

**SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ
KRIZOVÉHO A INFORMAČNÍHO SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU
VE FAKULTNÍ NEMOCNICI V MOTOLE**

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ: 601 93 336, DIČ: CZ601 93 336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená:

bankovní spojení

jako poskytovatel služeb

(dále též „**Poskytovatel**“)

na straně jedné

a

Fakultní nemocnice v Motole,

státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

se sídlem V Úvalu 84/1, 150 06 Praha 5 – Motol

IČ: 00064203, DIČ: CZ00064203,

zastoupená: JUDr. Ing. Miloslavem Ludvíkem, MBA, ředitelem

jako zákazník

(dále též „**Zákazník**“)

na straně druhé

uzavírají v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 20.9.2016, kterou podal do veřejné zakázky FN Motol „Krizový a informační svolávací systém“, v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve změní pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ a v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) spolu tuto smlouvu o zřízení a poskytování služby krizového a informačního svolávacího systému ve Fakultní nemocnici v Motole (dále jen „smlouva“).

Čl. I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je zřízení a poskytování služby krizového a informačního svolávacího systému (dále též „Služby“), který slouží primárně pro informování většího počtu osob na danou událost dle předem stanovených pravidel, systému pro zasílání informačních SMS a souvisejících služeb vč. nonstop služeb zákaznické podpory. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit cenu v případech uvedených v čl. II. této smlouvy.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

Čl. II. Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za ceny nikoli vyšší než v níže uvedené tabulce:

Jednorázové poplatky	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
Zřízení Služby vč. školení administrátorů a obsluhy (svolavatelů)	ks	80 640,00 Kč
Pravidelné poplatky	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
Používání Služby včetně nonstop služeb zákaznické podpory	ks	23 998,80 Kč
Poplatky za jednotlivé služby	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
SMS do mobilní VPN FN Motol	ks	1,44 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí	ks	1,44 Kč
SMS do pevných a VOIP sítí	ks	2,40 Kč
SMS do EU	ks	3,60 Kč
Příplatek za vyžádání Doručenky	ks	0,24 Kč
Příplatek za prioritní odeslání SMS	ks	0,36 Kč
Hlasová zpráva v ČR	minuta	1,20 Kč
Hlasová zpráva v EU	minuta	4,80 Kč

(2) Ceny bez DPH stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelné. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna změnou sazby DPH.

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele k plošnému snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti výchozím cenám uvedených v odst. 1 tohoto článku; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě samostatných faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15-ti dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

(2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 60 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavené daňové a účetní doklady (dále jen „faktury“) budou obsahovat náležitosti, které jsou v souladu s ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn kontrolovat formální náležitosti, správnost a úplnost faktur a jejich příloh. V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura (příloha faktury) bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je Zákazník oprávněn takovou fakturu (přílohu) vrátit Poskytovateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není Zákazník v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 2 výše.

Čl. IV. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po uzavření této smlouvy.

Čl. V. Reklamace

Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci proti rozsahu či kvalitě Služeb, nebo proti výši účtované ceny Služeb.

Čl. VI. Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění (dle článku IV. této smlouvy), je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) včetně DPH za každý den prodlení.

(2) V případě, že plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z hodnoty předchozího daňového dokladu, za každý, byť jen jeden započatý den, za který k nedodání rozsahu a kvality Služeb došlo.

(3) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) zajistit odstranění vady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Odpovědnost Poskytovatele za škodu, vzniklou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služby, se řídí čl. § 64 odst. 12 zákona.

(4) V případě nedodržení odst. 2 článku X. „Ostatní ujednání“, tedy zneužití či zpřístupnění informací třetí straně, je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) včetně DPH, dále je Poskytovatel povinen uhradit újmu v plné výši vzniklou v souvislosti s únikem či zneužitím informací a Zákazník je v tomto případě navíc oprávněn okamžitě vypovědět a ukončit tuto smlouvu bez dalších sankcí.

Čl. VII. Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15:30 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15:30 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v listinné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VIII. Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.

(3) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze, pokud Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(4) Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.

(5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena protistraně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. IX. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje. Pro řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.

Čl. X. Ostatní ujednání

(1) Poskytnutí služeb a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.

