



# SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET, POSKYTNUTÍ PODLICENCE APLIKAČNÍHO VYBAVENÍ A IMPLEMENTACE PLATEBNÍHO ŘEŠENÍ

uzavřená dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku

číslo: 262 98 465 POS

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.  
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46  
(dále jen „Banka“ nebo „Poskytovatel“)

Zastoupená:

*Radek Horák, Vyšší manažer úseku Obchod, akvizice a e-commerce  
JAV KURČOV, Manažer úseku Specializ. podléhání*

a

KORDIS JMK, a.s.  
Nové sady 946/30, Staré Brno, 602 00 Brno  
IČ: 262 98 465  
DIČ: CZ 26298465

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl B, vložka 6753.

(Dále jen „Obchodník“, „Zadavatel“ nebo „Nabyvatel“)

Zastoupená: Václavem Tvrdým, předsedou představenstva  
Ing. Antonínem Crhou, místopředsedou představenstva

## Čl. I Předmět Smlouvy, fáze plnění

- Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k platbám za zboží či služby platební karty mezinárodních společností VISA a MasterCard, Diners a v případě zájmu Obchodníka a na základě dohody s Bankou, i Club International, JCB a China UnionPay (dále jen „Platební karty“) a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.
- Předmět plnění zahrnuje mimo jiné:
  - akceptaci platebních karet standardů VISA (včetně VISA Electron) a MasterCard (včetně Maestro) s možností dohody o akceptaci dalších druhů karet;
  - zpracování plateb bankovními kartami v režimech doprava s případným denním cappingem a v režimu retail;
  - tokenizaci čísel bankovních karet;
  - předávání potřebných informací o transakcích včetně použitých tokenů do back office Zadavatele;
  - vytvoření potřebných datových rozhraní a propojení;
  - zprovoznění systému;
  - dodávku software platebních terminálů potřebného pro zpracování plateb bankovními kartami (dále jako „SW“) a jeho aktualizace v průběhu trvání Smlouvy včetně aktualizací SW platebních terminálů a udržování SW v souladu s požadavky karetních asociací;
  - úhradu poplatků spojených s předmětem plnění souvisejících s případnými úpravami danými legislativou nebo pravidly karetních asociací;
  - poskytování servisu a údržby instalovaného SW, včetně potřebného školení personálu;
  - zajištění nepřetržitého poskytování služeb s možnými výpadky o celkové délce maximálně 8 hodin ročně.

(dále také jako „Předmět plnění“)

- Dále je předmětem Smlouvy vymezení podmínek, za kterých Banka poskytne Obchodníkovi podlicenci k aplikačnímu vybavení pro akceptaci Platebních karet a k zajištění Předmětu plnění (dále jen „POS aplikace“).
- Předmětem zpracování dle odst. 2. písm. b) tohoto čl. I budou platby za prodej jednorázových jízdenek, jejichž cena se pohybuje nyní od 2,- Kč až do 190,- Kč. Zadavatel výslovně uvádí, že předmětem této Veřejné zakázky není prodej předplatních jízdenek.
- Předmět plnění bude ze strany Poskytovatele zajišťován postupně, přičemž Obchodník předpokládá toto základní dělení podle zapojení příslušných platebních terminálů do systému bezhotovostního odbavení pomocí bankovních karet:
  1. fáze – Dodávka SW, jeho testování a součinnost při implementaci SW do platebních terminálů Zadavatele a následné poskytování služeb acquirera při prodeji jednorázových jízdenek na zajištění regionální autobusové dopravy. Zahájení prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet se předpokládá v průběhu roku 2019, a to ve vazbě na dodávku nových palubních počítačů do autobusů dopravců, zajišťujících regionální autobusovou dopravu, vybavených terminály Ingenico iUC160B, v rozsahu cca 1000 ks jejich dodavatelem.

strana 1 z 9

ver. 0918\_platební terminál\_regulace

Československá obchodní banka, a. s.  
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

b) 2. fáze – Poskytnutí součinnosti při implementaci SW za účelem zpracování plateb prostřednictvím samoobslužných validátorů a následné poskytování služeb acquirera při prodeji jednorázových jízdenek ve vozidlech Dopravního podniku města Brna. Zahájení prodeje jednorázových jízdenek prostřednictvím bankovních karet ve vozidlech Dopravního podniku města Brna se předpokládá v roce 2019 – 2020. Předpokládaný počet zařízení pro platby bankovní kartou je 2000 ks.

c) 3. fáze – Poskytnutí součinnosti při implementaci SW do dalších platebních terminálů specifikovaných Obchodníkem a následné poskytování služeb acquirera při prodeji jednorázových jízdenek prostřednictvím samoobslužných validátorů, v automatech na vlakových stanicích a ve vlacích na území Jihomoravského kraje. Zahájení prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet v automatech na vlakových stanicích a ve vlacích na území Jihomoravského kraje se předpokládá v průběhu let 2021 - 2022. Předpokládaný počet zařízení pro platby bankovní kartou je 500 ks.

Obchodník garantuje, že v případě platebních terminálů zapojovaných do systému dle odst. 5.b) a 5.c) tohoto článku se bude jednat o standardní platební terminály, které budou využívány minimálně čtyřmi (4) acquirery v rámci země EU a budou splňovat všechny potřebné standardy karetních asociací. Obchodník upozorňuje, že v průběhu realizace Veřejné zakázky může z technických či jiných příčin dojít ke změně využívaných platebních terminálů. Parametry zadání dodávek těchto terminálů, stejně jako terminálů zapojovaných do systému dle odst. 5.b) a 5.c) tohoto článku, se Obchodník zavazuje v dostatečném předstihu konzultovat s Poskytovatelem. Poskytovatel se v rámci plnění Předmětu plnění zavazuje poskytnout Obchodníkovi veškerý potřebný SW, HW a odborné konzultace, které budou nezbytné k případnému vybavení platebních terminálů nad rámec standardního továrního vybavení. Zároveň se Poskytovatel zavazuje provést všechny potřebné úpravy SW, aby bylo možné v termínech stanovených Obchodníkem dle odst. 8 tohoto článku řádně využívat platební terminály nově zapojované do systému v příslušných fázích dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy.

