

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SYSTÉMU AFA (AUTOMATIC FLIGHT
ANNOUNCEMENT)**

Český Aeroholding, a. s.

jako Objednatel

a

Simpleway Europe a.s.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele: 0122002038

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SYSTÉMU AFA (AUTOMATIC FLIGHT ANNOUNCEMENT)
(dále jen „Smlouva“)

Obchodní firma: Český Aeroholding, a. s.
se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČ: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma: Simpleway Europe a.
se sídlem: Družstevní ohoz 1379/23, 140 00 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u *Městského soudu v Praze* oddíl B 20925
IČO: 04377028
DIČ: CZ04377028
bankovní spojení: City bank Europe plc.
číslo účtu: 2065930101 / 2600

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2 této Smlouvy
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1** „**Akceptace**“ znamená písemný protokol podepsaný Objednatelem potvrzující splnění podmínek Ověřovacího provozu v případě změn Systému dle čl. 6 této Smlouvy Dodavatelem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 1.1.2 „Autorské dílo“** znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3 „Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.4 „Dokumentace“** znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.5 „Dostupnost Systému“** znamená dobu, po kterou není pro daný Systém oznámena Vada kategorie A.
- 1.1.6 „Důvěrné informace“** jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
- 1.1.7 „Instalace“** znamená:
- (i) v případě hardware - provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění hardware, zahrnující mimo jiné připojení hardware k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v Systému a
 - (ii) v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent.
- 1.1.8 „Jazyková knihovna“** znamená kompletní sadu audio souborů pro všechny hlášení Systému v českém, anglickém, německém, francouzském, ruském, italském, španělském a korejském jazyce.
- 1.1.9 „Lhůta pro odpověď“** znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací zaměstnanci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.10 „Lhůta pro odstranění Vady“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.11 „Letiště Praha“** je označením pro koncernovou společnost ovládanou Objednatelem, konkrétně pro společnost Letiště Praha, a. s., IČ: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003.

- 1.1.12 „Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo.
- 1.1.13 „Místo plnění“** znamená prostory Objednatele, Terminály 1 a 2 a další objekty letiště Praha/Ruzyně, na adrese Aviatická, Praha 6.
- 1.1.14 „Normální provoz“** znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.15 „Nouzový provoz“** znamená zajištění náhradního řešení provozu Systému za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění vady dle čl. 4.1.13 této Smlouvy.
- 1.1.16 „Ověřovací provoz“** znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.17 „Oznámení“** znamená telefonické oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED] a to do konce následujícího pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.18 „Platforma“** znamená HW a operační systém, na kterém Objednatel provozuje Systém. Obecný popis Platformy je následující:
- 1.1.4.1 Serverové jednotky, blíže specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy,
 - 1.1.4.2 Operační systém verze Linux Ubuntu a Microsoft Windows Server,
 - 1.1.4.3 Operační systémy iOS, Android a Windows Phone pro mobilní aplikace.
- 1.1.19 „Perioda průběžných informací“** znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.20 „Pohotovostní doba“** znamená dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.1.21 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.22 „Pracovní doba“** znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 18:00 hodin.
- 1.1.23 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.24 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

- 1.1.25** „**Řečový segment**“ znamená nahraný audio soubor obsahující samostatnou část hlášení v délce maximálně deseti slov pro použití ve všech implementovaných hlášeních Systému.
- 1.1.26** „**Servisní doba**“ znamená
- 1.1.9.1 dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, v případě Vady kategorie A,
 - 1.1.9.2 dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, v případě Vady kategorie B,
 - 1.1.9.3 dobu od 7 do 18 hodin v pracovní dny, v případě Vady kategorie C.
- 1.1.27** „**Služby**“ znamená soubor činností konkrétně vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.28** „**Softwarová korekce**“ znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.1.29** „**Spřízněné osoby**“ znamená ve vztahu ke kterékoli ze Stran subjekt přímo či nepřímo ovládaný takovou Stranou nebo ovládající takovou Stranu nebo subjekt společně ovládaný s takovou Stranou ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
- 1.1.30** „**Systém**“ znamená programové vybavení tvořené souborem počítačových programů pro provoz systému AFA (Automatic Fly Announcement), který je blíže specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- Platformy, Dokumentace a odborného nastavení, který:
- 1.1.3.1 je jednotně spravován a užíván Objednatelem a
 - 1.1.3.2 slouží k poskytování informací cestujícím prostřednictvím provozně evakuačního rozhlasu a ovládání technologií systému.
- 1.1.31** „**Uživatel**“ je zaměstnanec nebo tým zaměstnanců Objednatele nebo Letiště Praha, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.32** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Systému nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Systému od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.33** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.16.1 Systém má právní vady, nebo
 - 1.1.16.2 Systém nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo
 - 1.1.16.3 Systém je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Systém užívat (např. výpadek hlavního i záložního serveru).
- 1.1.34** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.17.1 užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoli jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.1.17.2 nelze užívat některou z funkcí Systému, nebo