(2) Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a nepřístupní žádnou informaci třetí straně, zejména databázi osob a kontaktů na ně, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací se Zákazníkem.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně **5 mil. Kč**, a jejíž prostá kopie je přílohou č. 7 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

Čl. XI. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména občanských zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb. Závazky z této smlouvy se řídí českým právem.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

- Příloha č. 4 – Nabídka Poskytovatele
Příloha č. 5 – Pojistná smlouva/ pojistný certifikát
Příloha č. 6 – Zřizovací listina FN Motol
Příloha č. 7 – Pověření jednat za společnost 9.12.2015

- (3) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- (4) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
- (5) Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž Zákazník obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují svůj podpis.
- (7) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.
- (8) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit pohledávku za Zákazníkem vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.
- (9) Poskytovatel souhlasí s případným zveřejněním této smlouvy v souladu s pokyny Ministerstva zdravotnictví ČR nebo obecně závaznými právními předpisy, a to i těmi, které nabudou účinnosti po ukončení smlouvy.
- (10) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi veškerou součinnost nezbytnou ke splnění ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách (uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznam subdodavatelů). V případě, že uveřejnění smlouvy nepodléhá zákonu o veřejných zakázkách Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník, jakožto státní příspěvková organizace, je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne 3.11.2016

Za Poskytovatele:

Za B

19721

V Praze dne 7.11.2016

Za Zákazníka:

JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA
ředitel

NEMOCNICE V MOTOLE
Iha 5 - Motol, V Úvalu 84

006 / 12

Příloha č. 1

Technická specifikace

Zadávací dokumentace veřejné zakázky

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

veřejná zakázka malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) je zadávána dle § 6 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Název veřejné zakázky: **FN Motol – krizový a informační svolávací systém**

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Fakultní nemocnice v Motole
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol
IČO:	00064203
Osoba zastupující zadavatele:	JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PODMÍNEK PLNĚNÍ

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Předmět plnění veřejné zakázky:

Zřídit a provozovat pro Zadavatele Krizový a informační svolávací systém (dále jen „systém“), který slouží primárně pro informování většího počtu lidí dle předem stanovených pravidel – např. pro svolávání lékařských týmů, aktivaci traumaplánů a systému pro zasílání informačních SMS. Součástí plnění musí být dodávka aplikace, která bude splňovat níže uvedené funkční požadavky a technická a provozní podpora nezbytná pro chod aplikace po dobu 48 měsíců. Požadovaný systém musí umožňovat snadné informování a svolávání personálu nemocnice při vzniku krizových situací včetně vyrozumění a svolání personálu během běžného provozu (např. urgentního příjmu - Emergency, vyrozumění konziliáře zajišťující nemocniční neodkladnou zdravotní péči na jiném pracovišti, pohotovostních technických služeb apod.) vybraných pracovišť a oddělení nemocnice, včetně možnosti vyrozumění a informování pacientů dle minimálních technických požadavků.

Funkční požadavky systému:

- rozesílání SMS ve stanovený čas (počet volných SMS na měsíc: 500)
- automatické volání krátkých zpráv, převedených z textové do hlasové podoby – funkce text to speech (počet volných minut na měsíc: 100)
- rozesílání e-mailů (počet volných e-mailů: neomezeně)
- potvrzení o doručení
- rychlé odesílání SMS zpráv (min 10 SMS zpráv za sekundu)
- vlastní identifikace SMS zpráv – alfanum shortcode (11 znaků)
- programové API rozhraní
- jednoduché, intuitivní rozhraní pro administrátora systému na straně zadavatele, včetně dodání návodu (manuálu) pro toto rozhraní
- jednoduché, intuitivní rozhraní pro uživatele systému, včetně dodání návodu (manuálu) pro toto rozhraní

...žnosti přístupu do aplikace a jejich částí dle džinových rolí
ankety a shěr zpětně vazby
dostupnost služby SLA min. 99%

Minimální technické požadavky :

