



000051-000/2018-00

číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA
O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PODMÍNKÁCH
POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH
PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky
Vinohradská 2577/178
130 00 Praha 3
IČ: 47114304
DIČ: CZ47114304
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Její jménem jedná/zastoupená:
MUDr. David Kostka, MBA
Generální ředitel

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je poskytování hlasových a datových služeb mobilní a pevné telefonní sítě v souladu se zadávacími podmínkami nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb**“, Ev. Číslo zakázky Z2018-030300 (dále jen „veřejná zakázka“), tedy na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „fixní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „mobilní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- dodávky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- (mobilní služby a fixní služby dále společně též jako „Služby“)
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Služby a Zboží budou dodávány na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínky poskytování služeb společnosti O2 Czech Republic a.s., které tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce



(dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

2. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 O₂ se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb a Ceníku volitelných služeb (dále jen společně jako „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služeb a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O₂. Ceny zahrnují také veškeré náklady O₂ spojené s úplnou a kvalitní realizací předmětu této Rámcové dohody.
- 2.2 O₂ se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O₂ stanovené v ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Cena za poskytování Služeb a Zboží může být překročena pouze v následujícím případě. Pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2019 bude rovna nebo vyšší než 3%, může O₂ v roce 2020 navýšit cenu Služeb a Zboží o 1/2 oficiálně stanovené míry inflace za rok 2019. Obdobně může O₂ navýšit Cenu poskytování Služeb a dodávky Zboží v každém následujícím roce. To znamená, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za daný rok bude rovna nebo vyšší než 3%, může O₂ v následujícím roce navýšit aktuálně platnou cenu Služeb a Zboží o 1/2 oficiálně stanovené míry inflace pro daný rok.
- 2.4 Uvedené ceny plnění dle zpracovaných příloh této Rámcové dohody jsou nejvýše přípustné a je možné měnit jen za naplnění podmínky čl. 2.3 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této Rámcové dohody.
- 2.5 Cena plnění dle této Rámcové dohody bude Účastníkem uhrazena na základě účetních dokladů (faktur), které budou splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady, a dohodnuté dle této Rámcové dohody. Splatnost účetních dokladů činí 21 dnů od jejich doručení Účastníkovi. Peněžní závazek Účastníka se považuje za včas splněný dnem odepsání dohodnuté částky z účtu Účastníka.
- 2.6 Cena plnění bude společností O₂ fakturována měsíčně. Přílohou těchto účetních dokladů bude výpis počtu jednotlivých volání za uplynulý měsíc v rozsahu dle přílohy č. 4 bod 5.1., dost. 3 - Služba elektronického schvalování, této Rámcové dohody.
- 2.7 V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s přílohami dle této Rámcové dohody) nebude obsahovat požadované náležitosti dle předchozího odstavce, je Účastník oprávněn ve lhůtě splatnosti společnosti O₂ toto vyúčtování vrátit neproplacené. V takovém případě je společnost O₂ povinna vyúčtování opravit nebo vyhotovit nové a zaslat je Účastníkovi zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného vyúčtování Účastníkovi. Po tuto dobu není Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny.
- 2.8 Účastník zálohy neposkytuje.
- 2.9 O₂ jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědoma své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Rámcové dohody dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že ji nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle Rámcové dohody známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 2.10 Účastník prohlašuje, že plnění sjednaná v této Rámcové dohodě jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost Účastníka, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, nebude při vyúčtování společností O₂ uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.



3. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 3.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 3.3 O2 je povinna přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 3.4 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 3.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 3.6 Tato Rámcová dohoda se řídí „Zásadami zpracování osobních údajů“ společnosti O2 Czech Republic a.s., které jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit jednu nebo více kontaktních osob, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami a Zbožím a které mohou objednávat, rušit a měnit Služby a zároveň bude možné na základě požadavku Účastníka stanovit úroveň jejich oprávnění nebo skupinu SIM (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 1 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 O2 prohlašuje, že si je vědoma toho, že Účastník jako zadavatel veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), a povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Rámcovou dohodu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Rámcové dohody, v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.
- 4.4 Účastník se zavazuje, že tuto Rámcovou dohodu uveřejní ve lhůtě 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. O2 je povinna po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Rámcová dohoda uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Účastník Rámcovou dohodu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinna tuto Rámcovou dohodu uveřejnit sama a o této skutečnosti informovat Účastníka.
- 4.5 O2 prohlašuje, že si je vědoma toho, že Účastník, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Rámcové dohody, je povinen v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ uveřejnit na svém profilu výši

skutečně uhrazené ceny za plnění Rámcové dohody, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Účastníka stanovených ZZVZ.

- 4.6 Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná Službu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody přes samoobslužný webový portál O2, bude mu automaticky nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 4.7 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Účastník není na základě této Rámcové dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplaty nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací. Pokud Účastník umožní užití Služeb třetí osobě za úplaty nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („přeprodej Služeb“) třetí osobě, považuje se taková smlouva za ujednání o převodu Služby na takovou třetí osobu, čímž Účastník pozbývá jakákoli oprávnění nakládat se Službami a účastnickými čísly, ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.8 O2 a Účastník se zavazují poskytnout druhé smluvní straně maximální možnou součinnost k naplnění předmětu a účelu této Rámcové dohody.
- 4.9 O2 plně garantuje kvalitu poskytovaných Služeb.
- 4.10 V případě neprovedení kompletního převedení všech Služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 20 dní od uzavření Rámcové dohody, je O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 4.11 V případě nesplnění ze strany O2 její povinnosti zahájení Služeb dle předmětu plnění je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dohodnuté za fungování předmětu Rámcové dohody, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4.12 V případě nesplnění ze strany O2 její povinnosti odstranit závadu ve lhůtě 72 hodin od jejího řádného nahlášení je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý výskyt a hodinu prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4.13 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je stanovena sankce ve výši 20 000,- Kč za každé takové porušení.
- 4.14 V případě, že nebude dodržen požadavek Přílohy č. 4 bodu 5.2 je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 1,- Kč za každé takové porušení.
- 4.15 V případě, že O2 nepředloží pravidelně 1x za 6 měsíců „monitorovací zprávu“, která bude obsahovat informace o spotřebě telekomunikačních a ostatních služeb a o vývoji souvisejících nákladů Účastníka je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení.
- 4.16 V případě, že O2 nezajistí pravidelné pololetní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentaci nových koncových zařízení a seznamování s novými službami je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení.
- 4.17 V případě nedodržení požadované úrovně poskytování služeb (SLA - Service Level Agreement) v oblastech uvedených v Příloze č. 4 bodu 6.1 této Rámcové dohody v režimu 5x8, tj. v pracovní dny pondělí až pátek od 8 hodin do 16 hodin je Účastník oprávněn požadovat od O2 smluvní pokutu ve výši 1,- Kč za každé takové nedodržené požadované úrovně poskytování služeb.
- 4.18 Pokud je O2 v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
- 4.19 Smluvní pokuty dle tohoto článku č. 4 jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně.



- 4.20 Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku č. 4 není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této Rámcové dohody.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. 4.3 Rámcové dohody. Za datum uzavření Rámcové dohody se považuje podpis Rámcové dohody druhou smluvní stranou. O2 je oprávněna zahájit plnění dle této Rámcové dohody až po jejím uveřejnění v Registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto Rámcovou dohodou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:
- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - písemnou výpovědí některé ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců počínající od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi;
 - odstoupením některé ze smluvních stran od Rámcové dohody v případě, že druhé smluvní straně bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce;
 - odstoupením některé ze smluvních stran od Rámcové dohody v případě, že vůči druhé smluvní straně bude zahájeno insolvenční řízení nebo druhá smluvní strana vstoupila do likvidace;
- 5.4 Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto Rámcovou dohodou zaniká odstoupením Účastníka od Rámcové dohody v případě porušení Rámcové dohody podstatným způsobem, přičemž za porušení Rámcové dohody podstatným způsobem se považuje zejména:
- řádné neplnění Služeb O2 dle Přílohy č. 4 této Rámcové dohody, a to ve smyslu částečné, nebo úplné nefunkčnosti,
 - porušení mlčenlivosti ze strany O2.
- 5.5 Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně. Odstoupením od Rámcové dohody závazkový vztah zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné smluvní strany směřujícího k odstoupení od Rámcové dohody druhé smluvní straně a jeho účinky nastanou okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.6 Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po zániku závazkového vztahu dle Rámcové dohody v důsledku odstoupení.
- 5.7 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, tj. Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními této Rámcové dohody a Obchodními a platebními podmínkami Účastníka uvedenými v příloze č. 8 zadávací dokumentace veřejné zakázky (dále jen „Obchodní a platební podmínky“) a Všeobecnými podmínkami, má příslušná Rámcová dohoda a Obchodní a platební podmínky před Všeobecnými podmínkami přednost.
- 5.8 O2 je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. Smluvní strany se dohodly, že další



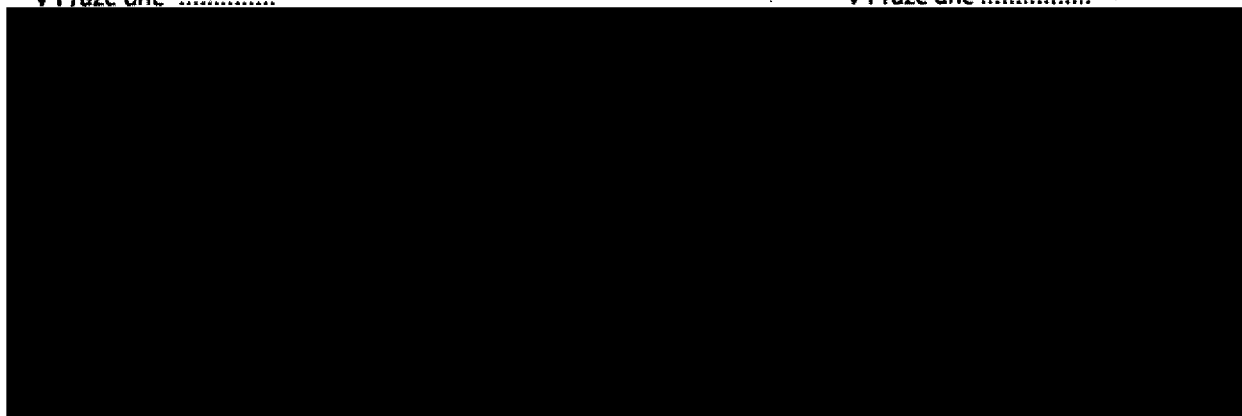
spory, které by případně vznikly z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Účastníka.

- 5.10 Změny této Rámcové dohody je možno provádět se souhlasem obou smluvních stran, a to písemně, formou číselovaných dodatků.
- 5.11 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.12 Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Rámcové dohody částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližze odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.14 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.15 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.16 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.17 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číselvanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.18 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



V Praze dne 17.2.2019

V Praze dne 4.2.2019



Přílohy:

- č. 1 Kontaktní informace
- č. 2 Cenový rozpis všech součástí předmětu Rámcové dohody
- č. 3 Harmonogram plnění předmětu Rámcové dohody
- č. 4 Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb
- č. 5 Všeobecné podmínky
- č. 6 Zadávací dokumentace (bude doplněno při podpisu smlouvy)



