

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Letiště Praha, a. s.
jako Objednatel

a

AbecedaPC Consulting a.s.
jako Poskytovatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0224004613

Evidenční číslo Smlouvy Poskytovatele:
18721

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČO: 282 44 532

DIČ: CZ699003361

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AbecedaPC Consulting a.s.

se sídlem: Mnichovická 173, Kolín V, 280 02 Kolín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21077

IČO: 045 34 794

DIČ: CZ04534794

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 115-3863050277/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Na základě výsledku výběrového řízení provedeného Objednatelem dle vnitřních norem Objednatele mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zadávací řízení**“) Objednatel rozhodl, že nabídka předložená Poskytovatelem splnila podmínky pro uzavření této Smlouvy s Poskytovatelem.
- (B) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Poskytovatele byly poskytovány Služby v oblasti školení programů MS Office; a
- (C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto odst. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Cena**“ má význam uvedený v odst. 6.1 této Smlouvy;
- 1.1.2 „**Dílčí plnění**“ znamená Služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
- 1.1.3 „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v odst. 3.2.3 této Smlouvy;
- 1.1.4 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;
- 1.1.5 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Poskytovatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v odst. 6.4 a odst. 6.7 této Smlouvy;
- 1.1.6 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
- 1.1.7 „**Objednávka**“ má význam uvedený v odst. 3.2.1 této Smlouvy;
- 1.1.8 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- 1.1.9 „**Služby**“ znamenají školení programů MS Office rámcově vymezená v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 1.1.10 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v odst. 5.3 této Smlouvy;
- 1.1.11 „**Termín plnění**“ má význam uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy; a
- 1.1.12 „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.

1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

1.3.6 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za níže sjednaných podmínek na základě Objednávek poskytovat Objednateli Služby spočívající v přípravě školení programů MS Office, testování úrovně znalostí zájemců o školení programů MS Office a poskytování školení programů MS Office, jejichž rámcové vymezení a harmonogram je součástí Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy, a Objednatel se zavazuje za Objednávkou blíže specifikované a Poskytovatelem řádně poskytnuté Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli Cenu sjednanou dle čl. 6 (*Cena*) této Smlouvy.

2.2 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tato Smlouva Objednatele nezavazuje k objednávání jakéhokoli rozsahu Služeb, že pravidelné poskytování Služeb nebude považováno za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje ustanovení § 1729 Občanského zákoníku, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Poskytovateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Poskytovateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné.

3. OBJEDNÁVKA

3.1 Zadání. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytování Služeb, a to formou doručení požadavku elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy způsobem dle čl. 11 (Kontaktní údaje) Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“). Objednatel se zavazuje Poskytovateli zároveň s poptávkou sdělit základní požadavky Objednatele na provedení Služeb.

Požadavek bude obsahovat minimálně:

- (i) Objednatel vybraný program ze skupiny programů MS Office
- (ii) Jmenný seznam zájemců o školení, a to včetně jejich pracovních emailových adres.

Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel obratem, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od odeslání Požadavku Poskytovateli, potvrdit elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy přijetí Požadavku s tím, že od data přijetí Požadavku budou následovat lhůty a postupy stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

3.2 Objednávka.

- 3.2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy pouze na základě Objednávky Objednatele zasláné elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude specifikace rozsahu objednávaných Služeb (typ a úroveň školení), která bude vycházet z výsledku testování zájemců dodaným Poskytovatelem ve lhůtách a podle Přílohy č. 2 této Smlouvy, a dále požadovaný termín poskytnutí Služeb (dále jen „**Objednávka**“).
- 3.2.2 Poskytovatel se zavazuje potvrdit doručení Objednávky zasláním podepsané Objednávky doporučenou nebo elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatel na Objednávce, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení Objednávky Poskytovateli.
- 3.2.3 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli, jejímž předmětem je poskytnutí Dílčího plnění, a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na Objednatelovo evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 3.2.4 Neúplné přijetí. Strany sjednávají, že přijetí Objednávky obsahující jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny je odmítnutím nabídky, a to i v případě nepodstatných změn či drobných výhrad. Strany tak výslovně vylučují možnost, aby byla přijata nabídka s dodatkem nebo odchylkou. Dílčí smlouva je uzavřena pouze v případě bezvýhradného přijetí Objednávky dle této Smlouvy.
- 3.2.5 Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Poskytovatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Dílčí plnění Objednateli v termínu uvedeném na Objednávce (dále jen „**Termín plnění**“).
- 4.2 Místem plnění Dílčího plnění dle této Smlouvy jsou výukové prostory Objednatele v rámci areálu letiště Praha/Ruzyně. Konkrétní místo plnění Dílčího plnění uvede Objednatel vždy v Objednávce.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1** Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 5.2** Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně ústně, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 5.3** Poskytovatel je v rámci poskytování Dílčích plnění dle jednotlivých Dílčích smluv oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Poskytovatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Poskytovatele poskytnout Službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Poskytovatel vůči Objednateli.
- 5.4** Poskytovatel se zavazuje za účelem spolupráce s Objednatel a poskytování Služeb Objednateli podle této Smlouvy sestavit stálý tým školitelů, který bude plnění podle této Smlouvy realizovat. Jmenný seznam školitelů bude tvořit Přílohu č. 4 této Smlouvy. Strany se dohodly, že případná změna tohoto týmu bude možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.5** Poskytovatel se zavazuje používat k otestování úrovně znalostí zájemců o školení programů MS Office dle Přílohy č. 2 vlastní webovou aplikaci a dále připravovat a poskytovat školící materiály pro účastníky školení k jednotlivým programům MS Office.
- 5.6** Objednatel je oprávněn zrušit objednané Dílčí plnění ve lhůtě delší než 2 pracovní dny. V tomto případě Poskytovatel nebude fakturovat Cenu za plánovanou neposkytnutou Službu.