- a) Webová aplikace přístupná uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv
- b) Zjednodušené dispečinkové pracoviště (tlustá aplikace) pro instalaci na dotykový monitor recepční
- c) Spolehlivý svolávací systém založený na „týmování“ s potvrzením převzetí zprávy a protokolární evidencí odeslaných svolání s potvrzeními
- d) Rychlé (v krátkém čase) a zároveň snadné hromadné informování a svolávání velkého počtu personálu nemocnice. Okamžitá zpětná vazba ohledně svolávání a informování osob
- e) Možnost určit přesné scénáře pro běžné i krizové situace
- f) Možnost automatického svolání službukonajících lékařů a ostatního personálu při konkrétní provozní nebo mimořádné události
- g) Garance doručení informace (více informačních kanálů) či zastoupení osoby (náhradníky)
- h) Oslovení požadovaného počtu osob dle příslušné role daného plánu např. Traumatologického plánu apod.
- i) Pro svolávání použít více nezávislých způsobů kontaktů (hlas, SMS, e-mail ...) a s možností ovládání i na dotykové obrazovce např. smartphone, tablety apod.
- j) Vždy mít přehled o aktuálním stavu odpovědí, průběhu převzetí informace včetně zachování evidence a záznamu historie (kompletní přehled o průběhu a historii)
- k) Reporty – veškeré dostupné informace o svolávání, vyrozumění a průběhu vedené v systému v grafické podobě včetně tabulkového zobrazení v textové podobě. Detailní historii odpovědí účastníků. Možnost výběru z několika předdefinovaných reportů
- l) Více možností volby způsobu zahájení spuštění svolání nebo vyrozumění (předání informace)
- m) Možnost spustit systém k zahájení svolání a předávání informací se zpožděním resp. možnost naplánovat spuštění scénáře podle kalendáře s možností opakování.
- n) Možnost volby hlasové nebo textové svolání s odlišným obsahem včetně možnosti opakování svolání
- o) Vicejazyčné oslovení dle preference adresáta (min. čeština, angličtina, němčina)
- p) Možnost definovat maximální reakční časy před zahájením eskalačního procesu
- q) Ochrana běhu scénáře systémem oprávnění a doplňkovým bezpečnostním PINEM
- r) Možnost automatizovaného vyhodnocení SMS anket
- s) Rychlé oslovení skupiny uživatelů bez nutnosti definovat scénář
- t) Prioritizace kontaktů ve scénáři v závislosti na jejich roli v plánu (pořadí oslovení)
- u) Možnost volby různé odchozí identifikace pro hovory v rámci scénáře (odlišení důležitosti scénářů)
- v) Možnost definovat opakované pokusy oslovení adresáta
- w) Komunikační svolávací kanály:
 - a. Telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech)
 - i. Telefonické informování účastníků o konkrétní události
 - ii. Elektronické převedení textu do mluvené řeči (TTS)
 - iii. Paralelní mnohonásobné volání účastníkům
 - iv. Možnost potvrzení poslechu zprávy interaktivní DTMF volbou (Pro potvrzení zprávy stisknete X, pro odmítnutí stisknete Y ...)
 - v. Volba dalšího scénáře dle odpovědi DTMF volbou
 - vi. Jazykové provedení čeština, angličtina, němčina
 - b. Zprávy SMS
 - i. Automatické zasílání SMS zpráv účastníkům scénáře
 - ii. Možnost požadování informace o doručení SMS zprávy účastníkovi
 - iii. Možnost požadování odpovědi na zaslanou SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem
 - iv. Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením)
 - c. E-mail
 - i. Automatické zasílání e-mailů zpráv účastníkům scénáře
 - ii. Možnost odeslat email s přílohami
 - iii. Možnost vyhodnocení odpovědi

- x) Možnost kdykoli ukončit svolávání či změnit svolávací scénář
- y) Podpora mobilních i standardních zařízení (např. mobily, smartphony, tablety, notebooky, PC, pevné telefonní linky)
- z) Možnost automatického svolávání službukonajících lékařů a ostatního personálu při konkrétní provozní nebo mimořádné události
- aa) Automatické zasilání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou přílohy e-mailu
- bb) Možnost plánované tematické zasilání informací pro pacienty prostřednictvím zaslání SMS či e-mailů např. o plánované návštěvě u lékaře, změny termínů vyšetření, registrace pacientů k odběru informací z tematických okruhů
- cc) Možnost napojení na personální či nemocniční informační systém včetně další integrace na externí systémy, automatická synchronizace kontaktů včetně možnosti integrace zapsaných službukonajícího personálu v nemocničním informačním systému
- dd) Snadné vytvoření adresářů kontaktů s uvedením příslušné role a oprávnění jednotlivých uživatelů
- ee) Možnost rychlé změny scénáře (adresářů zahrnutých do svolání, textu oslovení...) před samotným spuštěním scénáře obsluhou. Provedená změna není trvalá, ale je platná pouze pro konkrétní spuštění (nezmění se šablona scénáře)
- ff) Seznamy adresářů pro oslovení, kontaktů s uvedením role a oprávnění jednotlivých uživatelů
- gg) Možnost importovat sady kontaktů pomocí Excelu a případně CSV souboru
- hh) Zabezpečení osobních údajů personálu (soukromá telefonní čísla) a zabezpečení systému a ochrany dat před jejím zneužitím
- ii) Požadavek na integraci se stávajícími IS – API rozhraní na bázi WS
 - a. Synchronizace kontaktů a adresářů
 - b. Definice scénářů
 - c. Spuštění a dohledování scénáře
 - d. SMS/emailová brána (rozesílání SMS)
 - e. Rychlé oslovení adresátů (libovolným komunikačním kanálem)
- jj) Možnost automatického vkládání dynamických informací do textu zprávy (minimálně datum a čas spuštění a jméno uživatele, který scénář spustil)
- kk) Portál pro klienty s možností přihlášení se (registrací) k odběru tematických kanálů z prostředí nemocnice. S tím související možnost oslovovat takto přihlášené klienty požadovanými informacemi (včetně automatického rozesílání tematických zpráv)
- ll) Možnost vyžadovat/nevyžadovat odpověď od adresátů během oslovení
- mm) Možnost kombinovat různé nastavení jednotlivých kroků scénáře (různé texty různým lidem, vyžadovaná/nevyžadovaná odpověď/priority...)
- nn) Přehledné členění adresátů do hierarchické struktury adresářů (kopírující organizační strukturu organizace)
- oo) Možnost snadné definice scénáře vykopírováním definice jiného
- pp) Možnost rychlého oslovení bez nutnosti definovat celý scénář

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 1 700 000 Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč strukturoval nabídkovou cenu v členění, uvedeném v článku 5. této zadávací dokumentace.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

4.1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Závazné platební podmínky jsou uvedeny ve vzoru Smlouvy.