Příloha č.1

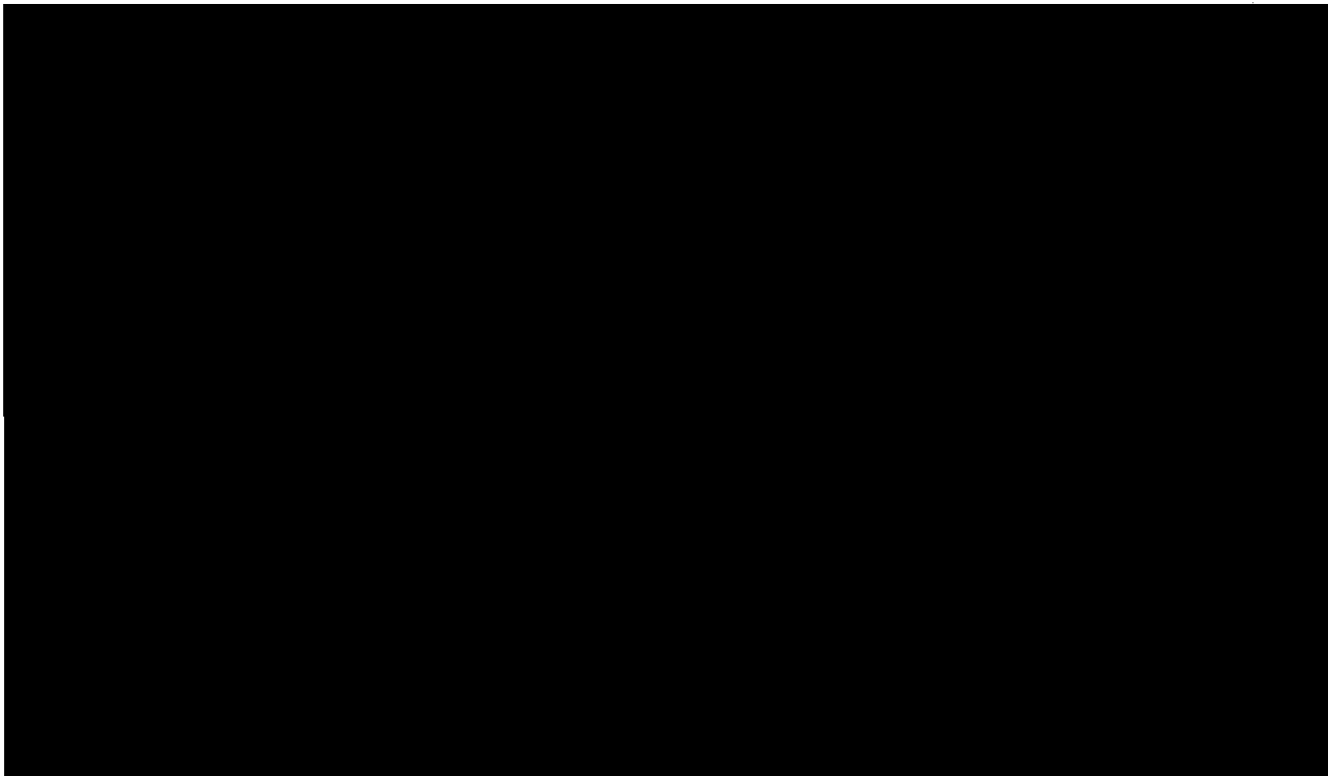
Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)





Příloha č.2

Cenový rozpis všech součástí předmětu Rámcové dohody

Telefonních služby

Počty různých jednotek se v průběhu plnění rámcové smlouvy mohou lišit

Table with columns: Druh požadovaných služeb, Měrná jednotka, Cena / jednotka (v Kč bez DPH), Počet měrných jednotek za celou dobu plnění (48 měsíců), Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH, DPH (v %), Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH. Includes sections for MTS, ISDN-A, ISDN-B, and VPN services.

Mobilní telefonní služby

Počty různých jednotek se v průběhu plnění rámcové smlouvy mohou lišit

Table with columns: Druh požadovaných služeb, Měrná jednotka, Cena / jednotka (v Kč bez DPH), Počet měrných jednotek za měsíc, Počet měrných jednotek za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců), Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH, DPH (v %), Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč vč. DPH. Includes sections for roaming, SMS, and VPN services.



Příloha č.3

Harmonogram plnění předmětu Rámcové dohody (pro účely této přílohy je účastník nazýván „zadavatel“ a O2 „dodavatel“)

Dodavatel je současným poskytovatelem všech zadavatelem poptávaných služeb, proto migrace na nové podmínky proběhne pouze v administrativní rovině – úprava cenových podmínek, která nebude mít jakýkoliv dopad na chod a poskytování služeb, tzn. nebude zapotřebí přerušení provozu pro provedení migrace. Dodavatel zajistí ponechání současných telefonních čísel.

Nad rámec v současnosti poskytovaných služeb bude v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky poskytování služby dedikované VoIP přípojky pro 15 kanálů včetně datové konektivity 2 Mb/s do lokality DC Tower. Pro tuto službu předkládá dodavatel níže harmonogram včetně požadované součinnosti zadavatele:

.....

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky dle rámcové dohody je 1.3.2019, nebo i dříve, ovšem za předpokladu, že bude k datu zahájení plnění veřejné zakázky dle rámcové dohody rámcová dohoda uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v souladu s čl. 4.3 rámcové dohody.

Součinnost zákazníka:

- nutná součinnost se správcem LAN sítě a dodavatele PBX
- zajištění souhlasu majitele budovy s instalací služby
- zajištění vstupů pro techniky dodavatele
- zajištění silového napájení
- zajištění prostoru pro umístění koncového zařízení (modem, router)
- součinnost při případném dobudování vnitřní telco infrastruktury

Harmonogram je vypracovaný v pracovních dnech (PD). Neposkytnutí potřebné součinnosti bude mít za následek adekvátní posunutí termínu realizace. Detailní harmonogram bude vypracován v případě realizace za součinnosti obou stran.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby. O předání služby bude mezi zadavatelem a dodavatelem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční



a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se zadavatel zavazuje poskytnout vybranému dodavateli nezbytnou součinnost.



Příloha č.4

Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

(pro účely této přílohy je účastník nazýván „zadavatel“ a O2 „dodavatel“)

Dodavatel na základě požadavků uvedených v zadávací dokumentaci nabízí zajištění poptávaných služeb včetně jejich požadovaných parametrů.

Pro zajištění mobilních služeb dodavatel bude vycházet z již dodávaných mobilních služeb a SIM karet s aktualizací nově nabízených tarifů a datových a roamingových balíčků (viz Příloha č.2).

Služby pevných hlasových služeb a služba Modrá linka budou zajištěny formou stávajících hlasových přípojek HTS, ISDN2A a ISDN30 se zachováním stávajících čísel a službou O2 Modrá linka.

Služba dedikované VoIP přípojky pro 50 hlasových kanálů vč. datové konektivity min. 8 Mbit/s bude zajištěna stávající službou O2 Internet Business 8MB a nadstavbovou službou VoIP Connect s 50 hlasovými kanály.

Pro službu dedikované VoIP přípojky pro 15 hlasových kanálů vč. datové konektivity min. 2 Mbit/s do lokality DC Tower bude nově dodána služba O2 Internet Business 2MB s nadstavbovou službou VoIP Connect s 15 hlasovými kanály. Pro další 4 zákazníkem zatím nespecifikované lokality obdobné služby VoIP pro 15 hlasových kanálů bude muset před realizací proběhnout úspěšné šetření na dostupnost služby O2 Internet Business 2MB v dané lokalitě.

1. TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM FIXNÍCH SÍTÍ

1.1 Koncové body pro poskytování telefonních služeb

Dodavatel bude poskytovat služby v lokalitách uvedených v následující tabulce (příloha č.5 ZD).

Číslo	Typ služby	Adresa	Číslo	Číslo	Číslo	Číslo	Číslo	
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
1	30	ISDN30 E Provoza	Kodšehké	1441	46	Praha	Vršovice (Praha 10)	10100
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Mahlerovy sady	2690	1	Praha	Žitkov (Praha 3)	13000
1	1	Připojka	Tyršova	1635		Beroun	Beroun-Město	26801
1	1	Připojka	Osvobození vězňů	379		Kladno	Kladno	27201
1	1	Připojka	Husovo náměstí	17		Rakovník	Rakovník I	26901
1	1	Připojka	Svatováclavská	16	7	Mělník	Mělník	27601
1	1	Připojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25801
1	1	Připojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25801
1	1	Připojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25801
1	1	Připojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25801
1	1	Připojka	náměstí T. G. Masaryka	3		Příbram	Příbram I	26101
1	1	Připojka	Hevelcova	69		Kolín	Kolín III	26002
1	1	Připojka	Hevelcova	69		Kolín	Kolín III	26002
1	1	Připojka	V Koloně	2104		Nymburk	Nymburk	26802
1	1	Připojka	Václavské náměstí	180	32	Kutná Hora	Kutná Hora-Vnitřní Město	28401
1	1	Připojka	Jednoty		1773	Sokolov		36615
1	1	Připojka	Drahomířino nář.	197	16	Karlovy Vary		36009
1	1	Připojka	Drahomířino nář.	197	16	Karlovy Vary		36009
1	1	Připojka	Májová	662	19	Cheb	Cheb	35002
1	1	Připojka	Míru	153		Rokycany	Střed	33701
1	1	Připojka	ř. Míru		2164	Tachov	Tachov	34701
1	1	Připojka	nář. Kpt. Nálepky	412		Klatovy	Klatovy III	33901
1	1	Připojka	Hruškova	1612	8	Píseň	Jižní Předměstí	30100
1	1	Připojka	Hruškova	1612	8	Píseň	Jižní Předměstí	30100
1	1	Připojka	Branská	6		Domazlice	Město	34401
1	1	Připojka	Tovární		165	Český Krumlov		36101
1	1	Připojka	Roháčova	2614	2614	Tábor		39002
1	1	Připojka	Na Výstavě	377		Písek		39701
1	1	Připojka	Piánkova	620		Strakonice	Strakonice I	38601
1	1	Připojka	Nádražní	187		Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec II	37701
1	1	Připojka	Klarčova	667	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klarčova	667	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klarčova	667	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004



1	1	Připojka	Klaričova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klaričova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klaričova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klaričova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Klaričova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	Připojka	Nádražní	67		Prachovice		38311
1	1	Připojka	Dobrovského	2	1402	Děčín	Děčín I-Děčín	40502
1	1	Připojka	Hilbertova	60		Louny	Louny	44001
1	1	Připojka	České Armády		17	Litoměřice		41201
1	1	Připojka	Husitská	1071	2	Teplice	Teplice	41501
1	1	Připojka	Walkerova aje	92	18	Svitavy	Město	56802
1	1	Připojka	Vrchlického	243		Vysoké Mýto	Vysoké Mýto-Město	56601
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Mírové nám	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
1	2	Digitální linka ISDN2 A	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Nerudova	1688		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1688		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1688		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1688		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
1	1	Připojka	Novoměstská	960		Chrudim		53701
1	1	Připojka	Štefánikova	992	16	Ústí nad Labem		40001
1	1	Připojka	Škroupova	1397	48	Chomutov	Chomutov	43004
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
1	1	Připojka	Špidlenova	36		Semily	Semily	51301
1	1	Připojka	Mírové náměstí	487	17	Jablonec nad Nisou		46601
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
1	1	Připojka	Hmčičská	2985		Česká Lípa	Česká Lípa	47001
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701



0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50801
0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50801
0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50801
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Denisova	504		Jičín		50801
1	1	Připojka	Staré náměstí	65		Rychnov nad Kněžnou		51618
1	1	Připojka	Wankova	1225		Hradec Králové		50002
1	1	Připojka	Wankova	1225		Hradec Králové		50002
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
1	1	Připojka	Horní náměstí	8	2	Znojmo	Znojmo	68902
1	1	Připojka	Svítavská	1018	1	Blansko	Blansko	67801
1	1	Připojka	Masarykovo náměstí	12	11	Bošovice	Bošovice	68001
1	1	Připojka	Dobrovského	400	1	Vytkov	Vytkov-Město	68201
1	1	Připojka	Národní úřad	4040	77	Hodonín	Hodonín	69501
1	1	Připojka	Košárová	1294		Veselí nad Moravou	Veselí nad Moravou	69801
1	2	Digitální linka ISDN2 A	náměstí T. G. Masaryka	10	38	Břeclav	Břeclav	69002
0	0	Telefonní číslo MSN	náměstí T. G. Masaryka	10	38	Břeclav	Břeclav	69002
1	30	ISDN30 E Provoza	Cejl	476	6	Brno	Zabrdovice (Brno-střed)	60200
1	1	Připojka	Paleckého náměstí	8	19	Ivančice	Ivančice	66481
1	1	Připojka	Pekařská	101	7	Opava	Město	74601
1	1	Připojka	Revoluční	904	30	Krnov	Pod Bezdružovým vrchem	78401
1	1	Připojka	Partyzánská		7	Bruntál		79201
1	1	Připojka	Svat. Čechy		11	Nový Jičín		74101
1	1	Připojka	Bestydská	2061		Frýdek-Místek	Místek	73801
1	1	Připojka	Poděbradova	26		Peňkov	Peňkov	39301
1	1	Připojka	Poříčí	1258	11	Velké Meziříčí	Velké Meziříčí	59401
1	1	Připojka	Tyřšova		223	Velká Bíteš	Velká Bíteš	59501
1	1	Připojka	nám. Republiky	26	553	Žďár nad Sázavou	Žďár nad Sázavou 1	59101
1	1	Připojka	Žitovská	1103	1	Jihlava	Jihlava	58801
1	1	Připojka	Bedřicha Václavka	212	12	Třebíč	Jejkov	67401
1	1	Připojka	Havlíčkovo náměstí	1063		Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	68001
1	1	Připojka	Hlásenka	1516		Vsetín	Vsetín	75501
1	1	Připojka	Protzkarova		1180	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	68601
1	1	Připojka	Protzkarova		1180	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	68601
1	1	Připojka	Bří Lučů		108	Uherský Brod		68801
1	1	Připojka	Bleznova	2819	2	Kroměříž		76701
1	1	Připojka	Vavrečkova	7074		Zlín	Zlín	76001
1	1	Připojka	U Výstaviště	16	3183	Přetov	Přetov-Město	75002
1	1	Připojka	Hlaváčkovo nám.	217	1	Prostějov	Prostějov	79801
1	1	Připojka	Havlíčková	8	2013	Šumperk	Šumperk	78701



1	1	Připojka	Moravská	780	4	Jeseník	Jeseník	79001
1	30	ISDN30 E Provořba	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Připojka	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Připojka	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Připojka	Fryštátská	238	47	Karviná	Fryštát	73301
1	1	Připojka	nám. Republiky	1521	1b	Havířov	Město	73601
1	1	Modrá linka	nábř. Kpt. Nálepky	412		Klatovy	Klatovy II	33901



1.2 Přípojky k veřejné telefonní síti – požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP dodavatele do koncového bodu služby) bude řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);

1.3 Požadavky na telefonní služby

Základní služby

Dodavatel zabezpečí, aby zadavatel prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně bude zadavateli umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Služba Modrá linka

Dodavatel zabezpečí poskytování služby Modrá linka, umožňující příjem hovorů z mobilních i pevných sítí z ČR splňující mj. následující minimální zadavatelem požadované funkce na tuto službu:

- nastavení (omezení) zdrojů volání na vybrané oblasti nebo stanice (Black list, White list);
- příjem hovorů z mobilních i pevných sítí z ČR;
- přesměrování při obsazení nebo nepřihlášení cílové stanice.

Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Dodavatel zabezpečí na digitálních přípojkách typu euroISDN tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).



Přímá provolba z veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky. Pobočkové ústředny jsou uvedeny v příloze č. 5 ZD.

Požadavky na hlasovou komunikaci

Dodavatel poskytne zadavateli optimální hlasové řešení se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí účtovaných po vteřinách, tj. tarif „1+1“ (viz Příloha č.2).

Zachování stávajících telefonních čísel

Dodavatel zabezpečí zachování stávajících telefonních čísel uvedených v příloze č. 5 ZD.

Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu:

Podstatnými informacemi pro dodavatele, na základě kterých dodavatel stanovil optimální nacenění služeb a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 2 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3.2018.

Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako průměrné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě vteřinové tarifkace od počátku hovoru (tj. „1+1“) pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, VPN, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

1.4 Bezpečnost telekomunikačního řešení

Omezení odchozích spojení

Dodavatel zabezpečí, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.

Dále dodavatel zabezpečí, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí.



2. SLUŽBY FIXNÍCH HLASOVÝCH VOIP SÍTÍ

2.1 Požadavky na připojení do veřejné sítě prostřednictvím VoIP sítě

Koncové body pro poskytování telefonní služby

Dodavatel bude poskytovat služby v následujících lokalitách:

DC Tower	Mahlerovy sady 2699/1, Praha 3 - Žižkov	50 kanálů
DC Tower	Mahlerovy sady 2699/1, Praha 3 - Žižkov	15 kanálů

Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení budou řešena jednou z následujících možností:

- metalickým zemním kabelem,
- optickým zemním kabelem.

Požadavky na typ přípojky a komunikační protokol

Dodavatel zřídí službu, která poskytne do dané lokality výše uvedený počet hlasových kanálů do veřejné telefonní sítě prostřednictvím VoIP technologie se signalizací SIP dle následujících podmínek a požadavků:

- pro přenos hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP dodavatel poskytne dedikovanou nosnou symetrickou datovou přípojku realizovanou prostřednictvím vlastní datové sítě,
- zakončení datové služby bude realizováno pomocí samostatného ethernet 10/100 rozhraní zřízeného v koncovém zařízení dodavatele,
- podpora kodeků G.729, G.711 a funkce „codec negotiation“,
- podpora protokolu T.38 pro faxovou komunikaci,
- podpora QoS parametrů s tím, že dodavatel dodrží níže uvedené end-to-end (CE-to-CE) parametry QoS.

one-way delay	<	60 msec
one-way jitter	<	20 msec
one-way packet-loss	<	0.5%

- pro dedikovanou nosnou datovou přípojku není možné využít technologii RR spojů.



Požadavky na telefonní služby

Dodavatel zabezpečí, aby prostřednictvím VoIP přípojek měl zadavatel zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Konkrétně bude zadavateli umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání se zajištěním správné lokalizace volání dle platné legislativy ČTU;
- místní volání;
- dálková (meziměstská) volání do všech telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- zajištění přímé provolby (provolbového bloku čísel) z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

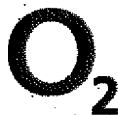
Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 2 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3. 2018.

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako průměrné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

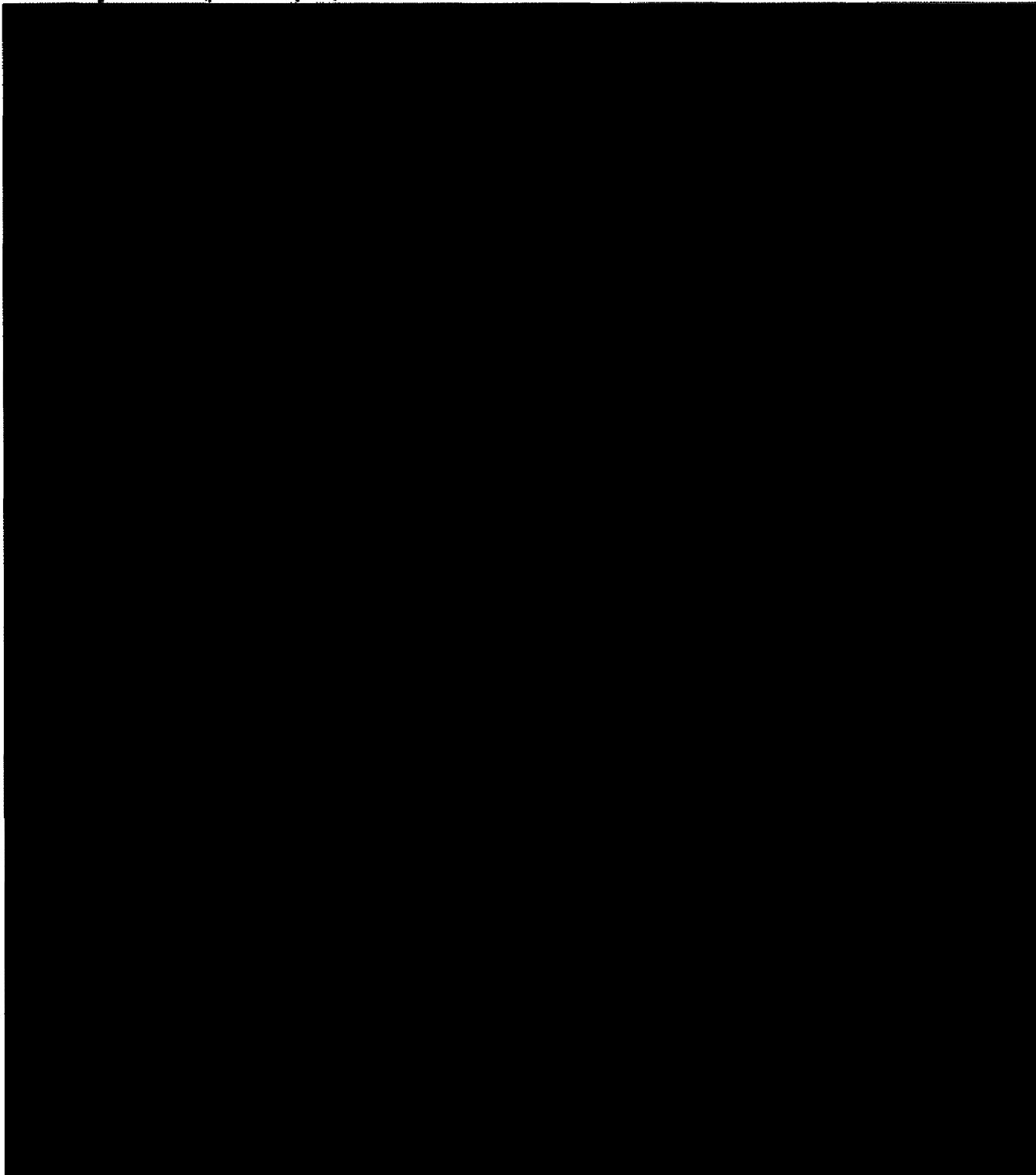
Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě vteřinové tarifkace od počátku hovoru (tj. „1+1“) pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

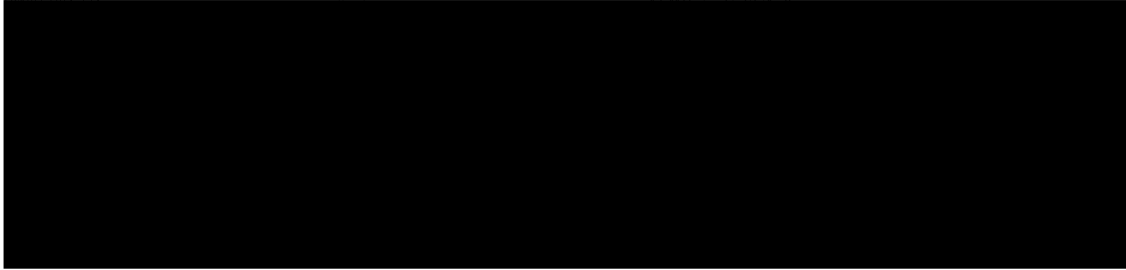


3. MOBILNÍ SLUŽBY

Zadavatel předpokládá provoz cca 191 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) dodavatel zabezpečí maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Dodavatel zabezpečí zachování stávajících telefonních čísel uvedených v následující tabulce (příloha č.4 ZD):





3.1 Poskytování mobilních hlasových služeb

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 3 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3. 2018.

Dodavatel zabezpečí poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito funkcemi:

- hlasová schránka,
- SMS,
- MMS,
- roaming,
- přesměrování hovorů,
- přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru,
- konferenční hovory,
- informace o zmeškaných hovorech,
- identifikace volajícího,
- skrytí telefonního čísla.

Požadavky na tarif pro hlasovou komunikaci

a) Tarif s neomezeným voláním:

Dodavatel nabízí tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu (viz Příloha č.2).

b) Tarif s volnými minutami:

Dodavatel nabízí tarif s volnými minutami v min. výši volných minut uvedených v příloze č. 3 ZD pro vnitrostátní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu (viz Příloha č.2).

Pokud dojde v průběhu plnění veřejné zakázky ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny dodavatele, provede dodavatel snížení cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

3.2 Roaming – volání v zahraničí

Dodavatel umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) u všech SIM karet, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek. Dodavatel zajistí roaming minimálně ve všech zemích Evropy, území Ruské federace, USA, Kanady.



3.3 Mezinárodní volání

Dodavatel umožní poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek.

3.4 Poskytování mobilních datových služeb

Dodavatel zabezpečí omezené vnitrostátní datové tarify s přístupem do Internetu a sítě APN typu Intranet (jedné či více) s limity uvedenými v příloze č. 3 ZD. Ke zpomalení rychlosti dojde nejdříve po překročení limitu přenesených dat a to na minimálně 64/32 kbps.

Dodavatel zabezpečí, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

Dodavatel garantuje využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR, a to bez ohledu na využití samostatné nebo v kombinaci s hlasovým tarífem.

3.5 Mobilní datový roaming

Dodavatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat ve výši objemů volných dat uvedených v příloze č. 3 ZD. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek. Dodavatel dále zabezpečí možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet v zahraničí při roamingu.

Dodavatel zabezpečí možnost zapojení jednorázového datového roamingového balíčku nebo opakovaného měsíčního datového roamingového balíčku ve výši objemu volných dat uvedených v příloze č. 3 ZD.



4. INTEGROVANÁ VIRTUÁLNÍ PODNIKOVÁ SÍŤ VPN

Dodavatel se zavazuje k bezúplatnému vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů a fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) zadavatele s tím, že volání v rámci VPN nebude zpoplatněno a měsíční paušální poplatek za používání služby VPN bude v maximální výši 1 Kč bez DPH za SIM/tel. linku.

