

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Bystřice pod Hostýnem	Neogenia s.r.o.
IČ:	00287113	29198950
DIČ:	CZ00287113	CZ29198950
Sídlo:	Masarykovo nám. 137, 768 61 Bystřice pod Hostýnem	Hybešova 42, 602 00, Brno

## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smlouvy, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli v závislosti na zvolené licenci užívat **moduly**. Součástí platformy Mobilní rozhlas mohou být i **asistenční a jiné doplňkové služby**.

## II. Platby a trvání smlouvy

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smlouvy se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele** platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

## III. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

O právním úkonu zachyceném na této listině bylo  
rozhodnuto na ..... zasedání ..... města  
Bystřice pod Hostýnem konaném dne .....



#### IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	0,79 Kč / ks
Hlasová zpráva do ČR <sup>1</sup>	0,99 Kč / 30 s
Zpráva do mobilní aplikace	ZDARMA
E-mailová zpráva	ZDARMA
Podnět od občana	ZDARMA
Vytvoření ankety	4.500,00 Kč / ks

<sup>1</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

#### V. Ceny roční licence platformy

Počet obyvatel uživatele	informativní přepočítání na měsíc	Cena roční licence
do 500	1.658,33 Kč	19.900,00 Kč
od 501 do 1.000	2.075,00 Kč	24.900,00 Kč
od 1.001 do 2.000	2.491,67 Kč	29.900,00 Kč
od 2.001 do 5.000	2.908,33 Kč	34.900,00 Kč
od 5.001 do 10.000	3.741,67 Kč	44.900,00 Kč
od 10.001 do 30.000	4.575,00 Kč	54.900,00 Kč
od 30.001	6.241,67 Kč	74.900,00 Kč

<sup>1</sup>Aplikace pro mobilní telefony (Android i iOS), aktualizace a podpora platformy, registrační web a webový archiv v ceně.

#### VI. Ceny školení

Online a telefonické školení	ZDARMA
Postupy a materiály na sběr kontaktů	ZDARMA
Osobní školení	5.000,00 Kč

#### VII. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let (zvolte z 1/2/4) <sup>1</sup>
01.06.2018	31.12.2018	8.141	-

<sup>1</sup> BONUS – Při platbě na 2 a více roků dopředu nemůže být cena licence navyšována jinak než inflací (fixace ceny).

<b>Cena služeb celkem</b>	<b>26.191,69 Kč</b>
---------------------------	---------------------

Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

V BRNE dne 26. 4. 2018

V Břestvíř H. dne 28. 4. 2018

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel



Hybešova 42, 602 00 Brno  
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

Mgr. Zdeněk Pánek, starosta města



Pro obce od 5.001 do 10.000 obyvatel

O právním úkonu zachyceném na této listině bylo rozhodnuto na 10. zasedání 24.4.2018 Města Bystřice pod Hostýnem konaném dne 26.4.2018



Neogenia

## DODATEK SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLOŠKY MOBILNÍ ROZHLAS – DOPLŇKOVÉ A ASISTENČNÍ SLUŽBY

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Bystřice pod Hostýnem	Neogenia s.r.o.
IČ:	00287113	29198950
DIČ:	CZ00287113	CZ29198950
Sídlo:	Masarykovo nám. 137, 768 61 Bystřice pod Hostýnem	Hybešova 42, 602 00, Bmo

### I. Obecná ujednání

Tento dodatek Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas (dále jen Smlouva) žádným způsobem nemění obsah základní licence k užití platformy Mobilní rozhlas poskytnuté samotnému uživateli, ale je objednávkou dodatečného rozsahu a/nebo doplňkových a asistenčních služeb k platformě Mobilní rozhlas.

Plnění dle bodu II., III. tohoto dodatku jsou svou povahou opakující se. Doba jejich poskytování se automaticky prodlužuje obdobně dle čl. II Smlouvy.

### II. Licence platformy pro příspěvkové organizace

Počet objednaných licencí	Informativní propočet na měsíc	Cena jedné roční licence	Zvolte zaškrtnutím
	825,00 Kč	9.900,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

### III. Neomezený počet anket

Informativní propočet na měsíc	Roční poplatek	Zvolte zaškrtnutím
1.000,00 Kč	12.000,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

### IV. Obsluha platformy (zasílání zpráv a vytváření komunikačních postupů)

Počet sdělení / měsíc <sup>1</sup>	Počet měsíců	Poplatek za 2 měsíce	Zvolte zaškrtnutím
10	2	5.000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

<sup>1</sup>Sdělení = komunikovaná informace (jedno sdělení může být komunikováno přes více komunikačních kanálů). Požadavek na vytvoření sdělení je potřebné hlásit den dopředu. Sdělení nad rámec balíčku + 150 Kč / sdělení

### V. Organizátor sběru kontaktů – aktivní oslovování propagátorů<sup>4</sup>

Jednorázový poplatek	Zvolte zaškrtnutím
17.500,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>4</sup>Předmětem služby je roční činnost poskytovatele, který se svolením a s pověřením uživatele osloví různé subjekty, jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných adresátů služeb.

### VI. Propojení na externí systémy

Položka	Jednorázový poplatek	Zvolte zaškrtnutím
Aktuality z webu obce do aplikace	5.000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na vlastní FB obce <sup>5</sup>	5.000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na web obce <sup>5</sup>	7.500,00 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>5</sup>MR = platforma Mobilní rozhlas, FB = sociální síť Facebook

<b>Cena doplňkových služeb celkem</b>	<b>15.000,00 Kč</b>
---------------------------------------	---------------------

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Začátek doby plnění: 01.06.2018

Trvání plnění do: 31.12.2018

Poznámka: .....

v Bystřici dne 26.4.2018



Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

v Bystřici p.H. dne 25.4.2018



Mgr. Zdeněk Pánek, starosta města