1.1.17.3 Systém musí být přepnut na Nouzový provoz.

1.1.35 „Vada kategorie C“ znamená

1.1.18.1 požadavek na dohledání provozních informací a stavů z logu Systému,

1.1.18.2 požadavek na nahrání Zvukových segmentů,

1.1.18.3 požadavek na úpravu Systému.

1.1.36 „Vzdálený přístup“ znamená propojení Dodavatele se Systémem např. formou VPN propojení. Podmínky zřízení Vzdáleného přístupu dle této Smlouvy jsou stanoveny v Příloze č. 6 Smlouvy.

1.1.37 „Záložní technologie“ znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.

1.1.38 „Zvukový segment“ znamená nahraný audio soubor obsahující nahraný název letecké společnosti nebo destinace pro použití ve všech implementovaných hlášeních Systému.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

1.3.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

1.3.5 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnuté Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 9 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1 Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 Podpora Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy.
- 3.1.2 Zajištění Dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými v čl. 5 této Smlouvy.
- 3.1.3 Provádění Změn Systému dle čl. 6 této Smlouvy.

4. PODPORA SYSTÉMU

- 4.1 Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet takovou činnost, aby Systém fungoval v Pohotovostní době bez Vad a splňoval kritéria Dostupnosti Systému stanovené v čl. 5 této Smlouvy, zejména se zavazuje poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Systému spočívající v:
 - 4.1.1 zajištění dostupnosti Podpůrného centra v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému.
 - 4.1.2 zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na telefonické nebo e-mailové Oznámení Vady na kontakty Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, to vše při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 4.1.13 této Smlouvy.
 - 4.1.3 v Servisní době provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
 - 4.1.4 v Servisní době provádění obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
 - 4.1.5 v Servisní době provádění bezpečnostních aktualizací operačních systémů na Platformě, minimálně každých 60 kalendářních dnů.
 - 4.1.6 v Servisní době provádění servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, včetně preventivní servisní kontroly Systému, a to 2x ročně a dále při každé změně konfigurace Systému.
 - 4.1.7 provádění lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin v Servisní době.
 - 4.1.8 zajištění funkčnosti Systému v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.
 - 4.1.9 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací v Servisní době.
 - 4.1.10 v Servisní době provádění aktualizace Dokumentace formou zaslání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
 - 4.1.11 v Servisní době provádění odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.13 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Vad zahrnuje i odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Vady.
 - 4.1.12 provádění úprav Systému v Servisní době tímto způsobem:

- 4.1.11.1 aktualizace mobilních aplikací k zajištění optimalizace pro nejnovější publikované verze operačního systému Android, Windows Phone a iOS a zároveň pro nejnovější verze zařízení iPhone a iPad,
- 4.1.11.2 nahrání a implementace Zvukových segmentů každé tři (3) měsíce pro všechny Jazykové knihovny,
- 4.1.11.3 nahrání a implementace Řečových segmentů každé tři (3) měsíce, v maximálním rozsahu sto (100) Řečových segmentů ročně pro každou Jazykovou knihovnu.
- 4.1.11.4 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby nově nahrávané Zvukové segmenty a Řečové segmenty byly vždy namluveny stejnými hlasatelkami, které namluvily kompletní Jazykovou knihovnu dříve implementovanou do Systému. Pokud není schopen toto zajistit, provede Dodavatel nahrání celé Jazykové knihovny s novými hlasatelkami dle výběru Objednatele, případně s písemným souhlasem Objednatele provede alternativní řešení k zajištění totožného hlasu všech Zvukových segmentů.

