

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI ŘEŠENÍ PROXY SOUSTAVY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

evidovaná u Objednatele pod č. 10/2019/UITŠ, č. j. SPCSS-00435/2019

evidovaná u Poskytovatele pod č. ANECT/SPCSS/2019/001

(dále jen „**Smlouva**“)

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**SPCSS**“)

a

Poskytovatel: ANECT a.s.

se sídlem: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
ID datové schránky: hddtmka
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto Smlouvu.

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Dodávka a implementace řešení proxy soustavy a souvisejících služeb*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění implementace a zprovoznění řešení proxy soustavy sloužící pro serverovou i uživatelskou komunikaci datových center Objednatele (dále jen „**Proxy soustava**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - 1.2.1. dodat Objednateli řešení Proxy soustavy v infrastruktuře Objednatele, a to vč. implementace, v rámci čehož se Poskytovatel zavazuje poskytnout řešení Proxy soustavy, které je dimenzováno minimálně pro 2000 uživatelů Ministerstva financí České republiky (dále jen „**MF**“), 16 000 uživatelů Generálního finančního ředitelství (dále jen „**GFŘ**“), 250 serverů a jehož výkon je škálovatelný, dále zajistit požadované vlastnosti managementu systému, zajistit online reporting a reportování statistik, autentizace, nefunkční specifikace a další vlastnosti Proxy soustavy, a to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Dodání a implementace Proxy soustavy**“), přičemž v rámci Dodání a implementace Proxy soustavy se Poskytovatel rovněž zavazuje provést zaškolení čtyř pracovníků Objednatele určených Objednatel (dále jen „**Zaškolení pracovníků Objednatele**“) v rozsahu provozní dokumentace;
 - 1.2.2. poskytnout provozní podporu Proxy soustavy, přičemž provozní podpora Proxy soustavy zahrnuje služby technické podpory, správy a údržby Proxy soustavy potřebné pro provoz Proxy soustavy, tj. pro zajištění dostupnosti a správnosti všech funkcionalit Proxy soustavy. Provozní podpora Proxy soustavy zejména zahrnuje:
 - 1.2.2.1. služby údržby Proxy soustavy – odstraňování vad Proxy soustavy, opravy dat a aktualizace SW produktů (poskytování a implementaci oprav a nových verzí SW produktů);
 - 1.2.2.2. služby správy Proxy soustavy – vykonávání pravidelných a proaktivních činností;
 - 1.2.2.3. služby technické podpory Proxy soustavy – analýza a řešení provozních incidentů v souladu s SLA parametry, analýza a řešení problémů a rizik, řešení provozních požadavků Objednatele, poskytování součinností pro provozní činnosti Objednatele;
 - 1.2.2.4. řízení provozních procesů ve spolupráci s Objednatel; to vše na základě definic, pravidel a procesů popsanych v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Provozní podpora Proxy soustavy**“);
 - 1.2.3. poskytovat rozvoj řešení Proxy soustavy na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvoj Proxy soustavy**“);
(to vše dále jen „**Předmět plnění**“) a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění cenu dle čl. IV této Smlouvy.

- 1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Předmětu plnění.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady nutnými k realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění pro poskytování Předmětu plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a objekt na adrese Zeleneč, okres Praha-východ, Čsl. armády 435, a to vždy dle určení Objednatele (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.2. Pokud to povaha dané části Předmětu plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Dodání a implementaci Proxy soustavy dle následujícího harmonogramu plnění, pokud nebude dohodou Smluvních stran určeno jinak:
 - 2.3.1. vytvoření a předání dokumentu s názvem „*Technický projekt*“ Objednateli v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy do 1 týdne ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**Vytvoření Technického projektu**“);
 - 2.3.2. předání Proxy serverové komunikace do 8 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**Etapa 1**“);
 - 2.3.3. předání Pilotního provozu uživatelů do 13 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**Etapa 2**“);
 - 2.3.4. předání Proxy uživatelské komunikace do 24 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**Etapa 3**“).
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provést Zaškolení pracovníků Objednatele v rámci Etapy 3, tj. do 24 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu Proxy soustavy do konce účinnosti Smlouvy od okamžiku první akceptace kterékoliv z etap Dodání a implementace Proxy soustavy dle odst. 2.3. tohoto článku, bez ohledu na případné výhrady.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvoj Proxy soustavy dle požadavků Objednatele postupem dle této Smlouvy do konce účinnosti Smlouvy od okamžiku první akceptace kterékoliv z etap Dodání a implementace Proxy soustavy dle odst. 2.3. tohoto článku, bez ohledu na případné výhrady.

III. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Podrobný způsob poskytování Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivých částí je uveden v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění řádně a včas v termínech stanovených Smlouvou.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, resp. jeho jednotlivé části v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž SLA

- pro jednotlivé části Předmětu plnění dle čl. I Smlouvy jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.4. O předání a převzetí Technického projektu bude Oprávněnými osobami Smluvních stran sepsán akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“). Převezme-li Objednatel Technický projekt s výhradami, je povinen tyto výhrady uvést v daném Akceptačním protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami, je povinen je v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatel v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Oprávněná osoba Poskytovatele a Oprávněná osoba Objednatele jsou povinny stvrdit obsah předmětného Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že daný Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu, není-li v Akceptačním protokolu Smluvními stranami sjednána jiná lhůta. Po odstranění všech výhrad sepiší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení zůstane Objednateli, a druhé vyhotovení Poskytovateli.
 - 3.5. Podmínkou akceptace Etapy 1 je akceptace Technického projektu bez výhrad, tj. podpis příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad. O ukončení Etapy 1 bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol stvrzující ukončení Etapy 1 a převzetí předmětných částí Předmětu plnění. Oprávněná osoba Poskytovatele a Oprávněná osoba Objednatele jsou povinny stvrdit obsah předmětného Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že daný Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu, není-li v Akceptačním protokolu Smluvními stranami sjednána jiná lhůta. Po odstranění všech výhrad sepiší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení zůstane Objednateli, a druhé vyhotovení Poskytovateli.
 - 3.6. O ukončení Etapy 2 a Etapy 3 budou Smluvními stranami sepsány jednotlivé Akceptační protokoly stvrzující ukončení Etapy 2 a Etapy 3 a převzetí předmětných částí Předmětu plnění. Oprávněná osoba Poskytovatele a Oprávněná osoba Objednatele jsou povinny stvrdit obsah předmětného Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že daný Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu, není-li v Akceptačním protokolu Smluvními stranami sjednána jiná lhůta. Po odstranění všech výhrad sepiší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení zůstane Objednateli, a druhé vyhotovení Poskytovateli. Dodání a implementace Proxy soustavy je považováno za předané okamžikem podpisu všech Akceptačních protokolů stvrzujících převzetí všech tří etap, tj. Etapy 1, Etapy 2 a Etapy 3 bez ohledu na případné výhrady.
 - 3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu Proxy soustavy v rozsahu a způsobem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - 3.8. Poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy bude Objednatel přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy vždy za daný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Proxy soustavy a bude realizováno formou podpisu záznamu o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy (dále jen „**Záznam o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy vždy do 2 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla předmětná Provozní podpora Proxy soustavy poskytována a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu o poskytnutí

Provozní podpory Proxy soustavy a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele. Nepotvrzené a sporné případy poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy budou řešeny na jednání Oprávněných osob, které se uskuteční nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne oznámení výhrad, resp. sporných případů Poskytovateli.

- 3.9. Hodnocení a kontrola poskytování Provozní podpory Proxy soustavy poskytnuté v daném kalendářním měsíci bude pobíhat vždy za daný kalendářní měsíc na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Provozní podpory Proxy soustavy v příslušném měsíci, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji v elektronické podobě Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byla předmětná Provozní podpora Proxy soustavy poskytována (dále jen „**Zpráva o poskytování Provozní podpory Proxy soustavy**“). Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Zprávy o poskytování Provozní podpory Proxy soustavy vypracovat k této Zprávě písemné stanovisko a schválit ji a doručit stanovisko spolu se Zprávou o poskytování Provozní podpory Proxy soustavy Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. ve stejné lhůtě vypracovat předmětné písemné stanovisko a předložit jej spolu se Zprávou o poskytování Provozní podpory Proxy soustavy ke schválení Oprávněným osobám Objednatele a Poskytovatele. Sporné případy akceptace Provozní podpory Proxy soustavy budou řešeny do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje provádět Rozvoj Proxy soustavy po dobu poskytování Provozní podpory Proxy soustavy, a to ve vyžádaném rozsahu a kvalitě dle této Smlouvy. Rozvoj Proxy soustavy bude Poskytovatelem poskytován na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek na Rozvoj Proxy soustavy**“). Požadavek na Rozvoj Proxy soustavy musí obsahovat:
- 3.10.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvoje Proxy soustavy, který je objednáván;
 - 3.10.2. seznam dotčených výstupů a částí Předmětu plnění;
 - 3.10.3. harmonogram realizace Rozvoje Proxy soustavy;
 - 3.10.4. dopad na součinnost Objednatele;
 - 3.10.5. Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvoje Proxy soustavy, cenu za Rozvoj Proxy soustavy stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní).
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem na Rozvoj Proxy soustavy zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvoje Proxy soustavy dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Nabídka Rozvoje Proxy soustavy**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Rozvoj Proxy soustavy odeslat Nabídku Rozvoje Proxy soustavy prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka Rozvoje Proxy soustavy bude reflektovat Požadavkem na Rozvoj Proxy soustavy požadovaný rozsah Rozvoje Proxy soustavy a bude obsahovat kapacitní náročnost zajištění poskytnutí Rozvoje Proxy soustavy v člověkodnech. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku na Rozvoj Proxy soustavy bránící Poskytovateli Nabídku Rozvoje Proxy soustavy vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku na Rozvoj Proxy soustavy odstranit a Požadavek na Rozvoj Proxy soustavy opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku na Rozvoj Proxy soustavy, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku na Rozvoj Proxy soustavy v původní podobě trvá a Požadavek na Rozvoj Proxy soustavy je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek na Rozvoj Proxy soustavy přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku Rozvoje Proxy soustavy.