6. CENA

- 6.1** Nebude-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Objednatel za řádně a včas vykonané Dílčí plnění zaplatit Poskytovateli odměnu, jejíž výše bude určena jako součin ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a počtu školení účelně vynaložených na poskytování Dílčího plnění (dále jen „**Cena**“). Cena zahrnuje všechny přímé i nepřímé náklady vynaložené při provádění Dílčích plnění, zejména včetně dopravy, stravování a ubytování školitele, studijních materiálů pro účastníky školení a webové aplikace dle odst. 5.5 této Smlouvy.
- 6.2** Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytované.
- 6.3** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Poskytovatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
- 6.4** Úhrada Ceny bude prováděna měsíčně na základě daňového dokladu, který je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty (dále jen „**Faktura**“). Tento den je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Nedílnou součástí Faktury bude:

- 6.4.1 vždy originál Poskytovatelem podepsané Objednávky, na jejímž základě byly Služby poskytnuty; a
- 6.4.2 rozpis účtovaných Služeb s identifikací vykonaných činností a uvedením fakturovaných školících dní.
- 6.5** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.
- 6.6** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.7** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v odst. 6.11 této Smlouvy uvedenou adresu, a to nejpozději do desátého (10.) dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 6.8** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 6.9** Služby, které provede Poskytovatel v rozporu s ujednáními uvedenými v této Smlouvě nebo v Objednávce, resp. v Dílčí smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto provedených Služeb a uhradit Objednateli náhradu újmy včetně nemajetkové újmy, která mu tím vznikne.
- 6.10** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:
- 6.10.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
- 6.10.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území České republiky,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

6.11 Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu pdf: **invoices@prg.aero**

- 6.12** Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech Dílčích plnění poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) bez DPH. V případě že by provedením Dílčího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Poskytovatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením provádění Dílčího plnění.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Pro případ, že Poskytovatel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, jejichž zpracování podléhá Zákonu o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), zavazuje se při zpracování Osobních údajů dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení.
- 7.2** Objednatel pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů zmocňuje Poskytovatele jako zpracovatele po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů zaměstnanců a jiných fyzických osob, které jsou ve vztahu k Objednateli (např. členů orgánů Objednatele), a to v rozsahu a způsobem stanovenými příslušnými zvláštními zákony (např. zákoník práce, zákon o veřejném zdravotním pojištění apod.) a pouze pro tyto účely v těchto zákonech stanovené.
- 7.3** Poskytovatel provádí zpracování Osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel provádí zpracování Osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování Osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce Osobních údajů dle Zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení.
- 7.4** Poskytovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Poskytovatel provádí zpracování Osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování Osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce Osobních údajů dle Zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení.
- 7.5** Poskytovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání Osobních údajů podle tohoto čl. 7 (Ochrana osobních údajů) Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

7.6 Poskytovatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími Osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.

7.7 Poskytovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022 nebo do vyčerpání maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění dle odst. 6.12 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Stanoví-li však zvláštní právní předpis jako dne nabytí účinnosti den pozdější, než den, který je vymezen v předchozí větě, nabývá Smlouva účinnosti nejdříve tímto pozdějším dnem.

