


0002/0/KMČHS/2019

Smlouva o zprostředkování a správě pojištění



(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
mezi

Obchodní firma / název: Městská část Praha 5
Sídlo: nám. 14. října 1381/4, PSC 150 22
Zastoupena: RNDr. Danielem Mazurem, Ph.D., starostou
IČO: 00063631
DIČ: CZ00063631

(dále jen „**klient**“)

a

Obchodní firma: RENOMIA, a. s.
Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno
Zastoupena: Jiřinou Nepalovou, předsedkyně představenstva
IČO: 48391301
Bank. spojení: 
Číslo účtu: 
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930

(dále jen „**maklér**“)

společně dále jen „**smluvní strany**“

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“).
2. Makléř vystupuje vůči klientovi při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinností makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi služby v oblasti zprostředkování pojištění včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
 - a. zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku klienta,
 - b. zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného klientem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně klient,
 - c. asistovat klientovi při likvidaci pojistných událostí (pomoc při uplatňování práv ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv),
 - d. provádět aktualizaci pojištění dle požadavku klienta,
 - e. na základě požadavku klienta realizovat pro pracovníky klienta školení v oblasti pojištění.

Článek III. Povinnosti makléře

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.

Článek IV. Povinnosti klienta

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
 - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;
 - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činnosti nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
3. Klient se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím makléře, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že je sjednání pojištění vázáno na poskytování jiných služeb (pojištění jako součást používání bankovní karty, sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla prostřednictvím leasingové společnosti apod.), je na rozhodnutí klienta, jaký způsob sjednání pojištění zvolí. Po dobu účinnosti smlouvy se klient zavazuje spolupracovat výhradně s makléřem, uvedeným v této smlouvě, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

Článek VI. Plná moc

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy.
2. Klient je oprávněn odvolat plnou moc kdykoliv a bez udání důvodu.
3. Klient není oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit ve stejném či obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54 zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud se makléři dokument, který zaslal klientovi v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
 - e-mail zaslaný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
 - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.
4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
6. Klient souhlasí s použitím svého názvu (firmy) jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře.
7. Klient před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informací o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.
8. Není-li dohodnuto jinak, je cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy v případě, že klient uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím makléře, zahrnuta v provizi od pojistitele.

Článek VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a sjednává se na dobu čtyř let od data účinnosti smlouvy.
2. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovědí plné moci makléřem a to ke dni doručení odvolání resp. výpovědi druhé straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání resp. výpovědi plné moci.

Článek IX Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit:
 - a) uplynutím doby
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
2. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovědi plné moci makléřem, a to ke dni doručení odvolání resp. výpovědi druhé smluvní straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání resp. výpovědi plné moci.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy, které provede klient. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany se odchylně od čl. V. odst. 1 této smlouvy dohodly, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
6. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání klienta, a to usnesením RMČ Praha 5 č. RMČ/5/117/2019 ze dne 6.2.2019.
7. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem vzájemného jednání mezi podnikateli v souvislosti s jejich podnikatelskou činností, přičemž každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
8. Klient potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy, všemi jejími přílohami a významem všech jednotlivých ustanovení, obsahem plné moci, a že výslovně se zněním smlouvy, všemi jejími přílohami a obsahem plné moci souhlasí.
9. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž klient obdrží tři vyhotovení a makléř obdrží jedno vyhotovení.

10. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.

V PRAZE dne 07. 02. 2019 V PRAZE dne 13. 02. 2019

RENOMIA, a. s.

Jiřina Nepalová
předsedkyně představenstva

RNDr. Daniel Mazur Ph.D.
starosta

Plná moc

Zmocnitel

Obchodní firma / Městská část Praha 5
Název:
Sídlo: nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22
Jednající: RNDr. Danielem Mazurem, Ph.D., starostou
IČO: 00063631
Bank. spojení:
Zápis v OR:

Zmocněnec

Obchodní firma: RENOMIA, a. s.
Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno
Jednající: Niže podepsaným oprávněným zástupcem
IČO: 48391301
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930

Informace o zmocněnci: Zmocněnec je pojišťovacím zprostředkovatelem a provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel (pojišťovací makléř) pro zmocnitele na základě smlouvy s ním uzavřené.

