



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BILÁ VODA
Číslo jednací: 421-IV-09
Dělo: 13-05-2009
Příl.
Předáno k vyřízení: HANZL

ATLAS CONSULTING
www.atlasconsulting.cz

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2474/2009 programového vybavení CODEXIS®

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o. (dále dodavatel)

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelem společnosti

a

Psychiatrická léčebna Bílá Voda (dále odběratel)

Bílá Voda u Javorníka č.1, 790 69 Bílá Voda u Javorníka

IČ: 00851388, DIČ: CZ 00851388

Bankovní spojení: KB Ješeník, č.ú.: 19835-841/0100

e-mail: hanzl_a_olu.cz

zastoupená: Bc. Zbyněk Hanzl

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele servisní služby (viz 2.2.).

2.2. Čerpání služeb:

Prvotní instalace:

- instalace,
- síťová instalace,
- základní zaškolení po instalaci,
- zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- Pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- přístup na právní servis na www stránkách ATLAS consulting.

Právo na čerpání služeb vzniká dnem zaplacení.

3. Cenové a platební podmínky

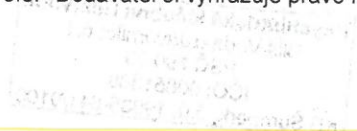
3.1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz. www.atlasconsulting.cz.

3.2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3. Cena za 2 roky poskytování služeb je fakturována zálohovou fakturou se splatností 8 dnů. Cena za 2 roky je stanovena na **21.120,- Kč**.

3.4. 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána zálohová faktura na další období poskytování služeb se splatností 8 dnů.

3.5. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru inflace oficiálně vyhlášenou v ČR.



OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: 36600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1. Dodavatel po zaplacení ceny za příslušné období v tomto zajistí výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2. Dodavatel fakturuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení na lince zákaznické podpory.
- 4.4. Měsíčně dodávka nových verzí zdarma.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných osob.
- 5.2. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v oddíle 2.2, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10% z ceny zásahu, nejvýše však 50% z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50%.
- 6.2. **Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb dle oddílu 3., budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy.**
- 6.3. **V případě zrušení smlouvy ze strany dodavatele (viz. oddíl 7.4.2.) budou provedené práce účtovány v plné výši dle platného ceníku servisních prací.**

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou - 24 měsíců.
- 7.2. Smlouva se prodlužuje automaticky na další období, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 2 měsíce před uplynutím smluvního období, že nemá zájem na dalším pokračování smlouvy.
- 7.3. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb v rámci této servisní smlouvy.
- 7.4. Smlouvu lze také ukončit:
 - 7.4.1. na základě vzájemné dohody obou stran.
 - 7.4.2. zrušením smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména nedodržení splatnosti faktur.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.2. Veškeré právní vztahy neupravené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy.
- 8.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

V Ostravě, dne: 11. května 2009

dodavatel
razítko a podpis zástupce

OSTRAVA

PRAHA

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333 ■ Fax: 596 613 330 ■ E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz ■ www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578706 ■ Bankovní spojení: 36600761/0100 ■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293