



**Smlouva o zprostředkování prodeje zájezdu, o inkasu a o dílo**

**Jarní prázdniny – DOLOMITY SUPERSKI, Val di Fiemme, Itálie  
10. - 16. 3. 2019**

uzavřená podle § 2445 a násl., § 2694 a násl. a § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů

**Článek 1  
Smluvní strany**

**ACTIVE GUIDE, s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22132

IČ: 27490653

DIČ: CZ27490653

Se sídlem: třída Edvarda Beneše 1561/10, Hradec Králové-Moravské předměstí, Hradec Králové 500 12

Bankovní spojení:

Číslo účtu

Zastoupená: PaedDr. Jaroslavem Mottlem, jednatelem

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace smlouvy:

**PaedDr. Jaroslav Mottl, jednatel, tel.: +**

(dále jen „CK“ nebo „zájemce“, dále též jako „příkazce inkasa“ nebo „objednatel“)

a

**Univerzita Palackého v Olomouci**

Součástí: Akademik sport centrum UP

IČ: 61989592

DIČ: CZ61989592

Zřízena dle zákona č. 111/98 Sb., o vysokých školách

Se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc

Bankovní spojení:

Číslo účtu

Zastoupená prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D., rektorem

Osoby oprávněné jednat ve věcech realizace smlouvy:

(dále jen „ASC UP“ nebo „zprostředkovatel“, dále též jako „obstaravatel inkasa“ nebo „poskytovatel“),

(CK a ASC UP dále společně jako „smluvní strany“),

## Článek 2 Preambule

- (1) Zprostředkovatel je v živnostenském rejstříku zapsán jako podnikatel s oprávněním provozovat cestovní agenturu v souladu s ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o cestovním ruchu“). Výpis Zprostředkovatele z živnostenského rejstříku je Přílohou č. 4 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
- (2) ASC UP je ve smyslu zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) (dále jen „zákon o vysokých školách“) a dle Statutu ASC UP, hlavní normy UP č. B1-14/1-HN, univerzitním účelovým zařízením UP. Dle Statutu ASC UP toto zařízení koncipuje, nabízí a organizuje jednorázové, pravidelně se opakující a také pobytové akce zájmového, pohybově rekreačního a sportovního charakteru nejen pro studenty a zaměstnance UP, ale i pro mimouniverzitní veřejnost.
- (3) Dle ust. § 3 odst. 2 zákona o cestovním ruchu nesmí UP jako cestovní agentura zprostředkovat prodej zájezdu podle ust. § 2 odst. 2 písm. d) zákona o cestovním ruchu pro osobu, která není cestovní kancelář ve smyslu § 2 odst. 1 zákona o cestovním ruchu.
- (4) Zájemce je v živnostenském rejstříku zapsána jako podnikatel oprávněný provozovat cestovní kancelář v souladu s ustanovení zákona o cestovním ruchu. Zájemce je podnikatelem, který je na základě státního povolení k provozování živnosti (koncese) oprávněn organizovat, nabízet a prodávat zájezdy. Koncesní listina tvoří Přílohu č. 5 a je nedílnou součástí této smlouvy.

**S ohledem na výše uvedené se smluvní strany dohodly na následujících podmínkách této smlouvy o zprostředkování, smlouvy o inkasu a o dílo (dále jen „smlouva“):**

## Článek 3 Předmět a účel smluv

- (1) Touto smlouvou o zprostředkování se zprostředkovatel zavazuje, že zájemci zprostředkuje uzavření smlouvy o zájezdu nazvaného jako „**Jarní prázdniny – DOLOMITY SUPERSKI, Val di Fiemme, Itálie 10. - 16.3.2019**“ (dále jen „zájezd“), a to dle ust. § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“) a dle podmínek této smlouvy. Návrh smlouvy o zájezdu, jejíž uzavření se ASC UP zavazuje zprostředkovat, tvoří **Přílohu č. 1** této smlouvy a je její nedílnou součástí. Zájemce se zavazuje zaplatit ASC UP za zprostředkování provizi dle podmínek této smlouvy.
- (2) Touto smlouvou o inkasu se obstaravatel inkasa zavazuje obstarat pro příkazce přijetí peněžní částku od třetí osoby a příkazce se zavazuje zaplatit obstaravateli inkasa odměnu dle podmínek této smlouvy. Smlouvu o inkasu uzavírají obstaravatel a příkazce za účelem zvýšení komfortu budoucích klientů příkazce.
- (3) Dále se ASC UP a CK dohodly na tom, že ASC UP bude jako obstaravatel inkasa oprávněno přijímat od klientů platby ve výši prodejních (tj. souhrnných) cen zájezdů, a to ve formě zálohových plateb a doplatků dle podmínek této smlouvy.
- (4) Předmětem smlouvy o dílo je povinnost ASC UP jako poskytovatele zajistit a provést na svůj náklad a nebezpečí pro CK jako objednatel služby v průběhu zájezdu spočívající v zajištění:
  - výcviku lyžování a/nebo snowboardingu pro klienty,
  - animačního programu pro klienty.Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby cenu dle podmínek této smlouvy.

