

SMLOUVA O DÍLO

“Poskytnutí servisních služeb docházkového, přístupového a stravovacího systému“

uzavřená podle § 2586 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
mezi těmito smluvními stranami

Číslo smlouvy zhotovitele: V132.2019.01

Číslo smlouvy objednatele: D982180029

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Název: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel,
Zástupce pro věci technické: XXX, vedoucí odboru informatiky,
XXX, referát ASW
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

(dále jen jako „objednatel“)

Zhotovitel:

Název: VATAČK s.r.o.
Adresa sídla: Albertova 859; 500 02 Hradec Králové
Statutární orgán: Ing. Kamil Bernard, jednatel
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Kamil Bernard, jednatel
Zástupce pro věci technické: XXX
IČ: 25996851
DIČ: CZ25996851
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl C vložka 19068

(dále jen jako „zhotovitel“)

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- a) Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 7 500 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

Čl. 2

Předmět smlouvy

- a) Předmětem díla je poskytování servisních služeb a technické podpory na telefonu pro zajištění provozu docházkového, přístupového a stravovacího systému objednatele v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 v těchto lokalitách:

Ředitelství Povodí Labe s.p. - Víta Nejedlého 951, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové

PSS Hradec Králové – Stavební 915, 500 03 Hradec Králové Pouchov

Z1 - Želivského 5, 466 05 Jablonec nad Nisou

Z2 – Cihelna 135, 530 09 Pardubice 2

Z3 – Teplého 2014, 530 02 Pardubice 5

Z3 – Nábřeží 311, 413 01 Roudnice nad Labem

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- a) Cena za poskytovanou technickou podporu zahrnující update komunikačního a aplikačního SW, telefonickou podporu v případě problémů a držení náhradních dílů je stanovena dohodou smluvních stran v paušální výši 28 500,- Kč bez DPH za rok a je členěna takto:

Ředitelství Povodí Labe s.p.	10 000,-
PSS Hradec Králové – Pouchov	2 000,-
Z1 - Jablonec nad Nisou	3 000,-
Z2 – Cihelna, Pardubice	3 000,-
Z3 – Teplého 2014, Pardubice	3 000,-
Z3 – Roudnice nad Labem	3 000,-
Držení náhradních dílů	4 500,-

- b) Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele spojené s prováděním technické podpory, dle Čl. 3 bodu a), a je uvedena bez DPH.
- c) Právo na zaplacení technické podpory vzniká každých 12 kalendářních měsíců. Zhotovitel vyúčtuje technickou podporu objednateli pravidelně 1 x za 12 měsíců fakturou.
- d) Splatnost faktury se sjednává 30 dní ode dne doručení faktury objednateli.
- e) Ke všem cenám účtovaným dle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné a účinné v době zdanitelného plnění.
- f) Veškeré platby bude objednatel provádět bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který bude uveden na daňovém dokladu.
- g) Cena za poskytování servisních služeb (servisního zásahu, opravy) je stanovena dohodou smluvních stran v hodinové sazbě 460,-Kč bez DPH a nákladech na dopravu 9,-Kč bez DPH/km.
- h) Právo na zaplacení servisní služby vzniká na základě vzájemně podepsaného servisního protokolu a položkovým soupisem provedených prací a dodávek materiálu.

Čl. 4

Závazky a odpovědnost zhotovitele

- a) Zhotovitel se zavazuje dostavit se k naléhavému servisnímu zásahu do 24 hodin od vyžádání. Pokud není stanoveno jinak, standardní servis bude prováděn do 48 hodin od řádného nahlášení. V případě poruchy HW se zhotovitel zavazuje zajistit opravu nebo případně výměnu HW nejpozději do 3 pracovních dnů.
- b) Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost díla. Zhotovitel

odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem.

- c) Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
- d) Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
- e) Zhotovitel je povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy u objednatele, pokud o nich byl informován.
- f) V případě nedodržení lhůt reakční doby stanovených v Čl. 4 odst. a) je zhotovitel povinen uhradit částku 500,- za každý den prodlení, a to i opakovaně.
- g) Zhotovitel se zavazuje udržovat příslušný software v souladu s případnými změnami zákonů České Republiky dotýkajících se například pracovní doby či výpočtu příplatků za přesčasy, za práci v sobotu a v neděli apod. Tyto zmíněné úpravy budou zákazníkovi průběžně poskytovány formou upgradů softwarů.
- h) Zhotovitel se zavazuje trvale držet skladem základní náhradní díly (napájecí zdroj, docházkový terminál, převodník datových formátů W 44_40, čtečka v jídelně, řídicí jednotka 1XP220 apod.). Jelikož se v některých případech jako např. docházkový terminál DT3000 jedná o zařízení vyrobené na zakázku (speciální firmware pouze pro Povodí Labe státní podnik), bude zhotovitel za možnost okamžitého poskytnutí takových náhradních dílů účtovat objednateli roční poplatek ve výši 4.500,-Kč bez DPH.

