

# Smlouva o přístupu ke službám sítě internet

kterou uzavřeli

na straně jedné: město Svitavy  
IČ: 00277444, DIČ: CZ00277444  
se sídlem T. G. Masaryka 5/35, Svitavy – Předměstí, PSČ 568 02  
zastoupené Mgr. Davidem Šimkem, starostou  
bankovní spojení:  
- dále jen dodavatel -

a

na straně druhé: Střední odborné učiliště Svitavy  
IČ: 15034569  
se sídlem Nádražní 1083/8, Svitavy – Předměstí, PSČ 568 02  
zápis v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl  
Pr, vložka 1275  
zastoupené , ředitelem  
bankovní spojení:  
- dále jen odběratel -

## I.

### Předmět smlouvy

- 1.1. Dodavatel se zavazuje umožnit odběrateli neveřejné připojení k síti internet a odběratel se zavazuje za poskytnuté služby uhradit dodavateli dohodnutou cenu.
- 1.2. V rámci umožnění neveřejného připojení odběratele bude dodavatel odběrateli poskytovat zejména tyto služby:
  - a) připojení počítače, systému nebo lokální datové sítě s protokolem TCP/IP s individuálně sjednanou rychlostí k uzlům dodavatele tak, aby odběratel mohl využívat neomezených služeb sítě internet,
  - b) přidělení IP adres pro odběratele v rámci bloku dodavatele,
  - c) přístup k počítačům sítě internet, na kterých má odběratel sjednána přístupová práva,
  - d) přijímání a odesílání elektronické pošty,
  - e) přístup k informačním databázím internetu prostřednictvím uzlu dodavatele, pokud jsou volně přístupné, nebo k nim má odběratel sjednán přístup jinou smlouvou.
- 1.3. Dodavatel poskytne odběrateli minimální garantovanou konektivitu 100 Mb/s při agregaci 1/4. Dodavatel může jednostranně dočasně i trvale navýšit plnění rychlosti nad smluvní závazek.
- 1.4. Dodavatel poskytuje služby dle této smlouvy jako koncové pro odběratele. Odběratel není bez předchozího písemného souhlasu dodavatele oprávněn službu dle této smlouvy dále úplatně nebo bezplatně přenechávat jiné osobě.
- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn na základě osvědčení ČTÚ č. 320/2005 poskytovat telekomunikační služby dle této smlouvy.
- 1.6. Odběratel je povinen dodržovat Provozní řád, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

## II.

### Cena a platební podmínky

- 2.1. Dohodnutá cena za plnění dle této smlouvy činí 1 700 Kč bez DPH měsíčně.
- 2.2. Dohodnutou cenu, k níž bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, bude odběratel dodavateli hradit čtvrtletně, na základě faktury vystavené dodavatelem vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, za který se faktura vystavuje (dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den příslušného čtvrtletí).

- 2.3. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne doručení odběrateli.
- 2.4. V případě prodlení odběratele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn:
  - a) požadovat po odběrateli úhradu smluvních úroků z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení;
  - b) přerušit odběrateli přístup do sítě internet nebo jinak omezit poskytování služeb dle článku I. této smlouvy, a to až do zaplacení celého dluhu.

### **III.**

#### **Další ujednání**

- 3.1. Před samotným připojením k uzlu je odběratel povinen projednat s dodavatelem technické provedení připojení, které musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami.
- 3.2. Dodavatel přivede datovou přenosovou trasu IP protokolu k odběrateli do prostor užívaných odběratelem a odběratel je povinen toto dodavateli umožnit.
- 3.3. V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti internet na telefonní číslo technické podpory dodavatele, je dodavatel povinen do 24 hodin zahájit práce na odstranění závady. Dodavatel je povinen vynaložit veškeré úsilí na znovuoživení spojení. Doba potřebná k znovuzprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy je závislá na možnostech a podmínkách poskytovatele této trasy.
- 3.4. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- 3.5. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 3.6. Odběratel souhlasí, aby jeho jméno či název bylo uvedeno jako reference v marketingových materiálech dodavatele.
- 3.7. Přidělené IP adresy nesmí být propagovány v routovacích protokolech jiným poskytovatelem bez písemného svolení dodavatele.

### **IV.**

#### **Trvání a ukončení smlouvy**

- 4.1. Tato smlouva se sjednává na dobu **neurčitou**.
- 4.2. Kterákoliv strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (i jen s účinky do budoucna), pokud:
  - odběratel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku II. této smlouvy po dobu delší než 14 dnů; nebo
  - odběratel hrubě poruší Provozní řád; nebo
  - odběratel opakovaně poruší tuto smlouvu či Provozní řád méně závažným způsobem a bude na možnost odstoupení dodavatelem písemně upozorněn.Projev odstoupení musí být učiněn písemně a musí být doručen odběrateli.
- 4.4. V případě ukončení smluvního vztahu nebude IP adresa dodavatelem dále poskytována.

### **V.**

#### **Adresy pro doručování a zástupci pro věci technické**

- 5.1. Adresy pro doručování :  
Adresa, datová schránka a e-mail dodavatele jsou:  
město Svitavy  
Adresa: T. G. Masaryka 5/35, 568 02 Svitavy  
e-mail:  
datová schránka:

Adresa, datová schránka a e-mail odběratele jsou:

Střední odborné učiliště Svitavy

Adresa: Nádražní 1083/8, Svitavy – Předměstí, PSČ 568 02

e-mail:

datová schránka:

nebo jiné adresy, datové schránky nebo e-mailové adresy, které budou druhé straně písemně oznámeny.

- 5.2. Veškerá oznámení, reklamace a jiné úkony dle této smlouvy mohou být zaslány písemně doporučenou poštou, datovou schránkou nebo e-mailem na adresy shora dohodnuté.
- 5.3. Zástupcem pro věci technické dodavatele je....., e-mail: nebo jiná osoba, kterou dodavatel určí.
- 5.4. Zástupcem pro věci technické odběratele je....., tel. .. , e-mail: či jiná osoba, kterou odběratel určí.
- 5.5. Zástupci pro věci technické nejsou oprávněni uzavírat jakékoliv dodatky ke smlouvě či rozhodovat o změnách smlouvy.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravená se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. Strany vylučují možnost postoupení této smlouvy ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku třetí osobě.
- 6.3. Obsah této smlouvy může být měněn pouze písemnou dohodou smluvních stran. Zrušit tuto smlouvu lze pouze písemnou formou.
- 6.4. Touto smlouvou se ruší Smlouva o zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet, pokud ji strany měly mezi sebou uzavřenu. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1.7.2016.
- 6.5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Provozní řád - Všeobecné podmínky.
- 6.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží dodavatel a jeden odběratel.

Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění pozd. předpisů:

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Svitavy dne .....

Ve Svitavách dne .....

V ..... dne .....

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....  
Mgr. David Šimek  
starosta města Svitavy

.....  
Ing. Leoš Říha  
ředitel školy

## **PROVOZNÍ ŘÁD - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o přístupu ke službám sítě internet.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě. Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

### **Dodavatel :**

Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě jeho požadavku provede školení.

Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

### **Odběratel :**

1. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty a stahování velmi rozsáhlých souborů v době špiček.
2. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
3. Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude odběratel včas informovat dodavatele tak, aby mohlo být zajištěno náhradní řešení na systémech dodavatele.
4. Odběratel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Odběratel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routovací informace dále v síti.
5. Odběratel se zdrží poskytování informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy..
6. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel bezodkladně u dodavatele písemně nebo e-mailem.