## Článek 4

### Práva a povinnosti smluvních stran

#### A) Práva a povinnosti smluvních stran z titulu smlouvy o zprostředkování prodeje zájezdu

- (1) Zprostředkovatel je oprávněn po celou dobu účinnosti této smlouvy dle ust. čl. 8 odst. 1 uzavírat se zájemci o zájezd (tj. budoucími klienty zájemce) smlouvy o zájezdu dle **Přílohy č. 1** (dále jen „smlouva o zájezdu“), a to až do vyprodání volné kapacity míst zájezdu, která je 80 míst.
- (2) Zájemce se zavazuje rezervovat pro zprostředkovatele volnou kapacitu míst v souladu s odst. 1 tohoto článku, a to až do doby vyprodání volných míst nebo do uplynutí doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena dle ust. čl. 8 odst. 1 této smlouvy.
- (3) Zprostředkovatel je povinen uzavřít smlouvu o zájezdu ve třech (3) stejnopisech s povahou originálu, přičemž zprostředkovatel je oprávněn ponechat si jeden (1) stejnopis smlouvy, po jednom stejnopisu smlouvy obdrží klient a zájemce.
- (4) Zprostředkovatel je povinen předat klientovi po podpisu smlouvy o zájezdu 1 stejnopis smlouvy o zájezdu.
- (5) Zprostředkovatel je povinen doručit stejnopisy uzavřených smluv o zájezdu určených zájemci osobním předáním nebo zaslat na adresu zájemce uvedenou v záhlaví této smlouvy nejpozději v den začátku zájezdu.
- (6) Náklady na vyhotovení příslušného počtu stejnopisů smluv o zájezdu nese zprostředkovatel. Tyto náklady jsou již zahrnuty v částce snížené/zvýšené provize pro ASC UP za zprostředkování dle ust. čl. 5 odst. 1, 2 této smlouvy.
- (7) V souladu s ust. § 3 odst. 4 písm. b) zákona o cestovním ruchu je zprostředkovatel na žádost klienta povinen předložit mu k nahlédnutí doklad o pojištění záruky cestovní kanceláře pro případ úpadku. Doklad o pojištění záruky CK proti úpadku tvoří **Přílohu č. 2**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- (8) V souladu s ust. § 3 odst. 4 písm. d) zákona o cestovním ruchu je zprostředkovatel při zprostředkování prodeje zájezdu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku povinen poskytnout zájemci s dostatečným předstihem údaje uvedené v § 10 zákona o cestovním ruchu. Seznam těchto údajů je uveden v **Příloze č. 3**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- (9) Zprostředkovatel je oprávněn požadovat po klientech úhradu prodejní ceny zájezdu ve formě zálohových plateb (dále jen „záloha“) a doplateků prodejní ceny zájezdu (dále jen „doplatek“).
- (10) Zájemce se zavazuje uhradit zprostředkovateli za zprostředkování uzavření smlouvy o zájezdu provizi v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

#### B) Práva a povinnosti smluvních stran z titulu smlouvy o inkasu

- (1) ASC UP je jako obstaravatel inkasa povinno přijímat pro CK jako příkazce inkasa částky záloh a doplateků od klientů, a to buď na účet obstaravatele inkasa uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo v hotovosti proti vydání příjmového pokladního dokladu klientovi.
- (2) Příkazce se zavazuje zaplatit obstaravateli inkasa odměnu v souladu s ust. čl. 5 odst. 1,2 této smlouvy. Odměna obstaravatele inkasa je již obsažena v ceně zájezdu.

### C) Práva a povinnosti smluvních stran z titulu smlouvy o dílo

- (1) ASC UP je jako poskytovatel povinnou zajistit pro klienty v průběhu zájezdu výcvik lyžování a/nebo snowboardingu a animační program, a to buď svými zaměstnanci, nebo vhodnou třetí osobou.
- (2) Služba výcvik lyžování a/nebo snowboardingu zahrnuje služby instruktora, který se věnuje klientům ve skupinách, přičemž výcvik je zaměřen na skupiny začátečníci/mírně pokročilí/pokročilí, a to v rozsahu 5 hodin denně po celou dobu pobytu.
- (3) Služba animačního programu spočívá v doplňkovém programu po skončení výcviku.

#### Článek 5

#### Cenová ujednání a platební podmínky

- (1) Za každého klienta, je-li zaměstnancem UP nebo studentem UP, náleží zprostředkovateli **snížená souhrnná provize** ve výši **1000,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **150,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **800,- Kč**.

Za každé dítě ve věku 8-17 let, je-li rodinným příslušníkem zaměstnance UP, náleží zprostředkovateli **snížená souhrnná provize** ve výši **1210,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **150,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **1010,- Kč**.

