



VP00349159

č. j.: 2019/02724
FR 2019/0092

pl: 3x8+3

dz: 07.02.2019 13:31:05

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Objednatel:

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Plzni, v oddílu B, vložka 574

IČO: 25205625

DIČ: CZ25205625

se sídlem: Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň

zastoupený: generálním ředitelem, na základě

plné moci

zástupce pověřený jednáním ve věcech

a) smluvních:

b) technickýcl

a

2. Zhotovitel:

CROSS Zlín, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, v oddílu B, vložka 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

se sídlem: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín

zastoupený: místopředsedou představenstva

tuto

smlouvu o dílo

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“), čímž se zhotovitel zavazuje k provedení díla dle této smlouvy a objednatel k převzetí díla a k zaplacení smluvní ceny za dílo, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

I. Předmět díla

1. Předmětem díla je upgrade laboratorního systému Labsystém z verze 6 na verzi 7 v rozsahu :
 - 30 licencí s plnými možnostmi + 23 licencí pro prohlížení evidence (licence se vztahuje na konkrétního uživatele – pracovníka)s technickými možnostmi v souladu s analýzou „UPGRADE LIMS - Labsystém verze 6 na verzi 7, vstupní analýza“, zpracovanou zhotovitelem dne 31.5.2018.

Předmětem díla je také propojení Labsystému s podnikovým adresářem zákazníků a systémem Helios Green pro předávání podkladů k fakturaci.

Dále je předmětem díla implementace v rozsahu 500 hodin práce zhotovitele a 10 cest zhotovitele k objednateli.

2. Dílo bude provedeno v následujících etapách:
 - a) Implementace
 - Poskytnutí zálohy dat Labsystému verze 6 zhotoviteli.
 - Příprava prvotní migrace dat.
 - Přípravenost serveru a databázového serveru.
 - Přípravenost rozhraní Helios Green ze strany objednatele
 - Prvotní migrace dat.
 - Nastavení konfigurací, pohledů a formulářů.
 - Kontrola tiskových matic.
 - b) Testovací provoz
 - Spuštění testovacího provozu – délka testovacího provozu je stanovena na 2 měsíce.
 - Objednatel v průběhu testovacího provozu a nejpozději do 14 dní po skončení, nahlásí chyby a nedostatky Labsystém – upgrade. Zhotovitel je povinen tyto chyby a nedostatky odstranit nejpozději do spuštění ostrého provozu.
 - O ukončení testovacího provozu bude mezi zhotovitelem a objednatelem sepsán „Protokol o ukončení testovacího provozu a zjištěných nedostacích“.
 - Školení uživatelů - zaměstnanců určených objednatelem, v termínu stanoveném objednatelem.
 - Konečná migrace dat z Labsystému verze 6.
 - Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit testovací provoz s následným posunem závislých termínů, pokud ho k tomu povedou provozní důvody.
 - c) Spuštění Labsystém verze 7 – upgrade do ostrého provozu

3. Smluvní strany se zavazují, že do doby dokončení prací a předání díla dle této smlouvy, vyvinou součinnost za účelem uzavření servisní smlouvy k systému Labsystém verze 7.

II. Doba plnění, způsob předání

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat sjednané práce v následujících termínech:
 - Zahájení etapy implementace bude provedeno do 2 týdnů od předání ze strany objednatele, nejdříve však od 1.2.2019. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli:
 - o Databázový server s instalací ORACLE
 - o Zálohu dat Labsystému verze 6
 - o Rozhraní na Helios Green a podklady pro počáteční spárování subjektů
 - dokončení etapy Implementace - nejpozději do deseti týdnů ode dne zahájení etapy implementace díla, během implementace bude objednatel již testovat

- zahájení etapy Testovacího provozu – bez zbytečného odkladu po dokončení etapy Implementace. Délka testovacího provozu je dána možnostmi a požadavkem objednatele.
 - dokončení díla a jeho předání objednateli - ukončení testovacího provozu, spuštění Labsystému verze 7 do ostrého provozu bez vad, včetně předání dokumentace potřebné k užívání díla. Termín stanoví objednatel na základě ukončení testovacího provozu, nejpozději však do 20 týdnů od účinnosti smlouvy.
2. Dílo bude předáváno následujícím způsobem
- Předávacím protokolem o provedení instalace a prvotní migrace dat z verze 6
 - Předávacím protokolem po ukončení testovacího provozu a připravenosti k ostrému provozu.