6. Poskytovatel bere na vědomí předpoklad postupného zavádění systému prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet s postupným růstem objemu transakcí, to vše v závislosti na dodání platebních terminálů a jejich zapojení do systému v Obchodníkem předpokládaných fázích dle odst. 5.a), 5b) a 5.c) tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel si je vědom toho, že předpokládané doby plnění, počty platebních terminálů, jakož i počet předpokládaných transakcí v jednotlivých letech je pouze orientační a může se v průběhu plnění Smlouvy měnit. Poskytovateli bude hrazena odměna, stanovená v souladu s čl. IV. Smlouvy, dle skutečného množství uskutečněných transakcí.
7. Poskytovatel bude povinen dodat Obchodníkovi funkční SW pro plnění 1. fáze dle odst. 5.a) tohoto článku do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy na plnění Veřejné zakázky, a to pro účely testování palubních počítačů dodávaných v rámci plnění samostatně veřejné zakázky jiným dodavatelem, obsahujících platební terminály. Testování proběhne v termínu dohodnutém mezi Obchodníkem a Poskytovatelem. V rámci testování se bude vždy posuzovat prokázání funkčnosti dodaného SW dle podmínek Smlouvy při nákupu jízdenek prostřednictvím platebního terminálu. Testování funkčnosti bude spočívat především v provedení fiktivních a reálných plateb bankovními kartami a ověření realizace všech předpokládaných datových toků. V případě zjištěné nefunkčnosti bude Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě, ne delší než 20 dnů, veškeré zjištěné vady odstranit.
8. Poskytovatel je povinen na výzvu Obchodníka dodat funkční SW pro plnění 2. a 3. fáze dle odst. 5.b) a 5c) tohoto článku Smlouvy, a tedy pro příslušné platební terminály, jejichž specifikace bude sdělena ve výzvě, a to do čtyř (4) měsíců od výzvy Obchodníka. Podmínky dle odst. 7 tohoto článku se na dávku SW a jeho testování užijí obdobně.
9. Obchodník vždy alespoň 14 dnů před zapojením příslušných terminálů do systému odbavení cestujících (tj. před zahájením využívání příslušných terminálů pro realizaci plateb) oznámí Poskytovateli informaci o počtu platebních terminálů, jejich identifikačních číslech a datu, od něhož budou využívány pro realizaci plateb. Poskytovatel bere na vědomí, že se může jednat i pouze o jednotky kusů, v různé časové frekvenci. Poskytovatel je povinen zahájit zpracování transakcí u Obchodníka identifikovaných platebních terminálů v Obchodníkem stanoveném termínu.
10. V případě potřeby výměny již zavedených platebních terminálů či v případě zapojení dalších platebních terminálů nad rámec odst. 5 tohoto článku Smlouvy bude Poskytovatel povinen dodat Obchodníkovi potřebný plně funkční SW a případný HW nad rámec standardního továrního vybavení potřebný z důvodů na straně Poskytovatele nejpozději do pěti (5) měsíců od doručení výzvy Obchodníka. Za účelem splnění této povinnosti dohodne Obchodník s Poskytovatelem odpovídající harmonogram plnění prací. Poskytovatel je přitom povinen poskytnout Obchodníkovi ke splnění své povinnosti veškerou potřebnou součinnost a odborné konzultace. Garance Obchodníka dle odst. 5 tohoto článku a podmínky dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy se zde uplatní obdobně.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu plnění Smlouvy bude Obchodník ve spolupráci s dalším dodavatelem souběžně vyvíjet a následně začne provozovat Dopravní zúčtovací centrum (dále jen „DZC“), a to za účelem zajištění rozúčtování všech plateb v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále též jako „IDS JMK“), mezi dopravce a další zapojené subjekty. Poskytovatel je v případě potřeby povinen upravit dodaný SW tak, aby splňoval požadavky Obchodníka na funkčnost v souladu s ustanovením Smlouvy, a to ve lhůtě stanovené Obchodníkem, která nebude kratší než 1 měsíc. Poskytovatel se při zavádění DZC do provozu zavazuje zajistit implementaci jim dodaného SW a případně HW do terminálů, provést případně nezbytné úpravy na svých systémech a poskytnout potřebné odborné konzultace tak, aby bylo možné plnit Předmět plnění; to vše v přiměřených lhůtách od výzvy Obchodníka.

## Čl. II Místo plnění

Místem plnění se rozumí sídlo Banky, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí - území Jihomoravského kraje a navazující území, která pokrývají spoje v rámci Integrovaného dopravního systému JMK včetně přesahů do nejbližšího okolního území. Tato navazující území zahrnují i část Slovenské republiky a Rakouské republiky. Na těchto územích čeští dopravci zajišťují provoz v krátkých úsecích přeshraničních linek.

## Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

### A/ v souvislosti s akceptací Platebních karet

#### 1. Závazky a oprávnění Banky

- a) Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka autorizaci, tj. ověření platnosti Platební karty a krytí transakce, a dále souhrnné zúčtování transakcí provedených Platebními kartami mezinárodních společností VISA, MasterCard a v případě zájmu Obchodníka i Diners Club International, JCB a UnionPay (dále jen „Asociace“), tj. služby spojené s proplácením částek v CZK (v rozlišení za den, platební terminál, Asociaci) provedených vždy za předchozí pracovní den na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka. V souvislosti s uvedeným Banka Obchodníkovi přidělí a vhodným způsobem předá oprávněnému zástupci Obchodníka uvedenému v záhlaví Smlouvy heslo pro přístup do aplikace POS Merchant.
- b) Nedojde-li ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III. A, odst. 2., písm. h) a j) Smlouvy je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:
  - (i) Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku/y v rámci zúčtování transakcí (úhrad)

- provedených Platebními kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- (ii) Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Čl. IV, 2., resp. v Příloze č. 3 Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem.
- O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- c) Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností Obchodníka plynoucích ze Smlouvy a jejich příloh odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dní) Obchodníkovi proplacení transakce,
- Jedná se zejména o následující případy:
- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této Smlouvy a jejich příloh (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze platebního terminálu
  - držitel karty, vydavatel Platební karty nebo Asociace vnesou námitku (reklamací) vůči transakci provedené Platební kartou, případně stížnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu nad či pod určitou výši transakce a Banka ji sledá jako oprávněnou, dále Obchodník nebude schopen na žádost Banky doložit a prokázat účast právoplatného držitele karty na dané transakci,
  - Obchodník Bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamací,
  - Banka, držitel karty, vydavatel Platební karty nebo Asociace označili danou transakci za podvodnou, neuskutečnou oprávněným držitelem karty,
  - při podezření z protiprávního jednání Obchodníka,
  - na pokyn Asociace.

Banka si vyhrazuje právo uhradit si svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí provedených Platebními kartami či provedením inkasa ve výši částky předmětné transakce i v případě, že platba byla Obchodníkovi poukázána na účet, a až dodatečně se zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka či byla-li platba poukázána na účet Obchodníkovi omylem.