Za každé dítě ve věku 0-7 let, je-li rodinným příslušníkem zaměstnance UP, náleží zprostředkovateli **snížená souhrnná provize** ve výši **2100,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **150,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **1900,- Kč**.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- (2) Za každého klienta, který není ani zaměstnancem UP, ani studentem UP, náleží zprostředkovateli **zvýšená souhrnná provize** ve výši **1.400,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **550,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **800,- Kč**.

Za každé dítě ve věku 8-17 let, není-li rodinným příslušníkem zaměstnance UP, náleží zprostředkovateli **zvýšená souhrnná provize** ve výši **1.610,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **550,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **1010,- Kč**.

Za každé dítě ve věku 0-7 let, není-li rodinným příslušníkem zaměstnance UP, náleží zprostředkovateli **zvýšená souhrnná provize** ve výši **2500,- Kč**, skládající se (i) z provize za zprostředkování ve výši **550,- Kč**, (ii) z odměny za obstarání inkasa ve výši **50,- Kč** a (iii) z úplaty za poskytnutí služeb na zájezdu ve výši **1.900,- Kč**.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- (3) Částky záloh jsou klienti povinni uhradit v souladu se smlouvou o zájezdu převodem na účet zprostředkovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo složit v hotovosti u zprostředkovatele, a to nejpozději dva měsíce před termínem zahájení zájezdu.

- (4) Částky doplatků jsou klienti povinni uhradit v souladu se smlouvou o zájezdu převodem na účet zprostředkovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo složit v hotovosti u zprostředkovatele, a to nejpozději do jednoho měsíce před termínem zahájení zájezdu.
- (5) Z inkasovaných prodejních cen zájezdu je zprostředkovatel oprávněn zadržet ve svůj prospěch částky ve výši součtu souhrnných snížených/zvýšených provizí uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku. Takto snížené částky = ceny zájezdu CK je zprostředkovatel povinen převést na účet zájemce uvedený v záhlaví této smlouvy až po realizaci zájezdu, tj. do 10 pracovních dnů následujících po posledním dni zájezdu po vzájemném odsouhlasení seznamu účastníků smluvními stranami.
- (6) Prodejní (souhrnné) ceny zájezdu CK, které zprostředkovatel uhradí zájemci za osobu (klienta).

děti 0-7 let (nar. 30.11.2010 a později)	2 800 Kč
děti 8-12 let (nar. 29.11.2010 - 30.11.2006)	9 890 Kč
děti od 13 let (nar. 29.11.2006 - 30.11.2002)	11 990 Kč
dospělí (nar. 29. 11. 2002 a dříve)	14 700 Kč

Ceny obsahují 5-denní skipas, dopravu, ubytování, polopenzi. Vyúčtování se může lišit, pokud si klient neobjedná některou ze služeb. .

#### Článek 6 Sankční ujednání

- (1) V případě prodlení zprostředkovatele s úhradou částek prodejních (souhrnných) cen zájezdu CK podle čl. 5 odst. 5, je zprostředkovatel povinen zaplatit zájemci úrok z prodlení z dlužné částky dle nařízení vlády č. č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li ke zrušení zájezdu ze strany CK nebo dojde-li k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany klienta, má i přesto ASC UP nárok na částky snížených/zvýšených souhrnných provizí dle čl. 5 odst. 1 a 2.
- (3) Dojde-li k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany klienta, je zájemce a/nebo zprostředkovatel povinen vrátit klientovi prodejní cenu zájezdu případně sníženou o částku storno poplatku dle smlouvy o zájezdu.
- (4) Dojde-li k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany klienta v době, kdy je klient povinen dle smlouvy o zájezdu uhradit storno poplatek, dohodli se zprostředkovatel a zájemce, že stornopoplatek bude mezi zprostředkovatele a zájemce rozdělen v poměru:

**[(prodejní cena zájezdu – snížená/zvýšená provize):snížená/zvýšená provize].**

#### Článek 7 Zánik závazku

- (1) Závazek ze zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o inkasu nebo smlouvy o dílo může zaniknout:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu, a to s výpovědní dobou, která činí kalendářních 14 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - c) uplynutím doby, na níž byla smlouva uzavřena dle čl. 8 odst. 1 této smlouvy.