- 3.12. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Rozvoje Proxy soustavy posoudit soulad Nabídky Rozvoje Proxy soustavy s Požadavkem na Rozvoj Proxy soustavy a ve stejné lhůtě Nabídku Rozvoje Proxy soustavy buď akceptovat formou objednávky, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky Rozvoje Proxy soustavy nebo Nabídku Rozvoje Proxy soustavy odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky zpět Oprávněné osobě Objednatele. Okamžikem doručení podepsané objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že účinnost Objednávky nastane nejdříve okamžikem zveřejnění Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Objednatel se zavazuje, že Objednávku zveřejní v registru smluv.
- 3.13. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky Rozvoje Proxy soustavy, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 3.11 této Smlouvy.
- 3.14. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvoj Proxy soustavy v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 3.15. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvoje Proxy soustavy bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 3.15.1. hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvoje Proxy soustavy provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 3.15.2. akceptaci plnění Rozvoje Proxy soustavy na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného Akceptačního protokolu;
 - 3.15.3. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Akceptační protokol ke dni ukončení poskytování Rozvoje Proxy soustavy v termínu dle Objednávky.
- 3.16. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnutého Rozvoje Proxy soustavy převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutému Rozvoji Proxy soustavy. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvoje Proxy soustavy.
- 3.17. Pokud v rámci poskytování Rozvoje Proxy soustavy, dojde ke změně jakéhokoliv schváleného výstupu z dílčích etap Dodání a implementace Proxy soustavy, zejm. Technického projektu, zavazuje se Poskytovatel aktualizovat takový výstup a opakovaně jej poskytnout ke schválení postupem dle této Smlouvy.
- 3.18. Rozsah plnění na základě Objednávek bude dán skutečnými potřebami Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel nemá na základě této Smlouvy povinnost zadávat Požadavky na Rozvoj Proxy soustavy. Poskytovatel se nemůže vůči Objednateli domáhat jakéhokoliv Objednávky v souvislosti s touto Smlouvou.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádné a včasné poskytnutí Dodání a implementace Proxy soustavy a za postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv a poskytnutí příslušných licenčních oprávnění dle této Smlouvy bude Poskytovateli uhrazena cena v celkové výši **648 375,00 Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za Dodání a implementaci Proxy soustavy**“), přičemž Cena za Dodání a implementaci Proxy soustavy bude hrazena po částech v návaznosti na akceptaci jednotlivých etap následujícím způsobem:
- 4.1.1. za řádné a včasné poskytnutí Etapy 1 bude Poskytovateli uhrazena cena v celkové výši **190 456,00 Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za Etapu 1**“);
 - 4.1.2. za řádné a včasné poskytnutí Etapy 2 bude Poskytovateli uhrazena cena v celkové výši **226 898,00 Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za Etapu 2**“);
 - 4.1.3. za řádné a včasné poskytnutí Etapy 3 bude Poskytovateli uhrazena cena v celkové výši **231 021,00 Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za Etapu 3**“).
- 4.2. Cena za Zaškolení pracovníků Objednatele a cena za Vytvoření Technického projektu jsou zahrnuty v Ceně za Dodání a implementaci Proxy soustavy.
- 4.3. Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Provozní podpory Proxy soustavy bude cena hrazena zpětně, je paušální a činí **24 000,00 Kč** bez DPH za každý celý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Proxy soustavy (dále jen „**Paušální cena**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, že plnění dle tohoto odstavce nebude poskytováno po celý kalendářní měsíc, Paušální cena se poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování tohoto plnění.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Rozvoje Proxy soustavy bude hrazena cena ve výši **14 896,00 Kč** bez DPH, a to za každý člověkohoden (přičemž jeden člověkohoden se skládá z osmi člověkohodin) poskytování Rozvoje Proxy soustavy (dále jen „**Cena za Rozvoj Proxy soustavy**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytování Rozvoje Proxy soustavy po celý člověkohoden se Cena za Rozvoj Proxy soustavy poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 4.5. Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí celková cena za Předmět plnění dle této Smlouvy finanční limit ve výši 2 000 000,00 Kč bez DPH.
- 4.6. K cenám dle odst. 4.1 až 4.4 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.7. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.8. Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. dokumentace, odměny za poskytnuté licence, příp. postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv, dopravy, cestovného, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Etapu 1, Cenu za Etapu 2 a Cenu za Etapu 3 vždy nejdříve následující den po dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí předmětné etapy, tj. Etapy 1 nebo Etapy 2 nebo Etapy 3 bez výhrad, přičemž kopie Akceptačního protokolu musí být přílohou dané faktury.
- 4.10. Paušální cena bude hrazena vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Proxy soustavy, a to na základě Objednatelem schváleného Záznamu o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy za předmětné období. Přílohu faktury na Paušální cenu musí tvořit kopie schváleného Záznamu o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy za příslušné období.

