

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen GDPR,
mezi smluvními stranami:

Ostravské komunikace, a.s.

se sídlem: Novoveská 1266/25, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 25396544

DIČ: CZ25396544

Zastoupený: Ing. Danielem Lyčkou, předsedou představenstva

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B vložka 1886

dále jen „**Správce**“

a

GX SOLUTIONS BOHEMIA s.r.o.

se sídlem V Oblouku 114, 251 70 Čestlice

IČ: 26850010, DIČ: CZ26850010

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 190998

zastoupen jednatelem xxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „**Zpracovatel**“

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

Preambule

Smluvní strany uzavřely dne 22.3.2017 servisní smlouvu, na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v: Dodávka a montáž elektronických záznamníků provozu vozidla, dodání a nastavení softwarového vybavení, nastavení přenosu datových služeb, technické povýšení systému TDM SMART, poskytování služeb technické podpory GX Basic, aktivace přístupu mobilní verze pro sledování vozidel, poskytování služeb technické podpory GX Basic se službou GX Mobile TDM – sledování a vizualizace vozidla v mobilní aplikaci a další služby s uvedeným související (dále jen „Služby“).

Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků a zaměstnanců Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále

jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

Článek II.

Základní ustanovení

1. Správce touto smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů Subjektu/Subjektů údajů, v rozsahu osobních údajů, které jsou náležitostmi ujednání mezi Správcem a Subjekty údajů či náležitostmi smluvního vztahu a souvisejících podkladů, a to po dobu poskytování Služby Správcem Zpracovatelem, s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli nebo zpětnému odevzdání správci.
2. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
3. Specifikace zpracování osobních údajů je uvedena v příloze č. 1, jenž je nedílnou součástí této smlouvy a popisuje stav ke dni uzavření této smlouvy, popřípadě stav ke dni započetí poskytování Služeb. Správce a jeho pověřený zaměstnanec jsou oprávněni měnit účely, povahu, kategorie subjektů údajů a stejně tak typy zpracovávaných osobních údajů svými pokyny dle této smlouvy. Správce je povinen zajistit, aby pokyny byly činěny pouze osobami k tomu oprávněnými.
4. Strany jsou dle svého prohlášení způsobilé k realizaci předmětu této smlouvy. Prohlašují, že údaje zde uvedené jsou v souladu se zápisy ve veřejných rejstřících a osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci. Každá ze stran se zavazuje změny dotčených údajů oznámit bez prodlení druhé straně pod sankcí náhrady škody, pokud by tak neučinila.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

Článek III.

Povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel se zavazuje při zpracovávání osobních údajů postupovat a náležitou péčí a v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) GDPR a právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem (NOZ) v platném znění, touto smlouvou a pokyny Správce, zejména tedy:
 - a. Zpracovávat osobní údaje na základě pokynů správce ve smyslu čl. 32 GDPR včetně případné pseudonymizace a šifrování s ohledem na okolnosti konkrétního případu. Pokynem správce se rozumí pokyn učiněný způsobem umožňujícím jeho opětovné zobrazení k prováděné činnosti dle Článku II. odst. 3, udělený osobou, oprávněnou jednat v daném rozsahu za správce; za písemný se považuje i pokyn, udělený mailem, nevyžaduje se zaručený elektronický podpis nebo jiná forma ověření dle příslušných právních předpisů. Správce je odpovědný za zákonnost pokynů udělených zpracovateli a je povinen provést kontrolu jejich souladu s GDPR. Při zřejmé protiprávnosti pokynů zpracovatel správce upozorní na tuto skutečnost. V ostatních případech se zpracovatel řídí úpravou GDPR.
 - b. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje Subjektu/Subjektů údajů zveřejňovat, šířit či předávat dalším osobám ani je zpracovávat jiným způsobem, než je potřebné k výkonu Služeb. Je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které užijí k plnění podle této smlouvy, dodržovali podmínky, stanovené GDPR, vnitrostátními předpisy a touto smlouvou.
 - c. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce, s výjimkou dalších zpracovatelů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, jež je její nedílnou součástí. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
 - d. Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření organizačního a technického rázu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen přijmout organizační a technická opatření k prevenci rizik pro práva a svobody fyzických osob, vyvolaných zpracováním, v maximální míře, jakou dovolují současný stav techniky, náklady a další ovlivnitelné okolnosti. Tato povinnost platí i po ukončení zpracovávání osobních údajů ukončením této smlouvy až do okamžiku protokolární úplné likvidace osobních údajů.