#### Článek 8

#### **Závěrečná ujednání**


- (1) Smlouva o zprostředkování zájezdu, o inkasu a o dílo nabývá účinnosti dnem podpisu smluvní strany podepisující jako druhá v pořadí a uzavírá se na **dobu určitou**, a to na dobu od účinnosti této smlouvy do doby konce konání zájezdu, nejpozději však do čtrnácti dnů po ukončení zájezdu.
- (2) Obě smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem maximální míru součinnosti potřebné k naplnění účelu této smlouvy.
- (3) Zájemce tímto zmocňuje zprostředkovatele k podpisu smluv o zájezdu za jménem zájemce. Z uzavřené smlouvy o zájezdu mezi CK a klientem vznikají práva a povinnosti přímo CK a klientovi. Smlouva o zájezdu je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem podpisu smlouvy o zájezdu poslední ze smluvních stran.
- (4) Tato smlouva se sepisuje ve **třech vyhotoveních**, z nichž každé, jestliže obsahuje podpis oprávněné osoby CK a ASC UP, bude považováno za originál. Jedno vyhotovení smlouvy obdrží CK a ASC UP obdrží dvě vyhotovení.
- (5) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze ve formě písemných dodatků po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Dodatky musí být jako takové označeny, číslovány nepřerušovanou číselnou řadou a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatky musí obsahovat dohodu o celém textu smlouvy. Změny smlouvy provedené v jiné než takto sjednané formě smluvní strany vylučují. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv.
- (6) Tato smlouva vyvolává právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona. Smluvní strany vylučují pro smluvní vztah založený touto smlouvou použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v daném odvětví mimo použití zavedené praxe smluvních stran.
- (7) Smluvní strany výslovně potvrzují, že obsah této smlouvy je výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy lze postoupit třetí osobě pouze po předchozím písemném souhlasu smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv.
- (8) Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, byla sjednána určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a/nebo za zvláště nevýhodných podmínek.
- (9) Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména z. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- (10) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto mluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- (11) Plná moc udělená zájemcem jako zmocnitelem zprostředkovateli jako zmocněnci za účelem prokázání oprávnění zprostředkovatele k podepisování smluv o zájezdech za zájemce a k inkasu plateb záloh a doplatků od zákazníků je Přílohou č. 6 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
- (12) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou podepisující jako druhá v pořadí.

V Hradci Králové dne 21. 2019

Za ACTIVE GUIDE, s.r.o.

  
PaedDr. Jaroslav Mottl  
jednatel

V Olomouci dne 24. 01. 2019

  
prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
rektor

Přílohu č. 1

Návrh smlouvy o zájezdu mezi CK a klientem – vzor a Všeobecné obchodní podmínky

CESTOVNÍ SMLOUVA

1. Smluvní strany

Cestovní kancelář ACTIVE GUIDE, s.r.o.

Zastoupená: Dr. Jaroslavem Mottlem

Sídlo: E.Beneše 1561, Hradec Králové 12, PSČ: 50012

Provozovna (adresa pro korespondenci): Hraničná 1392, 468 11 Janov n. N.

IČO: 274 90 653, DIČ: CZ 274 90 653

Zapsán u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 22132

Bank. Spojení: [REDACTED]

Objednatel:

Bydliště:

Mob. tel:

E-mail:

2. Předmět plnění smlouvy

- lyžařský zájezd v termínu:
- země:                              oblast:
- doprava:
- (v případě požadavku na naši dopravu, uveďte požadované nástupní místo)

3. Hlavní ustanovení

Cestovní kancelář se zavazuje zajistit pro objednatelě následující:

- 1) **Ubytování** –                              (název pensionu/hotelu)  
pokoje:                              (vyplní CK)  
počet nocí:  
strava:
- 2) **Skipasy** –
- 3) **Služby delegáta** -                      základní služby – vyřízení skipasů a ubytování v den příjezdu, dále je delegát k dispozici osobně v případě jeho časových možností, nebo na telefonu, více viz. Všeobecné podmínky prodeje CK a organizační pokyny. Kontakt na delegáta – [REDACTED]

4. Počet účastníků zájezdu

Počet osob                      (jméno a datum narození)

1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.

5. Platební podmínky

Cena:                              ..... Kč /os. (nar. po 1. 1. 1991)

   ..... Kč /os. (nar. 1985 - 1990)

Cena zahrnuje dopravu, ubytování s plnou penzí / polopenzí / bez stravy, skipasy, základní delegátské služby a pojištění CK proti úpadku.



Objednavatel je povinen uhradit zálohu za zájezd ve výši ..... nejpozději do 2 týdnů od uzavření cestovní smlouvy a doplatek za zájezd nejpozději 4 týdny před konáním kurzu na bankovní účet cestovní kanceláře.

Jiné termíny plateb dohodnuté objednavatelem CK:.....

#### 6. Doba trvání smlouvy

Tato cestovní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že klient nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká platnost cestovní smlouvy s účinky od počátku.

#### 7. Povinnosti klientů

Všichni účastníci zájezdu jsou povinni sjednat si cestovní pojištění, které bude zahrnovat pojištění rizik souvisejících se sportovními aktivitami (lyžování, snowboarding atd.). Doporučujeme minimální pojistnou částku 1,5 mil – 2 mil. Kč.

**CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ NENÍ SOUČÁSTÍ CENY ZÁJEZDU A JE NUTNO JEJ SJEDNAT ZVLÁŠT!!!!**

#### 8. Výpověď smlouvy

V případě, že ve zvoleném lyžařském středisku nebude v provozu alespoň 50% lyžařského areálu, zprostředkovatel garantuje možnost zrušení zájezdu ze strany objednatele **bez stornopoplatků**. V uvedeném případě je rovněž na základě dalšího jednání možná dohoda o přesunutí konání kurzu do jiného lyžařského střediska nebo jeho přesunutí na pozdější termín.

V ostatních případech zrušení zájezdu ze strany objednatele **budou cestovní kanceláři účtovány stornopoplatky** dle sazebníku, který je součástí všeobecných podmínek CK.

Objednatel bere na vědomí, že nedílnou součástí cestovní smlouvy jsou Všeobecné podmínky prodeje zájezdů CK ACTIVE GUIDE s. r. o. Prohlašuje, že mu jsou tyto podmínky známy a souhlasí s nimi.

Dne .....

v OLDMOVI dne 24. 01. 2019

.....  
Dr. Jaroslav Mottl  
za CK ACTIVE GUIDE s.r.o.

.....  
za objednatele

# Všeobecné a obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE ACTIVE GUIDE s.r.o.

se sídlem E.Beneše 1561, Hradec Králové 12, Zapsán u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 22132 (dále jen CK)

## I. Preambule

1. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o zájezdech (dále jen SOZ) uzavíraných se zákazníky CK, na základě kterých se zákazníci zúčastňují zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných CK.

2. CK organizuje standardní zájezdy i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd“). Pro zákazníky s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempech včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

## II. Předmět podmínek

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z SOZ uzavřené mezi CK jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem jako účastníkem zájezdu.

2. Pokud jsou v SOZ uvedeny a CK akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SOZ.

## III. Uzavření smlouvy o zájezdu

1. SOZ pořádaném CK obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh i o poplatcích, které nejsou zahrnuty do souhrnné ceny, označení způsobu, jakým má zákazník uplatnit své právo z porušení povinnosti pořadatele včetně údaje o lhůtě, ve které může své právo uplatnit a výši odstupného, které zákazník pořadateli uhradí v případech ustanovených občanským zákoníkem. Zákazník odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v SOZ.

2. Smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká smlouva o zájezdu s účinky od počátku.

3. Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na SOZ odpovídá zákazník (objednavatel), se kterým je uzavírána SOZ.

4. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdů CK nebo z ostatních nabídek zpracovaných CK, které má zákazník k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu či ostatních nabídkách CK nejsou, budou uvedeny přímo v SOZ mezi zákazníkem a CK.

## IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s nabídkami CK. Souhrnná cena zájezdu uvedená v SOZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektům, které je zákazník povinen uhradit v místě pobytu v místní měně.

2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem CK či ostatními nabídkami vydanými CK, případně blíže specifikovány v SOZ.

3. Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 3 dnů po uzavření SOZ a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 6 týdnů před začátkem zájezdu.

4. Pokud dojde k uzavření SOZ v době kratší než 6 týdnů před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření SOZ. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet CK.

5. Zákazník je povinen uhradit splátky ceny zájezdu CK. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet CK na základě vystavené faktury. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy zákazník. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet CK.

6. CK je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v SOZ, případně oznámena zákazníkovi.

7. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CK oprávněna od SOZ odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od smlouvy může CK poskytnout zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CK nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se zákazník zaplatit CK 100% konečné ceny zájezdu včetně všech sjednaných fakultativních služeb, a to do 3 dnů od zahájení zájezdu. Tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

## V. Změna ceny zájezdu

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, a/nebo
- b) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu; a pokud zároveň přesně stanoví způsob výpočtu zvýšení ceny.

Při zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, je CK oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo v jiné formě nabídky zájezdů. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz stanovovaný ČNB. CK má právo před zahájením zájezdu, je-li k tomu nucena z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v předcházejícím odstavci tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavateli, upravit příslušným způsobem cenu zájezdu a vyhlásit nové ceníky. Takto upravené ceny zájezdů jsou platné ode dne vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny zájezdy i jednotlivé služby, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace, tj. nebyl uskutečněn odlet či odjezd. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

## VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je oprávněn:

- a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
- b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad nejlépe písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u CK nejpozději do 1 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
- c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.

2. Po uzavření smlouvy o zájezdu lze na žádost zákazníka provést změnu osoby zákazníka, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SOZ. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

3. Zákazník má právo požádat CK o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SOZ (typ skipasu, změna plážových služeb apod.) za jiné služby.

4. Zákazník je povinen:

- a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
- b) nastoupit ve stanoveném čase na zájezd, resp. Se dostavit na stanovené místo odjezdů ve stanoveném čase,
- c) zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
- d) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník, zákazník byl při uzavírání smlouvy o zájezdu informován o pasových, vízových a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách na jejich vyřízení,
- e) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené CK odpovědností za zájezd,
- f) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené CK odpovědností za zájezd, nebo pokud nelze výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo CK,
- g) dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb,
- h) dodržovat další povinnosti, stanovené mu právními předpisy.