4.2. DODACÍ PODMÍNKY

Závazné dodací podmínky jsou uvedeny ve vzoru Smlouvy.

4.3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Závazné záruční podmínky jsou uvedeny ve vzoru Smlouvy.

4.4. SANKČNÍ PODMÍNKY

Závazné sankční podmínky jsou uvedeny ve vzoru Smlouvy.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude uvedena dle členění uvedeného v příloze č. 2 – Výpočet nabídkové ceny.

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu celou částkou za celé plnění veřejné zakázky

- Uchazeč stanoví nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Uchazeč je povinen ocenit veškeré položky uvedené v rozpočtu, neocenění jakékoliv bude mít za následek vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Oceněný položkový rozpočet podepsaný osobou oprávněnou jménem či za uchazeče jednat bude součástí nabídky.
- Pro případ, že zadávací dokumentace obsahuje excelovské soubory (ve formátu *.xls), zadavatel uvádí, že jakékoliv funkce (výpočtové vzorce) nastavené v daných souborech nejsou považovány za zadávací podmínky veřejné zakázky tzn., že uchazeči nejsou oprávněni zpracovat své nabídky dle těchto funkcí – výpočtových vzorců, jsou-li v excelovských souborech nastaveny.

6. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- a) Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění nebo doplnění podmínek výzvy do konce lhůty pro podání nabídek.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.
- c) Zadavatel si vyhrazuje právo na bezplatnou zápůjčku nabízeného řešení na dobu 14 dní s možností otestování minimálních požadovaných technických funkcionalit v případě, že nabízené řešení bude vykazovat nedostatky, bude taková nabídka vyřazena. Minimální technické požadavky jsou mandatorní a uchazeč je musí být schopen prokázat již v době odevzdání nabídek. Zadavatel nebude akceptovat řešení, které bude předpokládat nutný vývoj.

7. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Uchazeč v nabídce uvede:

- a) Reference na minimálně 3 obdobné zakázky a to jak z pohledu ceny, tak z pohledu velikosti zakázky, rychlosti odesílání scénářů a také z pohledu charakteru zadavatele, tedy buď

- zdravotnického zařízení, zařízení začleněné do integrovaného záchranného systému, zařízení s nepřetržitým provozem, nebo alespoň zařízení spadající do státní správy.
- b) Kontakty na vlastní servisní podporu pracující v režimu 24/7, tedy nonstop.
 - c) Četnost údržby systému, která by neměla překročit 1 měsíc. V čem tato údržba spočívá a jakým způsobem o ni bude informován zadavatel.
 - d) Dostupnost služby SLA, která musí být minimálně 99%.
 - e) Pojištění odpovědnosti za škodu s uvedením pojišťovny a výše pojištění v Kč. Minimální výše pojištění je uvedena v příloze č. 1 – Smlouva

8. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

V rámci hodnocení nabídek budou použity informace a údaje (které jsou předmětem hodnocení), uvedené v návrhu smlouvy uchazeče.

Základním kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena bez DPH.

Hodnocení nabídek proběhne v souladu s § 96 a § 97 zákona formou e-aukce – pro každou část zakázky samostatně. Před zahájením e-aukce bude provedeno posouzení a hodnocení nabídek a pořízena zpráva o posouzení a hodnocení nabídek dle § 80 zákona (dále jen „předběžné hodnocení“). Nutné informace týkající se průběhu e-aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k účasti v e-aukci, která bude nejpozději 2 pracovní dny před uskutečněním e-aukce elektronicky odeslána všem uchazečům, kteří nebyli vyloučeni v rámci tzv. předběžného hodnocení nabídek. **Uchazeč ve své nabídce uvede e-mailový kontakt, na který mu bude zaslána Výzva k účasti v e-aukci.** Výchozím stavem e-aukce budou výsledky z předběžného hodnocení.

Jednotkovou cenu je možno snižovat minimálně o 0.10 %.

Minimální krok se vztahuje ke stávající hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného uchazeče). Jednotkovou cenu je možno snižovat maximálně o 50.00 %.

Maximální krok se vztahuje k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný uchazeč požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech uchazečů).