VPN bude optimálně splňovat následující požadavky:

- součástí VPN budou jak mobilní telefony, tak geografická telefonní čísla zadavatele;
- pro všechna nebo pro vybraná mobilní čísla umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném mobilním telefonním čísle v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- možnost označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- možnost delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory - centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.



5. ORGANIZAČNĚ – ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

5.1 Východiska

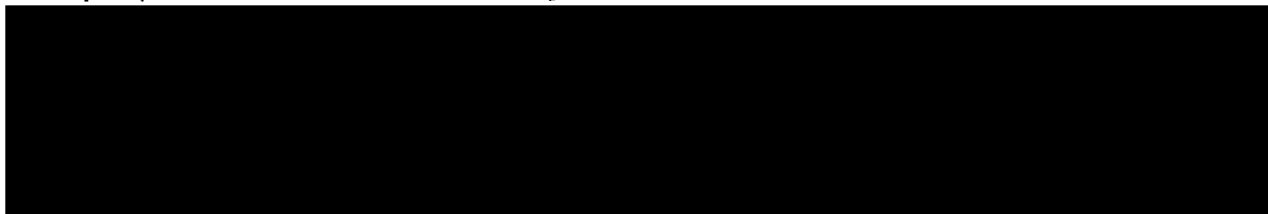
Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

Pracovní doba zadavatele

V pracovní dny: od 8:00 do 16:00

Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:



Služba elektronického vyúčtování

Dodavatel poskytne zadavateli přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování dodavatel zabezpečí, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování zabezpečí dodavatel tyto další požadavky zadavatele:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 3 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců.

5.2 Služba zákaznický servis

Dodavatel zabezpečí v oblasti zákaznických služeb následující požadavky.

Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:



- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Dodavatel zabezpečí jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Dodavatel zabezpečí pro-aktivní řešení požadavků tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

5.3 Služby vykazování a reportingu

Služba monitorovací zprávy

Dodavatel bude předkládat pravidelně 1x za 6 měsíců „monitorovací zprávu“, která bude obsahovat informace o spotřebě telekomunikačních a ostatních služeb a o vývoji souvisejících nákladů zadavatele.

5.4 Schůzky s obchodním zástupcem

Dodavatel zajistí pravidelné pololetní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentaci nových koncových zařízení a seznamování s novými službami.



6. DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB (SLA) A CERTIFIKACE

6.1 Dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Dodavatel zabezpečí úroveň poskytování služeb (SLA - Service Level Agreement) v následujících oblastech v režimu 5x8, tj. v pracovní dny pondělí až pátek od 8 hodin do 16 hodin s následujícími parametry:

SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně vybraného dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada menšího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 48 hodin

SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám pověřeného zaměstnance zadavatele

Dodání zařízení a jejich příslušenství k rukám pověřeného zaměstnance zadavatele od jejich objednávky	<= 48 hodin
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

SLA - Služba zajištění oprav terminálů

Zajištění výměny vadného zařízení	<= 48 hodin
-----------------------------------	-------------

SLA – Služba vyúčtování

Pokročilé služby vyúčtování	nejpozději do 15. dne následujícího měsíce
-----------------------------	--------------------------------------------

SLA – Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

6.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě. Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního



pracoviště je v neustálém spojení s technikou v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Dodavatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

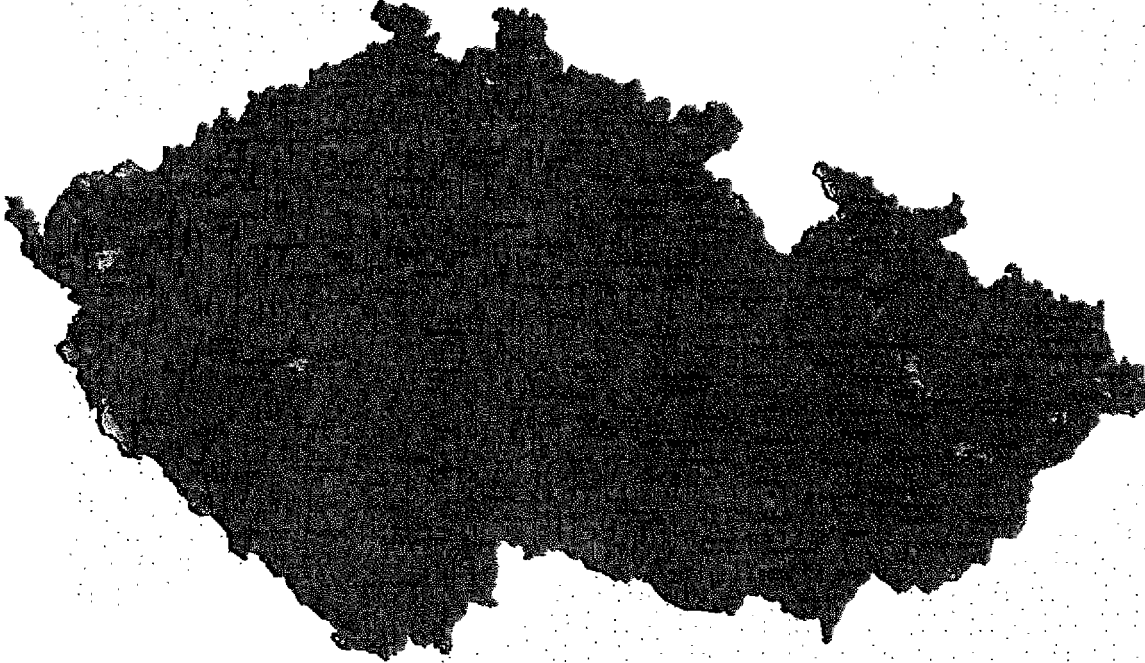
Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	98,3 %	94,1 %



Volání

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě GSM je pokryto 99,7 % populace České republiky, což společnost O2 Czech Republic a.s. řadí na přední místo mezi nejvyspělejšími státy světa. Důraz je kladen na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů, a na to, aby byly dodrženy všechny požadavky na jakost signálu.

Kapacitu sítě představuje počet komunikačních kanálů, tzn. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. O2 provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.



Pokrytí signálem pro volání



Mobilní Internet

O2 nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu GPRS, EDGE, sítě 3. generace a LTE (sítě 4. generace).

Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace sítí a rozšiřování 4G/LTE sítě. O2 má pokryto 99,7 % populace České republiky mobilními datovými službami. O2 byla první společností v ČR, která v červnu 2012 spustila komerční provoz LTE – mobilní komunikace 4. generace.

Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme.

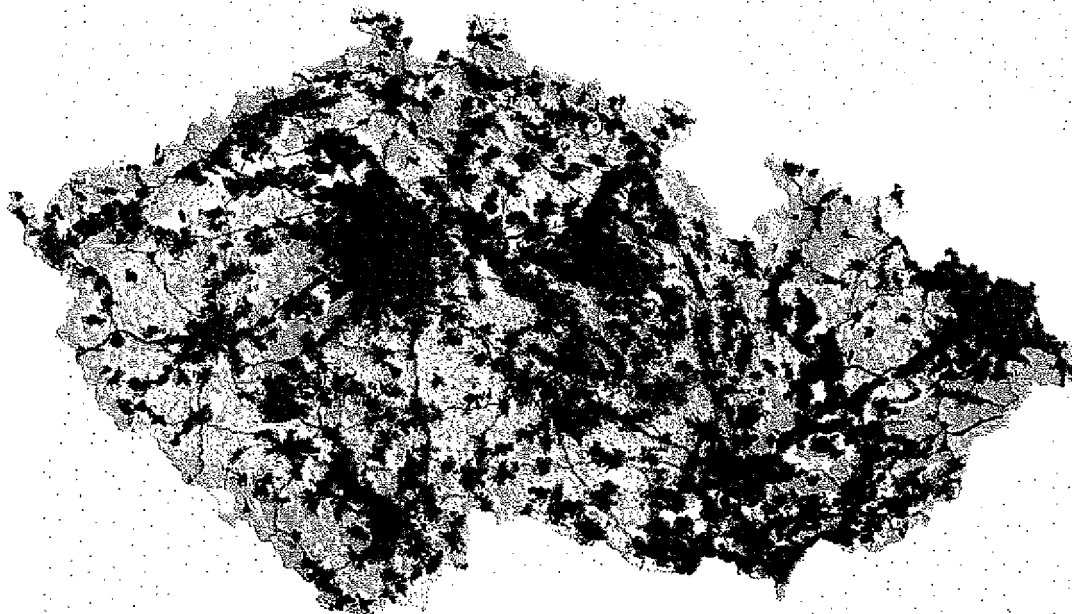
GPRS / EDGE



Pokrytí signálem pro mobilní internet GPRS / EDGE

O₂

3G síť



Pokrytí signálem pro mobilní internet síť 3. generace (3G)

LTE síť



Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)



Příloha č.5

Všeobecné podmínky

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 10. 2018

<u>Služby elektronických komunikací</u>	2
<u>Další služby podle těchto VP</u>	2
<u>Jak se uzavírá smlouva</u>	3
<u>Povinnosti při užívání služeb</u>	5
<u>Placení vyúčtování</u>	6
<u>Postup při neplacení</u>	7
<u>Zpracování osobních údajů</u>	8
<u>Poruchy a reklamace</u>	8
<u>Omezení nebo přerušení poskytování služeb</u>	9
<u>Změny</u>	9
<u>Ukončení ze strany účastníka</u>	10
<u>Ukončení ze strany O2</u>	11
<u>Odpovědnost za škodu a náhrada škody</u>	12
<u>Platby přes O2</u>	12
<u>Závěrečná ustanovení</u>	14

Tyto všeobecné podmínky jsou neodloučnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smlouva vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,
IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou, 266/7, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

Vážení zákazníci, prosíme, přečtete si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatky.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není nebo síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo vypovědět poskytování služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a značkových prodejnách O2; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP

2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i

podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. **Další služby**

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. **Co tyto VP neupravují**

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. **Jak se uzavírá smlouva**

3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. **Identifikační údaje**

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. **Prověření důvěryhodnosti**

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. **Na prodejně O2 nebo u obchodního zástupce**

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamenatele způsoby.

3.6. **Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu**

Od smlouvy uzavřené se spotřebitelem mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je na Moje O2 nebo jiným způsobem pro zaslání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů. I zde má spotřebitel právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného poskytovatele. Při uzavírání smlouvy uveďte platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele.

K přenesení čísla může dojít po uplynutí výpovědní doby (skončení smlouvy) u stávajícího poskytovatele. Když s výpovědí podáte rovnou i žádost o přenesení čísla, je přenesení možné už po 10. dni od podání žádosti.

Službu zřídíme na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů ode dne, kdy s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP, ne však dříve, než skončí vaše smlouva s opouštěným poskytovatelem. Pokud nám sdělíte ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přeneseném čísle.

„Jak přenést číslo k O2 nejrychleji?“

10 denní výpovědní doba										
Vypovězte u stávajícího poskytovatele a požádejte rovnou o přenesení. Dostanete ČVOP	Nejpozději 4 pracovní dny před koncem doby sdělíte O2 ČVOP				4 pracovní dny na přenos tel. čísla					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva k přenášenému číslu skončila ještě před doručením objednávky na přenesení).

3.10. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. Ochrana kódů a zařízení

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. Kompatibilní zařízení

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo pře programovaná zařízení (např. s pře psaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítí a služeb

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při pře číslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování

5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí krýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. Na Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádate-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu na Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhoví, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem přípsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. **Platba inkasem z účtu**

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. **Použití zaplacených prostředků**

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zůstane po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročeno a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. **Neidentifikované platby**

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. **Postup při neplacení**

6.1. **Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. **Omezení služeb**

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušování služeb.

6.3. **Přerušování služeb**

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty**

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyvolat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOsp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech.

Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Zásady zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Telefonní seznam

Na žádost účastníka zveřejní O2 jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě a v informační službě či v telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud bude ze strany těchto poskytovatelů požádána o předání kontaktních údajů. Žádost je možné uplatnit při uzavírání účastnické smlouvy na prodejně O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb, a to způsoby určenými pro podání žádosti o zveřejnění v telefonním seznamu.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že Vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahláste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte na Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. **1 měsíc na vrácení částek a dobropisy**

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. **Omezení nebo přerušování poskytování služeb**

9.1. **Důvody vyšší moci**

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. **Nemožnost komunikace s účastníkem**

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. **Úmrtí účastníka**

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtí list.

9.4. **Přístroj poškozující síť**

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. **Ostatní důvody**

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v člancích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. **Obnovení služeb**

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. **Změny**

10.1. **Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. **Nejasné požadavky**

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. **Změny tarifu**

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka

11.1. Výpověď konkrétní služby

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Prosím jasně uveďte, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu.