- d) Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené Platební kartou, je Banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavatel Platební karty a příslušné karetní Asociaci.
- e) Banka závazně prohlašuje, že
- splňuje veškeré zákonné požadavky nezbytné k řádnému plnění Smlouvy, a že splňuje veškeré bezpečnostní požadavky a standardy v souladu s platnou právní úpravou.
  - se předem seznámila s parametry stávajícího kartového systému Obchodníka, tj. zejména s parametry užívaných platebních terminálů a prodejních zařízení.

## 2. Závazky a oprávnění Obchodníka

- a) Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty k úhradám za zboží či poskytované služby pouze v rámci druhu obchodní činnosti definované v Příloze č. 3.
- b) Obchodník se zavazuje, že transakce Platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená. Pro vyloučení pochybností Banka potvrzuje, že v případě samoobslužného odbavení není třeba vyškolené obsluhy, a že se požadavek na vyškolení obsluhy nevztahuje na řidiče vozidla. Tento požadavek se uplatní pouze v případě, kdy technické řešení Obchodníka umožňuje, aby obsluha prováděla platební transakce.
- c) Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet Bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování Platebních karet. Nezaúčtované transakce obchodního místa doručené Bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou stoma.
- d) V případě nesouhlasu Obchodníka s Bankou provedeným zaúčtováním platebních transakcí, je Obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. nebo e-mailem na akceptacekaret@csob.cz. Lhůta pro vyřízení reklamací či stížnosti je 15 dnů od doručení reklamacie či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamací se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet Obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamacie či stížnosti.
- e) Jestliže držitel karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, Obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila Platební kartou. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb je Obchodník povinen provést na platebním terminálu tzv. CREDIT (návrát platby) s tím, že není oprávněn v žádném případě částku vrátit, a to ani v hotovosti, ani bezhotovostně. Banka je oprávněna v takovém případě provést odúčtování předmětné částky z účtu Obchodníka bez souhlasu k inkasu. O takovém odúčtování bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- f) Obchodník se zavazuje označit obchodní místo materiály, které mu poskytne Banka a které označují akceptaci karet příslušnými Asociací.
- g) Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně nebo e-mailem informovat o následujících skutečnostech:
- o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu názvu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodáváného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této Smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
  - o zahájení insolvenčního řízení vedeného na Obchodníka a to, písemně, případně e-mailem na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2,
  - o změně svého původního požadavku na účtování, zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích v jednotné (souhrnné) výši a to na nový požadavek účtování a zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích dle jednotlivých kategorií a různých značek Platebních karet s různou výší smluvního poplatku.
- Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne Bance škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky uhradit v plné výši.
- h) Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky poskytnout Bance veškerou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro plnění této Smlouvy, zejména při šetření reklamací předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené Platební kartou (např. kopie všech prodejních, sumárních dokladů, účtenek (stvrzenek) z platebních terminálů a formulářů apod.). Pokud Obchodník Bankou požadovanou součinnost do uvedené lhůty Bance neposkytne a v důsledku toho bude reklamacie uznána za oprávněnou (tj. v neprospěch Obchodníka), zavazuje se Obchodník uhradit Bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byla součinnost vyžádána.
- i) Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a <http://www.pcistandard.cz/> - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré administrativní náklady vzniklé implementací systému opatření (nikoliv náklady na technické řešení a SW).
- (i) V souvislosti s výše uvedeným se Obchodník zavazuje zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Bankou,
  - spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášají data o držitelích Platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením Smlouvy Obchodníka s novým

poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku,

- umožnit Bance, případně Asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.
  - (ii) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze systému Obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Bankou.
  - (iii) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodleně informovat Banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními Asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, ručí v plné výši Obchodník.
  - (iv) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo Platební karty, datum expirace karty a PIN držitele karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.
  - (v) Obchodník není oprávněn požadovat po Bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI- DSS standardy.
  - (vi) Obchodník je povinen zajistit, aby nejen on, ale i jím využívaní poskytovatelé služeb byli v souladu s PCI- DSS, v případě že pracují s daty o držitelích karet a na písemné vyžádání Banky poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.
- j) Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele karty, vydavatele Platební karty nebo Asociace (tj. v neprospěch Obchodníka) uhradí spornou, Bankou vyčíslenou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy Banky.
- k) Obchodník se zavazuje, že nebude:
- (i) sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o Platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely,
  - (ii) žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na Platebních kartách,
  - (iii) předávat třetím stranám jakékoli údaje o Platebních kartách nebo o držitelích karet.
- Pro vyloučení pochybností Banka výslovně potvrzuje, že toto ujednání nevylučuje aplikaci čl. III. písm. D, písm. a) Smlouvy. Banka současně potvrzuje, že obchodník je oprávněn zpracovávat data poskytovaná řešením pro odbavení bankovních karet v dopravě (transakční údaje ze systému ČSOB) dle čl. III. písm. D, písm. a) Smlouvy.
- l) Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy, mohou být údaje o něm v rozsahu jméno, příjmení/obchodní firma/logo/název, sídlo/místo podnikání uvedeny v materiálech Banky – reference, o spolupráci v oblasti akceptace Platebních karet, seznamech obchodních míst akceptujících Platební karty, statistických a jiných výkazech a dále že je Banka oprávněna předávat je včetně anonymizovaných informací o dosaženém obrátu Obchodníka Asociacím.
- m) Obchodník se zavazuje nepožadovat po držitelích karty, u Platebních karet, na něž se vztahuje regulace dle Čl. IV., odst. 1 Smlouvy (kreditní a debetní Platební karty vydané fyzickým osobám na území EU) poplatek za platbu. U Platebních karet, na něž se nevztahuje uvedená regulace, je Obchodník oprávněn požadovat poplatek pouze v maximální výši přímých nákladů.
- n) Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka uvedené ve Smlouvě vznikne Bance škoda, např. úhradou částky oprávněně reklamované transakce, zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany Asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů apod., zavazuje se Obchodník tuto škodu bezodkladně (na základě písemné výzvy) Bance uhradit.
- o) Obchodník se zavazuje splnit veškeré požadavky karetních asociací určených k zabezpečení provozu zařízení (standard PCI DSS v aktuální platné výši) a bezpečnosti platebních terminálů (standard PCI PTS v aktuální platné výši) včetně zprovoznění těchto terminálů, které budou vycházet z Prováděcího projektu. Obchodník si je vědom toho, že Banka musí reportovat soulad svých obchodníků s PCI DSS karetním asociacím. Obchodník bere na vědomí, že jakékoliv pochybení ze strany Obchodníka ohledně PCI DSS a s tím související pokuty ze strany karetních asociací je Banka oprávněna přenést na Obchodníka.
- p) Obchodník se zavazuje poskytnout plnou součinnost internímu auditu Banky nebo jím určeného auditora v případě проверки na soulad s požadavky PCI DSS. Banka se zavazuje informovat Obchodníka o zahájení kontroly a termínu návštěvy auditora nejpozději 14 dní před plánovanou návštěvou.
- q) Obchodník se zavazuje poskytnout plnou součinnost při vyšetřování incidentů spojených s kompromitací čísel bankovních karet Bance, karetní asociaci nebo třetí osobě určené Bankou pověřené k vyšetření incidentu.