- 4.11. Cena za Rozvoj Proxy soustavy bude hrazena vždy v rámci dané Objednávky, a to na základě Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí Rozvoje Proxy soustavy bez výhrad pro danou Objednávku. Kopie Akceptačního protokolu týkajícího se Rozvoje Proxy soustavy bude vždy tvořit přílohu faktury na Cenu za Rozvoj Proxy soustavy.
- 4.12. Poskytovatel doručí příslušnou fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz
- 4.13. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 4.13.1 přesnou specifikaci části Předmětu plnění, za kterou se fakturuje;
 - 4.13.2 specifikaci období, za které se fakturuje, pokud se jedná o fakturaci Paušální ceny;
 - 4.13.3 v případě Rozvoje Proxy soustavy též uvedení počtu člověkodnů, za které se fakturuje;
 - 4.13.4 číslo Smlouvy;
 - 4.13.5 částku, která se fakturuje bez DPH a s DPH;
 - 4.13.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 4.14. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 4.15. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.16. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.17. Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění, resp. některé z částí Předmětu plnění.
- 4.18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Předmětem plnění, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.

- 5.3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení poslední Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s prováděním Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 5.8. Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud při provádění Předmětu plnění vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**AZ**“), poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. VII této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě provádění Předmětu plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 5.9. Smluvní strany jsou dále povinny dodržovat veškeré povinnosti, které jim ukládá zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOUI**“) pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostanou do kontaktu s utajovanými informacemi ve smyslu ZoOUI. Objednatel je v této souvislosti rovněž povinen na vyžádání Poskytovatele poskytovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré utajované informace, které jsou pro Poskytovatele potřebné k řádnému plnění Smlouvy, a to při dodržení povinností stanovených ZoOUI.
- 5.10. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Předmětu plnění.
- 5.11. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Předmětu plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat.
- 5.12. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho část cenu dle této Smlouvy.

- 5.13. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 4 zadávací dokumentace.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 5.15. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

VI. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 6.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 6.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6);
- 6.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 6.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZZVZ.
- 6.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 6.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 6.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 6.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 6.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 6.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 6.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

- 6.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 6.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 6.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 6.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 6.8. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 6.9. Pokud bude v rámci poskytování Předmětu plnění docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů je Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s Nařízením. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami Objednateli poskytnuty, a to po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout a dokumentovat technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je Poskytovatel povinen zachovávat o zpracovaných osobních údajích mlčenlivost a tyto osobní údaje dále neuveřejňovat, ani nezpřístupnit třetí osobě. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatel, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektu údajů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele jako správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.
- 6.10. Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejich příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, pokud tato skutečnost nastane. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Poskytovatele. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

VII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli, tj. podpisem příslušného Akceptačního protokolu Smluvními stranami bez ohledu na případné výhrady.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění v rámci Předmětu plnění, které je počítačovým programem ve smyslu AZ. Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 7.3. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 7.2 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 7.4. S ohledem na to, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle AZ (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 7.5. Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 AZ zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Předmětu plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 7.6. V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu v rámci resortu Ministerstva financí ČR a pro dotčené subjekty veřejné správy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem,

- pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 7.7. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 7.6 a 7.7 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Předmětu plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Předmětu plnění.
- 7.9. Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.11. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 7.12. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 7.13. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za danou část Předmětu plnění, při jejímž dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 7.14. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 7.15. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VIII. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. II odst. 2.3 pododst. 2.3.1 nebo pododst. 2.3.2 nebo pododst. 2.3.3 nebo pododst. 2.3.4 nebo odst. 2.5, nebo čl. III odst. 3.4 nebo odst. 3.5 nebo odst. 3.6 nebo odst. 3.9 nebo odst. 3.11 nebo odst. 3.12 nebo odst. 3.16 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

- 8.2. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. III odst. 3.14 nebo odst. 3.17, nebo čl. IV odst. 4.18, nebo čl. V odst. 5.6, nebo čl. VII odst. 7.15 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 5.7 nebo odst. 5.13 nebo odst. 5.14 nebo odst. 5.15, nebo čl. XII odst. 12.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.4. V případě nesplnění SLA kteréhokoli parametru dohodnuté úrovně poskytované Provozní podpory Proxy soustavy dle Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý den, ve kterém úroveň Provozní podpory Proxy soustavy neodpovídala dohodnuté úrovni Provozní podpory Proxy soustavy.
- 8.5. V případě nesplnění SLA kteréhokoli parametru uvedeného v Objednávce dle Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý nesplněný parametr.
- 8.6. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8.7. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. VI této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 8.9. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 8.10. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 8.11. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

