

SUSE® Linux Enterprise Server

V pozici manažera datového centra je vaším hlavním úkolem zajistit rychlý a bezpečný přístup ke klíčovým podnikovým aplikacím, systémům a údajům. K tomu je potřeba spolehlivý a výkonný serverový operační systém, který při odpovídajících nákladech zprostředkuje běh důležitých obchodních procesů. Taková platforma by měla integrovat provoz stávajících a nových technologií a efektivně koordinovat výpočetní zdroje. V ideálním případě by tato platforma měla být všestranná, škálovatelná a spravovatelná, a měla by podporovat široké spektrum standardizovaného hardwaru, software od třetích výrobců a běžná vývojová prostředí. To je vysoká laťka. Naštěstí SUSE® Linux Enterprise Server tohle všechno umí – a něco navíc. Zvolte nadčasovou platformu, kterou můžete začít využívat již dnes. Zvolte SUSE® Linux Enterprise Server.

Seznamte se

SUSE Linux Enterprise Server spolehlivý, škálovatelný a bezpečný serverový operační systém sestavený tak, aby zvládl kriticky důležité úlohy ve fyzických, virtuálních i cloudových prostředích. Tato interoperabilní, spravovatelná a cenově dostupná open source platforma vám pomůže při odpovídajících nákladech zajistit klíčové obchodní procesy, vytvořit bezpečnostní síť a zjednodušit heterogenní infrastruktury s maximalizací funkčnosti a hodnoty.

Jedná se o jediný systém Linux enterprise, který je doporučen společnostmi Microsoft, SAP a VMware, a jako takový je optimalizován pro zajištění kritických služeb vyžadujících vysoký výkon, a také pro úlohy spojené s koncovými službami a sítovou infrastrukturou. Vývoj systému kladl důraz na interoperabilitu, systém podporuje open-standard rozhraní CIM a lze jej spravovat společně se servery Windows s využitím Microsoft System Center nebo jiného řešení využívajícího CIM.

SUSE Linux Enterprise Server je modulární víceúčelový operační systém, který podporuje pět různých procesorových architektur, a je vhodný pro různé typy zátěží. Je optimalizován pro běh na vedoucích hypervisorových systémech a podporuje neomezený počet virtuálních strojů na jeden fyzický systém s jedinou subskripcí, čímž se stává dokonalým systémem pro virtuální výpočty.

Klíčové výhody

SUSE Linux Enterprise Server pomůže vaší firmě maximalizovat efektivitu obchodních procesů a hodnot a současně omezit rizika.

- **Snížíte náklady** – omezíte náklady nejenom za software vaší serverové infrastruktury, ale také ušetříte za hardware, protože SUSE Linux Enterprise Server podporuje nejnovější standardizovaný hardware. Navíc je nabízen se zjednodušenými cenami dle jednotlivých serverů. Zvýšit výpočetní kapacitu lze jednoduše pomocí horizontálního rozšíření kapacity („scale out“) nebo vertikálního rozšíření kapacity („scale up“).
- **Ušetříte čas:** SUSE Linux Enterprise Server obsahuje systém pro správu balíčků, díky němuž lze aktualizovat systém v řádu minut spíše než hodin. Intuitivní instalační nástroje a přednastavené profily umožňují rychlé nastavení oblíbených služeb lokálně i vzdáleně. Efektivní nástroje pro správu subskripcí umožňují sledovat a spravovat softwarová aktiva vašeho operačního systému. SUSE Linux Enterprise Server podporuje rozhraní CIM, a proto ho můžete spravovat pomocí svých oblíbených programů. A konečně vestavěné diagnostické nástroje zrychlují komunikaci s technickou podporou, což má za následek rychlejší řešení potíží.

Systémové požadavky

Procesory typu Pentium Pro, Athlon, Pentium 4, Athlon XP, POWER, Z system
512 MB fyzické paměti RAM (doporučuje se 1 GB nebo 256 MB na každý procesor)
Volné místo na disku 4 GB (doporučuje se více: 10 GB pro všechny konfigurace)
Rozlišení displeje 800 x 600 (doporučuje se 1024 x 768 nebo více)

Podporované procesorové platformy
x86, AMD64, Intel64
Procesory řady Itanium
IBM POWER
IBM System z