4.1.13 v Servisní době dodržování Lhůt pro odpověď a Lhůt pro odstranění Vady:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	1 hodina	Modul SimpleVOX - 24 hodin	každou 1 hodinu až do odstranění Vady
		Modul správy odbavovacích přepážek - 4 hodiny	
		Modul správy nástupních přepážek - 4 hodiny	
		Modul SimpleCUE - 24 hodin	
		Modul SimpleCUE pro ČSA - 72 hodin	
Kategorie B	1 hodina	Modul Simple VOX - 72 hodin	každých 12 hodin až do odstranění Vady
		Modul správy odbavovacích	

		přepážek - 24 hodin	
		Modul správy nástupních přepážek – 24 hodin	
		Modul SimpleCUE – 72 hodin	
		Modul SimpleCUE pro ČSA – 72 hodin	
Kategorie C	první pracovní den po oznámení	60 kalendářních dnů	každých 5 pracovních dnů

Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vad uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.

Postup získávání průběžných informací si Strany sjednávají tak, že pracovník HelpDesku ICT Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Vady.

- 4.1.14** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění vady stanovené v čl. 4.1.13 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A	0,2% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu, za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	0,1% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu, za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie C	0,1% z částky, odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu, za každou započatou hodinu prodlení

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- 4.2** Dodavatel se zavazuje odstraňovat Vady osobně v Místě plnění. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.13 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen

umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.13 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době. Dodavatel je oprávněn provádět odstranění Vad i mimo Místo plnění vzdáleným přístupem, avšak výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento písemný souhlas bude vydán na dobu trvání této Smlouvy, ale Objednatel je oprávněn souhlas kdykoli odvolat. Nebude-li možné Vadu odstranit Vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Vady.

5. DOSTUPNOST SYSTÉMU

- 5.1** Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Vad kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 144 hodin. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se sčítají doby trvání každé oznámené Vady kategorie A maximálně v rozsahu Lhůty pro odstranění Vady dle čl. 4.1.13 této Smlouvy.
- 5.2** Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 5.1 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 144 hodin za rok, ale menší nebo rovnající se 180 hodin za rok	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu
Větší než 180 hodin za rok, ale menší nebo rovnající se 324 hodin za rok	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu
Větší než 324 hodin za rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Službu

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

6. ZMĚNY SYSTÉMU

- 6.1** V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání k provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému (dále jen „**Změna**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“).
- 6.2** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do sedmi (7) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídkou na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:
- 6.2.1** způsob určení ceny za realizaci Zadání, přičemž tato cena bude vycházet z ceníku, uvedeného v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**,
- 6.2.2** požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

- 6.2.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 6.2.4 dobu platnosti Nabídky.
- 6.3 Cena za provádění Změn Systému za podmínek dle čl. 6 je [REDAKCE] za hodinu práce. V případě, že finanční objem prováděných Změn přesáhne částku 300.000,- Kč bez DPH, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli slevu ve výši 5% z celkové částky.
- 6.4 Objednávka.
 - 6.4.1 Dodavatel se zavazuje provést Změnu Systému pouze na základě Objednávky doručené Objednatelem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude:
 - 6.4.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny Systému požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a
 - 6.4.1.2 Nabídka.
 - 6.4.2 Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel Objednávku přijal.
 - 6.4.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 6.4.2 této Smlouvy za předpokladu, že:
 - 6.4.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
 - 6.4.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
 - 6.4.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 6.5 Předání a převzetí Objednaného plnění.
 - 6.5.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
 - 6.5.1.1 Ověřovacího provozu a
 - 6.5.1.2 Akceptace.
 - 6.5.2 Po Instalaci Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
 - 6.5.3 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
 - 6.5.4 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše smluvní strany zápis.

6.5.5 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

6.5.5.1 Vady kategorie A 0,

6.5.5.2 Vady kategorie B 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat akceptační protokol.

6.5.6 Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

6.5.7 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 6.5.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 6.5.2 až 6.5.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nespĺní akceptační kritéria uvedená v čl. 6.5.3 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

6.6 Záruky.

6.6.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.

