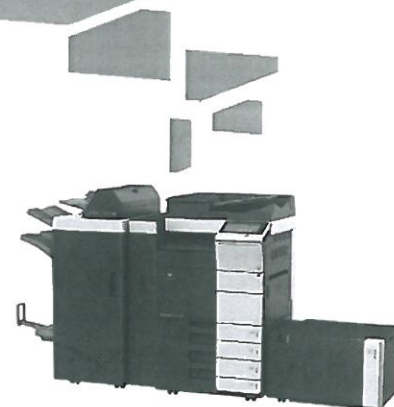


2015-008/T



KONICA MINOLTA

SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB



Giving Shape to Ideas

SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo:22513862

Odběratel

Město Nový Bydžov
Sídlo: Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov
IČO: 00269247
Odpovědná osoba: Ing. Pavel Louda
Funkce odpovědné osoby: starosta
Kontaktní osoba:
Tel.:
E-mail:

Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.
Sídlo: Žarošická 13, 628 00 BRNO
DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150
Zastoupení: Machkova 587, Hradec Králové
*Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v
Brně oddíl C, vložka 21999*
Bankovní spojení: 215810/5400 RBS TheRoyal Bank of Scotland
IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810
Odpovědná osoba: Michal Vyjídák obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vilém Urban

Email:

Tel.: 49

Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanovení dle §2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník **smlouvu o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících tiskových a kopírovacích služeb.**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkově propojenými.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, k ní připojenými obchodními podmínkami (dále „OP“) a dalšími přílohami a dokumenty, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a tuto je možné ukončit za předpokladu ukončení veškerých nájmu uvedených v aktuální Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb zařízení“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje přenechávat Odběrateli do užívání tisková zařízení, SW aplikace a řešení včetně dohodnuté implementace (dále i „zařízení“ či „tisková technika“), která budou vždy specifikována v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb zařízení“. Zároveň se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s jeho užíváním zařízení služby (a to včetně servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu), jež jsou uvedené v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění rozsah služeb zařízení“ a blíže specifikovány v Příloze č. 3 smlouvy „Specifikace služeb“.
- 2.2. Jednotlivá tisková zařízení přenechávaná Odběrateli do užívání budou spolu s dobou nájmu a platebními podmínkami specifikovány v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb zařízení“, která bude aktualizována (měněna) vždy formou číslovaného dodatku uzavřeného ke smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat Odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro zařízení v majetku Odběratele uvedená v Příloze 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb zařízení“, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a Odběratel se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou cenu.
- 2.4. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami a dodávkami spotřebního materiálu je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za přenechání Tiskové techniky kužívání (pronájem) a poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutý měsíční paušál, který zahrnuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a cenu celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán.
- 3.2. Za využití jednorázové služby je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli dle ceníku uvedeným v Příloze č. 2: „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.
- 3.3. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu, splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Splatnost jednotlivých částek za nájem je stanovena na 10 dnů od data vystavení faktury.
- 3.4. V případě, že součástí služby je i dodávka papíru, dodaný papír nad stanovený paušál bude vyúčtován za cenu uvedenou v Příloze č. 2 „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.

4. Další a závěrečná ustanovení

- 4.1. Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 4.2. Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými OP. Připojenými OP se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy, tj. i jednotlivé nájmy specifikované vždy v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb zařízení“. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v OP.

Přílohy smlouvy:

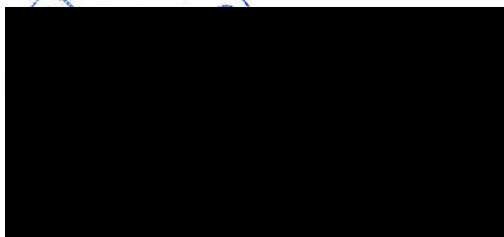
- Příloha č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb
Příloha č. 2: Ceník jednorázových služeb
Příloha č. 3: Specifikace služeb
Příloha č. 4: Standardní licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že před podpisem této smlouvy se seznámily s jejím obsahem stejně jako s obsahem připojených obchodních podmínek a veškerých dalších příloh, na které smlouva nebo obchodní podmínky odkazují. Na důkaz souhlasu se smlouvou, všemi jejími obchodními podmínkami a přílohami připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání plně oprávněny.