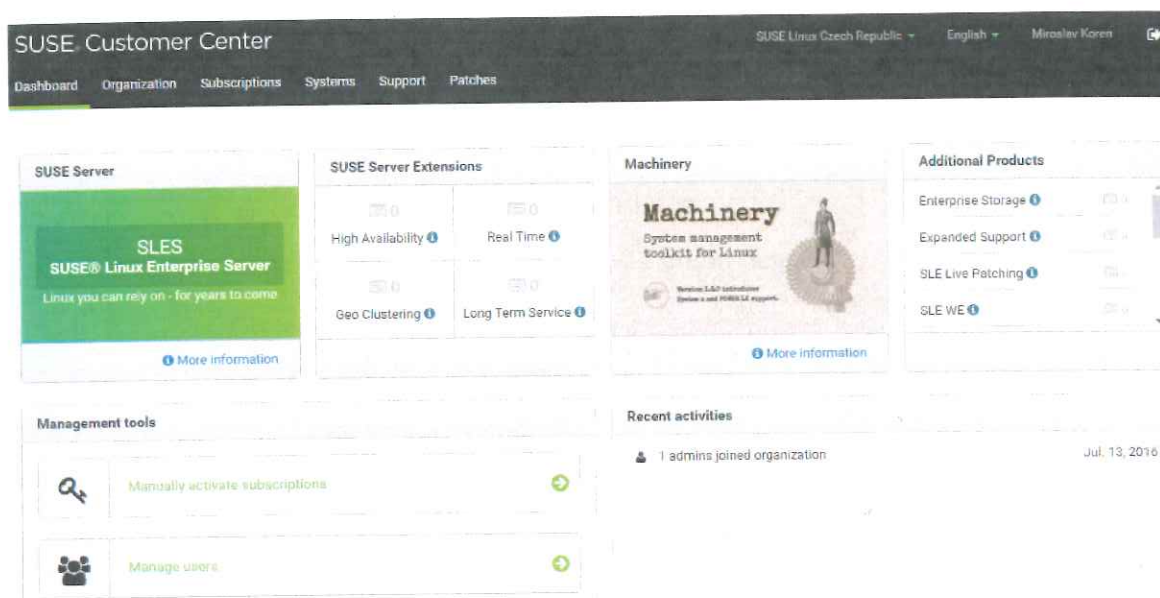
- **Omezíte rizika:** Výhodná a spolehlivá dodávka širokého spektra kriticky důležitých služeb. SUSE Linux Enterprise Server je open source operační systém, který je dodáván se zdrojovými kódy a binárními soubory, čímž se stává bezpečnější než chráněné operační systémy. Transparentní licenční podmínky navíc vybízejí k technickým inovacím a rozšiřují možnost volby a konkurence na trhu.
- **Získáte, co potřebujete:** SUSE Linux Enterprise Server nabízí volitelné rozšíření na pokročilé funkce jako klastrování s vysokou využitelností, klastrování mezi datovými centry kdekoli ve světě, výpočty v reálném čase. Platíte je za to, co skutečně potřebujete a vyhýbáte se tak dalším poplatkům navíc. V závislosti na změnách poptávek a potřeb můžete jednoduše doplnit další funkce.
- **Větší výběr díky širokému ekosystému:** SUSE Linux Enterprise je podporován a certifikován předními prodejci hardwaru a softwaru. Je zajištěn tou nejlepší oceněnou technickou službou a globálním ekosystémem partnerů.

Hlavní funkce

- **Integrovaný systémový management:** SUSE Linux Enterprise Server v sobě zahrnuje systém ZYpp pro správu balíčků. Jedinečné instalační, konfigurační a administrační nástroje YaST a AutoYaST umožňují rychlou instalaci a konfiguraci služeb a aktualizaci systémů.
- **Spolehlivost, dostupnost a funkčnost:** SUSE Linux Enterprise Server podporuje swap přes NFS pro využití vzdálených úložných míst pro lokální serverové potřeby. Disponuje navíc několika funkcemi na úrovni jádra, časovým programováním a volbami pro řízení spotřeby, které zlepšují odolnost a dostupnost služeb.
- **Virtualizace napříč platformami:** SUSE Linux Enterprise Server je vybaven nejrozšířenější implementací systému Xen a hypervizorů KVM, stejně jako vysoce efektivní nízkonákladovou kontejnerovou virtualizací operačního systému zvanou Linux Containers. Obsahuje grafické nástroje i nástroje na úrovni příkazového řádku pro správu virtuálních strojů na bázi Linuxu a Windows.
- **Interoperabilita:** SUSE Linux Enterprise Server je vyvinut pro spolupráci s Windows a dalšími operačními platformami, což z něj činí ideální volbu pro heterogenní prostředí.
- **Green IT:** SUSE Linux Enterprise Server obsahuje inovativní funkce pro úsporu energie, např. Tickless Idle, které zajistí maximální výkon z každého wattu. Dodává se s vylepšenými a lépe odstupňovanými profily pro úsporu energie na bázi souborů.
- **Komplexní zabezpečení:** SUSE Linux Enterprise Server se dodává s bezpečnostním systémem AppArmor®, a dalšími nezbytnými bezpečnostními funkcemi, jako např. Firewall, VPN nebo detekce průniku. Splnil kritéria pro získání certifikace Common Criteria certification pro architektury AMD64/Intel 64 a IBM System a certifikace pro modul OpenSSL.
- **Pokročilé síťové funkce:** SUSE Linux Enterprise Server podporuje IPv6, obsahuje Open Fabrics Enterprise Distribution (OFED) a podporuje technologie Fibre Channel over Ethernet (FCoE) a Data Center Bridging (DCB), které lze použít k přenosu dat SAN a LAN na stejném linku.
- **Výkon pro náročné výpočty:** Pokročilá správa paměti a funkce pro multi-path a I/O a dále podpora vysokorychlostního spojení a multi-threadových souborových systémů činí ze SUSE Linux Enterprise Server ideální volbu pro náročné výpočtové situace.
- **Zjednodušená správa subskripcí:** Správa subskripcí a technické podpory je snazší díky zákaznické podpoře Customer Center a nástroji pro správu subskripcí Subscription Management Tool.
- **Technická podpora:** SUSE Linux Enterprise Server obsahuje SupportLink pro spojení s technickou podporou a přípravu pro SupportAdvisor. Tyto inovativní diagnostické a informační nástroje zrychlují řešení problémů.
- **Kompletní vývojové prostředí:** Balíček SUSE Linux Enterprise Server Development Kit (SDK) obsahují všechny hlavní open-source kompilátory, knihovny, debugery, simulační nástroje a editory potřebné k vytváření aplikací pro SUSE Linux Enterprise Server.