Zápis v registru: Zmocněnec je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (ČNB). Zápis zmocněnce v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz nebo telefonicky na čísle [REDAKCE]

Nezávislost pojišťovacího zprostředkovatele: Zmocněnec nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zmocněnce.

Další informace: Další informace zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zmocněnce www.renomia.cz/pravni-polozky.

Zmocnitel uděluje zmocněnci plnou moc za účelem zpracování nabídky pojištění, zprostředkování sjednání, rozšíření, případně přepracování pojistných smluv mezi zmocnitelem a pojišťovnou, k zastoupení zmocnitele při řešení jeho škodných a pojistných událostí a k dalšímu veškerému styku s pojišťovnou. Zmocněnec není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy za zmocnitele.

Zmocnitel prohlašuje, že od zmocněnce obdržel písemnou informaci o zpracování osobních údajů zmocněncem.

V PRAZE dne 19.02.2019

V PRAZE dne 07.02.2019

Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zmocněnce nebo jeho zaměstnanců, je možné adresovat statutárnímu orgánu zmocněnce, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně je klient oprávněn obrátit se na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr - www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zmocněnci upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zmocněnce www.renomia.cz/pravni-polozky.

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost **RENOMIA, a. s.**, IČO: 48391301, se sídlem Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3930 (dále jen „**Správce**“) tímto informuje své klienty (dále jen „**klient**“), jimž poskytuje služby zprostředkování pojistných produktů a/nebo spotřebitelských úvěrů a/nebo investičních služeb a/nebo služeb v oblasti doplňkového penzijního spoření, aj. (dále jen „**Produkty**“) od příslušných dodavatelů těchto služeb, o zpracování jejich osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce je v rámci plnění svých zákonných povinností oprávněn zpracovávat osobní údaje svých klientů pro níže uvedené účely, v odpovídajícím rozsahu, a po dobu k tomu nezbytnou.

Kontaktní údaje Správce

Korespondenční adresa: Praha 1 – Nové Město, Na Florenci 15, PSČ 110 00

Telefon: číslo, které klient používá pro komunikaci se Správcem (kupř. telefonní číslo příslušného zaměstnance Správce, tzv. správce klienta);

E-mail: e-mailová adresa, kterou klient používá pro komunikaci se Správcem (kupř. emailová adresa příslušného zaměstnance Správce, tzv. správce klienta);

Pověřenec Správce pro ochranu osobních údajů: aktuální kontaktní informace Pověřence jsou dostupné na webové stránce <https://www.renomia.cz/kontakt>

1. Účely zpracování osobních údajů

a) Zprostředkovatelská činnost s poskytovateli Produktů

- zprostředkovatelská činnost dle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí);
- zprostředkování spotřebitelských úvěrů a/nebo investičních služeb a/nebo služeb v oblasti doplňkového penzijního spoření, aj. dle příslušných zvláštních právních předpisů; a to vše na základě smluvního vztahu mezi klientem a Správcem (dále jen „Smlouva“).

b) Plnění zákonných povinností Správce

- identifikace a kontrola klienta dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“) v případech, kdy zvláštní právní předpisy, upravující poskytování služeb pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí, spotřebitelských úvěrů, investičních služeb, služeb v oblasti doplňkového penzijního spoření, aj. tuto povinnost Správci ukládají;

c) Oprávněný zájem Správce

- zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek Správce týkajících se Produktů,
- případné vymáhání nároků z příslušné Smlouvy či vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Pro účely uvedené pod písm. a) výše

i. Klient – právnická osoba:

- osobní údaje, jež byly Správci předány s vědomím kontaktních osob klienta – právnické osoby a/nebo zaměstnanců klienta – právnické osoby (jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů) v případě, že pro zprostředkování příslušného Produktu to je nezbytné (kupř. životního pojištění).

ii. Klient – fyzická osoba:

- jméno, příjmení,
- kontaktní údaje,

- datum narození,
- údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů) v případě, že pro zprostředkování příslušného Produktu to je nezbytné (kupř. životního pojištění),
- IČO a DIČ v případě podnikajících fyzických osob.