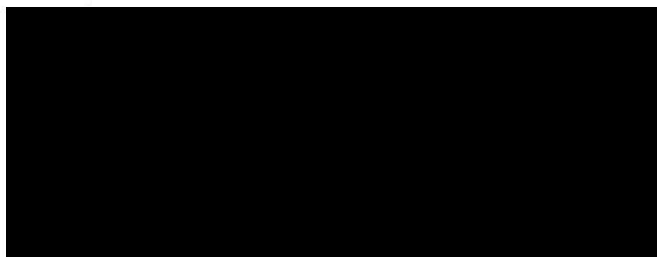
Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouvu přežkoumal: Vilém Urban

V Hradci Králové, dne 9.12.2014



Razítko, jméno a podpis odběratele



Razítko, jméno a podpis dodavatele

Příloha č. 4 Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW

ČL I DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnost v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny
1.2 SW Společnosti veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW platencím Nabyvatelem Licence
1.3 Poskytnutý SW SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posleze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence
1.4 AutORIZOVANÝ PARTNER Společnosti osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proskolení technického personálu takového AutORIZOVANÉHO PARTNERA Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnost
1.5 Licenční poplatky poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím AutORIZOVANÉHO PARTNERA) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku

ČL II UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznan vlastníkem Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleň informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti

2.3 Omezená platnost licence

Do doby, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používat Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kodu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, media s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuzít jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zastupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností

2.4 Nepřevoditelnost udělené licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové licence) Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence) Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicence nebo jakkoliv převezt Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany
V případě licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využít Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posleze potvrzené Společností

2.5 Změny v udělené licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu s Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autoritách práv Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikační šifry s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleň informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti

2.9 Zanulky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (i) technikem Společnosti nebo AutORIZOVANÉHO PARTNERA Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vynutit produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k vanalibitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine největší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázová oprava) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím AutORIZOVANÝCH PARTNERŮ Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takové opravné balíčky bezdráždné Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento větší práva z poskytnuté záruky. Nabyvatel Licence rovněž nepřisluhuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému AutORIZOVANÉMU PARTNERU Společnosti nebo zastupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.)

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (i) požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím AutORIZOVANÉHO PARTNERA Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkci a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem nahrazení a bezpečnostních opatření a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů)

V případech licence umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkci a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem nahrazení a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů)

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšují částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimiž jsou dodány služby, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbaním údržby Poskytnutého SW (například nenastavením dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými AutORIZOVANÝMI PARTNERY Společnosti

Příloha č 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb

Číslo zařízení	Zařízení	V majetku (KM / ODB)	Místo instalace	Celková délka nájmu (měsíce)	Měsíční paušál za nájem zařízení*	Dohodnutý počet výtisků		Celkový paušál za dohodnutý počet výtisků	Služby			
						ČB	COI		Cena A4 ČB (v paušálu nad paušál)	Cena A4 Color (v paušálu nad paušál)	Papír v ceně paušálu či v ceně za výtisk (ANO/NE)	Služba ePRO (on-line monitoring) (ANO - typ/NE)
12513862	bizhub C364e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	3 960 Kč	5000	1000	2650,00	0,30	1,15	ANO	ANO
12513863	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513864	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513865	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513866	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513867	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513868	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513869	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
12513870	bizhub 224e	KM	Městský úřad Nový Bydžov	48	1 340 Kč	2250		675,00	0,30		ANO	NE
CELKEM					14 680 Kč	23 000	1 000	8 050 Kč				

Legenda:

KM = Konica Minolta Business Solutions Czech s.r.o. / ODB = >>> název odběratele <<<

* Měsíční paušál za nájem zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívání zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

Celkové měsíční platby:

22 730 Kč

Razítko a podpis odběratele

Příloha č. 2

Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy

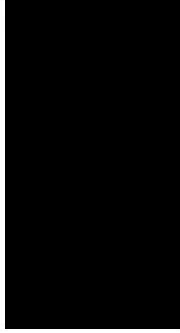
Název služby	cena služby v Kč bez DPH
Doprava multifunkčního stroje A3	0,-Kč
Instalace multifunkčního stroje A3 (9 x 1 500,-Kč)	13 500,-Kč
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	0,-Kč



Razítko a podpis odběratele




Razítko a podpis dodavatele




TRAVELER BUSINESS
 S.R.O. IČ: 254 401 467
 100 000 000 000 000 000
 100 000 000 000 000 000

Název služby	popis služby
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se scanováním, faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
	automatický odpočet stavu počítadel, automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
	jako ePRO BASIC + automatické objednání spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).
Reakční doba servisu	Servisní technik dojde k zákazníkovi do 16 pracovních hodin od nahlášení opravy na zákaznické centrum KM. Čas se počítá v rámci standardní pracovní doby 8-16 hod.



Razítko a podpis odběratele



Razítko a podpis dodavatele