11.3. Telefonicky

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (e-mailem nebo doporučenou poštou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.10.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP pro účely přenesení čísla obdržíte rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká: „Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu

ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5."

11.10. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

V průběhu výpovědní doby máte právo požádat jiného poskytovatele o přenesení svého telefonního čísla. Sdělte mu přitom platný kód ČVOP od O2. K přenesení čísla může dojít až po ukončení smlouvy s O2. Máte-li zájem o dřívější ukončení a požádáte nás o přenesení čísla, může k přenesení čísla dojít už ve lhůtě 10 dnů od doručení žádosti O2. Žádost o přenesení čísla můžete doručit O2 již společně s požadavkem na zrušení služby. Naposled podaná žádost ruší předešlé.

11.11. Lhůta pro přenesení čísla od O2

Činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem poté, co požádáte jiného poskytovatele o přenesení čísla, pokud si s ním nesjednáte datum pozdější. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud jiného poskytovatele požádáte později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s O2, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Nejzazší lhůta pro sdělení ČVOP jinému poskytovateli je pak předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Doba přerušení poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9). Přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.12. Převod účastnictví

Pokud třetí osoba s Vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s Vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.13. Úmrtí spotřebitele

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených v odst. 13.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlas s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby připíšeme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“).

Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověření vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. **Zadáním schvalujete provedení transakce**

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušování či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. **Částka platební transakce**

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. **O2 zajistí převod částky platební transakce**

Částku platební transakce připseme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případně i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. **O2 může stanovit limity**

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM**

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyražením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či



souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle odst. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamacce platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepříkazal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamacce služby (odst. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamacce. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní odst. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností v odst. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň vás O2 o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídání platební rámcové smlouvy, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zaslá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický

kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2**

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. **Smluvní podmínky a jejich změny**

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň je O2 povinna informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Spouly mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), již lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finatbpr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rtrv.cz).

15.5. **Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.**

15.6. **Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.**



O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Příloha č.6

Zadávací dokumentace

Praze dne 4. 9. 2018
Č. j.: ZP-139017/2018-R

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE k veřejné zakázce na služby

„Poskytování telekomunikačních služeb“.

Zadavatel:

Obchodní firma: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
se sídlem: **Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3**
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: **MUDr. Davidem Kostkou, MBA generálním ředitelem**
IČO: **471 14 304**

1	Předmět veřejné zakázky	3
2	Doba a místo plnění veřejné zakázky	3
2.1	Doba plnění veřejné zakázky	3
2.2	Místo plnění veřejné zakázky	3
3	Návrh smlouvy	3
4	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	3
5	Podmínky překročení nabídkové ceny	4
6	Prokazování splnění kvalifikace	4
6.1	Rozsah kvalifikace	4
6.2	Základní způsobilost	4
6.3	Profesní způsobilost	5
6.4	Technická kvalifikace	6
6.5	Prokázání splnění kvalifikace	6
6.6	Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů	7
6.7	Prokazování kvalifikace certifikátem	7
7	Kriteria hodnocení a způsob hodnocení nabídek	7
8	Dodatečné informace k zadávacím podmínkám	8
9	Lhůta pro podání nabídek	8
10	Otevírání nabídek	8
11	Zadávací lhůta	8
12	Pokyny ke zpracování nabídky a podávání nabídek	8
12.1	Pokyny ke zpracování nabídky	8
12.2	Podávání nabídek	9
13	Další podmínky pro uzavření smlouvy	10
14	Seznam příloh	10



1 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- a) Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb mobilní a pevné telefonní sítě v souladu se zadávacími podmínkami.
- b) Vymezení předmětu veřejné zakázky je uvedeno v Příloze č. 1 k této zadávací dokumentaci - Vymezení předmětu a technické podmínky telekomunikačních služeb.
- c) Nadlimitní veřejná zakázka bude zadána v otevřeném zadávacím řízení podle ustanovení § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 3. 2019.

2.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění je Česká republika.

3 NÁVRH SMLOUVY

Účastník zadávacího řízení je povinen předložit v nabídce podepsaný návrh smlouvy. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka zadávacího řízení. V případě, že návrh smlouvy není podepsán statutárním orgánem účastníka zadávacího řízení, účastník zadávacího řízení předloží jako součást nabídky příslušnou plnou moc.

Návrh smlouvy musí obsahovat následující nezbytné součásti:

- a) Obchodní a platební podmínky uvedené v Příloze č. 8 k této zadávací dokumentaci.
- b) Detailní popis předmětu plnění, který bude odpovídat specifikaci uvedené v Příloze č. 1 k této zadávací dokumentaci a který bude tvořit přílohu ke smlouvě.
- c) Vyplněný cenový rozpis všech součástí předmětu smlouvy v podobě, která je uvedena v Příloze č. 2 a č. 3 k této zadávací dokumentaci. Tento doplněný cenový rozpis bude tvořit přílohu smlouvy.
- d) Harmonogram plnění předmětu smlouvy, který je uveden v Příloze č. 7 k této zadávací dokumentaci a který bude tvořit přílohu smlouvy.

Návrh smlouvy musí dále akceptovat veškeré požadavky a podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách, a to jak požadavky věcné, technické, obchodní, cenové a platební, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí zároveň obsahovat veškeré podmínky, za nichž účastník zadávacího řízení nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce, a musí splňovat ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se vztahují k provádění příslušné zakázky.

Návrh smlouvy předložený účastníkem zadávacího řízení je pro účastníka závazný. Zadavatel si dále vyhrazuje právo účastníkem zadávacího řízení předložený návrh smlouvy upravit tak, aby nebyl v rozporu s podmínkami tohoto zadávacího řízení.

4 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- a) Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené a úplným a kvalitním plněním předmětu veřejné zakázky.
- b) Nabídková cena bude uvedena v české měně.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/17B, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

- c) Účastník zadávacího řízení je povinen jako součást nabídky předložit vyplněné přílohy této zadávací dokumentace:
- Příloha č. 2 Nabídkové ceny - telefonní služby,
 - Příloha č. 3 Nabídkové ceny - mobilní telefonní služby.

5 PODMÍNKY PŘEKROČENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena za poskytování telekomunikačních služeb může být překročena pouze v následujícím případě. Pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2019 bude rovna nebo vyšší než 3%, může vybraný dodavatel v roce 2020 navýšit nabídkovou cenu služeb o ½ oficiálně stanovené míry inflace za rok 2019. Obdobně může vybraný dodavatel navýšit nabídkovou cenu poskytování telekomunikačních služeb v každém následujícím roce. To znamená, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za daný rok bude rovna nebo vyšší než 3%, může vybraný dodavatel v následujícím roce navýšit aktuálně platnou cenu služeb o ½ oficiálně stanovené míry inflace pro daný rok.

6 PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel v souladu s ust. § 73 ZZVZ stanoví dále uvedené požadavky na prokázání splnění kvalifikace.

6.1 Rozsah kvalifikace

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokázal

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ a
- c) technickou kvalifikaci podle § 79 ZZVZ.

6.2 Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ** byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. a) ZZVZ výpis z evidence Rejstříku trestů.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

- I. zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - II. české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené ve třetím odstavci k této podmínce a vedoucí pobočky závodu.
- b) **podle ust. § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ** má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. b) a písm. c) ZZVZ potvrzení příslušného finančního úřadu a dále ve vztahu ke spotřební dani předloží dodavatel písemné čestné prohlášení.

- c) podle ust. § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. d) ZZVZ písemné čestné prohlášení.

- d) podle ust. § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. e) ZZVZ potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.

- e) podle ust. § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

K prokázání této podmínky základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel dle ust. § 75 odst. 1 písm. f) ZZVZ výpis z obchodního rejstříku anebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Z čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel podmínky základní způsobilosti splňuje.

Rekapitulace:

K prokázání shora uvedených podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předloží dodavatel následující dokumenty:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů [písm. a)],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani písemné čestné prohlášení [písm. b)],
- c) písemné čestné prohlášení [písm. c)],
- d) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení [písm. d)],
- e) výpis z obchodního rejstříku popř. písemné čestné prohlášení [písm. e)].

6.3 Profesní způsobilost

Podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ dodavatel prokáže splnění podmínky profesní způsobilosti ve vztahu k České republice **předložením výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dodavatel prokáže **profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ** předložením dokladu o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky. Zadavatel požaduje **předložení dokladu o oprávnění na poskytování telekomunikační služeb.**

Účastníci zadávacího řízení předloží k prokázání této profesní způsobilosti živnostenský list, resp. výpis z živnostenského rejstříku.



ISO 9001



ISO 9001

Doklady výše uvedené dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

6.4 Technická kvalifikace

K prokázání splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje předložení seznamu významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Dodavatel předloží seznam významných služeb ve formě čestného prohlášení, ze kterého musí být u každé do seznamu zahrnuté služby patrné níže uvedené údaje:

- identifikace objednatele,
- celkový rozsah poskytnutého plnění v rámci služby vyjádřený v Kč bez DPH,
- doba poskytnutí služby.

Za významnou službu zadavatel považuje poskytnutí telekomunikačních služeb prostřednictvím pevné sítě a mobilní sítě v minimálním objemu 2 mil. Kč bez DPH za 1 rok, přičemž služby byly poskytovány alespoň po dobu 1 roku. Tato významná služba může být tvořena součtem služeb pro různé objednatele, avšak v průběhu 1 roku musí dosáhnout alespoň požadovaného finančního objemu 2 mil. Kč bez DPH.

Dodavatel musí doložit, že ve sledovaném období (poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení) realizoval minimálně dvě takové významné služby.

6.5 Prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ (výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje).

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje ji dodavatel doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem, uvedeném shora v čl. 6.2. - 6.4. této zadávací dokumentace.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Zadavatel nepřipouští nahrazení požadovaných dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky. Jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky se rozumí písemné čestné prohlášení účastníka zadávacího řízení o prokázání jeho kvalifikace, a to i prostřednictvím jiné osoby, nahrazující doklady vydané orgány veřejné správy nebo třetími stranami na formuláři zpřístupněném v informačním systému e-Certis.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.



Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

6.6 Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Kromě způsobu prokazování splnění základní a profesní způsobilosti uvedeného v čl. 6.2 a 6.3 mohou dodavatelé, kteří jsou zapsáni v seznamu kvalifikovaných dodavatelů, využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve smyslu § 226 a násl. ZZVZ. Zadavatel přijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nepřijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4. ZZVZ (změna údajů zapsaných v seznamu). Dodavatel může prokázat kvalifikaci také osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

6.7 Prokazování kvalifikace certifikátem

Kvalifikaci v zadávacím řízení lze prokázat platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. ZZVZ. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu. Stejně tak může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

7 KRITÉRIA HODNOCENÍ A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Zadavatel stanoví, že nabídky k veřejné zakázce „Poskytování telekomunikačních služeb“ budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle níže uvedených kritérií.

Kritérium hodnocení	Váha v %
1) Celková cena za telekomunikační služby prostřednictvím pevných sítí	60
2) Celková cena za mobilní telekomunikační služby	40

Nabídky budou hodnoceny bodovací metodou. Pro hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Nejvhodnější nabídka získá 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle daného kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto kritéria.

U obou kritérií hodnocení „Celková cena za telekomunikační služby prostřednictvím pevných sítí“ a „Celková cena za mobilní telekomunikační služby“ má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria. Nejvhodnější nabídka získá 100 bodů a každá další hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií budou vynásobena příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

8 DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Účastník zadávacího řízení může podle § 98 ZZVZ písemně požádat o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být doručena poštou na adresu sídla zadavatele nebo do datové schránky zadavatele **v obou případech k rukám pověřeného**

9 LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek začíná běžet dnem následujícím po odeslání standardního formuláře „Oznámení o zahájení zadávacího řízení“, kterým se zahajuje zadávací řízení, k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie a **končí dne 15. 10. 2018 v 10:00 hodin.**

10 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Nabídky budou otevřeny dne 15. 10. 2018 v 13:00 hodin v zasedací místnosti v 6. NP budovy Crystal na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 - Vinohrady. Otevírání nabídek mají právo být přítomni kromě zadavatele a komise oprávnění zástupci účastníků zadávacího řízení, jejichž nabídky byly doručeny ve lhůtě pro podání nabídek.