IX. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 9.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 9.4. Za škodu se přitom s ohledem na odst. 9.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 10 000 000,00 Kč.
- 9.6. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 9.7. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Zjistí-li Objednatel jakékoliv právní či faktické vady Předmětu plnění, příp. jeho části již při převzetí, je oprávněn převzetí odmítnout. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do příslušného Akceptačního protokolu podepsaný Smluvními stranami s uvedením důvodu odmítnutí převzetí. Poskytovatel vady odstraní bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění cenu dle čl. IV Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění dle této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Předmětu plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 10.4. Ustanovením tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 24 měsíců od okamžiku podpisu posledního z Akceptačních protokolů stvrzujících převzetí Dodání a implementace Proxy soustavy jako celku Objednatelem, tj. od akceptace poslední realizované etapy Dodání a implementace Proxy soustavy dle čl. II odst. 2.3 Smlouvy.
- 11.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu Dohody Smluvními stranami.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 11.4. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 11.5. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 11.6. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou

- povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 11.7. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
 - 11.8. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
 - 11.9. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
 - 11.10. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 11.10.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 11.10.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu ke Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 11.10.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 11.10.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem.
 - 11.11. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 11.10 pododst. 11.10.1. až 11.10.4. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
 - 11.12. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
 - 11.13. V případě ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy z důvodu skončení její platnosti, případně její výpovědi jakoukoliv ze Smluvních stran, bude nejpozději 6 měsíců před účinností jejího skončení zahájena v součinnosti obou Smluvních stran příprava činností vedoucích k řádnému ukončení poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli (dále jen „**Exit plán**“). Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem
 - 11.14. Činnosti vedoucí k řádnému ukončení poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a případnému následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli ve smyslu odst. 11.13 proběhnou následujícím způsobem a v následujícím rozsahu. 6 měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní. Pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma stranami. Neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele. Exit plán může obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Předmětu plnění dle Smlouvy. V období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu. Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, bude tato součinnost poskytována

v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.

- 11.15. Cena za činnosti dle tohoto odstavce 11.13 a odst. 11.14 je zahrnuta v Paušální ceně.
- 11.16. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti dle čl. VI Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

12.1.1 Objednatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: ag5uunk

12.1.2 Poskytovatel:

Název: ANECT a.s.

Adresa: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

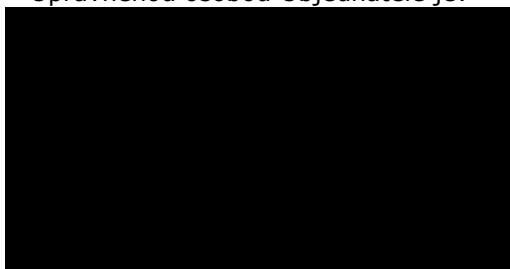
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: hddtmkq

- 12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 12.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

12.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:



12.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:



- 12.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 12.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 12.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 12.7 Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 12.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 12.10 Smluvní strana není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem, je právo české.
- 12.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Předmětu plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

- 12.15 Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu a Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 12.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 12.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 12.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Dodání a implementace Proxy soustavy

Příloha č. 2: Specifikace Provozní podpory Proxy soustavy

Příloha č. 3: Vzory protokolů a dalších dokumentů

Za Objednatele:

V Praze _____ dne _____

Za Poskytovatele:

V Praze _____ dne _____

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

ANECT a.s.

Specifikace Dodávky a implementace Proxy soustavy v infrastruktuře Objednatele

1. Řešení Proxy soustavy poskytuje:

- řešení uživatelské proxy a proxy pro serverovou komunikaci;
- řešení dodané jako virtuální appliance provozovaný na OS Linux/Unix nebo Windows;
- možnost definovat přístupy do internetu dle doménových skupin;
- možnost nastavení zakázaných URL adres, slov atd. Tzv. Whitelist, Blacklist pro různé skupiny uživatelů;
- IT administrátoři koncových uživatelů (MF, krajské pracoviště GFR mají možnost sami spravovat nastavení uživatelů a jejich přiřazení do skupin v Active Directory. Aktualizace Blacklistu a Whitelistu je možná v grafickém rozhraní proxy soustavy dostupném z lokalit koncového uživatele MF/GFR;
- řešení je dostupné v rámci resortní sítě GOVBONE na dedikovaných IPv4 adresách;
- řešení pro komunikaci do internetu bude využívat následující porty 443 – https a 80 – http;
- Proxy soustava dostupná v rámci externích sítí pomocí rozdílných doménových jmen pro uživatelskou a serverovou komunikaci, např.
 - „Proxy“ pro uživatelský přístup do internetu;
 - „ProxySrv“ pro serverové přístupy.
- zasílání statistik a upozornění mailem různým adresátům selektivně na základě práv a oprávnění;
- Proxy soustava je vybavena vlastní cache pro rychlé odbavení většiny http požadavků.