TECHNICKÉ	NÁROKY	E-AUKČNÍHO	SW	PROE.BIZ
Váš počítač musí být připojen k Internetu. Pro bezproblémovou účast v elektronické aukci je nutné mít v počítači nainstalovaný jeden z podporovaných webových prohlížečů:				
-	Microsoft Internet Explorer	verze 10.0	a vyšší	(http://microsoft.com/ie)
-	Mozilla Firefox	13.0	a vyšší	(http://firefox.com)
-	Google	Chrome		(http://google.com/chrome)

Dále je nutné mít nainstalovaný Adobe Flash Player, v prohlížeči povolena vyskakovací okna a zapnuty cookies. Návod jak cookies ve webovém prohlížeči povolit naleznete na <http://podpora.proe.biz> v části Nastavení pod položkou Nastavení cookies.

Počítač musí mít nainstalovanou aktuální verzi Java Software dostupnou v době konání elektronické aukce. Tento software je nutný pro korektní chod e-aukčního sw, v případě, že se data podepisují elektronickým podpisem. Java Software je možné stáhnout z adresy <http://www.java.com/>. Tento software je zdarma.

Uchazeč musí vlastnit platný kvalifikovaný elektronický podpis (certifikát), jež splňuje požadavky zákona č. 227/2000 Sb. V případě, že uchazeč tento certifikát nevlastní, může o jeho vystavení požádat např. První certifikační autoritu, a.s. nebo Certifikační autoritu PostSignum QCA (Česká pošta). Více naleznete na adrese <http://www.ica.cz> nebo <http://www.postsignum.cz>.

9. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 9.1 Nabídka bude předložena v originále v písemné formě a dále rovněž v elektronické formě na vhodném médiu (CD), v českém jazyce.
- 9.2 Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- 9.3 Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
- 9.4 Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

9.4.1 Obsah nabídky.

Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).

9.4.2 Podepsaný návrh Smlouvy.

Součástí zadávacích podmínek je vzor Smlouvy. Dodavatel pouze doplní požadované chybějící údaje a Smlouvu podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele učiní součástí nabídky jako návrh Smlouvy. Smlouva musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky dodavatele. Pokud Smlouva nebude odpovídat zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky dodavatele, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele. Pokud jedná jménem či za dodavatele jiná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc opravňující tuto osobu k jednání. Tato plná moc musí být předložena v originále nebo v úředně ověřené kopii.

9.4.3 Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.

- a) Doklady požadované v článku 7. této zadávací dokumentace, včetně dokladu o pojištění odpovědnosti za škodu s uvedením pojistovny a výše pojištění v Kč alespoň formou místopřisežného prohlášení. Minimální výše pojištění je uvedena v příloze č. 1 – Smlouva.

9.4.4 Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Zadost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám je možno doručit písemně (e-mail, pošta) nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou odeslány nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku dodavatele.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentaci.

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 21. září 2016

Hodina: 13:00

Adresa pro podání nabídek:

Fakultní nemocnice v Motole
Samostatné oddělení veřejných zakázek
V Úvalu 84
150 06 Praha 5

Kontaktní osoba pro příjem nabídek:

Uchazeč podá nabídku v souladu s § 69 zákona. Nabídku může uchazeč doručit po celou dobu lhůty pro podání nabídek vždy v pracovních dnech od 9 hodin do 13 hodin v kanceláři Samostatného oddělení veřejných zakázek (přízemí křídlo G) kontaktní osobě pro příjem nabídek. Doručení nabídky musí být v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, na které musí být uvedena adresa, na niž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona, nápisem NABÍDKA – NEOTEVÍRAT a adresou uchazeče.

12. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Smlouva
- Příloha č. 2 – Výpočet nabídkové ceny

V Praze dne 6. září 2016

JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA, v.r.
ředitel Fakultní nemocnice v Motole

priloha č. 3

Kontaktní osoby

Příloha č. 4

Nabídka poskytovatele



**ELASTIC
BUSINESS
SOLUTIONS™**

ORIGINAL

Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku s názvem

FN Motol – krizový a informační svolávací systém

Pro zákazníka:

Fakultní nemocnice v Motole

1. Obsah

1. Obsah	2
2. Návrh smlouvy	3
3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace	19
3.1 Reference	19
3.2 Kontakty na vlastní servisní podporu	21
3.3 Četnost údržby systému	21
3.4 Dostupnost služby SLA	21
3.5 Pojištění odpovědnosti za škodu	22
4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem	23
4.1 Identifikační údaje uchazeče	23
4.2 Čestné prohlášení uchazeče dle § 68 odst. 3 písm. a) až c) zákona o veřejných zakázkách	24
4.3 Položkový rozpočet	25
4.4 Vymezení předmětu veřejné zakázky a podmínek plnění	26
4.4.1 Předmět plnění veřejné zakázky	26
4.4.2 Funkční požadavky systému	26
4.4.3 Minimální technické požadavky	26
4.5 Popis nabízeného systému - KISS	29
4.5.1 Architektura systému	30
4.5.2 Portál KISS	30
4.5.3 Modul Kontaktů	31
4.5.4 Modul Scénáře	32
4.5.5 Modul Oslovení	34
4.5.6 Plánovač sdělení	34
4.5.7 Krizové řízení	35
4.5.8 Reporting modul	37
4.5.9 HW tlačítko + světelný panel	38
4.5.10 API - Integrační modul (rozšířená funkce)	38
4.5.11 SMS Desk	39