11 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovil **délku zadávací lhůty na tři měsíce.**

12 POKYNY KE ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A PODÁVÁNÍ NABÍDEK

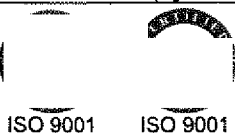
12.1 Pokyny ke zpracování nabídky

V nabídce **musí být uvedeny identifikační údaje účastníka zadávacího řízení.** Identifikačními údaji se rozumí: obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

Účastník zadávacího řízení Zadavateli v nabídce sdělí, zda spadá pod definici malého a středního podniku ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES¹, a to pro účely vyplnění

¹ Dle definice uvedené v tomto doporučení Komise (viz <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV%3An26026>) je:

- **mikropodnik:** méně než 10 zaměstnanců a roční obrát (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) do 2 milionů EUR,



formuláře „Oznámení o výsledku zadávacího řízení“ uveřejňovaného ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie.

Nabídka bude účastníkem zadávacího řízení předložena ve dvou výtiscích, v písemné formě v českém jazyce. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. **Výtisk č. 1 bude označen jako „Originál“ a budou v něm založeny všechny originály potřebných dokladů, Výtisk č. 2 bude označen jako „Kopie“ a může být kopií výtisku č. 1.**

Zadavatel požaduje, aby originál nabídky byl svázan tak, aby byla vyloučena samostatná manipulace s jednotlivými listy, tj. **např. svázání nabídky ve hřbetu protaženou šňůrkou, jejíž konce budou přelepeny a na přelepu orazítkovány nebo podepsány a stránky budou očíslovány.**

Pro snazší kontrolu úplnosti nabídek zadavatel doporučuje řadit doklady v nabídce v následujícím pořadí:

- identifikační údaje účastníka zadávacího řízení (vyplněný Úvodní list nabídky),
- doklady prokazující splnění základní způsobilosti,
- doklady prokazující splnění profesní způsobilosti,
- doklady prokazující splnění technické kvalifikace,
- popis předmětu zakázky, v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci,
- údaje o nabídkové ceně (vyplněné přílohy č. 2 a č. 3 této zadávací dokumentace),
- plná moc, není-li návrh smlouvy podepsán statutárním zástupcem účastníka zadávacího řízení,
- podepsaný návrh smlouvy včetně příloh č. 4 a č. 5 této zadávací dokumentace.

Náklady na zpracování nabídek zadavatel nehradí.

12.2 Podávání nabídek

Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídky se podávají v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené nápisem „**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA**“, „**NEOTVÍRAT** – „Poskytování telekomunikačních služeb“. Na obálce účastník zadávacího řízení uvede adresu, na niž lze zaslat oznámení, že se nabídka podle § 28 odst. 2 ZZVZ nepovažuje za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Nabídky lze podat osobně na podatelně ředitelství Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky v přízemí budovy Crystal, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 – Vinohrady, a to v pondělí od 8.00 hodin do 18.00 hodin, v úterý od 8.00 hodin do 15.00 hodin, ve středu od 8.00 hodin do 17.00 hodin, ve čtvrtek od 8.00 hodin do 15.00 hodin a v pátek od 8.00 hodin do 12.00 hodin, nebo doporučeně poštou na adresu sídla zadavatele: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 - Vinohrady.

Nabídky musí být v obou případech doručeny do konce lhůty pro podání nabídek stanovené a uveřejněné v této zadávací dokumentaci, ve Věstníku veřejných zakázek

-
- **malý podnik:** méně než 50 zaměstnanců a roční obrát nebo rozvaha do 10 milionů EUR,
 - **střední podnik:** méně než 250 zaměstnanců a roční obrát do 50 milionů EUR nebo rozvaha do 43 milionů EUR.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

a v Úředním věstníku Evropské unie. V případě doručování nabídek poštou je za okamžik podání nabídky považováno převzetí zásilky zadavatelem.

13 DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, Zadavatel v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen "skutečný majitel") z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli tímto postupem, Zadavatel v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ vyzve vybraného dodavatele rovněž k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel dodavatele upozorňuje, že neposkytnutí požadované součinnosti před uzavřením smlouvy, tj. nepředložení požadovaných dokladů a informací je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení (viz ustanovení § 122 odst. 7 ZZVZ).

14 SEZNAM PŘÍLOH

- | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Příloha č. 1 | Vymezení předmětu a technické podmínky telekomunikačních služeb |
| Příloha č. 2 | Nabídkové ceny - telefonní služby |
| Příloha č. 3 | Nabídkové ceny - mobilní telefonní služby |
| Příloha č. 4 | Přehled mobilních čísel zadavatele |
| Příloha č. 5 | Přehled telefonních linek zadavatele |
| Příloha č. 6 | Vzor čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti podle ZZVZ § 74 odst. 1 písm. b) – spotřební daň, písm. c) a písm. e) - účastník zadávacího řízení nezapsaný v OR |
| Příloha č. 7 | Úvodní list nabídky |
| Příloha č. 8 | Obchodní a platební podmínky |

MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

1. Telekomunikační služby prostřednictvím fixních sítí

1.1. Koncové body pro poskytování telefonních služeb

Zadavatel požaduje poskytovat služby v lokalitách uvedených v příloze č. 5 ZD.

1.2. Přípojky k veřejné telefonní síti – požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP účastníka zadávacího řízení do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo);

s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede účastník zadávacího řízení u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

1.3. Požadavky na telefonní služby

1.3.1. Základní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným účastníkem zadávacího řízení, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

1.3.2. Služba Modrá linka

Zadavatel požaduje poskytování služby Modrá linka, umožňující příjem hovorů z mobilních i pevných sítí z ČR.

Minimální požadované funkce služby Modrá linka:

- nastavení (omezení) zdrojů volání na vybrané oblasti nebo stanice (Black list, White list);
- příjem hovorů z mobilních i pevných sítí z ČR;
- přesměrování při obsazení nebo nepřihlášení cílové stanice.

1.3.3. Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplnkové služby:

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

1.3.4. Přímá provolba z veřejné telefonní sítě

Zadavatel požaduje zabezpečit na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky. Pobočkové ústředny jsou uvedeny v příloze č. 5 ZD.

1.3.5. Požadavky na hlasovou komunikaci

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení poskytl optimální hlasové řešení se zvýhodněným volání do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí účtovaných po vteřinách, tj. tarif „1+1“.

1.3.6. Zachování stávajících telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel uvedených v příloze č. 5 ZD.

Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu:

Podstatnými informacemi pro účastníka zadávacího řízení, na základě kterých účastník stanoví optimální nacenění služeb a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

1.3.7. Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 2 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3.2018.

1.3.8. Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako průměrné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě vteřinové tariface od počátku hovoru (tj. „1+1“) pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, VPN, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

1.4. Bezpečnost telekomunikačního řešení

1.4.1. Omezení odchozích spojení

Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí.

2. Služby fixních hlasových VoIP sítí

2.1. Požadavky na připojení do veřejné sítě prostřednictvím VoIP sítí

2.1.1. Koncové body pro poskytování telefonní služby

Zadavatel požaduje poskytovat služby v následujících lokalitách:

Lokalita	Adresa	Počet VoIP kanálů
DC Tower	Mahlerovy sady 2699/1, Praha 3 - Žižkov	50 kanálů
DC Tower	Mahlerovy sady 2699/1, Praha 3 - Žižkov	15 kanálů

2.1.2. Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení musí být řešena jednou z následujících možností:

- metalickým zemním kabelem,
- optickým zemním kabelem.

2.1.3. Požadavky na typ přípojky a komunikační protokol

Zadavatel požaduje zřídit službu, která poskytne do dané lokality výše uvedený počet hlasových kanálů do veřejné telefonní sítě prostřednictvím VoIP technologie se signalizací SIP dle následujících podmínek a požadavků:

- pro přenos hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP požaduje zadavatel poskytnout dedikovanou nosnou symetrickou datovou přípojku realizovanou prostřednictvím vlastní datové sítě účastníka zadávacího řízení,
- zakončení datové služby musí být realizováno pomocí samostatného ethernet 10/100 rozhraní zřízeného v koncovém zařízení účastníka zadávacího řízení,
- podpora kodeků G.729, G.711 a funkce „codec negotiation“,
- podpora protokolu T.38 pro faxovou komunikaci,
- podpora QoS parametrů s tím, že zadavatel požaduje dodržení níže uvedených end-to-end (CE-to-CE) parametrů QoS.

CE – CE		
one-way delay	<	60 msec
one-way jitter	<	20 msec
one-way packet-loss	<	0.5%

- Pro dedikovanou nosnou datovou přípojku není možné využít technologii RR spojů.

2.1.4. Požadavky na telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím VoIP přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným účastníkem zadávacího řízení, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání se zajištěním správné lokalizace volání dle platné legislativy ČTU;
- místní volání;
- dálková (meziměstská) volání do všech telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- zajištění přímé provolby (provolbového bloku čísel) z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

2.1.5. Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 2 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3.2018.

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako průměrné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě vteřinové tarifkace od počátku hovoru (tj. „1+1“) pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

3. Mobilní služby

Zadavatel předpokládá provoz cca 191 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel uvedených v příloze č. 4 ZD.

3.1. Poskytování mobilních hlasových služeb

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny v příloze č. 3 ZD na základě skutečné průměrné měsíční spotřeby služeb v období 1. 1. – 31. 3.2018.

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito funkcemi:

- Hlasová schránka,
- SMS,
- MMS,
- Roaming,
- Přesměrování hovorů,
- Přidržení hovoru, signalizace druhého přichozího hovoru,
- Konferenční hovory,

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

- Informace o zmeškaných hovorech,
- Identifikace volajícího,
- Skrytí telefonního čísla.

3.1.1. Požadavky na tarif pro hlasovou komunikaci

a) Tarif s neomezeným voláním:

Účastník zadávacího řízení nabídne tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu.

b) Tarif s volnými minutami:

Účastník zadávacího řízení nabídne tarif s volnými minutami v min. výši volných minut uvedených v příloze č. 3 ZD pro vnitrostátní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu.

Pokud dojde v průběhu plnění veřejné zakázky ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vybraného dodavatele, provede vybraný dodavatel snížení cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

3.2. Roaming – volání v zahraničí

Účastník zadávacího řízení umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) u všech SIM karet, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek. Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení zajistil roaming minimálně ve všech zemích Evropy, území Ruské federace, USA, Kanady.

3.3. Mezinárodní volání

Účastník zadávacího řízení umožní poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek.

3.4. Poskytování mobilních datových služeb

Zadavatel požaduje omezené vnitrostátní datové tarify s přístupem do Internetu a sítě APN typu Intranet (jedné či více) s limity uvedenými v příloze č. 3 ZD. Ke zpomalení rychlosti může dojít nejdříve po překročení limitu přenesených dat a to na minimálně 64/32 kbps.

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

Zadavatel požaduje garanci účastníka zadávacího řízení k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR, a to bez ohledu na využití samostatné nebo v kombinaci s hlasovým tarifem.

3.5. Mobilní datový roaming

Účastník zadávacího řízení umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat ve výši objemů volných dat uvedených v příloze č. 3 ZD. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a jeho organizačních složek. Zadavatel dále požaduje možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet v zahraničí při roamingu.

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

Zadavatel požaduje možnost zapojení jednorázového datového roamingového balíčku nebo opakovaného měsíčního datového roamingového balíčku ve výši objemu volných dat uvedených v příloze č. 3 ZD.

4. Integrovaná virtuální podniková síť VPN

Zadavatel požaduje, aby se účastník zadávacího řízení smluvně zavázal k bezúplatnému vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů a fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) zadavatele s tím, že volání v rámci VPN nebude zpoplatněno a měsíční paušální poplatek za používání služby VPN bude v maximální výši 1 Kč bez DPH za SIM/tel. linku.

VPN bude optimálně splňovat následující požadavky:

- součástí VPN budou jak mobilní telefony, tak geografická telefonní čísla zadavatele;
- pro všechna nebo pro vybraná mobilní čísla umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném mobilním telefonním čísle v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- možnost označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- možnost delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory - centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.

5. Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

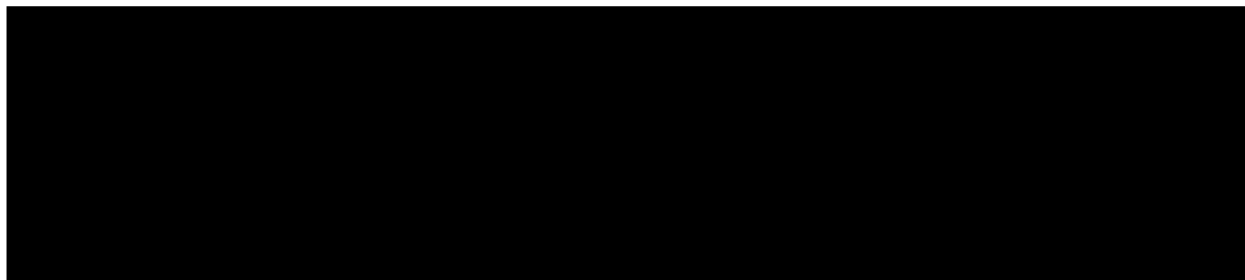
5.1. Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarům v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

5.1.1. Pracovní doba zadavatele

V pracovní dny: od 8:00 do 16:00

5.1.2. Součinnost zadavatele



5.1.3. Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 3 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců.