2. Požadované vlastnosti managementu systému

- management systému z Web GUI;
- Web GUI v responzivním designu (možnost spravovat systém z mobilních zařízení);
- společná správa několika proxy instancí z jednoho administrátorského místa/GUI;
- online reporty (tabulka + grafy) s možností exportu dat z tabulek;
- TOP aktivity využití proxy a stav systému (využití CPU, RAM, HDD, stav služeb);
- výpis uživatelů v Microsoft Active Directory skupinách;
- lokální databáze uživatelů pro správu systému;
- přihlášení pomocí jména a hesla do managementu s možností LDAP autentizace;
- několik úrovní oprávnění přístupu;
- aplikování přístupových proxy pravidel bez výpadku služby;
- logované informace mj. obsahují údaje o aktivitě administrátora změny pravidel a konfigurací;
- události zaznamenané v lokální databázi a souborech s možností odesílat události na vzdálený syslog (UDP, TCP);
- backup/restore celé appliance z Web GUI nebo CLI;
- možnost restartování důležitých systémových služeb (Proxy, DNS, NTP a další);
- možnost restartování nebo vypnutí celé appliance;
- možnost sledování aktuálního využívání a vytížení jednotlivé instance proxy soustavy.

3. Další vlastnosti Proxy soustavy

- Podpora FTP proxy;
- nastavení výjimek z cachování;

- možnost manipulace s HTTP hlavičkou X-Forwarded-For;
- autentizace Kerberos/NTLM v2, NTLM v2 (HTTP autentizační schéma Negotiate);
- možnost povolit/zakázat požadavky na základě členství uživatele ve skupině MS AD;
- možnost spojení dvou síťových rozhraní (LACP);
- možnost napojení na AV engine přes ICAP rozhraní;
- řešení musí být schopné zasílat logy do SIEM systému/log managementu;
- řešení musí být schopné napojení na systém provozního monitoringu CA UIM (instalace agenta na appliance pro sledování provozních statistik);
- vlastnosti logů pro provozní a bezpečnostní monitoring:
 - seconds since epoch;
 - subsecond time (milliseconds);
 - response time (milliseconds);
 - client source IP address;
 - Proxy request status (TCP_HIT, TCP_MISS etc);
 - HTTP status code sent to the client;
 - sent reply size including HTTP headers;
 - request method (GET/POST etc);
 - request URL from client (historic, filtered for logging);
 - user name (any available);
 - Proxy hierarchy status (DEFAULT_PARENT etc);
 - Server IP address of the last server or peer connection;
 - MIME content type.

4. Online reporting, reportování statistik

- Reporting je součástí Web GUI. Jsou požadovány online reporty (tabulka + grafy v každém reportu) s možností exportu dat a vlastní customizace. Reporty je možné pravidelně zasílat mailem;
- reporty generované na základě definovaných rozsahů zdrojových IP adres;
- geografické informace na základě cílové IP adresy (GeoIP databáze);
- možnost stránkovat, filtrovat a třídit tabulky ve výsledných reportech;
- DNS překlad klientských IP adres;
- LDAP mapování „userid“ na jména uživatelů (Display Name);
- export údajů z tabulek do CSV, TXT, XML;
 - typy reportů:
 - přehled provozu po jednotlivých dnech;
 - přehled uživatelů a počítačů;
 - přehled navštívených webových stránek uživatelem (počítačem);
 - přehled navštívených webových stránek;
 - přehled uživatelů a počítačů pro konkrétní webovou stránku;
 - podrobnosti prohlížené webové stránky.
 - v reportech jsou zřejmé informace o počtu unikátních IP adres, požadavků, webových stránek, přenesených dat, procentuální využití cache a další.

5. Autentizace

- Autentizace uživatelů musí být pomocí protokolu Kerberos/NTLM vůči jedné Active Directory. Provoz této AD zajišťuje Objednatel.

6. Nefunkční specifikace

- Systém Proxy soustavy je dimenzován minimálně pro 2000 uživatelů MF, 16 000 uživatelů GFŘ a 250 serverů.
- Navržený a dodaný systém Proxy soustavy a její výkon je škálovatelný.

1. POŽADAVKY NA REŽIM POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY:

Režim poskytování	Název	Doba poskytování
Plná provozní doba (7 x 24)	Provozní podpora Proxy soustavy	0:00-24:00

2. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY:

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků oprávněnými pracovníky Objednatele je Service Desk Objednatele.

Doba reakce (Dr) je lhůta, do kdy operátor Service Desku Poskytovatele převezme servisní hlášení.

Doba zásahu (Dz) je lhůta, do kdy Poskytovatel předá informaci o zahájení řešení Servisního hlášení.