#### **B/ v souvislosti s poskytnutím podlicence POS aplikace**

Banka prohlašuje, že je na základě Smlouvy ze dne 28. 6. 2010 uzavřené mezi Bankou a společností Banit, s.r.o. se sídlem Radlická 333/150, 150 00 Praha 5, IČ: 639 876 86, ve znění pozdějších dodatků, oprávněna poskytnout právo k užívání licence k programovému dílu, kterým je aplikační vybavení platebního terminálu třetí straně, tzv. podlicenci, je-li tato třetí strana stávajícím nebo potenciálním klientem Československé obchodní banky, a. s. v oblasti služeb vztaženým k předmětu Smlouvy.

##### **1. Banka se zavazuje:**

- a) Banka se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Nabyvateli podlicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít aplikačního vybavení platebního terminálu (v této Smlouvě označen dále jen jako „POS aplikace“) za podmínek dále v této Smlouvě stanovených (dále jen „licence“). Právem užít se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání POS aplikace po dobu účinnosti této Smlouvy, a to v souladu s omezeními stanovenými zákonem a touto Smlouvou.

##### **2. Podmínky licence**

- a) Poskytovatel udělí okamžikem předání SW Nabyvateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat SW (dále jen „licence“).
- b) Nevýhradní licence je udělena ke všem způsobům užití za účelem naplnění předmětu Smlouvy, a to za těchto uvedených podmínek:
- I. časový rozsah licence: neomezený;
  - II. územní rozsah licence: Česká republika, Slovenská republika, Rakouská republika;
  - III. množství rozsah licencí: neomezený
- c) Poskytovatel prohlásí, že má od všech subdodavatelů a třetích osob příslušná licenční oprávnění a je oprávněn poskytnout Nabyvateli licenci také k takovým součástem SW a to v rozsahu požadované licence. V případě, že Poskytovatel bude pro poskytování služeb a dodaný SW dle Smlouvy využívat standardizované softwarové produkty softwarových společností odlišných od Poskytovatele, požaduje Nabyvatel, aby licence k těmto standardním softwarovým produktům byly poskytnuty v takovém rozsahu, který neomezí Nabyvatele v nakládání s kompletním SW jako autorským dílem (a umožní tedy veškeré požadované způsoby užití či úpravy a změny do budoucna v souladu s odst. 4.5 tohoto článku, neomezí rozsah licence k poskytnutému SW).
- d) Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v odměně Poskytovatele dle čl. IV.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že při ukončení Smlouvy přečte veškerá majetková práva k SW bezúplatně na Nabyvatele, který získá právo SW upravovat a měnit. Poskytovatel je přitom povinen předat Nabyvateli všechny potřebné klíče a vstupní hesla, stejně jako zdrojové kódy k dodanému SW, resp. k částem SW, jež Poskytovatel na míru vytvářel v rámci předmětu plnění Zadavatel.
- f) Obchodník bere na vědomí, že po ukončení Smlouvy Banka přestává držet garance funkčnosti SW v platebním terminálu. Obchodník bere na vědomí, že veškerý použitý kryptografický materiál pro zajištění akceptace bankovních karet je uložený v platebním terminálu a centrálním HSM Banky a není možné jej exportovat.

#### **C/ v souvislosti s implementací řešení**

- a) Obchodník je povinen při implementaci SW do postupně zapojovaných platebních terminálů zajistit plnou součinnost a kooperaci třetích stran

strana 4 z 9

ver. 0918\_platební terminál\_regulace

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

dotávajících či provozujících platební terminály či DZC tak, aby umožnil Poskytovateli řádné plnění Smlouvy.

- b) Poskytovatel bude zpracovávat transakce uskutečněné v Obchodníkem sdělených platebních místech prostřednictvím platebních terminálů, kterým bude přiřazen jedinečný číselný identifikátor s maximální délkou 10 číslic, sloužící jako terminal ID pro účely zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím jednotlivých platebních terminálů. Poskytovatel je povinen zahájit zpracování transakcí u Obchodníkem identifikovaných platebních terminálů vždy nejpozději do 14 dnů od obdržení specifikace do systému zapojovaných platebních terminálů.
- c) Poskytovatel bude každý pracovní den převádět peněžní prostředky odpovídající objemu realizovaných transakcí v předchozím dni (případně v předchozích dnech, pokud dni, v němž jsou peněžní prostředky převáděny, předcházely také den pracovního klidu či svátek) dle pokynů DZC, platbou na účet Zadavatele (po odečtení příslušné částky Odměny Poskytovatele v souladu s čl. IV Převod proběhne vždy jednorázovou platbou na účet sdělený Obchodníkem v Příloze č.3 Smlouvy.
- d) Poskytovatel bude vytvářet a předávat Obchodníkovi výpis karetních transakcí, který bude obsahovat detailní seznam všech transakcí realizovaných za jeden kalendářní den včetně terminal ID a unikátního kódu transakce. Výpis bude Poskytovatel předávat Obchodníkovi elektronicky nejpozději do 03:00 hodin dne následujícího po dni, za který bude výpis požádán, a to prostřednictvím datového rozhraní, z něhož bude Obchodník oprávněn výpis získat. Poskytovatel současně vyhotoví samostatný výpis za každý kalendářní měsíc, který Obchodníkovi odešle elektronickou cestou na Obchodníkem stanovenou adresu.
- e) Převáděné přijaté částky budou identifikovány variabilním symbolem.
- f) Poskytovatel se dále zavazuje připravit pro Obchodníka manuál pro obchodníka, který bude zohledňovat specifikace akceptace platebních karet. Na výzvu Obchodníka se Poskytovatel zavazuje poskytnout Obchodníkovi výklad k manuálu pro obchodníka.
- g) Poskytovatel je povinen si na vlastní náklady a nebezpečí zajistit veškerá oprávnění k poskytování služeb akceptace platebních karet v souladu se zadávací dokumentací zadávacího řízení.
- h) Poskytovatel se zavazuje ke dni podpisu Smlouvy předat Obchodníkovi (v elektronické nebo listinné podobě) aktuální znění pravidel karetních asociací v českém jazyce platné ke dni podpisu Smlouvy a informovat před podpisem této Smlouvy Obchodníka o veškerých pravidlech Asociací, za jejichž splnění Poskytovatel odpovídá. Poskytovatel je povinen s dostatečným předstihem informovat Obchodníka o případných změnách pravidel karetních asociací.
- i) Úpravy SW platebních terminálů vyvolané změnou pravidel karetních asociací (např. požadavek na zavedení nových technologií, nových typů transakcí apod.) jsou k tíži Poskytovatele, který není oprávněn z tohoto titulu požadovat po Obchodníkovi další platby nad rámec odměny dle čl. IV.
- j) Smluvní strany se zavazují společně vytvořit Prováděcí projekt do měsíce od podpisu Smlouvy, který bude detailně popisovat implementované řešení včetně detailního popisu rozhraní, datových toků, atd. a který bude sloužit jako podklad pro implementaci řešení. Smluvní strany se zavazují udržovat tento dokument aktuální a udržovat jej po celou dobu účinnosti Smlouvy. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že vypracování Prováděcího projektu je povinností Banky; Obchodník je však povinen v této souvislosti poskytnout Bance potřebnou součinnost.