Čl. 5

Závazky a odpovědnost objednatele

- a) Objednatel se zavazuje umožnit přístup zaměstnancům zhotovitele do prostor provádění díla, a to po předchozí domluvě na dobu a v termínech odsouhlasených jak objednatelem, tak zhotovitelem.
- b) Objednatel se zavazuje vytvořit zaměstnancům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádné provedení díla, zejména zabezpečit součinnost zaměstnanců objednatele a ostatních poddodavatelů a zajistit dokončení prací, které mohou bezprostředně ovlivnit termíny a dokončení díla zhotovitele.
- c) Objednatel je povinen řádně a včas za provedené činnosti zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu díla.
- d) V případě prodlení objednatele s peněžitým plněním dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- e) Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu provádění prací (činností) kontrolovat jejich provádění, zhotovitel je povinen mu takovou kontrolu umožnit.
- f) Objednatel se zavazuje k tomu, že bude neprodleně upozorňovat zhotovitele na vady díla, případně tyto vady bezodkladně reklamovat telefonicky, e-mailem či jinou dohodnutou cestou.
- g) Objednatel je povinen zajistit zálohování a obnovu dat nutných pro provoz a případnou obnovu všech částí informačních systémů, jež jsou předmětem této smlouvy. Za tyto činnosti je objednatel přímo odpovědný a musí poskytnout zhotoviteli všechna potřebná data pro obnovu nebo řešení potíží.

Čl. 6

Podmínky provedení díla

- a) Poskytované servisní služby jsou činnosti, jejímž hlavním účelem je odstranění závady na docházkovém, přístupovém a stravovacím systému objednatele.
- b) Komunikace mezi zhotovitelem a objednatelem, včetně komunikace při řešení servisního požadavku (servisní činnosti) probíhá výhradně v českém jazyce.
- c) Požadavek na servisní činnost vznesl zástupce pro věci technické objednatele zasláním emailu na adresu XXX nebo telefonickým hovorem pověřenému zaměstnanci zhotovitele na jedno z uvedených tel. čísel.
 - Telefon pro pracovní dobu od 7.00 do 16:00: XXX, XXX
 - Telefon pro mimopracovní dobu, soboty, neděle a svátky: XXX, XXX

- d) Součástí požadavku na servisní činnost je co nejpřesnější popis závady a požadovaný termín zahájení servisních činností.
- e) Ukončení servisní činnosti nastává odstraněním problému nebo dokončením požadavku. O tom zhotovitel vyrozumí objednatele předáním montážního listu zástupci pro věci technické objednatele.
- f) Objednatel je oprávněn požadavek na servisní činnost odvolat do dvou hodin po vznesení požadavku, pokud již zhotovitel nezapočal provádět činnosti vedoucí k analýze a odstranění problému uvedenému v požadavku nebo jeho řešení.
- g) Má-li zhotovitel dostatečné prostředky a kapacity, které mu umožňují zahájit servisní činnosti neprodleně, učiní tak bez zbytečných odkladů.

Čl. 7

Doba provedení díla

- a) Dílo je dokončeno za 60 měsíců od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. (Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců).
- b) Každá smluvní strana může, v případě podstatného nedodržení podmínek smlouvy, smlouvu vypovědět s platností a účinností od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána. Smluvní strany jsou povinny vzájemně vypořádat dosavadní plnění maximálně do 1 měsíce od ukončení platnosti této smlouvy.
- c) Tato smlouva dále může být ukončena dohodou smluvních stran.

Čl. 8

Prevence protiprávních jednání

- a) Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- b) Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- c) Prodávající prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- d) Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

Čl. 9.

Závěrečná ujednání

- a) Náležitosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména obchodního zákoníku, v platném znění.
- b) Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma stranami.

- c) Doručování písemností bude probíhat v souladu s ust. § 266 Obch. zák. na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to až do okamžiku oznámení změny druhé straně. V případech stanovených touto smlouvou lze doručovat také prostřednictvím e-mailu.
- d) Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- e) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Čl. 9 bodu d). Je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.

V Hradci Králové, dne: 12.2.2019

V Hradci Králové, dne: 18.2.2019

.....
za zhotovitele

Ing. Kamil Bernard
jednatel
VATACK s.r.o.

.....
za objednatele

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
Povodí Labe, státní podnik