Servisní hlášení (SH) je společný název pro požadavky a hlášení závad, přijímané prostřednictvím Service Desku (Objednatele)

Typy Servisních hlášení:

Kategorizaci Servisních hlášení (typ a v případě závad její závažnost,) bude v Service Desku Objednatele primárně provádět Objednatel. V průběhu řešení Servisního hlášení může být po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran kategorie Servisního hlášení změněna.

Žádost o podporu (RFS)

Servisní hlášení, jehož obsahem je požadavek na poskytnutí konkrétní formy podpory z oblasti, za kterou odpovídá Poskytovatel.

Žádost o změnu (RFC)

Servisní hlášení, obsahující požadavek na novou funkcionalitu Informačního systému či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace. Za RFC bude považován např.:

- požadavek na změnu organizační struktury spojenou s přesunem dat;
- požadavek na změnu konfigurace;

RFC budou vždy nejprve Poskytovatelem analyzovány z hlediska dopadu na poskytovanou Proxy soustavu a možnosti řešení. Následně bude navržen konkrétní způsob řešení daného RFC, případně, pokud bude možné požadavek řešit variantně, budou navrženy varianty. V návrhu řešení, případně variantním návrhu řešení RFC.

Závada

Závada je stav, při níž není Proxy soustava použitelná ve svých základních funkcích nebo je Proxy soustava nedostupná. Za vyřešení závady je považováno:

- obnovení normální úrovně Proxy soustavy;
- servisní hlášení je ve stavu „Vyřešen“.

Klasifikace závad

Závada kategorie A (kritická závada)

Havárie, poruchy, chyby a vady Proxy soustavy vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Proxy soustavy k účelu, k němuž je určena.

Závada kategorie B (hlavní závada)

Poruchy, chyby a vady zařízení, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Proxy soustavy k účelu, k němuž je určena, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele.

Závada kategorie C (vedlejší závada)

Méně závažné poruchy, chyby a vady zařízení, které nemají vliv na používání a využívání zařízení k účelu, k němuž je určeno.

Mezi Závady se zejména řadí tyto stavy:

- nedostupná WWW stránka;
- stránka se nezobrazuje korektně, je zobrazena jen z části, některé její části zcela chybí;
- dochází k výpadkům v zobrazení stránky (Někdy se stránka zobrazí a někdy ne);
- dochází k opakované žádosti o autentizaci přístupu i přes to, že požadované parametry byly korektně předány;
- nelze stáhnout požadovaný soubor;
- nedostupnost služby;
- nefunkční antivir;
- nepřiměřeně dlouhé odezvy při zobrazení stránek způsobené vlastní činností proxy;
- nelze přehrát audiovizuální obsah stránky.

Mezi Závady se dále řadí všechny kategorie kybernetických bezpečnostních incidentů (KBI) uvedených níže.

Přiřazení kategorie KBI ke kategoriím Závad:

Kategorie KBI	Kategorie Závady
Kategorie I	Kategorie C
Kategorie II	Kategorie B
Kategorie III	Kategorie A

kategorie I – méně závažný incident, při kterém dochází k méně významnému narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky omezeno další šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých škod,

kategorie II – závažný incident, při kterém je narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky zabráněno dalšímu šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých škod,

kategorie III – velmi závažný incident, při kterém je přímo a významně narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být všemi dostupnými prostředky zabráněno dalšímu šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých i potenciálních škod.

3. POŽADOVANÁ DOBA ODSTRANĚNÍ ZÁVADY

Název servisní podpory (celková provozní doba)	Parametr PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY	Kategorie	Hodnota parametru Doba zásahu (SLA)
Provozní podpora Proxy soustavy	Reakce na servisní hlášení	Závada kategorie A, B nebo C	1 hodina od nahlášení Závady na Service Desk SPCSS

4. OSTATNÍ POŽADAVKY

Zjistí-li Poskytovatel v průběhu odstraňování Závady, že Závada má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byla vyvolána produkty či službami třetích stran Objednatele nebo rozhraním třetích stran Objednatele, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Taková Závada nebude zahrnuta do výpočtu skutečného parametru Provozní podpory Proxy soustavy, především do dostupnosti Proxy soustavy.

Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje k Závadě a o nezbytnou součinnost při jejím odstraňování, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení. Po dobu čekání na poskytnutí součinnosti je možno pozastavit řešení příslušného servisního hlášení (měření SLA je pozastaveno).

5. ROČNÍ DOSTUPNOST PROXY SOUSTAVY

Požadavek na roční dostupnost Proxy soustavy je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Proxy soustavy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je služba dostupná oproti celkové provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování Závady v Service Desku Objednatele do doby jejího vyřešení.

6. MAXIMÁLNÍ DOBA TRVÁNÍ JEDNOHO SOUVISLÉHO PŘERUŠENÍ SLUŽBY PROXY

Maximální doba trvání jednoho souvislého přerušení služby Proxy soustavy je vyjádřena jako maximální doba jednoho výpadku v celkové provozní době. Doba výpadku je doba skutečného (změřeného) Výpadku.