Každý zákazník SUSE, který má aktivní předplatné, má přístup do portálu SUSE Customer Center (SCC), jehož úvodní obrazovka je k vidění na obrázku č. 11.

Obrázek č. 11: SUSE Customer Center



Zdroj: SUSE Customer Center [online]. [cit. 2016-09-11]. Dostupné z: <https://scc.suse.com>

SUSE Customer Center slouží mj. k aktivaci zakoupených licencí, stažení software a zadávání požadavků na technickou podporu. Mimo SCC lze požadavky zadávat také prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo chatu. Každý požadavek musí být řádně popsán¹ ve smyslu, kdy chyba nastává, za jakých podmínek, jakou verzi produktu zákazník používá a na jaké architektuře atd. SLES má v sobě zároveň implementovanou funkci „superconfig“, kdy pomocí jednoho příkazu dojde k vytvoření archivu se všemi potřebnými logy. Tento archiv je možné k požadavku připojit a tím jeho řešení urychlit.

Jednotlivé požadavky mohou mít různou úroveň závažnosti označenou na číselné stupnici od 1 do 4. Závažnost 1 je určena pro situaci, kdy se jedná o chybu produkčního systému kritického pro byznys zákazníka a neexistuje žádný způsob, jak problém obejít. Závažnost 2 označuje stav, kdy systém funguje kvůli chybě pouze omezeně, jeho důležitá funkcionální je nedostupná a problém lze určitou cestou obejít. Třetí stupeň závažnosti znamená, že produkt nefunguje tak, jak by měl a to způsobuje pouze drobné omezení v jeho činnosti. Posledním stupněm závažnosti jsou označovány požadavky s nejnižší prioritou, při kterých produkt zcela funguje. Může jít o žádosti o doplnění dokumentace, obecné informace, požadavky na vylepšení produktu a podobně.

¹ How to Access and Use SUSE Technical Support [online]. [cit. 2016-09-11]. Dostupné z: <https://www.suse.com/support/handbook>

Zákazníci SUSE si mohou předplatit dvě úrovně podpory, ke kterým se váže následující Service Level Agreement (SLA) a v něm stanovená reakční doba:

- **Standard Support** (5 dní v týdnu, 12 hodin denně)
 - Závažnost 1: 2 hodiny
 - Závažnost 2: 4 hodiny
 - Závažnost 3: Příští pracovní den
 - Závažnost 4: Příští pracovní den
- **Priority Support** (7 dní v týdnu, 24 hodin denně)
 - Závažnost 1: 1 hodina
 - Závažnost 2: 2 hodiny
 - Závažnost 3: 4 hodiny
 - Závažnost 4: Příští pracovní den

Podpora v SUSE má oficiálně celkem čtyři úrovně, i když teoreticky by se dalo hovořit o úrovních pěti:

- L0 – Příjem požadavků a případná pomoc se základní funkčností SCC.
- L1 – Pomoc s bližší identifikací problému, určením kompatibility, instalací produktu, jeho užíváním nebo opravou drobných chyb.
- L2 – Snaha o replikaci problému v testovacím prostředí a nalezení řešení pro požadavky, které nevyřešila předchozí úroveň podpory.
- L3 – Značné zásahy do produktu a změny konfigurace při nevyřešení problému na úrovni L2.
- Vývoj – Teoretická úroveň navíc. Stává se, že L3 si nedokáže s problémem poradit, anebo jej potřebuje velmi rychle vyřešit. Kontaktuje tak přímo vývojáře, který daný úsek kódu vytvářel.