

Smlouva
o poskytování údržby a komplexní podpory programového vybavení SPZ®
č. 119/2010/PMDP

dále jen „smlouva“, mezi

Milk Computers s.r.o.
se sídlem **Františka Křížka 28, 170 00 Praha 7**

IČ: 26192772
DIČ: CZ26192772
Zápis do OR, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78518
Zastoupená:

dále jen „poskytovatel“

a

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň
zastoupené osobou oprávněnou
k podpisu smlouvy na základě plné moci v souladu s organizačním řádem
společnosti
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710,
den zápisu 01. 05. 1998
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683

dále jen „nabyvatel“

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat údržbu a komplexní podporu programového vybavení SPZ®, což je předmětem této smlouvy.
2. Nabyvatel prohlašuje, že souhlasí s přijetím služeb údržby a komplexní podpory na základě podmínek stanovených touto smlouvou.

Článek I.
Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby údržby a komplexní podpory v rozsahu:

1. Hot-line:
 - a. emailová servisní adresa (milk@milk.cz) pro administrátory nabyvatele programového vybavení SPZ® každý pracovní den mezi 8:30 - 17:00 hod.

- b. emailová servisní adresa (milk@milk.cz) pro uživatele programového vybavení SPZ® každý pracovní den mezi 8:30 - 17:00 hod.
 - c. telefonická servisní linka (233 376 492, 233 372 986, 608 976 355) pro administrátory nabyvatele programového vybavení SPZ® každý pracovní den minimálně v délce trvání dvou hodin a to mezi 13:00 – 15:00 hod.,
2. Zajištění aktualizace programového vybavení SPZ®, zejména ve smyslu legislativních změn týkajících se předmětu funkčnosti programového vybavení. Toto ustanovení se nevztahuje na doplňkové moduly programu (zejména mapové podklady).
3. Zajištění aktualizace databází, které jsou nedílnou součástí programového vybavení SPZ®, například stravné, ceny pohonných hmot atd.
4. Informování nabyvatele o nutnosti aktualizace programového vybavení SPZ®, zejména ve smyslu ujednání čl.1 odst. 2 a čl. VI. odst. 2 této smlouvy v dostatečném časovém předstihu tak, aby mohla být zajištěna bezproblémová implementace aktualizace.
5. Poskytnutí aktualizované kopie programového vybavení včetně dokumentace v tom případě, kdy poskytovatel obecně zlepšil či optimalizoval funkčnost programového vybavení SPZ® (s výjimkou mapových podkladů).

Článek II. Čas plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění nejpozději od data podpisu této smlouvy oběma stranami.

Článek III. Místo plnění

1. Úpravy, opravy či aktualizace, které vyžadují ověření funkčnosti na databázi provozované u nabyvatele, je možno provádět na pracovišti nabyvatele po předchozí dohodě o termínu a způsobu provedení a pouze za přítomnosti osoby nabyvatelem pověřené. Nabyvatel se zavazuje, že umožní poskytovateli vstup na pracoviště za účelem plnění předmětu této smlouvy, zejména tohoto odstavce smlouvy.

Článek IV. Cena za poskytování předmětu plnění a způsob úhrady

1. Cena za poskytování předmětu plnění se sjednává ve výši **2.800 Kč (slovy dvatisíceosmset korun českých) měsíčně**, s možností úpravy o výši inflace nebo při rozšíření licence programu SPZ®. Případná výše úpravy ceny musí být sjednána v písemné podobě jako dodatek k této smlouvě. K ceně bude připočtena DPH dle platné právní úpravy.
2. Nabyvatel se zavazuje platit poskytovateli cenu za poskytování předmětu plnění čtyřikrát ročně ve stejnoměrných splátkách (tzn. 4x 8.400 Kč + DPH) pozadu na základě faktur vystavených poskytovatelem se splatností 30 dní ode dne doručení faktury. Poskytovatel vystaví faktury vždy k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. v příslušném kalendářním roce. Pro případ prodloužení s úhradou oprávněné faktury se použije zákonný úrok z prodlení, tzn. podle nařízení vlády č.142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

3. Poskytovatel není povinen provádět jakékoli služby podle této smlouvy, pokud nebude dodrženo ujednání o ceně a způsobu úhrady ve smyslu této smlouvy.