2. Návrh smlouvy

**SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ
KRIZOVÉHO A INFORMAČNÍHO SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU
VE FAKULTNÍ NEMOCNICI V MOTOLE**

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ: 601 93 336, DIČ: CZ601 93 336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená

bankovní :

jako poskytovatel služeb

(dále též „**Poskytovatel**“)

na straně jedné

a

Fakultní nemocnice v Motole,

státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

se sídlem V Úvalu 84/1, 150 06 Praha 5 – Motol

IČ: 00064203, DIČ: CZ00064203,

zastoupená: JUDr. Ing. Miloslavem Ludvíkem, MBA, ředitelem

jako zákazník

(dále též „**Zákazník**“)

na straně druhé

uzavírají v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 20.9.2016, kterou podal do veřejné zakázky FN Motol „Krizový a informační svolávací systém“, v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve změně pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ a v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) spolu tuto smlouvu o zřízení a poskytování služby krizového a informačního svolávacího systému ve Fakultní nemocnici v Motole (dále jen „smlouva“).

Čl. I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je zřízení a poskytování služby krizového a informačního svolávacího systému (dále též „Služby“), který slouží primárně pro informování většího počtu osob na danou událost dle předem stanovených pravidel systému pro zasilání informačních SMS a souvisejících služeb vč. nonstop služeb zákaznické podpory. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit cenu v případech uvedených v čl. II. této smlouvy.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

Čl. II. Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za ceny nikoli vyšší než v níže uvedené tabulce:

(2)		Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
Jednorázové poplatky			
Zřízení Služby vč. školení administrátorů a obsluhy (svolavatelů)		ks	80 640,00 Kč
Pravidelné poplatky			
Používání Služby včetně nonstop služeb zákaznické podpory		ks	23 998,80 Kč
Poplatky za jednotlivé služby			
SMS do mobilní VPN FN Motol		ks	1,44 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí		ks	1,44 Kč
SMS do pevných a VOIP sítí		ks	2,40 Kč
SMS do EU		ks	3,60 Kč
Příplatek za vyžádání Doručky		ks	0,24 Kč
Příplatek za prioritní odeslání SMS		ks	0,36 Kč
Hlasová zpráva v ČR		minuta	1,20 Kč
Hlasová zpráva v EU		minuta	4,80 Kč

(2) Ceny bez DPH stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelné. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna změnou sazby DPH.

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele k plošnému snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího účtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto účtovací období; Poskytovatel není oprávněn

navýšit ceny oproti výchozím cenám uvedených v odst. 1 tohoto článku; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě samostatných faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15-ti dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

(2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 60 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavené daňové a účetní doklady (dále jen „faktury“) budou obsahovat náležitosti, které jsou v souladu s ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn kontrolovat formální náležitosti, správnost a úplnost faktur a jejich příloh. V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura (příloha faktury) bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je Zákazník oprávněn takovou fakturu (přílohu) vrátit Poskytovateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není Zákazník v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 2 výše.

Čl. IV.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po uzavření této smlouvy.

Čl. V.

Reklamacce

Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci proti rozsahu či kvalitě Služeb, nebo proti výši účtované ceny Služeb.

Čl. VI.

Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění (dle článku IV. této smlouvy), je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) včetně DPH za každý den prodlení.

(2) V případě, že plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z hodnoty předchozího daňového dokladu, za každý, byť jen jeden započatý den, za který k nedodání rozsahu a kvality Služeb došlo.

(3) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) zajistit odstranění vady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Odpovědnost Poskytovatele za škodu, vzniklou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služby, se řídí čl. § 64 odst. 12 zákona.

(4) V případě nedodržení odst. 2 článku X. „Ostatní ujednání“, tedy zneužití či zpřístupnění informací třetí straně, je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) včetně DPH, dále je Poskytovatel povinen uhradit újmu v plné výši

vzniklou v souvislosti s únikem či zneužitím informací a Zákazník je v tomto případě navíc oprávněn okamžitě vypovědět a ukončit tuto smlouvu bez dalších sankcí.

Čl. VII.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15:30 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15:30 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v listinné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde k jakémukoli změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VIII.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.

(3) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze, pokud Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(4) Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.

(5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena protistraně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. IX.

Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů

smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje. Pro řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.

Čl. X. Ostatní ujednání

(1) Poskytnutí služeb a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.