III. Cena díla

1. Cena za práce uvedené v článku I. této smlouvy se sjednává dle nabídky zhotovitele ze dne 25.7.2018 ve výši:

Cena za licence	620.000 Kč bez DPH
Cena za služby implementace	405.000 Kč bez DPH
Cena díla	1.025.000 Kč bez DPH

2. K ceně bez DPH bude přičtena DPH dle platných právních předpisů.
3. Cena díla je stanovena na základě cenové nabídky zhotovitele, je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná za uvedený předmět díla.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Podkladem pro placení jsou faktury, které musí obsahovat, mimo údaje, jež musí obsahovat daňový doklad, označení banky a číslo účtu, na který má být platba uhrazena.
2. Zhotovitel je povinen na fakturách vyznačit číslo smlouvy, název zakázky. Přílohou faktury bude protokol o předání a převzetí díla, podepsaný oběma smluvními stranami. Objednatel je oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže tato nemá náležitosti daňového dokladu či neobsahuje objednatelům požadované údaje či přílohy. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou faktury, nová lhůta splatnosti počíná plynout po doručení opravené faktury.
3. Zhotovitel je oprávněn cenu díla fakturovat ve dvou částech – první část po instalaci a předání licencí (620.000 Kč), druhá část (405.000 Kč) po dokončení díla a jeho předání objednateli.
4. Objednatel uhradí fakturu zhotoviteli nejpozději do 30 dnů po jejím obdržení. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 30 dnů po jejím obdržení, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Za termín úhrady je považován den, kdy je objednatelům dán příkaz k provedení platby, je-li tento příkaz následně realizován. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

6. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

V. Záruka

1. Zhotovitel přebírá za dílo záruku po dobu 24 měsíců od dokončeného předání a převzetí díla. Po tuto dobu zhotovitel ručí za funkčnost Labsystému verze 7. Zhotovitel neodpovídá za vady, vzniklé v důsledku vady výpočetní techniky objednatele, nesprávné funkce operačního nebo databázového systému, nebo zásahů uživatelů objednatele do konfiguračních laboratorního systému.
2. Právo objednatele na odstranění vad díla bude uplatněno:
 - a) při převzetí díla
 - b) později v rámci reklamačního řízení během záruční doby
3. Vady díla jsou rozděleny na :
 - závažné, tj. takové, které znemožňují základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů a ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledky laboratorního činnosti, které jsou závislé na termínu.
 - nevýznamné - vzhledové nebo jiné drobné vady mimo závažné
5. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Zjištěné vady budou nahlášený na email zhotovitel
6. Zhotovitel je povinen odstranit zjištěnou závažnou vadu, nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení. V ostatních případech je povinen odstranit zjištěnou vadu do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodou jinak. Za závažné vady nelze považovat stav, kdy systém funguje správně, ale jeho nastavení (chování systému, tvar tiskového výstupu apod.), odsouhlasené při převzetí, již neodpovídá požadavkům objednatele, což bylo způsobeno změnou podmínek používání systému.

VI. Licenční ujednání

1. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že je oprávněným vykonavatelem autorských práv k dílu, které je předmětem plnění podle této Smlouvy a je oprávněn toto dílo za smluvní úplatu (cenu plnění) šířit.
2. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje objednateli nevýhradní a časově neomezenou licenci v následujícím rozsahu:
 - uživatelská licence na všechny moduly v počtech minimálně 30 ks
 - uživatelská licence pro prohlížení dat v počtu 23 ks
 - licence nebude limitovat množství dat v systému počtem ani velikostí