#### D/ Požadavky na technické řešení

- a) Banka se zavazuje vést všechny datové toky „Terminál – Poskytovatel“ přes servery Obchodníka. Ze čtečky a následně agregátoru údajů z platebních terminálů budou odcházet dva typy dat:
  - i. určené pro Poskytovatele (zašifrováno dle pravidel karetních asociací), tyto balíčky obsahující data potřebná pro platbu budou z DZC přeměrovány přímo k Poskytovateli;
  - ii. určené pro DZC – tokeny, k nim přiřazené platby a další doplňkové informace šifrované dle dohody mezi dodavatelem DZC a Poskytovatelem.
- b) Odbavení a platba za jízdenky musí probíhat výhradně bezkontaktně dvěma způsoby:
  - i. prostým přiložením bankovní karty k platebnímu terminálu. V tomto případě bude palubním počítačem (případně validátorem, automatem) zaúčtována standardní cena jízdenky.
  - ii. manuální zadání ceny jízdenky v palubním počítači (validátoru, automatu). Cena bude obdobným způsobem zaúčtována.
- c) V obou případech předchozího bodu použito standardu pro platbu v dopravě, pokud bude cena při dané platbě na úrovni do výše Denního ručení acquirera. Denní ručení acquirera určující maximální výši částky, kterou Poskytovatel uhradí Zadavateli v případě použití karty, která nebyla Poskytovatelem v definovaných termínech deklarována jako neplatná, bude činit částku 150 Kč (dále jen „Denní ručení acquirera“). Ověření platby do výše Denního ručení acquirera proběhne výhradně off-line.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že budou umožněny i platby ve vyšší ceně než je cena jednorázových jízdenek (např. za více jízdenek). Pokud výše platby přesáhne výši Denního ručení acquirera, pak se použije standardní retail model s ověřením platby kartou on-line.
- e) Během platby proběhnou následující procesy:
  - 1) předání výše ceny do platebního terminálu ze strany palubního počítače (validátoru, automatu) nebo automatická identifikace přiložení karty a přiřazení ceny bez údaje z palubního počítače;
  - 2) tokenizace karty dle zadání Zadavatele (algoritmus, bezpečnostní klíč);
  - 3) SW dodaný Poskytovatelem pro daný platební terminál a palubní počítač (validátor, automat) zajistí potřebné šifrování údajů dle PCI DSS (a dalších pravidel karetních asociací) v zabezpečeném režimu včetně tokenu a jejich dávkové nebo jednorázové odeslání v zašifrované podobě do DZC, odkud budou odeslány ke zpracování Poskytovatelem. Souběžně s tím odešle informaci o výši platby, tokenu, případně dalších informací – např. kód platebního terminálu, linka, zastávka, druh jízdenky, apod. v dohodnutém šifrování rovněž do DZC;
  - 4) ke každé platbě (včetně plateb dle pokynů DZC ke stržení celodenní agregované částky z bankovního účtu cestujícího) musí být vygenerován unikátní kód transakce, který bude přiřazen k platbě a bude se zobrazovat i v bankovním výpise cestujícího. Současně bude předáván i do DZC, kde budou sloužit pro komunikaci s cestujícími k dohledávání sporných transakcí;
  - 5) akceptované i zamítnuté platby bude back office Poskytovatele potvrzovat nebo předávat prostřednictvím dohodnutých rozhraní do DZC;
  - 6) DZC jednou denně sparuje údaje poskytnuté přímo od platebních terminálů a od back office Poskytovatele, provede výpočet celkové denní ceny pro každý token (agregované částky z bankovního účtu cestujícího) a tyto údaje předá do back office Poskytovatele. Ten následně strhne platbu z karty obsahující příslušný token za využití služeb IDS JMK v daném dni;
  - 7) blacklistované a zakázané karty předává back office Poskytovatele prostřednictvím dohodnutých rozhraní do DZC. DZC zajistí distribuci blacklistů do všech zařízení do 60 minut. V případě, že je takovou kartou zapláceno jízdné, uhradí Poskytovatel Obchodníkovi cenu kartou uhrazených jízdních dokladů do výše Denního ručení acquirera, pokud přiložení karty proběhlo do 60 minut od vydání pokynu Dodavatele k blacklistaci. Pokud palubní počítač, terminál či automat akceptuje kartu později než 60 minut od vydání pokynu k blacklistaci nese příslušnou ztrátu Zadavatel.
  - 8) systém musí dokázat předávat informace i o nulových platbách včetně doplňkových informací např. z důvodu ukončení cesty před skončením platnosti jízdenky a z toho plynoucího snížení ceny původní jízdenky.
- f) Poskytovatel je současně povinen vytvořit systém pro automatické i manuální zpracování a řešení nesouladů v datech na straně Obchodníka i

Poskytovatele – zejména v případě rozporu mezi údaji poskytnutými palubními počítači (validátory, automaty) a údaji předanými do DZC z back office Poskytovatele.