5.2. Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na účastníka zadávacího řízení v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Účastník zadávacího řízení zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků vybraným dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

5.3. Služby vykazování a reportingu

5.3.1. Služba monitorovací zprávy

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel předkládal pravidelně 1x za 6 měsíců „monitorovací zprávu“, která bude obsahovat informace o spotřebě telekomunikačních a ostatních služeb a o vývoji souvisejících nákladů zadavatele.

5.4. Schůzky s obchodním zástupcem

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zajišťoval pravidelné pololetní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentaci nových koncových zařízení a seznamování s novými službami.

6. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace

6.1. Dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Součástí návrhu smlouvy předložené účastníkem zadávacího řízení v nabídce bude dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA - Service Level Agreement) v následujících oblastech v režimu 5x8, tj. v pracovní dny pondělí až pátek od 8 hodin do 16 hodin.

SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně vybraného dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada menšího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 48 hodin

SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám pověřeného zaměstnance zadavatele

Dodání zařízení a jejich příslušenství k rukám pověřeného zaměstnance zadavatele od jejich objednávky	<= 48 hodin
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

SLA - Služba zajištění oprav terminálů

Zajištění výměny vadného zařízení	<= 48 hodin
-----------------------------------	-------------

SLA - Služba vyúčtování

Pokročilé služby vyúčtování	nejpozději do 15. dne následujícího měsíce
-----------------------------	--------------------------------------------

SLA - Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

7. Migrace na nové podmínky

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil návrh závazného – Implementačního projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s níže uvedenými požadavky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaného rozsahu účasti jednotlivých stran,

Příloha č. 1 k ZD – Vymezení předmětu a technických podmínek telekomunikačních služeb

odpovědnosti, způsobu vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik. Zadavatel požaduje ponechání současných telefonních čísel.

Harmonogram účastník zadávacího řízení přiloží jako další přílohu k návrhu smlouvy, který je povinen předložit v nabídce.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby. O předání služby bude mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Zadavatel uvádí, že převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se zadavatel zavazuje poskytnout vybranému dodavateli nezbytnou součinnost.

Zadavatel požaduje, aby se účastník zadávacího řízení zavázal, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Příloha č. 2 k ZD - Nabídkové ceny telefonních služeb (účastník zadávacího řízení uvádí do modrých buněk cenu bez DPH)

Počty měrných jednotek se v průběhu plnění rámcové smlouvy mohou lišit.

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka (v Kč bez DPH)	Počet měrných jednotek za celou dobu plnění (48 měsíců)	Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH	DPH (v %)	Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH
HTS						
měsíční paušální poplatek za HTS přípojku (cena včetně poplatku za aktivace a zajištění zařízení)	1 HTS		3 504	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady na zřízení služby	1 aktivace		73	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech pevných sítí v rámci ČR	1 minuta		480 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 minuta		129 600	0,00 Kč	21	0,00 Kč
ISDN2A						
měsíční paušální poplatek za ISDN2A	1 ISDN2A		528	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady na zřízení služby vč. zařízení s parametry odpovídající dané službě	1 aktivace		11	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za MSN číslo	1 MSN číslo		1 584	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady za zřízení za MSN čísla	1 MSN číslo		33	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech pevných sítí v rámci ČR	1 minuta		72 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 minuta		28 800	0,00 Kč	21	0,00 Kč
ISDN30						
měsíční paušální poplatek za ISDN30	1 ISDN30		96	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady na zřízení služby vč. zařízení s parametry odpovídající dané službě	1 aktivace		2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech pevných sítí v rámci ČR	1 minuta		72 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 minuta		52 800	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Modrá linka						
Zřízení služby	1 aktivace		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Měsíční paušální poplatek za službu	1 služba		48	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Cena za volání- cena účtovaná volanému (odběrateli služby)	1 minuta		1 536 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
VoIP SIP trunk						
měsíční paušální poplatek za dedikovanou VoIP přípojku pro 50 hlasových kanálů vč. datové konektivity min. 8 Mbit/s	1 přípojka		48	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady na zřízení služby (VoIP přípojku pro 50 hlasových kanálů vč. datové konektivity min. 8 Mbit/s)	1 aktivace		1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za dedikovanou VoIP přípojku pro 15 hlasový kanál vč. datové konektivity min. 2 Mbit/s	1 přípojka		240	0,00 Kč	21	0,00 Kč
veškeré náklady na zřízení služby (VoIP přípojku pro 15 hlasový kanál vč. datové konektivity min. 2 Mbit/s)	1 aktivace		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech pevných sítí v rámci ČR	1 minuta		283 200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
volání do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 minuta		484 800	0,00 Kč	21	0,00 Kč
VPN						
Cena za VPN službu	1 kanál	1,00 Kč	280	280,00 Kč	21	338,80 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ SMLOUVY (48 měsíců) BEZ DPH				280,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ SMLOUVY (48 měsíců) VČ. DPH						338,80 Kč

účastník zadávacího řízení vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci C (modře označené buňky).

podpis účastníka zadávacího řízení

Příloha č. 3 k ZD - Nabídkové ceny mobilních telefonních služeb (účastník zadávacího řízení uvádí do modrých buněk cenu bez DPH)

Počty měrných jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění rámcové smlouvy lišit.

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka v Kč bez DPH	Počet měrných jednotek ze celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců)	Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč bez DPH	DPH (v %)	Cena za celou dobu plnění smlouvy (48 měsíců) v Kč vč. DPH
Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS						
měsíční paušální poplatek za hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS do všech sítí v ČR	1 SIM		960	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Hlasové tarify s volnými minutami						
měsíční paušální poplatek za hlasový tarif - min. 200 volných minut pro vnitrostátní volání do všech sítí v ČR	1 SIM		1440	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za hlasový tarif - min. 100 volných minut pro vnitrostátní volání do všech sítí v ČR	1 SIM		4464	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Vnitrostátní odchozí hovory						
do mobilní sítě O2	1 minuta		344 640	0,00 Kč	21	0,00 Kč
do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta		274 656	0,00 Kč	21	0,00 Kč
do mobilní sítě Vodafone	1 minuta		173 136	0,00 Kč	21	0,00 Kč
do pevných sítí v ČR	1 minuta		63 504	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Služby SMS, MMS						
odeslání SMS v rámci ČR	1 SMS		245 088	0,00 Kč	21	0,00 Kč
odeslání MMS v rámci ČR	1 SMS		4 656	0,00 Kč	21	0,00 Kč
odeslání SMS mimo ČR (v rámci EU)	1 MMS		4 224	0,00 Kč	21	0,00 Kč
odeslání MMS mimo ČR (v rámci EU)	1 MMS		480	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové tarify - tuzemské²⁾						
měsíční paušální poplatek za datový tarif o objemu dat ve výši min. 3 GB	1 SIM		6 240	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za datový tarif o objemu dat ve výši min. 5 GB	1 SIM		960	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za datový tarif o objemu dat ve výši min. 10 GB	1 SIM		1 200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
VPN						
Cena za VPN službu	1 SIM	1,00 Kč	6 864	6 864,00 Kč	21	8 305,44 Kč
Datové tarify - zahraniční						
jednorázový roamingový datový balíček pro připojení k internetu v zemích mimo EU o objemu dat ve výši min. 150 MB	1 aktivace		144	0,00 Kč	21	0,00 Kč
měsíční paušální poplatek za roamingový datový balíček pro připojení k internetu v zemích mimo EU o objemu dat ve výši min. 1G	1 SIM		144	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ SMLOUVY BEZ DPH				6 864,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ SMLOUVY VČ. DPH				8 305,44 Kč		

Účastník zadávacího řízení vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci C (modře označené buňky).

podpis účastníka zadávacího řízení

Příloha č. 5 k ZD - Přehled telefonních linek zadavatele

tel. číslo	nadřazené tel. číslo	počet	ekvivalent	produkt	umístění - ulice	umístění - CP	umístění - CO	umístění - město	umístění - městská část	umístění - PSČ
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
0	0	0	0	Telefonní číslo MSN	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
1	2	2	2	Digitální linka ISDN2 A	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
1	30	30	30	ISDN30 E Provolba	Kodaňská	1441	46	Praha	Vršovice (Praha 10)	10100
1	2	2	2	Digitální linka ISDN2 A	Mahlerovy sady	2699	1	Praha	Žižkov (Praha 3)	13000
1	1	1	1	Přípojka	Tyršova	1635		Beroun	Beroun-Město	26601
1	1	1	1	Přípojka	Osvoboz. pol. vězňů	379		Kladno	Kladno	27201
1	1	1	1	Přípojka	Husovo náměstí	17		Rakovník	Rakovník I	26901
1	1	1	1	Přípojka	Svatováclavská	16	7	Mělník	Mělník	27601
1	1	1	1	Přípojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25601
1	1	1	1	Přípojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25601
1	1	1	1	Přípojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25601
1	1	1	1	Přípojka	Dukelská		2192	Benešov	Benešov	25601
1	1	1	1	Přípojka	náměstí T. G. Masaryka	3		Příbram	Příbram I	26101
1	1	1	1	Přípojka	Havelcova	69		Kolín	Kolín III	28002
1	1	1	1	Přípojka	Havelcova	69		Kolín	Kolín III	28002
1	1	1	1	Přípojka	V Kolonii	2104		Nymburk	Nymburk	28802
1	1	1	1	Přípojka	Václavské náměstí	180	32	Kutná Hora	Kutná Hora-Vnitřní Město	28401
1	1	1	1	Přípojka	Jednoty		1773	Sokolov		35615
1	1	1	1	Přípojka	Drahomířino nábř.	197	16	Karlovy Vary		36009
1	1	1	1	Přípojka	Drahomířino nábř.	197	16	Karlovy Vary		36009
1	1	1	1	Přípojka	Májová	582	19	Cheb	Cheb	35002
1	1	1	1	Přípojka	Míru	153		Rokycany	Střed	33701
1	1	1	1	Přípojka	tř. Míru		2184	Tachov	Tachov	34701
1	1	1	1	Přípojka	nábř. Kpt. Nálepky	412		Klatovy	Klatovy III	33901
1	1	1	1	Přípojka	Hruškova	1812	8	Plzeň	Jižní Předměstí	30100
1	1	1	1	Přípojka	Hruškova	1812	8	Plzeň	Jižní Předměstí	30100
1	1	1	1	Přípojka	Branská	6		Domažlice	Město	34401
1	1	1	1	Přípojka	Tovární		165	Český Krumlov		38101
1	1	1	1	Přípojka	Roháčova	2614	2614	Tábor		39002
1	1	1	1	Přípojka	Na Výstavišti	377		Písek		39701
1	1	1	1	Přípojka	Pláňkova	629		Strakonice	Strakonice I	38601
1	1	1	1	Přípojka	Nádražní	187		Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec II	37701
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Klaricova	867	19	České Budějovice	České Budějovice 3	37004
1	1	1	1	Přípojka	Nádražní	67		Prachatice		38311