Zpracovatel je povinen zajistit především:

- i. zabránění neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- ii. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje

- iii. opatření, která umožní určit a ověřit, komu/kým a jakým způsobem byly osobní údaje předány a převzaty.

Zpracovatelem přijatá technicko-organizační opatření jsou vymezena v příloze č. 3 této smlouvy, jež je její nedílnou součástí.

- e. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy EU a České republiky, k tomu se vztahujícími. Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a být mu nápomocen při zajišťování splnění jeho povinností k prevenci rizik a dalších povinností správce a zpracovatele podle ustanovení čl. 32-36 GDPR. K vyžádání správce je mu nápomocen technickými a organizačními prostředky při plnění povinností správce při reakci na žádosti o výkon práv subjektu údajů, stanovených v kapitole III. GDPR (informace a přístup k osobním údajům, oprava a výmaz, právo na omezení zpracování ad.)
 - f. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Subjektu údajů a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu. Je povinen nakládat s nimi jako s informacemi přísně důvěrnými. Je povinen zavázat těmito povinnostmi i osoby, které by sjednal k činnostem pro plnění dle této smlouvy (zaměstnance či jiné pracovníky).
2. Smluvní strany prohlašují, že při činnosti zpracování nedochází k předání osobních údajů do třetí země (tj. do státu, který není členským státem EU resp. EHP a nemá odpovídající úroveň ochrany osobních údajů) nebo mezinárodní organizaci.
 3. Po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů. Ujednává se, že takovýto pokyn bude zpracovateli dán písemně nejpozději ke dni ukončení této smlouvy.
 4. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracovatele, stanovené ustanoveními GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil. Při provádění auditů bude spolupracovat se správcem nebo jím určeným auditorem. Správce je oprávněn provést inspekci plnění povinností zpracovatele nebo audit bez předchozího upozornění.
 5. Pokud zpracovatel poruší GDPR a tuto smlouvu tím, že bez pokynu správce sám určí účely a prostředky zpracování osobních údajů, stane se ve vztahu k těmto údajům a jejich zpracování správcem se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Článek IV.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, po dobu poskytování Služeb Správci ze strany Zpracovatele.
2. Ukončením smlouvy jakýmkoliv způsobem nezaniká povinnost mlčenlivosti ani povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace. Zpracovatel je povinen na žádost Správce po ukončení smlouvy vydat Správci veškeré dokumenty a podklady, pokud mu takové byly pro plnění smlouvy Správcem poskytnuty.
3. Při ukončení smlouvy jakýmkoliv způsobem se strany zavazují vstoupit v jednání ohledně úhrady případných vzájemných nároků, nejdéle však do 15 dnů od ukončení smlouvy.

Článek V. Záruky zpracovatele

1. Zpracovatel prohlašuje, že je technicky a organizačně plně způsobilý zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů na úrovni GDPR. V případě vyvstalé nedostatečnosti či výpadku technického řešení přijme neprodleně opatření k nápravě.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Stranám je na vůli určit si počátek plnění smlouvy jinak než bezprostředně po nabytí její účinnosti.
2. Strany se dohodly, že tato smlouva je uzavírána v písemné formě a písemné budou i změny smlouvy nebo pokyny Správce Zpracovatelů. Za písemný pokyn se považuje i takový pokyn Správce, který jím bude zadán přímo do softwaru sloužícího k poskytování Služeb ze strany Zpracovatele. Pro potřeby pokynů k plnění se za písemnou formu považuje i e-mail, bude-li při tom zachována důvěrnost předávaných informací.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků označených vzestupnou číselnou řadou, přičemž podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany musí být vždy na stejné listině.
4. Doručovací adresou pro účely této smlouvy je adresa sídla smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena druhé straně třetí pracovní den po jejím prokazatelném předání k poštovní přepravě stranou první.
5. Strany prohlašují, že mají k dispozici veškeré podklady, potřebné k plnění této smlouvy.
6. Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují

neprodleně zahájit jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr smlouvy.

7. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR – a právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem (NOZ) v platném znění.
8. Tato smlouva byla sepsána ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v úsní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy osob, oprávněných jednat za smluvní strany.

Přílohy:

Příloha č. 1 – seznam zpracovávaných kategorií osobních údajů

Příloha č. 2 – seznam dalších zpracovatelů

Příloha č. 3 – technicko-organizační opatření

V dne

V dne

za Správce:

za Zpracovatele:

.....

.....

PŘÍLOHA Č. 1
SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- Smluvní závazek Zpracovatele
- Oprávněný zájem Správce

2. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- Zaměstnanci Správce

3. TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Titul před jménem
- Jméno
- Příjmení
- Titul za jménem
- Osobní číslo
- Údaj o administrátorském oprávnění
- Údaj zda se jedná o řidiče
- Údaj zda se jedná o dispečera
- Údaj zda se může osoba přihlásit do SW
- Přihlašovací jméno (Login)
- Heslo
- Časové omezení přihlášení
- Mobilní telefonní číslo
- Email
- Guid uživatele

**PŘÍLOHA Č. 2
SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ**

TOROLA DESIGN S.R.O.

Míru 1319
738 01 Frýdek-Místek
Česká republika

Zápis v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě,
oddíl C, vložka 51342

D2B S.R.O.

Prešovská 61
821 02 Bratislava
Slovenská republika

Zápis v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I,
oddíl Sro, vložka 111300/B

PŘÍLOHA Č. 3 TECHNICKO-ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- Osobní údaje budou zpracovávány pouze oprávněnými osobami s individuálním uživatelským povolením, které budou zavázány zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.
- Oprávněné osoby budou poučeny o důvěrnosti osobních údajů a budou zavázány zachovávat mlčenlivost.
- Zpracovatel povede evidenci osob oprávněných zpracovávat osobní údaje včetně formy, rozsahu a účelu přístupu.
- Zpracovatel zajistí evidenci přístupu k osobním údajům a předávání údajů třetím osobám
- Přijatá opatření k zabezpečení zpracování budou pravidelně testována a aktualizována.
- Zpracovatel přijme a aplikuje směrnice o technickém i organizačním zabezpečení zpracování osobních údajů.
- Osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje budou pravidelně školeny o povinnostech v oblasti zabezpečení.

2. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- Prostory, ve kterých budou osobní údaje zpracovávány nebo uloženy (vč. dokumentů), budou zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.
- Zálohy osobních údajů budou uloženy na jiných místech, než se nachází hlavní sever/informační systém, který zpracovává osobní údaje.
- Osobní údaje budou uloženy na zabezpečených serverech nebo technických nosičích dat, ke kterým mají přístup na základě přístupových kódů nebo hesel pouze oprávněné osoby.
- Zpracovatel bude dokumentovat přístup k serverům, technickým nosičům dat a dokumentům obsahujícím osobní údajům.

3. IT VYBAVENÍ A PŘENOSY

- IT systém bude zabezpečen zejména proti ztrátě či omezení dostupnosti údajů v důsledku výpadku energie nebo síťového připojení, tj. UPS zdroji, nezávislými generátory nebo oddělenou elektrickou sítí
- Přenosy osobních údajů budou probíhat v zabezpečené formě a budou evidovány.

4. ZABEZPEČENÍ V RÁMCI IT SYSTÉMU / SW APLIKACÍ

- IT systém pro zpracování osobních údajů bude vybaven kontrolou přístupu (např. unikátní uživatelská jména a hesla),
- IT systém bude odpovídajícím způsobem zabezpečen zejména proti škodlivému softwaru pro neoprávněný přístup do systému a k osobním údajům (např. firewall, antivirový SW).
- IT systém bude zabezpečen proti rizikům vyplývajícím z veřejné sítě, a to zavedením fyzických a logicky bezpečnostních opatření bránících neoprávněnému přístupu a zpracování.
- IT systém bude vybaven mechanismem požadujícím pravidelnou změnu hesel oprávněných osob.
- Budou vytvářeny pravidelné zálohy osobních údajů a výsledků jejich zpracování, a to ve lhůtách, které budou dostatečné pro řádnou obnovu a dostupnost údajů.