6.6.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

6.6.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.

6.6.4 Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.6.1 nebo 6.6.2 této Smlouvy platí po dobu 24 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.6.1 nebo 6.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se

Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7. LICENCE

- 7.1** V souladu s Autorským zákonem si Strany ujednávají, že k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb a k dalším výstupům Dodavatele předaným Objednateli, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- 7.1.1** Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- 7.1.2** odměna za poskytnutí Licence dle tohoto čl. 7.1 Smlouvy je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedeného v Objednávce.
- 7.2** Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software jiného autora**“), dohodly se Strany, že Dodavatel uděluje Objednateli podlicenci k Software jiného autora (dále jen „**Podlicence**“):
- 7.2.1** Podlicence jsou Objednateli uděleny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření Objednávky. Podlicence jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele.
- 7.2.2** Odměna za Podlicenci je zahrnuta v ceně Objednaného plnění, ke kterému se vztahuje.
- 7.2.3** Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software jiného autora nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software jiného autora, které je obsaženo v balení Software jiného autora nebo se zobrazí při instalaci Software jiného autora.
- 7.3** Dodavatel výslovně prohlašuje, že disponuje licencemi k Softwarům jiných autorů a je oprávněn k výkonu práva Software jiných autorů užít a současně je oprávněn k udělování Podlicencí k nim.
- 7.4** Dodavatel souhlasí s tím, že Autorská díla či Software jiného autora, ke kterým Objednatel nabyl v souladu s touto Smlouvou Licence a/nebo Podlicence je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání svým Spřízněným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Autorského díla či Software jiného autora Spřízněnými osobami Objednatele je zahrnuta v odměně za Objednané plnění uvedeného v Objednávce.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 8.1** Objednatel je oprávněn:

- 8.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele,
 - 8.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 8.2** Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:
- 8.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
 - 8.2.1.1 přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
 - 8.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 8.2.1.3 zajištění prostupu pro dálkovou správu Systému dle podmínek uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy,
 - 8.2.1.4 zajištění prostupu pro aktualizace Systému dle podmínek uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy,
 - 8.2.1.5 oprávněnosti obsluhy (platné školení obsluhy Systému od Dodavatele)
 - 8.2.1.6 informovanosti Dodavatele o změnách v nastavení Systému a o změnách infrastruktury mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně a infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 8.3** Objednatel se zavazuje:
- 8.3.1** pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
 - 8.3.2** nezasahovat do Systému jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.
 - 8.3.3** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 8.3.4** užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana.
- 8.4** Dodavatel se zavazuje:
- 8.4.1** v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 dodržovaného v prostorách mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně a v souladu s environmentální politikou mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně (podklady jsou k dispozici na www.prg.aero) zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě, že by došlo k události, která by měla nebo mohla mít dopady na životní prostředí, zavazuje se Dodavatel respektovat přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrozících havárií kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím kontaktních spojení, kterými ke dni uzavření této Smlouvy jsou tato interní telefonní čísla Letiště Praha:
 - 8.4.1.1 V případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS:	3333, 2222
8.4.1.2 Zdravotní ambulance:	3301, 3302
8.4.1.3 Bezpečnostní velín:	1000
8.4.1.4 V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:	
8.4.1.4.1 Bezpečnost práce:	bozp@prg.aero
8.4.1.4.2 Životní prostředí:	zivotni.prostredi@prg.aero
8.4.1.4.3 Požární prevence:	technik.po@prg.aero
8.4.1.4.4 Stížnosti:	stiznosti@prg.aero

- 8.4.2** zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 8.4.3** před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně prostřednictvím divize bezpečnosti Letiště Praha (dále jen jako „BZP“), nebo jiné akreditované organizace, zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 8.4.4** okamžitě e-mailem nebo faxem divizi BZP ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem je Dodavatel povinen vrátit BZP ID kartu, nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14.) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; V případě skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen vrátit veškerá oprávnění získaná dle článku 8.4 této Smlouvy nejpozději ke dni jeho ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.

8.5 Dodavatel se dále zavazuje:

- 8.5.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 8.5.2** po každé změně Systému aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné změny, nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle

předchozí věty, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Službu, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

8.5.3 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

8.6 Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Systému prostřednictvím kterékoliv ze svých Spřízněných osob. Jiných než Spřízněných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, kterýžto tento souhlas nebude bezdůvodně odpírat či odkládat. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Spřízněných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval sám.