- g) Poskytovatel je současně povinen jako součást Předmětu plnění vytvořit SW umožňující případná manuální a automatická storna plateb Obchodníkem při zjištění závad ve vyúčtování nebo jiných forem reklamaci cestujících (např. při zrušení nebo výrazném zpoždění spoju, nedožení návaznosti) a současně i pro dodatečné odečtení plateb (např. závada v přenosu dat, nefunkčnost terminálu či jiného HW). Poskytovatel je povinen dodat SW tak, aby bylo možné vracet na příslušné bankovní karty stornované částky.
- h) V případě odbavení s již zakoupenými jízdenkami bude SW dodaný dodavatelem pro terminál pouze generovat pro dané zařízení token karty bez předávání požadavků na platbu. S tokenem karty bude dále pracovat SW zařízení, který zjistí, jestli karta není na blacklistu, prověří přiřazené osobní údaje a jízdenky a zobrazí odpovídající informaci o jízdenkách přiřazených ke kartě.
- i) SW dodávaný Poskytovatelem pro terminály a zařízení bude umožňovat jednoduchou dálkovou změnu hesla a případně i metody tokenizace vlastními silami Zadavatele bez nutnosti deinstalace zařízení a možnost paralelního generování, předávání a ukládání více tokenů k jedné kartě. Se změnou tokenizace se počítá preventivně s četností 1x za 2 roky nebo operativně v případě prozrazení hesla.
- j) Zadavatel deklaruje, že použité terminály může využívat i ke čtení nebankovních karet ať už pro ověření platnosti již zakoupených jízdenek nebo i pro případné platby nebankovními kartami. Zadavatel nepožaduje, aby s takovými kartami Poskytovatel pracoval, jím dodávaný SW však musí umožnit předání UID těchto karet a k nim vázaných operací do DZC stejnou metodou jako informace o platbě platební kartou.
- k) Poskytovatel je povinen dodat podrobný popis veškerých rozhraní tak, aby bylo možné je dále rozvíjet, upravovat a využívat pro případné další objednávatele.
- l) Poskytovatel se zavazuje, že dodaný SW bude garantovat, že doba potřebná na vygenerování tokenu a údajů potřebných pro provedení platby a jejich předání do zařízení k dalšímu zpracování bude kratší než 1s.
- m) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zadavateli služby Servisu a údržby SW nainstalovaného v platebních terminálech, a to průběžně po celou dobu trvání Smlouvy.
- n) Poskytovatel dále zajistí odstraňování závad, vzniklých při akceptaci karetních platebních prostředků, které budou ohlášeny na tel. čísle HOT LINE, kterou je povinen za tímto účelem po celou dobu platnosti Smlouvy provozovat. Tato telefonní linka bude Obchodníkovi dostupná v režimu 24/7. Poskytovatel se zavazuje započít s odstraňováním závad do třiceti (30) minut od nahlášení závady na HOT LINE. Lhůta pro odstranění závady je nejdéle 12 hodin. Všechny platby, které proběhnou off-line po dobu odstraňování závady, je Poskytovatel povinen uhradit Zadavateli, a to i v případě, že byly provedeny blacklistovanou kartou. Poskytovatel je povinen i v případě, kdy důvody nefunkčnosti systému elektronického odbavení cestujících neleží na jeho straně, poskytnout potřebnou součinnost pro řešení těchto závad spočívající v technických konzultacích pro Zadavatele a další smluvní partnery Zadavatele, kteří se také podílejí na elektronickém odbavení cestujících.

#### Čl. IV Odměna (smluvní poplatek)

1. Smluvní strany sjednávají v souvislosti s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015, o mezibankovních poplatcích (dále jen „Regulace“) a na základě předchozí žádosti Obchodníka, že výše Odměny nebude účtována ani zobrazována na výpisech z karetních transakcí, specifikované pro jednotlivé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.

Obchodník bere na vědomí, že schéma smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady banky na zpracování transakcí včetně marže, náklady na implementaci řešení a udržování řešení v souladu s požadavky karetních asociací.

V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance Odměnu za Platební karty asociací v níže uvedené výši.

Asociace *	Smluvní poplatek z každé transakce
VISA	0,48 Kč + 0,73 %
MasterCard	0,48 Kč + 0,73 %

\* zahrnuje Platební karty všech značek a kategorií vydávaných asociací

2. Obchodník souhlasí s tím, že za provádění a zúčtování úhrad plateb za zboží či služby v rámci předmětu této Smlouvy, je Banka oprávněna zúčtovat výše uvedený Smluvní poplatek, a to tak, že z celkové, denní proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami odečte částku Smluvního poplatku. Částka snížená o Smluvní poplatek bude připsána na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 3 Smlouvy (dle příslušné měny transakce), a to bez dalšího souhlasu Obchodníka.
3. Pro zúčtování transakcí a odměn může Obchodník stanovit bankovní účet, který není veden u Poskytovatele. Smlouva nezakládá povinnost Obchodníka vést bankovní účet u Poskytovatele. Pokud by bylo nezbytné, aby měl Obchodník bankovní účet u Poskytovatele, pak veškeré náklady a přiměřenou správu včetně poplatků za odchozí a příchozí platby, poplatků za transakce apod. jdou na vrub Poskytovatele (resp. Poskytovatel vede takový účet bezúplatně). Bankovní účet pro zúčtování transakcí a odměn bude Poskytovateli sdělen bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. Obchodník si vyhrazuje možnost kdykoliv v průběhu trvání služby změnit bankovní účet pro zúčtování transakcí a odměn s tím, že je povinen změnu v dostatečném předstihu oznámit.
4. Obchodník bude Poskytovateli hradit odměnu, která se bude skládat z výše fixní platby (v Kč) + pevné procentuální sazby za transakci, a to bez ohledu na výši transakce. Odměna bude hrazena dle skutečného množství uskutečněných transakcí.
5. Odměna Poskytovatele je účtována bez DPH, neboť je Odměna stanovena za poskytnutí finančních služeb, které je v souladu s § 54 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozeno od DPH.
6. Odměna Poskytovatele zahrnuje cenu za veškeré služby, dodávky a související činnosti nutné k řádnému a úplnému splnění veřejné zakázky. V odměně je zahrnuta také cena dodávaného SW, jeho aktualizací, servisu i cena poskytnutých licencí, a to jako služby související přímo s poskytováním služeb acquiringu, které jsou nutné k zajištění realizace služeb. V odměně jsou zahrnuty i náklady na kompletní technické řešení služby, včetně nákladů na vývoj SW pro akceptaci karetních platebních prostředků pro samoobslužné validátory ve vozidlech Dopravního podniku města Brna a samoobslužné validátory a automaty na vlakových stanicích a ve vlacích na území Jihomoravského kraje. Poskytovatel není oprávněn požadovat jakékoli dodatečné platby nad rámec sjednané odměny.

