

Service Agreement

č. TCS19-3128

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I.

Contracting Parties

Orderer:

Název: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
IČ : 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7491250267/0100
Zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, PhD., ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Contact person

ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitele
telefon: 541 651 261
e-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz

Contact persons

ve věcech technických: Ing. Roman Straka, vedoucí oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 863
e-mail: straka.roman@kr-jihomoravsky.cz

Vojtěch Rožnovský, pracovník oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 844
e-mail: roznovsky.vojtech@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „**objednatel**“)

a

Contractor:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o.**
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČ : 28308719
DIČ: CZ 28308719
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 2145619399/0800
Zapsaný v: v OR vedeném u Ks v Brně, oddíl C, vložka 60278
Zastoupený: [redacted], jednatel

Contact person

ve věcech smluvních: [redacted], obchodní zástupce
telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „**zhotovitel**“)

II.

Subject and Purpose of the Agreement

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného fungování tarifikační softwarové aplikace ATECO WIN-TEL provozované u pobočkové telefonní ústředny SIEMENS HiPath 4000 v budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně, tj. v budově sídla Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno, a v budově Administrativního a školicího centra Cejl na adrese Cejl 530/73, 601 82 Brno.

2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis aplikace ATECO WIN-TEL, tj. zajišťovat pro objednatele podporu, bezpečnostní záplaty, aktualizace, upgrady a odstraňování závad aplikace ATECO WIN-TEL.
3. Objednatel se zavazuje za provádění servisu aplikace ATECO WIN-TEL zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

III. Rozsah servisních služeb

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný servis aplikace ATECO WIN-TEL zejména v těchto bodech:
 - a) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných bezpečnostních záplat aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - b) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných aktualizací - updatů aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - c) Provádění, aplikace výrobcem uvolněných upgradů na aktuální verzi aplikace ATECO WIN-TEL vč. instalace a zaškolení obsluhy.
 - d) Pravidelná měsíční součinnost při přípravě, zpracování a tisku tarifikačních podkladů.
 - e) Neprodlené provádění aplikace objednatelem dodaných aktualizací tarifních ceníků.
 - f) Poradenská služba na žádost objednatele.
 - g) Neprodlené řešení různých problémů a kolizí při uživatelské obsluze aplikace ATECO WIN-TEL, neprodlené odstraňování závad aplikace ATECO WIN-TEL.
 - h) Neprodlené provádění změny konfigurace aplikace ATECO WIN-TEL v závislosti na změnách konfigurace ústředí.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět opravy i nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku po předchozím odsouhlasení objednatelem.
3. Zhotovitel je povinen první servis aplikace ATECO WIN-TEL provést ve stejném kalendářním měsíci, v jakém bude uzavřena tato smlouva.

IV. Cena

1. Cena za provádění pravidelného měsíčního servisu aplikace ATECO WIN-TEL v rozsahu dle článku III. odst. 1 smlouvy činí: **7.890,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc**, tj. 9.547,- Kč vč. 21% DPH.
2. Cena servisních prací dle článku III. odst. 2. smlouvy činí: **950,- Kč bez DPH za 1 hodinu**, tj. 1.149,5 Kč vč. 21% DPH.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen telefonicky, faxem nebo e-mailem nahlásit zhotoviteli případné problémy, kolize či závady aplikace ATECO WIN-TEL neprodleně poté, co je zjistí, a to na následujících kontaktech:

Tel.: [REDACTED] (v pracovní dobu Po-Pá 8 – 16:30 hod.)
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

2. Při nahlášení problému, kolize či závady aplikace ATECO WIN-TEL je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tyto vyskytují a jaké jsou jejich průvodní jevy.
3. Objednatel je povinen spolupůsobit tak, aby zhotovitel mohl provádět sjednaný servis aplikace ATECO WIN-TEL a aby řádný průběh provádění tohoto servisu nebyl narušován zásahy třetích osob.

- Po řádném provedení servisu je objednatel povinen potvrdit tzv. zakázkový list tj. potvrzení o provedeném servisu předložený zhotovitelem, který podepisují určený zástupci smluvních stran.

VI.

Práva a povinnosti zhotovitele

- Zhotovitel je oprávněn provádět servis aplikace ATECO WIN-TEL v průběhu normální pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, k němuž se aplikace vztahuje. Normální pracovní doba je stanovena na pracovní dny 7:30-17:00 hod. Zásahy, které by si vyžadovaly nebo které by mohly mít za následek výpadek provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, je zhotovitel po dohodě s objednatelem povinen provádět mimo normální pracovní dobu.

VII.

Platební podmínky

- Cena dle čl. IV odst. 1 smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
- Podkladem pro vystavení faktury a rovněž její přílohou bude zakázkový list.
- Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
- Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
- V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII.

Ostatní a závěrečná ujednání

- Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
- Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činností podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
- Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami do dne 31. 12. 2019.
- Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
- Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
9. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
10. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
11. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
12. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
13. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
14. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
15. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
16. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Brně dne 15.02.2019

V Brně dne 07.02.2019

Jihomoravský kraj
JUDr. Roman Heinz, PhD., ředitel

TELCONNECT s.r.o.
[REDACTED], jednatel