3. Zhotovitel před spuštěním Labsystém – upgrade do provozu předá objednateli kopii Labsystém – upgrade ve sjednaném rozsahu na datovém nosiči a příslušnou dokumentaci. Tímto je poskytnuta licence jakožto jedné účetní jednotce ve smyslu zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb. v platném znění.
4. Veškerá data a dokumenty, vložené do Labsystém – upgrade objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s objednatelovým užíváním Labsystém – upgrade dle této smlouvy jsou výhradním majetkem objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat a zhotovitel není oprávněn nakládat s těmito daty jakkoliv omezovat.
5. Objednatel má právo po ukončení této smlouvy předat správu Labsystém – upgrade jakékoliv třetí osobě či si ji zajišťovat sám.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:
 - a) Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto Smlouvou.
 - b) Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla, přičemž bere na vědomí, že plnění termínů ze strany zhotovitele je podmíněno součinností objednatele. Pouze při plnění této součinnosti v daných termínech lze považovat pozdější předání díla za nedodržení termínů ze strany zhotovitele.
 - c) Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy v případě závažného nedodržení termínů nebo provádění prací v neodpovídající kvalitě.
 - d) Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli, v rozsahu nezbytném pro účely plnění této smlouvy, vzdálený přístup do systému společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s.
2. Práva a povinnosti zhotovitele:
 - a) Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu a v požadovaném provedení.
 - b) Zhotovitel je povinen do čtrnácti kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy, předložit objednateli časový harmonogram postupu prací.
 - c) Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
 - d) Zhotovitel se zavazuje implementovaný systém vyvíjet/udržovat minimálně po dobu dalších 6 let od předání předmětu plnění objednateli a nové verze poskytovat objednateli na základě servisní smlouvy, pokud bude uzavřena.
 - e) Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem. Takto vzniklé škody je zhotovitel povinen odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění.
 - f) Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
 - g) Zhotovitel se zavazuje, že v průběhu provádění prací, sjednaných touto smlouvou, nebude omezena funkčnost původního laboratorního systému, tato bude v plném rozsahu zachována až do doby spuštění ostrého provozu Labsystému verze 7.
 - h) Zhotovitel se zavazuje, že v průběhu provádění prací, sjednaných touto smlouvou, nebude omezena funkčnost systému ELIMS.
 - i) Zhotovitel je povinen účastnit se na pokyn objednatele koordinačních schůzek, přičemž pokyn objednatele musí být zhotoviteli doručen nejpozději 5 pracovních dnů před konáním koordinační schůzky, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Účast na těchto schůzkách je z pohledu času a cestovního čerpána z balíčku implementačních prací, který tvoří předmět této smlouvy.

VIII. Předání a převzetí díla

1. Splnění všech termínů ze strany zhotovitele díla je podmíněno plněním zadaných přípravných prací objednatelem - zejména příprava číselníků, provedení testovacích akcí a další práce dle konkrétních požadavků zhotovitele. Objednatel se zavazuje a je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost včasným a řádným provedením přípravných prací tak, aby bylo možné přistoupit k předání díla.
2. Práce podle čl. I odst. 2. této smlouvy, pokud nebudou vyčerpány v termínu předání díla, je možné dále čerpat po dobu 2 let od předání díla.
3. Součástí předmětu díla je provozní a uživatelská dokumentace, a to zejména:
 - Referenční příručka
4. O předání a převzetí díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol.

IX. Smluvní pokuty

1. V případě nesplnění termínu dokončení díla, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každý den prodlení. Právo objednatele na náhradu škody není tímto ustanovením dotčeno.
2. V případě prokazatelného nedodržení doby odstranění záruční vady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prokázání zneužití informací nebo předání dat třetí osobě bez souhlasu objednatele, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ.
4. V případě prodlení s úhradou oprávněně účtované ceny za dílo se objednatel zavazuje prodávajícímu zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Uplatnění smluvních pokut je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany a to včetně výše, až do částky podle smlouvy.
6. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně. Smluvní pokuty lze uložit za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou je povinná strana uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně (smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

X. Zajištění bezpečnosti osobních údajů

1. Zhotovitel i objednatel se zavazují nakládat s osobními údaji subjektů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) v platném znění. Zhotovitel a objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečností, technická

a organizační opatření dle čl. 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni si vzájemně sdělit jakékoli podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

2. Zhotovitel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření tak, aby v rámci realizace předmětu plnění nebyla ohrožena bezpečnost osobních údajů (dále také jen „OÚ“) obsažených v laboratorním systému při jejich případném zpracování (pokud k němu v rámci plnění smlouvy dojde).
3. V rámci případného zpracování OÚ bude Objednatel poskytovat a Zhotovitel zpracovávat tyto kategorie OÚ:
 - Kontaktní údaje zákazníků objednatele
 - Kontaktní údaje zaměstnanců objednatele
4. OÚ uvedené v laboratorním systému bude Zhotovitel zpracovávat automatizovaně, a to po dobu trvání tohoto smluvního vztahu.
5. Zhotovitel se zejména zavazuje zajišťovat, aby zaměstnanci zhotovitele s přístupem k OÚ byli zavázáni k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
6. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
8. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:
 - touto smlouvou,
 - nabídkou zhotovitele,
 - „UPGRADE LIMS - Labsystém verze 6 na verzi 7, vstupní analýza“, zpracovanou zhotovitelem dne 31.5.2018.
2. Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoliv rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly na vystavování smluvní agendy (smluv a dodatků) ve třech (3) vyhotoveních, z nichž dvě (2) náleží objednateli a jedno (1) obdrží zhotovitel.

5. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Prohlašují shodně, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy neobsahuje jejich obchodní tajemství, ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru objednatel.

V Plzni dne:

12. 2. 2019

Ve Zlíně dne: 1. 2. 2019

.....
VODÁRNA PLZEŇ a.s.

generální ředitel

.....
CROSS Zlín, a.s.

místopředseda představenstva