8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

8.2.1 uplynutím sjednané doby, na kterou byla uzavřena nebo vyčerpáním maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění dle odst. 6.12 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; nebo

8.2.2 písemnou dohodou Stran; nebo

8.2.3 písemnou výpovědí kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta ze strany Objednatele činí dva (2) kalendářní měsíce a počíná běžet ode dne doručení druhé Straně a výpovědní lhůta ze strany Poskytovatele činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet ode dne doručení druhé Straně.

8.3 Pro vyloučení všech pochybností si Strany sjednávají, že ukončení jakékoli Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy a na práva a povinnosti Stran z této Smlouvy vyplývající. Stejně tak ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání jakékoli Dílčí smlouvy. Ustanovení této Smlouvy se pro dosud trvající Dílčí smlouvy použijí i po zániku této Smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost potvrdit doručení Požadavku ve lhůtě uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.

9.2 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost potvrdit doručení Objednávky ve lhůtě uvedené v odst. 3.2.2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.

9.3 V případě nedodržení kteréhokoliv z termínů poskytnutí Služeb uvedených v Objednávce potvrzené Poskytovatelem podle odst. 3.2 této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za Dílčí plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. V případě zrušení poskytnutí Služeb Poskytovatelem, činí smluvní pokuta 30.000,- Kč za každé takové jednotlivé zrušené Dílčí plnění.

9.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

- 9.5** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 9.6** Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno.
- 9.7** Úrok z úroků. Má-li být Objednateli Poskytovatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny, stejně tak veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“ (dále jen „**Důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí Důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě.
- 10.2** Strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1 má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;
- 10.2.2 se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
- 10.2.3 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace předchozí písemný souhlas.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém odst. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, popř. k tomu pověřenou osobou a zasláno na adresu uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1** Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

12.2 Strany se výslovně dohodly, že:

12.2.1 Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Poskytovatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.3 Poskytovatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy Objednateli prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem Smlouvy se Poskytovatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Poskytovatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

12.4 Promlčení. Poskytovatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

12.5 Strany se dohodly, že Služby poskytované na základě této Smlouvy jsou oprávněny objednávat za podmínek dohodnutých v této Smlouvě (včetně dohodnutých cen) také společnosti, které tvoří s Objednatelem koncern ve smyslu ustanovení § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném a účinném znění (dále jen společně „**Spolupracující společnosti**“).

12.6 V souvislosti s výše uvedeným odst. 12.5 této Smlouvy platí, že odesláním první Objednávky příslušná Spolupracující společnost vyslovila souhlas s podmínkami dohodnutými v této Smlouvě, uzavřela s Poskytovatelem samostatnou smlouvu se stejnými podmínkami a zavazuje se řídit se těmito podmínkami. Pouze Objednatel, který je uveden v záhlaví této Smlouvy jako její Strana, je oprávněn dohodnout se na změně podmínek této Smlouvy v zastoupení všech dotčených Spolupracujících společností. Cena za Dílčí plnění poskytnuté Spolupracujícím společností bude fakturována přímo Spolupracující společnosti, která si předmětné Dílčí plnění objednala. Dotčená Spolupracující společnost je povinna písemně oznámit Poskytovateli své přesné fakturační údaje dle požadavků stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

13.2 Vyšší moc.

- 13.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy za podmínek a z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Poskytovatele vůči Poskytovateli, stávka zaměstnanců Poskytovatele a dodavatelů a smluvních partnerů Poskytovatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Poskytovatele.
- 13.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odst. 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.3** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.4** Změna okolností. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.5** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.6** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 13.7** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.8** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní

příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.9** Objednatel sdělil Poskytovateli všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít Objednatel žádné další povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl Poskytovateli informace při jednání o této Smlouvě.
- 13.10** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 13.11** Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v ustanovení § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.12** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích kupních smlouvách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.13** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.14** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.15** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 13.16** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 13.16.1 Příloha č. 1: Rámcové vymezení Služeb a jednotková sazba
- 13.16.2 Příloha č. 2: Harmonogram
- 13.16.3 Příloha č. 3: Kontaktní údaje
- 13.16.4 Příloha č. 4: Seznam školitelů Poskytovatele

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM,
NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum: 19 . 2 . 2019

Datum:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Jméno: Ing. Iva Horová

Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Funkce: místopředsedkyně představenstva
AbecedaPC Consulting a.s.