5. V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve zástupce CK v místě konání zájezdu a provede nejlépe písemnou reklamaci.

6. Zákazník, který bez zavinění CK nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

## VII. Práva a povinnosti CK

1. CK je oprávněna z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu podmínky SOZ a navrhnout změnu SOZ zákazníkovi. CK není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna SOZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK změnu SOZ, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SOZ souhlasit nebo zda od SOZ odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SOZ neoznámí CK, že návrh nepřijímá a že od SOZ odstupuje, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od SOZ neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.

2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

- a) změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu).
- b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaným nepředvídatelnými okolnostmi.

3. Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je CK oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna zákazníka informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit zákazníkovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek zákazníků zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

4. CK je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede bezplatně vhodná alternativní opatření, a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, vrátí zákazníkovi rozdíl v ceně objednané a skutečně poskytnuté služby.

5. CK se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta CK nebo další osoby pověřené CK odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny CK či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:

- a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka, a/nebo

b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo

c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost CK plnit jakékoli nároky zákazníků vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.

7. Došlo-li ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá CK za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku takových změn.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu**

1. CK je oprávněna od SOZ odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SOZ, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech.

2. CK je oprávněna odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany zákazníka. V případě, že zákazník před zahájením zájezdu poruší svou povinnost a CK z tohoto důvodu odstoupí od SOZ, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné (stornoplatek) ve výši 100 % celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení CK od SOZ z důvodů porušení povinnosti zákazníka po zahájení zájezdu doručí zákazníkovi toto odstoupení (oznámení o vyloučení ze zájezdu) místní delegát CK nebo další osoba pověřená CK odpovědností za zájezd. Doručením zákazníkovi zaniká povinnost CK poskytovat zákazníkovi jakékoli služby dle SOZ. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a zákazník je povinen uhradit CK náklady vzniklé v souvislosti s jeho dopravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou škodu.

3. Zákazník je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SOZ písemně odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno CK. Zákazník bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká CK újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího zákazníka a v případě, že se nepodaří náhradního zákazníka zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům CK a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch CK zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SOZ společnosti CK.

4. Stornopoplatky podle odstavce 3 činí:

a) 15 % - min. 500 Kč/os. z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,

b) 35 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,

c) 50 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,

d) 75 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,

e) 90 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 9. dnem a před prvním dnem zájezdu.

5. Stornopoplatky za dopravu činí v případě odstoupení od SOZ ze strany zákazníka v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.

6. Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

## **IX. Cestovní pojištění**

1. V cenách všech zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. CK či jeho obchodní prodejci (autorizovaní obchodní zástupci) však mohou sjednávat jako zprostředkovatelé na základě rámcové pojistné smlouvy pro zákazníka cestovní pojištění s pojišťovnou Allianz. Zákazník může uzavřít i pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu. CK zákazníkovi zájezdu informuje o pojištění a v případě zájmu pojištění zákazníkovi zprostředkuje. Pojistná

smlouva vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Vzniklé případné pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší zákazník, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty). V případě, že zákazník sjednal cestovní pojištění, bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu a pojistného je uhrazeno též pojistné na zrušení cesty (stornopoplatků), pokud zákazníkem sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje. Zákazník podpisem SOZ rovněž potvrzuje, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky. CK je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění uvádíme aktuálně na internetu, informace je rovněž k dispozici ve všech provozovnách CK a u autorizovaných prodejců CK. Zákazník rovněž v souladu se zákonem obdrží doklad o pojištění současně se smlouvou o zájezdu.

## **X. Ochrana osobních údajů**

1. CK zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž tyto osobní údaje jsou bezpečně zpracovány v databázi CK.
2. Zákazník uzavřením SOZ bere na vědomí, že sděluje CK osobní údaje v rozsahu uvedeném v SOZ pro účely poskytování služeb CK, vyplývajících z uzavřené SOZ a služeb s tím souvisejících (zejména zajištění ubytování, dopravy, zprostředkování pojištění atd.) a tyto osobní údaje budou zpracovávány ze strany CK a mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, případně ze smlouvy o pojištění, a jimi zpracovány, s čímž zákazník podpisem SOZ souhlasí. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro uzavření SOZ a pro její plnění, případně pro uzavření smlouvy o pojištění a její plnění. V případě odmítnutí poskytnout tyto osobní údaje nemůže být uzavřena ani plněna SOZ, ani smlouva o pojištění.
3. Svým podpisem na SOZ dává zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., CK, souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování jeho osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů CK, pro marketingové a obchodní účely CK a to jak pro zaslání nabídek produktů CK poštou, tak emailem. Tento souhlas uděluje CK na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále potvrzuje, že byl CK, informován o všech právech vyplývajících ze zákona č.101/2000 Sb., a zejména si je vědom svých práv podle §12 a 21 tohoto zákona, tj. poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese CK odvolat, má právo přístupu k osobním a citlivým údajům, právo na opravu těchto údajů a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se zákazník může kdykoliv obrátit na CK nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré informace a údaje obsažené v nabídkách vydaných CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností jednostranně upravit - tuto skutečnost je CK povinná projednat se zákazníkem.
2. CK si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.
3. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2014. Cestovní kancelář ACTIVE GUIDE s. r. o.

