

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ uzavřená mezi

**Regionální organizátor pražské integrované dopravy,
příspěvková organizace**

Adresa: Praha 1, Staré Město, Rytířská 406/10

IČ: 60437359

DIČ:

Bankovní spojení:

č.ú.:

Zapsaná v Obchodním rejstříku
vedeném

oddíl , vložka

Zastoupená:

Hejnová Dana

(dále jen Účastník)

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

Bankovní spojení: UniCredit Bank. a.s.

č.ú.: 500114004/2700

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl B, vložka 2322

Zastoupená:

Vojtěch Šimíček, CD001.00098.00001

(dále jen Telefonica O2)

1. Předmět dohody

1.1 Předmětem této dohody (dále jen „Dohoda“ nebo „Rámcová smlouva“) je závazek Telefonica O2 poskytovat Účastníkovi, příp. Dalšímu účastníkovi (i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefonica O2 za zvýhodněných obchodních podmínek (dále jen „Služby“) a (ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů Telefonica O2 (dále jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a závazek Účastníka spolu s Dalšími účastníky odebrat Služby ve sjednaném množství po sjednanou dobu a řádně a včas platit za Služby a Zboží po celou dobu účinnosti této Dohody.

1.2 Tato Dohoda je nedílnou součástí Účastnické smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefonica O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.3 Účastník prohlašuje, že ke dni uzavření této Dohody splňuje následující základní podmínky: (i) je podnikatelem ve smyslu § 2 obchodního zákoníku a bylo mu přiděleno IČ, (ii) má u Telefonica O2 aktivní nejméně 2 SIM karty, příp. se v průběhu 30ti pracovních dnů od uzavření této Dohody zavazuje aktivovat nejméně 2 SIM karty a (iii) není v prodlení s úhradou svých finančních závazků vůči Telefonica O2 ani v porušení jiných povinností Účastníka dle Všeobecných podmínek. Splněním podmínek dle předchozí věty a uzavřením této Dohody zařazuje Telefonica O2 Účastníka do segmentu zákazníků typu Business Account (dále jen „BA“).

2. Ceny

Telefonica O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi, příp. Dalšímu účastníkovi ceny za Služby poskytnuté po dobu trvání této Dohody dle Ceníku mobilních služeb (dále jen Ceník), včetně příslušné přílohy BA, účinného ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Dohodě a jejích přílohách. Telefonica O2 se zavazuje účtovat za Zboží objednané po dobu trvání této Dohody ceny dle ceníku speciální nabídky BA. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s aktuálními ceníky uvedenými v tomto článku.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Účastník a Další účastník se zavazuje určit Kontaktní osobu, která bude oprávněna (zmocněna) jednat se společností Telefonica O2 a zastupovat Účastníka či Dalšího účastníka ve všech záležitostech souvisejících s touto Dohodou, Účastnickou smlouvou a jednotlivými Službami. V případě změny Kontaktní osoby je Účastník povinen neprodleně o této změně informovat společnost Telefonica O2.

3.2 K této Dohodě mohou přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 obchodního zákoníku (dále též jen „Další účastník“). Přistoupením Dalšího účastníka k této Dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Další účastník tímto nabývá všech práv a povinností Účastníka vyplývajících z této Dohody, výjma práv a povinností uvedených v tomto článku. Přistoupením k této Dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Dohody a uzavíral k této Dohodě tomu odpovídající dodatky. Zároveň přistoupením k této Dohodě přijímá Další účastník ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvních pokut sjednaných v této Dohodě.

3.3 Účastník a Další účastník se zavazuje považovat informace obsažené v této Dohodě za obchodní tajemství společnosti Telefonica O2. Dojde-li k porušení tohoto závazku vyzrazením obchodního tajemství třetí straně, je Telefonica O2 oprávněna Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi ukončit poskytování zvýhodněných obchodních podmínek sjednaných touto Dohodou.

3.4 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání této Dohody neklesne součet jeho plateb za Služby za tři po sobě jdoucí zúčtovací období včetně plateb Dalších účastníků pod trojnásobek minimální částky 16000 Kč bez DPH (dále jen „Minimální částka“). V případě, že Účastník poruší závazek z předchozí věty, sjednávají smluvní strany k tíži Účastníka smluvní pokutu ve výši rozdílu trojnásobku Minimální částky a výše měsíčního vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za příslušná tři po sobě jdoucí zúčtovací období, kdy poruší svůj závazek z předchozí věty.

