

OBJEDNÁVKA SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Lovosice	Neogenia s.r.o.
IČ:	00263991	29198950
DIČ:	CZ00263991	CZ29198950
Sídlo:	Školní 407/2, Lovosice, Lovosice 2,410 02	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva
- Samospráva otevřená podnětům od občanů
- Samospráva otevřená participaci

II. Obsah a cena licence modulu „Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci“

a modulu „Reálně informující samospráva“

• Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílaní až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv • Odesílač zpráv do aplikace • Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby • Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje: - o Informační nástěnku - o Profil obce - o Turistického průvodce - o Hlášení podnětů (ekologická hlášení, ztoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)	• Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů - o Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články bannery a pod.) - o Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému - o Nastavení znaku a panoramatu obce - o Nastavení pověřených osob • Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace platformy
Cena roční licence je 54.900,00 Kč	
Při nákupu licence na: • 2 roky - sleva • 3 roky - sleva • 4 roky - sleva	

III. Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená podnětům od občanů“

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ

- Nastavení aplikace na míru:
 - o profil obce o turistický průvodce
- Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- Podpora různých typů hlášení:
 - o podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení,...) o ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky,...) o ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo,...) o pochvaly
- Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
 - o přijetí hlášení
 - o schválení hlášení a jeho předání samosprávě
 - o změně stavu hlášení
 - o novém komentáři
- Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení
- Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

MANAGEMENT PODNĚTŮ

- Možnost zasílat ZDARMA zprávy do aplikace
- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů
- Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- Podpora sběru kontaktů - návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online/telefonické školení a videonávody
- Údržba a aktualizace platformy
- Zákaznická podpora

Cena po slevě 10 procent pro samosprávy využívající modul „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ je 14.950,00 Kč

IV. Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená participaci“

Možnost tvorby o jednoduchých anket o pokročilých anket o průzkumů o participativních rozpočtů Neomezený počet anket Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)¹ Různé typy anketních bloků o s jednou možností o s více možnostmi o hlasování (pozitivní/negativní hlasy) o hodnocení (jako ve škole) o otevřená textová odpověď

- K anketním blokům je možné přidávat
 - o obrázky
 - o odkazy
 - o další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

Cena po slevě 10 procent pro samosprávy využívající modul „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ je 14.950,00 Kč

V. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
01.02.2019	30.04.2019	8 772	0,25 (3 měsíce)	0,00 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 14 dní před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

VI. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR1	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
 Kč / ks	 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

²Přenos telefonního čísla  Kč - každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VII. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,

zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,

bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>), se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

**Poznámka**

Individuální dohoda - 3 měsíce ZDARMA.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů
Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE Datum jednání a číslo
usnesení: 09.01.2019 č. usn. 9/2019