(„klient – právnická osoba“ a „klient – fyzická osoba“ též spolu jen „klient“)

Pro účely uvedené pod písm. b) výše

i. Klient – právnická osoba:

- údaje ke zjištění a ověření totožnosti osoby, která je členem statutárního orgánu klienta.

ii. Klient – fyzická osoba:

- jméno, příjmení,
- rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození,
- místo narození,
- pohlaví,
- trvalý nebo jiný pobyt,
- státní občanství,
- obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby v případě podnikající fyzické osoby.

Pro účely uvedené pod písm. c) výše

i. Klient – právnická osoba:

- osobní údaje, jež byly Správci předány s vědomím kontaktních osob klienta – právnické osoby a/nebo zaměstnanců klienta – právnické osoby (jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů) v případě, že pro zprostředkování příslušného Produktu to bylo nezbytné (kupř. životní pojištění) a v rozsahu potřebném.

ii. Klient – fyzická osoba:

- jméno, příjmení, titul
- kontaktní údaje,
- datum narození,
- údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů) v případě, že pro zprostředkování příslušného Produktu to bylo nezbytné (kupř. životní pojištění) a v rozsahu potřebném,
- IČO a DIČ v případě podnikajících fyzických osob.

3. Doba zpracovávání osobních údajů:

Pro účely uvedené pod písm. a) výše

Správce zpracovává osobní údaje klienta po dobu trvání Smlouvy.

Pro účely uvedené pod písm. b) výše

Správce zpracovává osobní údaje klienta po dobu trvání příslušné smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem Produktu, a dále po dobu 10 let od zániku závazku z této smlouvy, a to v souladu s AML zákonem.

Pro účely uvedené pod písm. c) výše

Správce zpracovává osobní údaje klienta v případě zaslání marketingových nabídek po dobu trvání závazku z příslušné Smlouvy, a dále po dobu 2 (dvou) let po zániku závazku z této Smlouvy, nepodá-li klient námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě je Správce povinen přestat zpracovávat osobní údaje pro tento účel.

Správce zpracovává osobní údaje klienta za účelem vymáhání nároků týkajících se příslušné Smlouvy či vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy po dobu 10 (deseti) let po zániku závazku z příslušné Smlouvy v souladu se zákonnou délkou promlčecích lhůt stanovených v příslušných právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.

4. Způsob a zásady zpracování osobních údajů, poučení o právech klienta

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích.

Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů klienta, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí klienta a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a s právními předpisy regulujícími zprostředkovatelskou činnost Správce.

Klient může v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Správci uplatnit práva uvedená níže, a to:

- elektronicky na e-mailové adrese uvedené výše v této informaci;
- telefonicky na čísle uvedeném výše v této informaci;
- u pověřence pro ochranu osobních údajů uvedeného výše v této informaci; nebo
- písemně na korespondenční adresu Správce uvedenou výše v této informaci.

Právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů

Klient má právo získat od Správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud Správce osobní údaje klientů zpracovává, je povinen poskytnout klientovi bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost klienta může Správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na pořízení těchto kopií.

Klient má dále právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají a na doplnění neúplných osobních údajů s přihlédnutím k účelům zpracování, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení.

Klient má rovněž právo na omezení zpracování jeho osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- klient popírá přesnost osobních údajů; v tomto případě bude zpracování omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů je protiprávní, klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- Správce již osobní údaje nepotřebuje pro stanovený účel zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- klient uplatnil právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; v tomto případě bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody klienta.