(2) Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a nezpřístupní žádnou informaci třetí straně, zejména databázi osob a kontaktů na ně, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací se Zákazníkem.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5 mil. Kč, a jejíž prostá kopie je přílohou č. 7 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

Čl. XI. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména občanských zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb. Závazky z této smlouvy se řídí českým právem.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

Příloha č. 4 – Nabídka Poskytovatele

Příloha č. 5 – Pojistná smlouva/ pojistný certifikát

Příloha č. 6 – Zřizovací listina FN Motol

Příloha č. 7 – Pověření jednat za společnost

(3) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(4) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(5) Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž Zákazník obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.

(6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují svůj podpis.

(7) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.

(8) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit pohledávku za Zákazníkem vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.

(9) Poskytovatel souhlasí s případným zveřejněním této smlouvy v souladu s pokyny Ministerstva zdravotnictví ČR nebo obecně závaznými právními předpisy, a to i těmi, které nabudou účinnosti po ukončení smlouvy.

(10) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi veškerou součinnost nezbytnou ke splnění ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách (uveřejňování smluv, výše skutečné uhrazené ceny a seznam subdodavatelů). V případě, že uveřejnění smlouvy nepodléhá zákonu o veřejných zakázkách, Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník, jakožto státní příspěvková organizace, je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne 20.9.2016

Za Poskytovatele:

V Praze dne

Za Zákazníka:

.....
JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA
ředitel

Příloha č. 1

Technická specifikace

Viz Příloha č. 4 této smlouvy (Nabídka - bod 4.4)

příloha č. 2

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
(BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY)

příloha č. 4

Nabídka Poskytovatele
(BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY)

Příloha č. 5

Pojistná smlouva/ pojistný certifikát

Příloha č. 6

Zřizovací listina FN Motol
(BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY)

příloha č. 7

Pověření jednat za Poskytovatele

POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednat ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky **20.000.000 Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je také zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítě, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský /
člen představenstva

3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace

3.1 Reference

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „FN Motol – Krizový a informační svolávací systém“, vyhlášené zadavatelem Fakultní nemocnice v Motole, se sídlem V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol, IČ: 00064203, čestně prohlašuje, že:

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Uchazeč prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Poř. č.	REFERENČNÍ ZAKÁZKY - název	Místo realizace	Lhůta plnění	Finanční objem zakázky (v mil. Kč)	Objednatel – název (včetně kontaktu)
1.	Krizový a informační svolávací systém	Brno	od 1.1.2016 nadále poskytuje	více než 0,16 mil. Kč bez DPH za poskytované období	
2.	Krizový a informační svolávací systém	Mladá Boleslav	od 1.8.2013 nadále poskytuje	více než 0,2 mil. Kč bez DPH za rok	
3.	Krizový a informační svolávací systém	Kladno	od 1.5.2015 nadále poskytuje	více než 0,3 mil. Kč bez DPH za rok	
4.	Krizový a informační svolávací systém	Praha	od 1.5.2015 nadále poskytuje	více než 0,35 mil. Kč bez DPH za rok	

V Praze dne 20.9.2016

O2 Czech Republic a. s.

.....

3.2 Kontakty na vlastní servisní podporu

Webová adresa	
E-mail	
Telefon	

3.3 Četnost údržby systému

Pravidelná údržba (Maintenance) je realizována Poskytovatelem na HW komponenty a SW řešení.

Provádění pravidelné údržby (Maintenance) zahrnuje zejména:

- Poskytování aktualizací a nových verzí SW produktů,
- Poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod SW produktů,
- Poskytování nutných úprav na základě legislativních změn, apod.

Pravidelná údržba je prováděna jednou měsíčně, o jejím termínu bude Zákazník informován emailem minimálně 3 dny před. Údržba systému je zpravidla spojená s krátkodobou odstávkou systému do 1hod.

3.4 Dostupnost služby SLA

Poskytovatel na službu KISS garantuje měsíční dostupnost 99,5%. Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky služeb.

Nemůže-li Zákazník využívat KISS pro poruchu zaviněnou Poskytovatelem, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za nedostupnost služby dle níže uvedené tabulky, pokud dostupnost služeb ve sledovaném období klesla pod garantovanou hodnotu. Dostupnost za měsíc	Maximální délka nedostupnosti	Sleva z měsíčního paušálu
99,5% - >99,0%	3,6 hodiny	20%
99,0% - >98,0%	7,2 hodiny	30%
98,0% - > 97%	14,4 hodiny	50%
97,0% - > 95%	21,6 hodiny	75%
Méně než 95%	36 hodin	100%

4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem

4.1 Identifikační údaje uchazeče

1. Veřejná zakázka	
Název:	„FN Motol – krizový a informační svolávací systém“
2. Základní identifikační údaje Uchazeče	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČ/DIČ:	60193336 / C760193336
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Tomáš Budník Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Jiří Hrabovský
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče ve věci této nabídky:	
Tel./fax:	
E-mail: kontakt na který bude zaslána výzva k účasti v e-aukci	
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Praze dne 20.9.2016