3.5 Smluvní strany se dohodly, že (i) poruší-li Účastník svůj závazek dle odstavce 3.4, věty první, po dobu tří po sobě jdoucích zúčtovacích období, a současně Účastník poruší svůj závazek dle odstavce 3.4, věty druhé (i. neuhradí v termínu splatnosti smluvní pokutu), nebo (ii) poruší-li Účastník svou povinnost hradit řádně a včas cenu za Služby mu poskytované dle této Dohody a toto prodlení Účastníka trvá po dobu tří zúčtovacích období, tato Dohoda zaniká uplynutím dvou kalendářních měsíců po zúčtovacím období, v němž došlo k naplnění skutečností uvedených ad (i) nebo ad (ii) výše. Zároveň bude Účastník povinen zaplatit společnosti Telefonica O2 smluvní pokutu ve výši součinu Minimální částky a počtu započatých kalendářních měsíců ode dne zániku této Dohody dle předchozí věty do konce doby sjednané pro řádné trvání této Dohody dle čl. 4.1, věta první, resp. do konce sjednaného prodloužení doby této Dohody dle čl. 4.1, věta druhá této Dohody.

3.6 Veškeré smluvní pokuty dle této Dohody jsou splatné ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování. Vznikne-li společnosti Telefonica O2 právo požadovat po Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi smluvní pokutu dle některého ustanovení této Dohody, je Telefonica O2 zároveň oprávněna požadovat po Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi vrácení veškerých slev, které byly Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi poskytnuty, zejména slevy na nákup Zboží a finanční bonusy, které jsou uvedeny v Příloze této Dohody.

3.7 Ocítne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb a Zboží či smluvní pokuty dle této Dohody, je společnost Telefonica O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Dohodou.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Pokud žádná ze stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Dohody, že na jejím ukončení trvá, dojde k automatickému prodloužení Dohody o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

4.2. Bude-li Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb delším než 30 dní a na toto prodlení byl ze strany Telefonica O2 písemně upozorněn, je Telefonica O2 oprávněna tuto Dohodu ve vztahu k příslušnému Dalšímu účastníkovi vypovědět s výpovědní lhůtou 5 dnů od doručení výpovědi Dalšímu účastníkovi.

4.3. Po skončení této Dohody budou všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách dle Ceníku bez uplatnění přílohy BA a bez uplatnění cenových ujednání uvedených v této Dohodě a jejích přílohách, a dle aktuálního ceníku mobilních telefonů. Účastník a Další účastník je povinen do 5 pracovních dnů po skončení této Dohody, písemně zvolit nový tarifní plán Služeb pro svoji Účastnickou smlouvu. Pokud tak neučiní, vyhrazuje si Telefonica O2 právo přidělit Účastníkovi, příp. Dalšímu účastníkovi tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku.

4.4. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, přičemž platí, že Účastnická smlouva nemůže zaniknout před skončením této Dohody.

4.5 Tato Dohoda se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každé ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Změny a dodatky této Dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4.6 Vztahy vzniklé na základě této Dohody se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. K řešení sporů z této Dohody jakožto nedílné součásti Účastnické smlouvy je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace.

4.7 Tato Dohoda nahrazuje veškeré dříve platné rámcové smlouvy či dohody, uzavřené mezi Účastníkem a Telefonica O2, jejímž předmětem bylo poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v mobilních sítích Telefonica O2 a jiných služeb, výkonů a dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů.