#### V. Mlčenlivost

1. Poskytovatel bude veškeré informace zpřístupněné Poskytovateli Obchodníkem ve spojení s veřejnou zakázkou a Smlouvou včetně údajů podléhajících ochraně dle GDPR (dále jen „důvěrné informace“) považovat za důvěrné a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích i po skončení zadávacího řízení nebo Smlouvy.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele nebo by byly využity v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro vlastní potřeby Poskytovatele nebo pro potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití důvěrných informací.
3. Poskytovatel nesdělí důvěrné informace žádné jiné osobě s výjimkou osob u Poskytovatele zaměstnaných nebo jinak s Poskytovatelem spolupracujících, a to v rozsahu nezbytně nutném ke splnění jejich povinností za podmínky, že zaváže tyto osoby k mlčenlivosti v rozsahu dle těchto podmínek.

#### Čl. VI.

#### Ujednání o náhradě škod, Záruky a odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana, která škodu způsobila, zproští pouze za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli [např. dočasné, druhé smluvní straně bezodkladně avizované, technické problémy způsobené telekomunikačními službami, neprovozuschopností platebního systému (autorizace, účtování), přírodními katastrofami, mezinárodními sankcemi ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, hardwarovými závadami, počítačovými viry nebo jinými událostmi způsobenými např. třetí stranou].
2. Poskytovatel zaručuje Obchodníkovi, že je oprávněn uzavřít Smlouvu a že provedl všechny případné úkony nutné a potřebné: (i) k uzavření Smlouvy, (ii) k plnění svých závazků podle Smlouvy a (iii) k provedení transakcí předpokládaných touto Smlouvou. Poskytovatel dále zaručuje Zadavateli, že uzavření Smlouvy není porušením žádného zákona nebo právního předpisu a ani není žádným způsobem v rozporu s jakýmkoli zákonem, vyhláškou, rozsudkem, soudním sdělením, zákazem činnosti, rozhodnutím nebo příkazem, který se na poskytovatele vztahuje, a že Smlouva neporušuje, ani není v rozporu, ani nemá za následek porušení jiné Smlouvy ani nezakládá porušení jakéhokoli závazku, Smlouvy nebo jiné povinnosti zavazující poskytovatele.
3. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Zadavateli způsobí porušením svých zákonných nebo smluvních povinností, a to včetně ušlého zisku Zadavatele.
4. Poskytovatel se dále zavazuje uhradit ztrátu způsobenou použitím karty, která nebyla v termínech definovaných v čl. III, oddíl C/Technické řešení Obchodníkovi deklarovaná jako neplatná a určená k blacklistaci. V případě, že je takovou kartou zaplacenou jízdné, uhradí Poskytovatel Obchodníkovi cenu kartou uhrazených jízdních dokladů do výše Denního ručení acquirera, pokud přiložení karty proběhlo do 60 minut od vydání pokynu Dodavatele k blacklistaci. Pokud palubní počítač, terminál či automat akceptuje kartu později než 60 minut od vydání pokynu k blacklistaci nese příslušnou ztrátu Obchodník.

#### VII.

#### Sankce

1. V případě, že odstranění ohlášené závady nebude ukončeno ve lhůtě určené v čl. III oddíl D, písm. n) této Smlouvy, pak v případě, že závada je způsobena Poskytovatelem nebo jím zabezpečovanou infrastrukturou, vzniká Obchodníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou, i započatou hodinu prodlení. Pokutu ve stejné výši je možné udělit i za každý případ neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle čl. III oddíl D, písm. n) Smlouvy při řešení závady jim nezpůsobené.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je Smluvní strana, která toto porušení způsobila, povinna uhradit druhé smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě, že Poskytovatel neposkytne Obchodníkovi součinnost dle čl. I, odst. 10 a 11 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta může být uložena i opakovaně v případě, že Poskytovatel neposkytne potřebnou součinnost ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté na základě výzvy Obchodníka.
4. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle čl. I odst. 7 a 8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. I odst. 9 Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý platební terminál, který nezpracovává transakce při odbavení cestujících, a den prodlení.
6. Za nedodržení maximální doby výpadku způsobeného na straně Poskytovatele maximálně 8 hodin ročně je Obchodník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
7. Za neposkytnutí klíčů, hesel a zdrojových kódů při ukončení platnosti Smlouvy je Zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
8. Při neposkytnutí výpisu transakcí je Obchodník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
9. Při nezaslání plateb ve stanoveném termínu je Obchodník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
10. Sjednání ani úhrada smluvní pokuty nemají vliv na nárok na náhradu škody Obchodníka. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy (faktury) Obchodníka k jejich uhrazení.

#### Čl. VIII

#### Doba trvání Smlouvy, Ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu deset (10) let od účinnosti Smlouvy.

2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání jejich práv vzniklých ze Smlouvy ke dni ukončení Smlouvy.
3. Obchodník má rovněž právo ukončit Smlouvu odstoupením od Smlouvy, a to v případech stanovených Smlouvou nebo dle platné právní úpravy. Poskytovatel může odstoupit v případech stanovených zákonem.
4. Vedle jiných důvodů odstoupení stanovených v podmínkách může Obchodník odstoupit od Smlouvy pro následující podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele:
  - a) porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací;
  - b) bude-li vůči Poskytovateli vydáno rozhodnutí o úpadku příslušným insolvenčním soudem, a to ať již z důvodu insolvence, nebo předložení, nebo bude insolvenční návrh zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo podá-li Poskytovatel návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči své osobě;
    - a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Předmětu plnění,
    - b) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
    - c) proti Poskytovateli bude zahájeno trestní stíhání, nebo bude Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin nebo mu byl uložen trest, ochranné či zajišťovací opatření.
5. Za ztrátu oprávnění se považuje, pokud Poskytovatel pozbude licence, autorizace či jiného oprávnění od karetních asociací, České národní banky, nebo jiných relevantních orgánů k poskytování plnění. Za ztrátu oprávnění se považuje, pokud dojde i k částečné ztrátě, která může Poskytovatele omezit v poskytování plnění dle Smlouvy.
6. Kterákoli ze Smluvních stran je rovněž oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí doby 6 let od uzavření Smlouvy. Výpovědní doba činí 24 měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. V případě, že se odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance.
8. Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání Platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek (stvrzenek) z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem Platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