Originál pověření je vložen v návrhu smlouvy

4.2 Čestné prohlášení uchazeče dle § 68 odst. 3 písm. a) až c) zákona o veřejných zakázkách

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „FN Motol – Krizový a informační svolávací systém“, vyhlášené zadavatelem Fakultní nemocnice v Motole, se sídlem V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol, IČ: 00064203, čestně prohlašuje, že:

- a) Nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek.
- b) Má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.
Akcionáři s podílem akcií vyšším než 10 % jsou
 - PPF Telco B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
 - PPF A3 B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
- c) Uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 20.9.2016

O2 Czech Republic a. s.

4.3 Položkový rozpočet

Jednorázové poplatky	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
Zřízení Služby vč. školení administrátorů a obsluhy (svolavatelů)	ks	80 640,00 Kč
Pravidelné poplatky	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
Používání Služby včetně nonstop služeb zákaznické podpory	ks	23 998,80 Kč
Poplatky za jednotlivé služby	Jednotka	Cena bez DPH za jednotku
SMS do mobilní VPN FN Motol	ks	1,44 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí	ks	1,44 Kč
SMS do pevných a VOIP sítí	ks	2,40 Kč
SMS do EU	ks	3,60 Kč
Příplatek za vyžádání Doručanky	ks	0,24 Kč
Příplatek za prioritní odeslání SMS	ks	0,36 Kč
Hlasová zpráva v ČR	minuta	1,20 Kč
Hlasová zpráva v EU	minuta	4,80 Kč

V Praze dne 20.9..2016

O2 Czech Republic a. s.

|
|

Výpočet nabídkové ceny

Jednorázové poplatky	Jednotka	Cena za jednotku			Odhad počtu jednotek za dobu trvání smlouvy	Celková cena při odhadovaném počtu jednotek za dobu trvání smlouvy		
		Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%		Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%
Zřízení služby vč. školení administrátorů a obsluhy (svolatelů)	ks	80 640,00	16 934,40	97 574,40	1	80 640,00	16 934,40	97 574,40
Pravidelné poplatky	Jednotka	Cena za jednotku			Odhad počtu jednotek za dobu trvání smlouvy	Celková cena při odhadovaném počtu jednotek za dobu trvání smlouvy		
Používání služby včetně nonstop služeb zákaznické podpory	ks	Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%	48	Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%
		23 998,88	5 039,75	29 038,55		1 151 942,40	241 907,90	1 393 850,30
Poplatky za jednotlivé služby	Jednotka	Cena za jednotku			Odhad počtu jednotek za dobu trvání smlouvy	Celková cena při odhadovaném počtu jednotek za dobu trvání smlouvy		
SMS do mobilní VPN FN Motol	ks	Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%	28800	Bez DPH	Výše DPH	Včetně DPH 21%
		1,44	0,30	1,74		41 472,00	8 709,12	50 181,12
SMS do ostatních mobilních sítí	ks	1,44	0,30	1,74	9600	13 824,00	2 903,04	16 727,04
SMS do pevných a VOIP sítí	ks	2,40	0,50	2,90	4800	11 520,00	2 419,20	13 939,20
SMS do EU	ks	3,60	0,76	4,36	480	1 728,00	362,88	2 090,88
Příplatek za vyžádání Doručení	ks	0,21	0,05	0,29	43200	10 368,00	2 177,28	12 545,28
Příplatek za prioritní odeslání SMS	ks	0,30	0,08	0,44	4800	1 728,00	362,88	2 090,88
Hlasová zpráva v ČR	minuta	1,20	0,25	1,45	292000	350 400,00	73 584,00	423 984,00
Hlasová zpráva v EU	minuta	4,80	1,01	5,81	4800	23 040,00	4 838,40	27 878,40
Celkový odhad ceny za dobu trvání smlouvy		104 654,28	21 977,40	126 631,68		1 686 652,40	354 199,10	2 040 851,50

Poznámky:

- 1) Všechny ceny jsou uvažovány po překročení limitních hodnot, tj. 100 minut hlasových zpráv v ČR za měsíc a 500 ks SMS v ČR za měsíc
- 2) Uvažovaná doba trvání smlouvy je 48 měsíců.
- 3) Sazba DPH je 21%.
- 4) Modře jsou vyznačeny položky, které je potřeba vyplnit.

Příloha č. 5

Pojistná smlouva / pojistný certifikát

příloha č. 6

Zřizovací listina FN Motol

příloha č. 7

Pověření jednat za společnost 9.12.2015



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednat ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentu, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je také zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

.....
Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva

.....
Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

7/11/11	YONKERS	84
		12/11/12