Příloha č. 1 k Rámcové dohodě o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací uzavřené dne 20.9.2010

(dále jen „Dohoda“)

Zvláštní podmínky pro: Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

Telefónica O2 poskytne Účastníkovi následující zvláštní podmínky k cenám uvedeným v BA příloze Ceníku, a k ceníku speciální nabídky BA pro nákup mobilních telefonů:

10 extra volných minut k tarifům O2 Business 30, O2 Business 30 MAX
40 extra volných minut k tarifům O2 Business 120, O2 Business 120 MAX
70 extra volných minut k tarifům O2 Business 150, O2 Business 150 MAX
150 extra volných minut k tarifům O2 Business 300, O2 Business 300 MAX
150 extra volných minut k tarifům O2 Business 360, O2 Business 360 MAX
300 extra volných minut k tarifům O2 Business 600, O2 Business 600 MAX
350 extra volných minut k tarifu O2 Business 1200
100 extra volných minut k tarifu O2 Business Nonstop, O2 Business Nonstop MAX

Sleva 12000 Kč včetně DPH na nákup telefonů a zařízení (HW).

Zvýhodněné ceny služby O2 Team:

Měsíční paušál služby Team Nonstop snížen na 100 Kč

Služba Team Profi, Team Pevná, Team Profi Plus: měsíční paušál služeb snížen na 1 Kč, sazba na volání 1 Kč/min.

25 % sleva na datové a speciální služby.

Uvedené ceny služeb jsou bez 20% DPH.

Cena za tarif se přidáním volných minut nemění. Při změně tarifu je množství volných minut automaticky upraveno dle nového tarifu. Extra volné minuty se uplatňují na vnitrostátní sazbu dle Ceníku s výjimkou volání na linky zpoplatněné zvláštní sazbou. Platnost extra volných minut je jedno účetní období a nevyužité minuty se nepřevádějí do dalších zúčtovacích období. Volné minuty se čerpají v následujícím pořadí: volné jednotky ze standardního tarifu, volné jednotky ze speciálních nabídek, extra volné minuty, volné jednotky z O2 Top balíčků. Extra volné minuty jsou přidělovány po dobu 24 měsíců od data podpisu Rámcové dohody.

Sleva je určena k čerpání na cenách telefonů a zařízení z nabídky Telefónica O2, a je uplatnitelná na běžné prodejní ceny, a na zvýhodněné ceny v rámci ceníku speciální nabídky BA, včetně služby Mobil+.

Slevu na nákup telefonů a zařízení lze čerpat po celou dobu platnosti Rámcové dohody, přičemž se zmenšuje v závislosti na jejím čerpání. Sleva snižuje výslednou cenu jednotlivých vybraných telefonů a zařízení až na částku 1 Kč včetně DPH.

Sleva na datové a speciální služby je uplatnitelná na základní měsíční paušál tarifů pro mobilní internet a speciální služby, uvedených v popisu speciální nabídky v BA příloze Ceníku. Podmínkou pro uplatnění slevy je aktivace alespoň jedné nové služby mobilního internetu nebo speciální služby, uskutečněné nejpozději do 30ti dnů od počátku platnosti této Rámcové dohody.

Karta firemního zákazníka

Karta firemního zákazníka (dále jen „Karta“) opravňuje jejího držitele k čerpání slev a výhod dle aktuální nabídky společnosti Telefónica O2 pro BA zákazníky jménem BA zákazníka, a to po jejím předložení a po ověření všech dalších identifikačních údajů dle standardních postupů společnosti Telefónica O2. Platnost Karty je shodná s platností této smlouvy. BA zákazník bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za případné zneužití Karty a s tím spojené finanční závazky vůči společnosti Telefónica O2.

Linka pro firemní zákazníky *52 (pro bezplatné volání z mobilního telefonu O2 na území ČR)

800 203 203 pro bezplatné volání z jakéhokoli telefonu na území ČR, + 420 267016701 pro volání ze zahraničí (účtované volání)

Faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: +420 271 482 552, e-mail: firmy@O2.com

Linka pro firemní zákazníky je určena výhradně pro Kontaktní osoby BA zákazníka. Provozní doba: pracovní dny 08:00 - 19:00 hod.

Pro ostatní uživatele mobilních telefonů zůstává plně k dispozici Oddělení péče o zákazníky (*11, +420 800 02 02 02).

Účastník bere na vědomí, že slevy poskytnuté dle této Dohody, to je včetně slev poskytovaných dle této Individuální nabídky, nejsou kombinovatelné s jinými slevami (zejména s dočasnými promo akcemi).

Telefónica O2 se zavazuje zákazníkovi nastavit výše uvedené sjednané individuální podmínky do 30dnů od počátku účinnosti této Dohody.