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 1: Rámcové vymezení Služeb a jednotková sazba

Služba - program z balíčku programů MS Office	Úroveň	MJ	Cena (bez DPH) / MJ
MS Excel	základní	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS Excel	středně pokročilý	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS Excel	pokročilý	1 den (7,5hod)	7 600 Kč
MS Excel	VBA	1 den (7,5hod)	8 300 Kč
MS Word	základní	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS Word	středně pokročilý	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS Word	pokročilý	1 den (7,5hod)	7 600 Kč
MS PowerPoint	základní	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS PowerPoint	pokročilý	1 den (7,5hod)	7 600 Kč
MS Outlook	základy práce, využití ve firemním prostředí	1 den (7,5hod)	6 900 Kč
MS Project	základní	1 den (7,5hod)	7 600 Kč
MS Project	pokročilý	1 den (7,5hod)	8 300 Kč

Pozn. den = 7,5hod s maximálním počtem 12ti účastníků. Školení se koná ve výukových prostorách Objednatele (areál Letiště Praha-Ruzyně) a v počítačové síti Objednatele.

	Úroveň	MJ	Cena (bez DPH) / MJ*
mobilní učebna (případ kdy Objednatel poskytuje pouze prostor/učebnu a Poskytovatel poskytuje potřebné vybavení – tj. notebook s klávesnicí a myší pro každého účastníka, notebook a dataprojektor pro lektora aj.)	pro všechny typy školení	1 den (7,5hod)	4 000 Kč

** V případě, že si Objednatel objedná k vybrané Službě také "mobilní učebnu", bude částka za "mobilní učebnu" připočtena k ceně dané Služby.*

Příloha č. 2: Harmonogram

- Objednatel zašle Poskytovateli Požadavek dle odst. 3.1 Smlouvy, který bude obsahovat Objednatelům vybraný program ze skupiny programů MS Office a jmenný seznam zájemců o školení, a to včetně jejich pracovních emailových adres.
- Poskytovatel je povinen nejpozději do dvou (2) pracovních dnů dle odst. 3.1 Smlouvy Objednateli potvrdit přijetí Požadavku.
- Od data potvrzení Požadavku běží Poskytovateli **lhůta dvacet jedna (21) kalendářních dní**, ve které je Poskytovatel povinen:
 - kontaktovat zájemce uvedené na jmenném seznamu,
 - otestovat zájemce prostřednictvím své webové aplikace a zjistit jejich aktuální úroveň znalostí daného programu,
 - rozřadit všechny zájemce do skupin dle zjištěných znalostí do úrovně uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - v rámci této lhůty také průběžně napřímo urgovat zájemce uvedené ve jmenném seznamu, kteří se zatím nepodrobili testování,
 - Objednatel má právo přidat další zájemce i během této lhůty, nejpozději však do patnáctého (15) kalendářního dne od data potvrzení přijetí Požadavku, tak aby Poskytovatel byl schopen dodatečné zájemce ještě v poskytnuté lhůtě kontaktovat a otestovat,
 - posílat elektronickou poštou (e-mailem), na emailovou adresu uvedenou v Požadavku, každý týden průběžné výsledky testování, a to formou reportu ve formátu EXCEL,
 - zaslat elektronickou poštou (e-mailem), na emailovou adresu uvedenou v Požadavku, Objednateli závěrečné výsledky testování (tj. u každého jména zájemce bude přiřazena úroveň), které budou ve formátu EXCEL - nejpozději do dvacátého prvního (21.) dne od data potvrzení Požadavku.
- Objednatel dle zaslaných výsledků stanoví počet a úroveň požadovaných školení. O této skutečnosti informuje Poskytovatele a písemně (e-mailem) se společně domluví na konkrétních datech konání jednotlivých Služeb (školení). Poskytovatel následně vystaví a zašle Poskytovateli Objednávku dle odst. 3.2 Smlouvy.
- Objednatel zašle nejpozději týden před konáním kurzu seznam účastníků, na základě kterého Poskytovatel vytvoří prezenční listinu a hodnotící dotazníky, které dodá v tištěné podobě na daný kurz.

Příloha č. 3: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování Požadavků, Objednávek a Dílčích smluv na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

korespondenční adresa: Letiště Praha, a. s., Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6

2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování Požadavků, Objednávek a Dílčích smluv na straně Poskytovatele.

Kontaktní osobou za Poskytovatele je:

Ing. Iva Horová

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

korespondenční adresa: Mnichovická 173, 280 02 Kolín

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

korespondenční adresa: Letiště Praha, a. s., Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Poskytovatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Poskytovatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

Ing. Iva Horová

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

korespondenční adresa: Mnichovická 173, 280 02 Kolín

Příloha č. 4: Seznam školitelů Poskytovatele

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]