8.7 Záruky.

8.7.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Systém správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných rozhraní Systému.

8.7.2 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dodavatelem instalovaný Systém nebude obsahovat viry známé v den přejímky nebo jiné funkce, které by na základě toho, že nastane předem definovaná skutečnost, nebo jinak zabránily Objednateli užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

8.8 Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 8.7 této Smlouvy platí po dobu této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu trvání této Smlouvy některé z ujištění dle čl. 8.7 této Smlouvy jako nepravdivé, má poskytnutá Služba Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje odstranit do třiceti (30) Pracovních dnů od Oznámení Vady. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za poskytování Služeb, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

9 CENA

9.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování Služeb v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDACTED] (dále jen „**Měsíční cena**“).

9.2 Měsíční cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Měsíční cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

9.3 Měsíční cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. 3.1.2 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.

- 9.4** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po dni Akceptace. Nedílnou součástí faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.5** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 9.6** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 9.7** Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:

Český Aeroholding, a. s.
centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:
invoices@cah.cz

- 9.8** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 9.9** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
- 9.9.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo
 - 9.9.2** bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

9.10 Platba se považuje za provedenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

9.11 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

10 TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 kalendářních měsíců** a nabývá platnosti dnem podpis Stranami a účinnosti dne 18.12.2015.

10.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

10.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

10.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

10.2.3 výpovědí za podmínek stanovených v čl. 10.3 a v čl. 10.4 a 10.5. této Smlouvy této Smlouvy.

10.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

10.4 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

10.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní,

10.4.2 Objednatel přes opakovanou písemnou výzvu neposkytl Dodavateli potřebnou součinnost, čímž znemožní nebo významně ohrozí řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy, nebo

10.4.3 Objednatel přes písemné upozornění soustavně porušuje čl. 8.3.1 této Smlouvy.

10.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že po výpovědi podané dle čl. 10.3 a 10.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

10.6 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 6.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 13 a 14.1 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody

11 OCHRANA INFORMACÍ

11.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Dodavateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy a budou označeny jako důvěrné, musí být Dodavatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).

11.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

11.2.1 má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;

11.2.2 se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo

11.2.3 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.

11.3 Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 11.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

12 KONTAKTNÍ ÚDAJE

12.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

Český Aeroholding, a. s.

Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6

e-mail:

nebo

Simpleway a.s.

Na okraji 335/42, Praha 6 160 00

nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

12.2 Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

13 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody.

13.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Objednatelem.

14 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

14.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.2 Vyšší moc.

14.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmíněných z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích

následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

14.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

14.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 14.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

14.3 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

14.4 Rozhodné právo. Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, Obchodní podmínky, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

14.5 Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku) a § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchýlně od Občanského zákoníku:

14.5.1 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

- 14.5.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 14.5.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 14.5.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 14.5.5** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.5.6** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.5.7** Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 14.6** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.7** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.8** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.9** Pro vyloučení všechny pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 14.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 14.11** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu.

Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

14.12 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.

14.13 Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami

14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy je

14.14.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

14.14.2 Příloha č. 2 – Specifikace podporovaného Systému

14.14.3 Příloha č. 3 – Vzor Oznámení vady

14.14.4 Příloha č. 4 – Vzor Protokolu o odstranění vady

14.14.5 Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu

14.14.6 Příloha č. 6 – Podmínky zřízení vzdáleného přístupu

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum: 5.10.2015

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Jméno: Jakub Malěř

Funkce: [REDACTED]

Funkce: Výkonný ředitel

Datum: 5.10.2015

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: Petr Otoupal

Funkce: Výkonný ředitel

Příloha č. 1: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5. Další kontakty

pro případ požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

Příloha č. 2 – Specifikace podporovaného Systému AFA

Systém se skládá z následujících komponent:

- Primární serverová jednotka HP ProLiant ML350p Gen8
- Záložní serverová jednotka HP ProLiant ML350p Gen8
- 4x virtuální serverová jednotka
- Fyzické propojení na rozhlasovou jednotku praesideo (zvuk a ovládací vstupy)
- Jednotka QSYS IO Core pro přenos audia po LAN
- 3x jednotka QSYS IO Frame pro přenos audia po LAN
- 6x SMS brána „SMS Machine HTTP WAP Push“