Příloha č. 2  
Doklad o pojištění záruky CK pro případ úpadku



POJISTKA

k pojistné smlouvě č. 0200702297  
povinné pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře

Pojistitel: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group

Budějovická 5  
140 21 Praha 4  
IČ: 63998530

Pojistník: ACTIVE GUIDE, s.r.o.

Ulita Edvarda Beneše 1501/10  
500 12 Hradec Králové  
IČ: 27490953

Pojistitel potvrzuje, že pojistník uzavřel ve smyslu platného znění zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře na dobu neurčitou.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojistník z důvodu svého úpadku

- neposkytne zákazníkovi, na kterého se vztahuje cestovní smlouva s pojistníkem, uzavřená (dále jen "pojištěný"), dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí pojistnému zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční, nebo
- nevrátí pojistnému rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční pouze z části

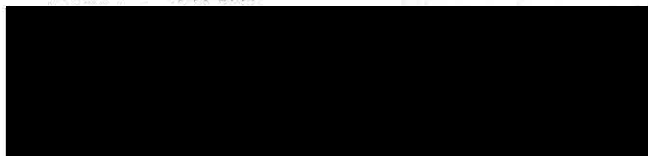
Počátek pojištění: 09.08.2009

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou

Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami VPPUP 02/06 - povinné pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře

V Praze dne 10.09.2009

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. (IČ: 63998530)



Generální ředitel

ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S., VIENNA INSURANCE GROUP  
Kobylská 5, IČ: 63998530, IČ: 140 21 Praha 4, IČ: 63998530, IČ: 63998530  
IČ: 63998530, IČ: 63998530, IČ: 63998530, IČ: 63998530  
IČ: 63998530, IČ: 63998530, IČ: 63998530, IČ: 63998530

[www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)



# CERTIFIKÁT

k pojistné smlouvě č. 0200702297

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
tímto potvrzuje, že cestovní kancelář

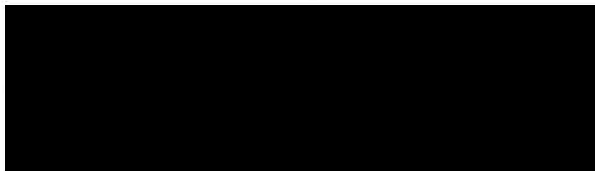
**ACTIVE GUIDE, s.r.o.**

**IČ 27490653**

má uzavřeno povinné pojištění záruky v důsledku úpadku  
cestovní kanceláře je v souladu se zákonem  
č. 159/1999 Sb. v platném znění

od: 09.08.2009

do: na dobu neurčitou



pro a náleží  
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



Příloha č. 3

Přehled údajů, které zejména je zprostředkovatel při zprostředkování prodeje zájezdu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku povinen poskytnout zájemci s dostatečným předstihem.

- a) termín zahájení a ukončení zájezdu,
- b) cena zájezdu, včetně časového rozvrhu plateb a výši zálohy,
- c) případy, kdy je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné při odstoupení od smlouvy o zájezdu, a o výši tohoto odstupného,
- d) místo určení cesty nebo pobytu,
- e) druh dopravního prostředku (hlavní charakteristické znaky nebo třídy),
- f) ubytování (poloha, kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky),
- g) stravování,
- h) předpokládaná trasa cesty, včetně časů a míst zastávek,
- i) pasové a vízové požadavky pro občany České republiky a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách pro jejich vyřízení,
- j) to, zda je pro zájezd požadován minimální počet zákazníků včetně termínu, kdy nejpozději před odjezdem musí být zákazníkovi oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a cestovní kancelář zájezd ruší,
- k) rozsah a podmínky pojištění podle § 6 až 8 (rozsah pojistného plnění, podmínky pro uplatnění nároku zákazníka, pojišťovna, s níž má uzavřeno pojištění) nebo bankovní záruky podle § 8b (rozsah záruky, podmínky pro uplatnění nároku zákazníka, banka, která vystavila záruku),
- l) program v místě pobytu,
- m) lhůty, ve které může zákazník oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, pokud jsou důvody pro její stanovení, a podmínky, které musí účastník zájezdu splňovat, pokud jsou důvody pro jejich stanovení,
- n) možnost uzavřít individuální pojištění zákazníka pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