Na žádost klienta Správce bez zbytečného odkladu vymaže jeho osobní údaje, pokud je dán některý z níže uvedených důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- klient odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- klient vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo klient vznese námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje;
- osobní údaje dítěte byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti učiněnou přímo dítěti.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Správci a které jsou zpracovávány automatizovaně, pokud je současně splněna některá z níže uvedených podmínek:

- osobní údaje jsou zpracovávány pro konkrétní účel/-y na základě souhlasu klienta;
- jedná se o zvláštní kategorii osobních údajů zpracovávaných pro jeden nebo více stanovených účelů na základě výslovného souhlasu uděleného klientem; nebo
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost klienta.

Správce poskytne klientovi osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Klient je oprávněn předat získané osobní údaje jinému správci osobních údajů. Klient si ve své žádosti zvolí, zda má Správce osobní údaje poskytnout klientovi nebo zda využije právo na to, aby jeho osobní údaje byly předány Správce přímo jinému správci/zpracovateli, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu Správce (např. přímý marketing) má klient právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů, které v námitce popíše. V případě přijetí námitky Správce osobní údaje přestane zpracovávat (ponechá si je pouze uložené) a provede posouzení, zda má závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud Správce dojde k závěru, že takové důvody má, informuje o tom klienta, sdělí mu zároveň možnosti další obrany a ve zpracování osobních údajů pokračuje. Pokud Správce naopak dojde k závěru, že dostatečné důvody pro zpracování osobních údajů nemá, klienta o tom informuje, zpracování ukončí a provede výmaz osobních údajů.

Vyřizování žádostí klientů při uplatnění jejich práv u Správce

Správce umožňuje klientům podání žádostí v různých formách, jež se primárně budou odvíjet od vztahu mezi Správce a klientem (písemným formulářem, elektronicky). Jestliže klient podává žádost v elektronické formě, budou informace poskytnuty v běžně používané elektronické formě, ledaže by klient ve své žádosti uvedl, že požaduje jiný způsob poskytnutí informací. O opatřeních přijatých na základě žádosti klienta informuje Správce klienta do jednoho měsíce od přijetí žádosti, nejpozději však do tří měsíců od přijetí žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

Právo podat stížnost

Úřadu pro ochranu osobních údajů:

- elektronicky na e-mailové adrese [redacted]
- prostřednictvím datové schránky [redacted]
- telefonicky na čísle [redacted] nebo
- písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

případně u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

5. Příjemci osobních údajů

Správce je oprávněn za podmínek stanovených platnými právními předpisy předat osobní údaje klienta za účelem dalšího zpracování osobám (příjemcům), které zpracovávají osobní údaje výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl takový příjemce Správce pověřen a převážně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a/nebo za účelem plnění zákonných či smluvních povinností Správce a/nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Správci klientem a/nebo na základě oprávněného zájmu Správce.

Takovými příjemci jsou zejména:

- a) právní zástupci (advokáti) Správce,
- b) spolupracující pojišťovací zprostředkovatelé Správce (v případě, že na konkrétním obchodním případě Správce spolupracuje s jiným zprostředkovatelem);
- c) spolupracující podřízení pojišťovací zprostředkovatelé, resp. vázaní zástupci (v případě, že Správce vykonává svojí zprostředkovatelskou činnost prostřednictvím těchto osob);
- d) společnosti v rámci RENOMIA GROUP (především pro vnitřní administrativní účely za účelem vnitřní správy a reportingu);
- e) poskytovatelé příslušných Produktů, (za účelem uzavření příslušné smlouvy a/nebo splnění smluvních povinností Správce vůči klientovi);
- f) poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb);
- g) marketingové agentury (při přípravě a koordinaci obchodních a reklamních aktivit Správce za účelem nabízení produktů a služeb Správce).

Bližší informace o příjemcích je možné získat i u pověřence pro ochranu osobních údajů. Tato informace může být aktualizována, v takovém případě Vás informujeme o jakýchkoli změnách.