1	1	Připojka	Dobrovského	2	1402	Děčín	Děčín I-Děčín	40502
1	1	Připojka	Hilbertova	60		Louny	Louny	44001
1	1	Připojka	České Armády		17	Litoměřice		41201
1	1	Připojka	Husitská	1071	2	Teplice	Teplice	41501
1	1	Připojka	Volkerova alej	92	18	Svitavy	Město	56802
1	1	Připojka	Vrchlického	243		Vysoké Mýto	Vysoké Mýto-Město	56601
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám.	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám.	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	Mírové nám.	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Mírové nám.	8		Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	56201
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
0	0	Telefonní číslo MSN	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
1	2	Digitální linka ISDN2 A	F.V.Krejčího	405		Česká Třebová	Česká Třebová	56002
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Nerudova	1668		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1668		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1668		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
0	0	Telefonní číslo MSN	Nerudova	1668		Pardubice	Zelené Předměstí (Pardubice I)	53002
1	1	Připojka	Novoměstská	960		Chrudim		53701
1	1	Připojka	Štefánikova	992	16	Ústí nad Labem		40001
1	1	Připojka	Škroupova	1397	48	Chomutov	Chomutov	43004
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
0	0	Telefonní číslo MSN	Václava Řezáče	224	3	Most	Most	43401
1	1	Připojka	Špidlenova	36		Semily	Semily	51301
1	1	Připojka	Mírové náměstí	487	17	Jablonec nad Nisou		46601
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
0	0	Telefonní číslo MSN	Jablonecká	19	5	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001
1	1	Připojka	Hrnčířská	2985		Česká Lípa	Česká Lípa	47001
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Palackého	20		Náchod	Náchod	54701
0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50601
0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50601
0	0	Telefonní číslo MSN	Denisova	504		Jičín		50601
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Denisova	504		Jičín		50601
1	1	Připojka	Staré náměstí	65		Rychnov nad Kněžnou		51616
1	1	Připojka	Wonkova	1225		Hradec Králové		50002
1	1	Připojka	Wonkova	1225		Hradec Králové		50002
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
0	0	Telefonní číslo MSN	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
1	2	Digitální linka ISDN2 A	Horská	634		Trutnov	Střední Předměstí	54101
1	1	Připojka	Horní náměstí	8	2	Znojmo	Znojmo	66902

1	1	Přípojka	Svitavská	1018	1	Blansko	Blansko	67801
1	1	Přípojka	Masarykovo náměstí	12	11	Boskovice	Boskovice	68001
1	1	Přípojka	Dobrovského	409	1	Vyškov	Vyškov-Město	68201
1	1	Přípojka	Národní třída	4040	77	Hodonín	Hodonín	69501
1	1	Přípojka	Kollárova	1294		Veselí nad Moravou	Veselí nad Moravou	69801
1	2	Digitální linka ISDN2 A	náměstí T. G. Masaryka	10	38	Břeclav	Břeclav	69002
0	0	Telefonní číslo MSN	náměstí T. G. Masaryka	10	38	Břeclav	Břeclav	69002
1	30	ISDN30 E Provolba	Cejl	476	5	Brno	Zábřovice (Brno-střed)	60200
1	1	Přípojka	Palackého náměstí	8	19	Ivančice	Ivančice	66491
1	1	Přípojka	Pekařská	101	7	Opava	Město	74601
1	1	Přípojka	Revoluční	904	30	Krnov	Pod Bezručovým vrchem	79401
1	1	Přípojka	Partyzánská		7	Bruntál		79201
1	1	Přípojka	Svat. Čecha		11	Nový Jičín		74101
1	1	Přípojka	Beskydská	2061		Frydek-Místek	Místek	73801
1	1	Přípojka	Poděbradova	26		Pelhřimov	Pelhřimov	39301
1	1	Přípojka	Poříčí	1256	11	Velké Meziříčí	Velké Meziříčí	59401
1	1	Přípojka	Tyršova		223	Velká Bíteš	Velká Bíteš	59501
1	1	Přípojka	nám. Republiky	26	553	Žďár nad Sázavou	Žďár nad Sázavou 1	59101
1	1	Přípojka	Židovská	1103	1	Jihlava	Jihlava	58601
1	1	Přípojka	Bedřicha Václavka	212	12	Třebíč	Jejkov	67401
1	1	Přípojka	Havlíčkovo náměstí	1963		Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	58001
1	1	Přípojka	Hlásenka	1516		Vsetín	Vsetín	75501
1	1	Přípojka	Protzkarova		1180	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	68601
1	1	Přípojka	Protzkarova		1180	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	68601
1	1	Přípojka	Bří Lužů		106	Uherský Brod		68801
1	1	Přípojka	Březinova	2819	2	Kroměříž		76701
1	1	Přípojka	Vavrečkova	7074		Zlín	Zlín	76001
1	1	Přípojka	U Výstaviště	18	3183	Přerov	Přerov I-Město	75002
1	1	Přípojka	Hlaváčkovo nám.	217	1	Prostějov	Prostějov	79601
1	1	Přípojka	Havlíčkova	8	2913	Šumperk	Šumperk	78701
1	1	Přípojka	Moravská	780	4	Jeseník	Jeseník	79001
1	30	ISDN30 E Provolba	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Přípojka	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Přípojka	Hlávkova	2	1041	Ostrava	Přivoz	70200
1	1	Přípojka	Fryštátská	238	47	Karviná	Fryštát	73301
1	1	Přípojka	nám. Republiky	1521	1b	Haviřov	Město	73601
1	1	Modrá linka	nábř. Kpt. Nálepky	412		Klatovy	Klatovy III	33901

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

podle ustanovení § 74 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných (dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky: **Poskytování telekomunikačních služeb**

Zadavatel: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Účastník zadávacího řízení se sídlem

IČO:, tímto **čestně prohlašuje**, že:

- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky na spotřební dani, a to jak v České republice, tak v zemi svého sídla, případně není plátcem spotřební daně (§ 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ);
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi svého sídla (§ 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ);
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla (§ 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ).¹⁾

V _____ dne _____

Podpis osoby oprávněné zastupovat účastníka zadávacího řízení: _____

¹⁾Týká se pouze účastníka zadávacího řízení nezapsaného v obchodním rejstříku.

ÚVODNÍ LIST NABÍDKY

1. Veřejná zakázka

Veřejná zakázka na služby - nadlimitní veřejná zakázka bude zadána v otevřeném zadávacím řízení podle ustanovení § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Název veřejné zakázky:

„Poskytování telekomunikačních služeb“

2. Základní identifikační údaje

2.1. Zadavatel

Obchodní firma:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

Sídlo:

Vinohradská 2577/178, Praha 3 – Vinohrady, PSČ 130 00

2.2. Účastník zadávacího řízení

Obchodní firma/název:

Sídlo:

Právní forma:

Osoba oprávněná zastupovat účastníka zadávacího řízení:

Tel.:

Závazná adresa pro doručování písemné korespondence účastníku zadávacího řízení:

Kontaktní osoba:

Tel.:

E-mail:

Obchodní a platební podmínky pro zakázku „Poskytování telekomunikačních služeb“

Nezbytnou součástí návrhu smlouvy, kterou dodavatel předloží spolu s nabídkou, jsou následující obchodní a platební podmínky:

- a) Předmětem smlouvy je poskytování hlasových a datových služeb mobilní a pevné telefonní sítě v souladu se zadávacími podmínkami.
- b) Doba plnění veřejné zakázky:
Zadavatel požaduje, aby plnění bylo zahájeno 1. 3. 2019 na dobu neurčitou.
- c) Dodavatel a zadavatel se dohodli, že přílohu smlouvy musí být ceníky, do nichž je dodavatel povinen včlenit jednotkové nabídkové ceny z Přílohy č. 2 Nabídkové ceny - telefonní služby a z Přílohy č. 3 Nabídkové ceny - mobilní telefonní služby. Ceny zahrnují také veškeré náklady dodavatele spojené s úplnou a kvalitní realizací předmětu této smlouvy.
- d) Uvedené ceny plnění dle zpracovaných příloh jsou nejvýše přípustné a je možné měnit jen za naplnění podmínky čl. 5 zadávací dokumentace. Tyto ceny jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této smlouvy.
- e) Cena plnění dle této smlouvy bude zadavatelem uhrazena na základě účetních dokladů (faktur), které budou splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady, a dohodnuté dle této smlouvy. Splatnost účetních dokladů činí 21 dnů od jejich doručení zadavateli. Peněžní závazek zadavatele se považuje za včas splněný dnem odepsání dohodnuté částky z účtu zadavatele.
- f) Cena plnění bude dodavatelem fakturována měsíčně. Přílohou těchto účetních dokladů bude výpis počtu jednotlivých volání za uplynulý měsíc v rozsahu dle přílohy č. 1 bod 5.1.3. Tato zadávací dokumentace.
- g) V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s přílohami dle této smlouvy) nebude obsahovat požadované náležitosti dle předchozího odstavce, je zadavatel oprávněn ve lhůtě splatnosti dodavateli toto vyúčtování vrátit neproplacené. V takovém případě je dodavatel povinen vyúčtování opravit nebo vyhotovit nové a zaslat je zadavateli zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného vyúčtování zadavateli. Po tuto dobu není zadavatel v prodlení s placením vyúčtované ceny.
- h) Zadavatel zálohy neposkytuje.
- i) Dodavatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- j) Dodavatel je povinen zpracovat Harmonogram dle čl. 7 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace a přiložit jej jako další přílohu k návrhu smlouvy.

- k) Zadavatel prohlašuje, že plnění sjednávána v této smlouvě jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost zadavatele, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, nebude při vyúčtování dodavatelem uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.
- l) Ve smlouvě musí být zakotvena součinnost obou smluvních stran.
- m) Dodavatel plně garantuje kvalitu poskytovaných služeb.
- n) Sankce:
- v případě neprovedení kompletního převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 20 dní od uzavření smlouvy, je povinen dodavatel zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
 - V případě nesplnění ze strany dodavatele jeho povinnosti zahájení služeb dle předmětu plnění je zadavatel oprávněn požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dohodnuté za fungování předmětu smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
 - V případě nesplnění ze strany dodavatele jeho povinnosti odstranit závadu ve lhůtě 72 hodin od jejího řádného nahlášení je zadavatel oprávněn požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý výskyt a hodinu prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
 - V případě porušení povinnosti mlčenlivosti musí být minimální sankce 20 000,- Kč za každé takové porušení.
 - V případě, že nebude dodržen požadavek Přílohy č. 1 bodu 5.2 této zadávací dokumentace – výši sankce navrhne dodavatel v návrhu smlouvy.
 - V případě, že dodavatel nepředloží pravidelně 1x za 6 měsíců „monitorovací zprávu“, která bude obsahovat informace o spotřebě telekomunikačních a ostatních služeb a o vývoji souvisejících nákladů zadavatele je zadavatel oprávněn požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení.
 - V případě, že dodavatel nezajistí pravidelné pololetní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentaci nových koncových zařízení a seznamování s novými službami je zadavatel oprávněn požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení.
 - V případě nedodržení požadované úrovně poskytování služeb (SLA - Service Level Agreement) v následujících oblastech v režimu 5x8, tj. v pracovní dny pondělí až pátek od 8 hodin do 16 hodin – výši sankce navrhne dodavatel v návrhu smlouvy.
 - Pokud je dodavatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit zadavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
 - Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně.
 - Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této smlouvy
- o) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak

nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

- p) Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- q) Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- r) Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- s) Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- t) Řešení GDPR

- Ve Smlouvě bude uvedeno následující řešení GDPR:

1. V souvislosti s plněním této Smlouvy smluvními Stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušného prováděcího českého zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
2. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „správce“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení dodavatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „zpracovatel“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.
4. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
 - a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;

- e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
 - f) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;
 - g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
 - h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.
5. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.
6. Další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, práva a povinnosti smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající z Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
7. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně dodavatele stanovené dle této Smlouvy.

u) Zánik závazku

- Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:
 - písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - písemnou výpovědí některé ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců počínající od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi;
 - odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy v případě, že druhé smluvní straně bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce;
 - odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy v případě, že vůči druhé smluvní straně bude zahájeno insolvenční řízení nebo druhá smluvní strana vstoupila do likvidace;
- Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto smlouvou zaniká odstoupením zadavatele od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem, přičemž za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - řádné neplnění služeb dodavatele dle Přílohy č. 1 zadávací dokumentace, a to ve smyslu částečné, nebo úplné nefunkčnosti,

- porušení mičenlivosti ze strany dodavatele.

- Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy závazkový vztah zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné smluvní strany směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně a jeho účinky nastanou okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po zániku závazkového vztahu dle smlouvy v důsledku odstoupení.

- v) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. smlouvy. Za datum uzavření smlouvy se považuje podpis smlouvy druhou smluvní stranou. Dodavatel je oprávněn zahájit plnění dle této smlouvy až po jejím uveřejnění v Registru smluv.
- w) Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že zadavatel jako zadavatel veřejné zakázky dle ZZVZ a povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy, v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.
- x) Zadavatel se zavazuje, že tuto smlouvu uveřejní ve lhůtě 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Dodavatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda zadavatel smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen tuto smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat zadavatele.
- y) Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že zadavatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.
- z) Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle zadavatele.
- aa) Dodavatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- bb) Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

- cc) Pokud budou součástí této smlouvy Všeobecné obchodní podmínky dodavatele, pak v případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními této smlouvy a Obchodními a platebními podmínkami zadavatele a Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele, má příslušná smlouva a Obchodní a platební podmínky zadavatele před Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele přednost.
- dd) Změny této smlouvy je možno provádět se souhlasem obou smluvních stran, a to písemně, formou číslovaných dodatků.