**Před uzavřením cestovní smlouvy mohou být výše uvedené údaje změněny jen v případě, že si cestovní kancelář v katalogu toto právo vyhradila nebo pokud se na nich dohodla se zájemcem o koupi zájezdu; v ostatních případech jsou pro cestovní kancelář závazné.**

Příloha č. 4  
Výpis Zprostředkovatele z živnostenského rejstříku



Magistrát města Olomouce  
Odbor živnostenský  
779 11 Olomouc, Hynaisova 10

Č. j.: SMOL/030208/2016/OZIVN/RGR/Sle  
Sp. značka: S-SMOL/030170/2016/OZIVN

## Výpis z živnostenského rejstříku

Název: Univerzita Palackého v Olomouci  
Sídlo: Křížkovského 511/8, 779 00, Olomouc  
Identifikační číslo osoby: 61989592

### *Živnostenské oprávnění č. 1*

Předmět podnikání: Hostinská činnost  
Vznik oprávnění: 04.03.1996  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

### *Živnostenské oprávnění č. 2*

Předmět podnikání: Truhlářství, podlahářství  
Vznik oprávnění: 23.09.2002  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

### *Živnostenské oprávnění č. 3*

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona  
Obory činnosti: Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce  
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahrávaných nosičů údajů a záznamů  
Velkoobchod a maloobchod  
Potrubní a pozemní doprava (vyjma železniční a silniční motorové dopravy)  
Ubytovací služby  
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
Pronájem a půjčování věcí movitých  
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků  
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd  
Testování, měření, analýzy a kontroly  
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení  
Překladačská a tlumočnická činnost  
Provozování cestovní agentury a právočtovská činnost v oblasti cestovního ruchu  
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti  
Provozování tělovýchovných a sportovních zařízení a organizování sportovní činnosti

Vznik oprávnění: 22.07.1996  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

---

*Živnostenské oprávnění č. 4*

Předmět podnikání: Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Vznik oprávnění: 20.04.1995  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

---

*Živnostenské oprávnění č. 5*

Předmět podnikání: Provozování solárií

Vznik oprávnění: 24.05.2011  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

---

*Živnostenské oprávnění č. 6*

Předmět podnikání: Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Vznik oprávnění: 25.03.2014  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

---

*Živnostenské oprávnění č. 7*

Předmět podnikání: Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti vodních sportů, technických sportů, fitness, kondičních a aerobních sportů, outdoorových sportů, úpolových sportů a sportovních her

Vznik oprávnění: 02.02.2016  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

---

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Magistrát města Olomouce

V Olomouci dne 08.02.2016

Příloha č. 5  
Koncesní listina CK ACTIVE GUIDE, s.r.o.

Městský úřad Hradec Králové

Oddělení Živnostenské úřad

Československé náměstí 508, 507 Hradec Králové

Č.j. 06800177a/Cba/105/228

Ev.č.: 360201-35442018

# Koncesní listina

vydaná právnické osobě

dle § 34-odst. 1 a 3 zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Odborná firma:	ACTIVE GUIDE, s.r.o.
Identifikační číslo:	nebylo přiděleno
Sídlo:	třída Edvarda Beneše 1561 500 12, Hradec Králové - Moravské Předměstí
Představitel podnikání:	Pracovník cestovní kanceláře

Koncesie se vydává na dobu neurčitou.

Dan vzniká u práva provozovat živnost. Dostupná u příslušného obecního úřadu

V Hradci Králové dne 14.02.2006

Příloha č. 6  
Plná moc

**ACTIVE GUIDE, s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22132

se sídlem třída Edvarda Beneše 1561/10, Hradec Králové-Moravské  
předměstí, Hradec Králové 500 12, IČ 27490653, DIČ CZ27490653  
jednající: PaedDr. Jaroslavem Mottlem, jednatelem  
(zmocnitel)

uděluje v souladu s § 436 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

**PLNOU MOC**

Zmocnění

**Univerzitě Palackého v Olomouci**

veřejné vysoké škole – režim existence podle zákona č. 111/1998 Sb.,  
o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

se sídlem Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc, IČ: 61989592  
jednající rektorem prof. Mgr. Jaroslavem Millerem, M. A., Ph.D.


k následujícím činnostem:

- podepisování smluv o zájezdech za zmocnítele, jejichž prodej zmocněnec pro zmocnítele zprostředkovává,
- inkaso plateb záloh a doplateků prodejních cen zájezdů.

Tato plná moc je účinná dnem 05. 10. 2016.

Zmocnitel souhlasí s tím, aby zmocněnec pověřil k jednání za zmocnítele v rozsahu dle této plné moci konkrétní fyzickou osobu, která bude v daný okamžik v pracovněprávním vztahu ke zmocněnci.

V Olomouci dne 01. 10. 2016

  
PaedDr. Jaroslav Mottl, jednatel

-----  
Zmocněnec plnou moc ve výše uvedeném rozsahu přijímá.

V Olomouci dne 05. 10. 2016

  
prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
rektor/JP