Software má následující komponenty:

- Jádro systému
- Datové rozhraní pro obousměrný přenos dat s centrální letištní databází
- Operační systém Linux Ubuntu
- Operační systém MS Windows Server
- Modul SimpleVox pro automatická hlášení
- Modul SimpleCue pro mobilní notifikace
- Statistický modul
- Modul chyb a historie
- Grafické rozhraní pro operátory VOXlight (v provozu 3 klienti)
- Administrátorské grafické rozhraní AdminUI (v provozu 2 klienti)
- Grafické rozhraní pro správu odbavovacích přepážek CheckinUI (v provozu 130 klientů)
- Grafické rozhraní pro správu nástupních přepážek GateUI (v provozu 60 klientů)
- Software QSC QSYS Designer
- Aplikace pro mobilní operační systém iOS
- Aplikace pro mobilní operační systém Android
- Aplikace pro mobilní operační systém Windows Phone

Funkčnost systému:

- Systém generuje zvuková hlášení v osmi jazycích (čeština, angličtina, němčina, ruština, francouzština, italština, španělština, korejština) a směruje je do požadovaných zón veřejného rozhlasu.
- Systém pracuje v automatickém a poloautomatickém režimu.
- V automatickém režimu jsou hlášení generována buď periodicky nebo na základě algoritmu, který identifikuje potřebu hlášení pomocí přednastavených dat.
- Grafické rozhraní umožňuje operátorům sledovat aktuální lety, generovat k nim hlášení, pracovat s frontou hlášení systému a měnit některá nastavení systému.
- Systém umožňuje prostřednictvím grafického rozhraní spravovat (měnit stavy) odbavovacích přepážek v centrální letištní databázi
- Systém umožňuje prostřednictvím grafického rozhraní spravovat (měnit stavy) nástupních přepážek v centrální letištní databázi
- Systém umožňuje prostřednictvím grafického rozhraní spouštět hlášení v prostorech nástupních přepážek, specifická podle odbavované společnosti
- Systém umožňuje prostřednictvím SMS, strukturované URL adresy a mobilních aplikací objednávat příjem zpráv o změně stavu vybraných letů
- Na základě přednastavených pravidel systém rozesílá SMS, emaily a notifikace v rámci mobilních aplikací o změně stavu letu
- Systém generuje statistiky spouštěných hlášení a počty odeslaných notifikací

- Na Apple Store, Google Store a Windows Phone Store jsou ke stažení publikovány mobilní aplikace pro operační systémy iOS (s optimalizací iPhone a iPad), Android a Windows Phone.
- Pomocí administrátorského rozhraní umožňuje systém nastavit vybrané parametry systému včetně textů notifikačních SMS a emailů.

Příloha č. 3 – Vzor Oznámení Vady

Oznámení Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Jméno a příjmení Oprávněné osoby Objednatele:

Telefonické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení příjemce Oznámení:

Elektronické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení adresáta Oznámení:

Kategorie vady:

Popis Vady:

Identifikace Systému:

Umístění Systému:

Příloha č. 4 – Vzor Protokolu o odstranění vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Popis Vady:

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Popis použitého materiálu	Počet kusů

Specifikace změn provedených Dodavatelem na Systému:

Různé:

Datum:

Podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele:

Potvrzení Oprávněné osoby Objednatele o správnosti uvedených údajů

Datum:

Podpis Oprávněné osoby Objednatele:

Příloha č. 5: Akceptační protokol

Předávající:		Přebírající:	
Společnost:		Společnost:	Český Aeroholding, a. s.

Datum vystavení objednávky č.____ :

Datum plnění-:

Dodávané úpravy systému

Vady

Kategorie A:
Kategorie B:

Potvrzuji, že ke dni proběhla akceptace plnění Objednávky č.____ ke smlouvě o poskytování služeb systému AFA.

Český Aeroholding, a. s.

Příloha č. 6 – Podmínky zřízení vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Objednatelem uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Objednatele na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

1. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále

zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.