Článek V. Podmínky SLA

1. Zjištění a opravení závad programového vybavení SPZ[®] na základě informování nabyvatelem o jejich vzniku či existenci, a to prostřednictvím přímého zásahu na počítači nabyvatele, nebo po dohodě smluvních stran pořízením aktualizované kopie produktu či aktualizované dokumentace v co nejkratší možné době, nejdéle však do uplynutí patnácti pracovních dnů od oznámení o vzniku či existenci závad. V případě, že ve stanovené lhůtě nedojde ke zjištění a odstranění závady má nabyvatel právo na smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody.
2. V případě obzvláště závažného případu závady programového vybavení, zejména nemožnosti jeho užití běžným způsobem, užije se ustanovení čl. I. odst. 4 s tím, že lhůta pro zjištění a odstranění závady se zkracuje z patnácti na sedm pracovních dnů.
3. V případě, že ve stanovené lhůtě nedojde ke zjištění a odstranění závady, má nabyvatel právo na smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody.

Článek VI. Sankce

1. Prokazatelné opakované neposkytnutí Hot-line ze strany poskytovatele v jakémkoliv bodě či jakýmkoli sjednaným způsobem opravňuje nabyvatele k uplatnění smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý den, ve kterém nebude nabyvateli poskytnuta. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody.
2. V případě, že problémy nebude možno vyřešit pomocí Hot-line, nabídne poskytovatel servis na místě v souladu s ustanovením článku I. odst. 4 a čl. V. odst. 1. V případě, kdy se nebude jednat o závadu programového vybavení SPZ[®], bude konkrétní způsob řešení dohodnut samostatně.

Článek VII. Ostatní ujednání smlouvy

1. Pro výměnu informací, úprav, aktualizací ve smyslu této smlouvy akceptují obě strany vyjmenované komunikační zdroje: telefonický kontakt, elektronický kontakt (e-mail, internet), písemný styk, osobní styk.
2. Pro předání aktualizací ve smyslu čl. I odst. 2 a čl. VI. odst. 2 se strany dohodly akceptovat zejména formu elektronickou, a to v pořadí: e-mail, internetové stránky poskytovatele, přičemž o způsobu využití druhého jmenovaného způsobu musí být nabyvatel poskytovatelem prokazatelně informován.
3. Úpravy, opravy či aktualizace, které vyžadují ověření funkčnosti na databázi provozované u nabyvatele, je možno provádět na pracovišti nabyvatele po předchozí dohodě o termínu a způsobu provedení a pouze za přítomnosti osoby nabyvatelem pověřené. Nabyvatel se zavazuje, že umožní poskytovateli vstup na pracoviště za účelem plnění předmětu této smlouvy, zejména tohoto odstavce smlouvy.

Článek VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Autorská práva a všechna ostatní práva duševního vlastnictví, která se váží k předmětu plnění této smlouvy, jsou vlastnictvím poskytovatele.
2. Na základě této smlouvy nedochází k převodu autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví na nabyvatele.

Článek IX. Všeobecná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny a dodatky této smlouvy jakož i jejich příloh budou prováděny výhradně písemnými dodatky.
2. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu smluvními stranami.
3. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
4. Smlouvu lze v době její platnosti vypovědět pouze písemnou formou, výpověď smlouvy nezbavuje smluvní strany povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, se kterými se seznámily v době platnosti smlouvy o druhé straně.
5. Výpovědní lhůta pro obě smluvní strany je stanovena na tři měsíce, začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností je dotčená smluvní strana oprávněna v případě, že dojde k podstatnému porušení některé ze smluvních podmínek uvedených v této smlouvě druhou stranou. Jinak se na otázku odstoupení použije obchodní zákoník.
7. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. Ukončit platnost této smlouvy lze rovněž na základě vzájemné písemné dohody nabyvatele a poskytovatele za dohodnutých podmínek.
9. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník.

V Praze dne 10. 8. 2010

V Plzni dne

11. 08. 2010