Na základě skutečného (změřeného) Výpadku se maximální doba trvání přerušení služby Proxy soustavy počítá následovně:

Doba výpadku

$$D = \frac{\text{Doba výpadku}}{\text{Maximální doba výpadku}} \times 100\%$$

Maximální doba výpadku

Maximální doba trvání jednoho souvislého přerušení služby Proxy soustavy je 4 hod, parametr služby Proxy soustavy se vyhodnocuje měsíčně.

7. MAXIMÁLNÍ POČET VÝPADKŮ PROXY SOUSTAVY

Maximální počet výpadků Proxy soustavy je vyjádřený jako maximální počet Výpadků Proxy soustavy v plné provozní době za kalendářní měsíc. Maximální počet výpadků Proxy soustavy je 4.

8. NEDOSTUPNOST PROXY SOUSTAVY V DOBĚ ODSTÁVEK

Nedostupnost Proxy soustavy v době plánovaných a schválených mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Proxy soustavy. Plánovaná odstávka probíhá vždy v plné provozní době, každý čtvrtek od 00:00 do 06:00. Mimořádná odstávka, může probíhat v jiný, oběma stranami schválený čas. Celkový rozsah plánovaných odstávek nepřesáhne 108 hodin ročně. Poskytovatel vždy nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky zašle Objednateli informaci o zahájení odstávky. Činnosti provedené v průběhu odstávky a doba trvání odstávky budou uvedeny v rámci měsíční zprávy.

9. NEDODRŽENÍ KVALITATIVNÍHO PARAMETRU

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Proxy soustavy, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře MF);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Záznam o poskytnutí Provozní podpory Proxy soustavy
2. Nabídka Rozvoje Proxy soustavy
3. Objednávka
4. Akceptační protokol

NABÍDKA ROZVOJE PROXY SOUSTAVY – VZOR

NABÍDKA SLUŽBY ROZVOJ PROXY SOUSTAVY			Číslo: [XX/YYYY]		
Za Poskytovatele - [bude doplněno]					
příjmení	[bude doplněno]	jméno	[bude doplněno]	titul	[bude doplněno]
funkce	[bude doplněno]				
Specifikace rozsahu služby ROZVOJ PROXY SOUSTAVY					
Termín (datum a čas) poskytnutí služby ROZVOJ PROXY SOUSTAVY					
[bude doplněno]					
Detailní popis poskytnutí služby ROZVOJ PROXY SOUSTAVY					
[bude doplněno]					
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran					
[bude doplněno]					
Vyjádření k Požadavku na ROZVOJ PROXY SOUSTAVY					
[bude doplněno]					
Odhad pracnosti poskytované služby ROZVOJ PROXY SOUSTAVY					
Popis	počet hodin	hodinová sazba [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]		
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>					
* <i>počet řádku bude přidán dle potřeby</i>					
Celkem	---	---			
Schvalovací doložka					
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis		Datum	
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[bude doplněno]		[bude doplněno]	

OBJEDNÁVKA ROZVOJE PROXY SOUSTAVY – VZOR

Objednatel					Poskytovatel		
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Sídlo Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov Zápis OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922 Dat. schránka ag5uunk IČO 03630919 DIČ CZ03630919 Bank. spojení [redacted] Číslo účtu [redacted] IBAN [redacted]				Název Sídlo IČO DIČ Smlouva <i>číslo uzavřené smlouvy</i> Termín <i>termín (datum a čas) poskytnutí odborné podpory</i>		
Kontaktní os.					Kontaktní os.		
Telefon					Telefon		
E-mail					E-mail		
Místem dodání předmětu objednávky je sídlo Objednatele, pokud není dojednáno mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Splatnost ceny 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.							
Poznámka							
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
Celkem					0,00 Kč		
Schválil za Objednatele				Schválil za Poskytovatele			
Datum				Datum			
Jméno, příjmení				Jméno, příjmení			
Pracovní pozice				Pracovní pozice			
Podpis				Podpis			
Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka odběratelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.							

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

Na základě žádanky č./rámcové smlouvy/veřejné zakázky [doplnit]

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované příslušné části Předmětu plnění</i>				
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované příslušné části Předmětu plnění</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[Poskytovatel]			

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY – VZOR

dle Smlouvy o dodávce a implementaci řešení proxy soustavy a souvisejících služeb
(evid. u Poskytovatele pod č. [bude doplněno] a u Objednatele pod č. [bude doplněno])

Vykazované období	od	[bude doplněno]	do	[bude doplněno]
--------------------------	----	-----------------	----	-----------------

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byla v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuta níže specifikovaná Provozní podpora Proxy soustavy v účtovaném množství:

Oblast služby	Cena za oblast Provozní podpory Proxy soustavy v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Provozní podpora Proxy soustavy	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum	Datum
Jméno, příjmení [bude doplněno]	Jméno, příjmení [bude doplněno]
Podpis	Podpis