#### **Čl. IX. Doručování písemností**

1. Není-li stanoveno jinak, veškerá oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna písemnou formou, v českém jazyce, předána osobně či odeslána doporučeným dopisem na adresy smluvních stran uvedené ve Smlouvě, a budou považována za doručená:
  - a) v případě osobního doručení předáním do 17.00 hod., a v opačném případě následujícího pracovního dne;
  - b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí den po odevzdání k poštovní přepravě, nebude-li prokázáno dřívější doručení;
  - c) v případech, kdy Smlouva připouští elektronickou komunikaci, budou jednotlivá sdělení považována za doručená při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcovy počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 18.00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.
2. Smluvní strany souhlasí s využíváním elektronické komunikace ve věcech organizačních a procesních, přičemž pro tato oznámení budou smluvní strany využívat elektronické údaje kontaktních osob, případně údaje dalších osob sdělené kontaktními osobami a souhlasí s tím, že v uvedených případech je používání elektronických prostředků komunikace rovnocenné podepsané písemné komunikaci.

#### **Čl. X Řešení sporů**

1. Smluvní strany se jakékoliv vzniklé spory pokusí řešit smírem. Na základě písemného prohlášení jedné ze smluvních stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, se smluvní strany sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
2. Nebudou-li smluvní strany schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, s konečnou platností posuzován věcně a místně příslušným soudem Zadavatele.

#### **Čl. XI. Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany určí své oprávněné zástupce, kteří budou odpovídat za plnění předmětu Smlouvy, zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů.

#### **Čl. XII Osobní údaje**

1. Pro případ, že bude docházet při poskytování služeb dle Smlouvy ke zpracování osobních údajů subjektů údajů, zavazuje se Poskytovatel postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
2. Smluvní strany v případě potřeby uzavřou příslušnou zpracovatelskou smlouvu.

#### **Čl. XIII Zvláštní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat druhé Straně součinnost při plnění dle Smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují postupovat při plnění Smlouvy tak, aby neutrpělo dobré jméno druhé strany.



3. Při naplňování předmětu Smlouvy bude Poskytovatel vždy postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Obchodníka a skuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci Smlouvy a pro dosažení jejího účelu. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu Smlouvy.
4. Nevymáhání či opomenutí jakéhokoliv nároku či práva vyplývajícího ze Smlouvy nepředstavuje a nelze vykládat jako vzdání se takového nároku či práva, pokud tak neučiní písemně oprávněná osoba jednající jménem kterékoliv ze smluvních stran. Vzdání se jakéhokoliv nároku či práva vyplývajícího ze Smlouvy nelze vykládat jako vzdání jakéhokoliv dalšího nároku či práva. Jakékoliv prodloužení lhůty pro plnění jakékoliv povinnosti nebo provádění jakéhokoliv úkonu nelze vykládat jako prodloužení lhůty pro plnění nebo provádění jakékoliv jiné povinnosti nebo úkonu podle Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) informovat neprodleně Obchodníka o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění veřejné zakázky;
  - b) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti;
  - c) požádat včas Zadavatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění veřejné zakázky.
  - d) zúčastnit se na žádost Obchodníka osobní schůzky, v případě, že Obchodník požádá o schůzku nejpozději 5 (pět) dnů předem.
6. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí.
7. Smlouvu, včetně všech příloh, lze měnit pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany potvrzují, že toto ujednání není v rozporu s bodem 20 Pokynů pro akceptaci platebních karet, podle něhož Banka vždy informuje Obchodníka o potřebě změny smlouvy, nicméně samotnou změnu smlouvy lze provést pouze dodatkem.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli závazky a oprávnění vyplývající ze Smlouvy, aniž by k tomu předem získal výslovný písemný souhlas Zadavatele.
9. Strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odeslání Smlouvy správci registru smluv zajistí Zadavatel.
10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že povinnost stanovená v bodu 5 Pokynů pro akceptaci platebních karet se z povahy věci neuplatní v případě bezdotykové platby, při které není nutné stvrzenku vydávat, případně ji lze vydat na vyžádání dodatečně.
11. Smluvní strany výslovně potvrzují, že povinnost stanovená v bodu 16 Pokynů pro akceptaci platebních karet se vztahuje pouze na ty části plnění Smlouvy, u kterých je splnění povinnosti v návaznosti na Obchodníkem zvolené technické řešení fakticky možné.

#### Čl. XIV Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze, pokud to Banka umožní, uzavřít i elektronicky. V takovém případě oprávněný zástupce Obchodníka podepíše Smlouvu biometrickým podpisem, příp. jiným způsobem umožněným ze strany Banky. Za Banku je Smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce, biometrickým či jiným podpisem.
2. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran, a to zejména v listinné podobě, který bude součástí této Smlouvy, Banka a Obchodník sjednávají, že součástí Smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1), Manuál pro obchodníky (Příloha č. 2), Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 3), Obchodník si je vědom toho, že vzhledem k tomuto ujednání jsou smluvní strany vázány nejen touto Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v Přílohách č. 1 - 3 a že nesplnění povinností vyplývajících z těchto Příloh má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Aktuální znění Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 je dále k dispozici i na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
4. Strany výslovně potvrzují, že v souladu s obchodními zvyklostmi má při potenciálním nesouladu či rozporu Smlouvy a jejich příloh (tj. Přílohy č. 1, Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3) vždy přednost text Smlouvy.
5. Banka a Obchodník dále sjednávají, že bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část shledáno soudem či jiným kompetentním orgánem z jakéhokoliv důvodu neplatným nebo nevymahatelným, bude se aplikovat s nezbytnou minimální úpravou tak, aby bylo platné a účinné a platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude nijak dotčena ani oslabena.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odeslání Smlouvy správci registru zajistí Zadavatel.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem registrace v registru smluv.

V Brně 18. 2. 2019 dne

V Praze

dne 11. 2. 2019

Za Obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.:

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

Václav Tvrď  
předseda představenstva  
KORDIS JMK, a.s.  
otisk razítka

Ing. Antonín Črha  
místopředseda představenstva  
KORDIS JMK, a.s.  
otisk razítka

Radek Horák

[Handwritten signature]

JANA KUBIČKOVÁ  
[Handwritten signature]

ANDREA KOUBEKOVÁ

Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu a prováděcího razítka

Cost centrum:

Osobní číslo:

[Redacted area]