

Příloha č. 3 - Aktivity spojené s realizací projektu Rodinné pasy města Kroměříže 2019

RODINY

- Registrace rodiny do projektu:
 - On-line na webu projektu
 - Tištěným formulářem
 - Telefonicky
 - E-mailem
- Registrace pouze pro rodiny s trvalým bydlištěm na území města Kroměříže, PSČ 76701 a alespoň jedním dítětem do věku 18 let
- Registrace a zapojení rodiny do projektu je pro rodiny zdarma
- Na základě registrace je rodině vystavena karta Rodinný pas

KARTA RODINNÝ PAS

- Karta je vyrobena formou předtisku, na kterou jsou dodatečně embosována data rodiny
- Karta zachovává jednotný vizuál projektu, je označena „město Kroměříž“
- Karta je nepřenosná
- Karty se vydávají max. 2 do rodiny
- Držitelem karty jsou dospělé osoby – rodiče, partneři, osoby mající děti v péči
- První uvedená dospělá osoba je v rámci projektu chápána jako kontaktní osoba
- Karta je vydána rodinám do 4 týdnů od registrace
- Rozesílka karet je adresná, distribuce poštou – obyčejné psaní
- S kartou/kartami současně rodina obdrží tzv. průvodní dopis obsahující důležité informace o projektu, postup, jak s kartou zacházet, kontakty, zdravotce garanta projektu (zástupce města) apod.

POSKYTOVATELÉ

- Nábor poskytovatelů zajišťuje obchodní zástupce
- Zapojení městských organizací do sítě poskytovatelů dle pokynu města zajistí obchodní zástupce
- Poskytovatelem se může stát soukromý subjekt či příspěvková organizace města
- Přednostně jsou zapojeny subjekty zaměřené na volnočasové aktivity (kultura, sport) a dále subjekty zaměřené svými službami a zbožím na potřeby rodin
- Poskytovatel poskytuje slevy na základě uzavřené smlouvy
- Sleva je poskytnuta po předložení karty Rodinný pas
- Slevy mohou využívat nejen držitelé karty Rodinný pas města Kroměříže, ale také rodiny s platným Rodinným pasem z jiných lokalit/zapojených krajů
- Poskytovatel je označen samolepkou na dveřích, pokladně
- Dle smlouvy je zapojený poskytovatel uveden v databázi
- Výstup z databáze na webu projektu – filtrace dle města, zaměření, názvu apod.
- Informace o poskytovatelích na webu projektu v sekci města, facebooku, e-mailem na adresy zapojených rodin v e-magazínu tzv. Čendovinkách

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

- Registrační formulář je tištěný materiál sloužící k rozšíření povědomí o projektu široké veřejnosti
- Plnobarevná oboustranná A4, skladba na DL
- Obsahuje zdravici garanta projektu (zástupce města), základní informace o projektu, kontakty, postup registrace a její možnosti a dále tištěný formulář k vepsání údajů
- Registrační formulář je umístěn za strategických místech - MěÚ, informační centrum, knihovna, lékaři, školy... a dále je distribuován obchodním zástupcem

REKLAMNÍ PŘEDMĚTY

- Drobné reklamní předměty sloužící k propagaci projektu označené logem projektu a logem města
- Např. záložka, rozvrh hodin, samolepka, omalovánka, bonbon, tužka apod.

PROPAGACE

- Web města
- Web projektu
- Facebook města
- Facebook projektu
- Registrační formuláře na strategických místech – MěÚ, informační centrum, knihovna, lékaři, školy...
- Měsíčník města Kroměřížský zpravodaj
- Místní deníky
- Obchodní zástupce
- Prolink na web projektu ze strany města, zajímavých poskytovatelů, škol, školek, mateřského centra, informačního/turistického centra apod.

TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ – DATABÁZE, WEB

- Zajištění samostatné sekce Rodinné pasy města Kroměříž na webu www.rodinnepasy.cz (vlastní stránka)
 - Interní přístup, veřejný výstup
 - Provázání s databázemi
 - Registrace on-line
 - Umístění pozvánek, vývěsek a informací
 - Prolink webu projektu a města a dalších subjektů
 - Prostor pro loga, odkazy
- Zajištění interní databázové sekce pro rodiny města Kroměříže
 - Vkládání a správa dat rodin
 - Vyhledávání
 - Statistiky

- Výstupy
- Nastavení výroby karet apod.
- Propojení s webovými stránkami on-line registrací
- Zajištění interní databázové sekce pro poskytovatele
 - Vkládání a správa dat
 - Filtrace dat
 - Statistiky
 - Výstupy
 - Propojení se webovými stránkami do sekce Poskytovatelé slev
- Technické zajištění rozesílky e-magazínů

KONTAKTNÍ CENTRUM

Zajišťuje kompletní servis projektu:

- Provoz, údržba a aktualizace databází projektu
 - Správa databáze poskytovatelů a uživatelů
 - Registrace rodin do databáze, registrace zapojených poskytovatelů
 - Náplň databází
 - Export dat na výrobu karet uživatelům
 - Úpravy dat dle konkrétních změn a požadavků rodin a poskytovatelů
 - Kontrola dat
- Telefonní linka, telemarketing a mailing
 - Zajištění tel. linky 840 040 040
 - Provoz v pracovní dny 8:00 – 16:00
 - Mimo pracovní dobu k dispozici záznamník
 - Servis pro držitele karet, poskytovatele nové i potencionální a další subjekty
 - Registrace po telefonu
 - Oprava již zadaných dat
 - Řešení aktuálních dotazů, připomínek, návrhů
 - Komunikace s dodavateli
 - Komunikace se zadavatelem
 - Správa a obsluha e-mailové adresy kromeriz@rodinnepasy.cz
 - Komunikace s rodinami, poskytovateli a dalšími subjekty elektronickou poštou
 - Vyřizování dotazů, připomínek, úprav v databázích dle požadavku
- Provoz, údržba a aktualizace webu projektu a facebooku
 - Provoz a správa webové stránky
 - Aktualizace dat
 - Zpracování podkladů
 - Vkládání pozvánek
 - Vkládání aktualit/novinek
 - Ankety
 - Fotogalerie
 - Okénko pro děti
- E-magazíny

- Komunikace s uživateli projektu formou pravidelných e-magazínů – novinky z projektu, informace o poskytovatelích, pozvánky na akce, informace a aktuality od zadavatele apod.
- Příprava a zpracování dat/informací
- Elektronická rozesílka
- Karty
 - Zajištění grafické přípravy
 - Výroba předtisku karet
 - Komunikace s dodavatelem
 - Příprava dat na personifikaci jednotlivých karet - embos
 - Příprava dat na rozesílku
 - Zajištění průvodních dopisů ke kartám – obsah, grafické zpracování a výroba/tisk
 - Adresná rozesílka karet poštou
- Nábor a oslovení potencionálních poskytovatelů
 - Podklady pro OZ
 - Vytipování
 - Kontakt a komunikace s potencionálním poskytovatelem
 - Prezentace projektu
 - Uzavírání smluv
 - Označení provozoven
- Reklamní předměty
 - Návrh reklamních předmětů
 - Zajištění grafického návrhu a zpracování
 - Výroba a komunikace s dodavateli
 - Distribuce reklamních předmětů
- Ostatní činnosti
 - Zpracování podkladů a návrhů
 - Zpracování propagačních materiálů, podkladů a článků
 - Prezentace
 - Statistiky
 - Výstupy a přehledy
 - Doprovodné texty k projektu
 - Grafické návrhy
 - Distribuce propagačních materiálů
 - Přímá/osobní komunikace
 - Proškolení pracovníka MěÚ
- Kontaktní centrum projektu:
 - Rodinné pasy
 - Sun Drive Communications s.r.o.
 - Mendlovo nám. 1a, 60300 Brno