

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

Solitea Business Solutions s.r.o.

IČ: 64946274

DIČ: CZ64946274

se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli Objednatel se Zhotovitelem tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Zhotovitel se zavazuje, že pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí vytvoří v termínu do 110 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy záložní systém eRecept (dále také jen jako „**dílo**“, v užším slova smyslu zahrnujícím informační systém jen „**Systém**“ či „**aplikační SW**“). Dílo zahrnuje návrh, vytvoření a implementaci záložního systému eRecept do existující infrastruktury Objednatele. Toto dílo provede v souladu se specifikací a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje dílo včas a řádně dokončené v souladu s touto Smlouvou převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli dle podmínek této Smlouvy cenu stanovenou článkem 6 této Smlouvy.

1.02 Dílo tvoří následující části:

- a) zpracování prováděcího projektu díla, kterým se bude řídit postup provádění částí díla uvedených v odst. 1.02 písm. b) až e). Prováděcí projekt musí zahrnovat náležitosti

definované v části 3.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Prováděcí projekt bude předán v elektronické formě na nosiči CD nebo DVD ve formátu MS Word a pdf;

- b) vývoj a dodávka Systému dle specifikací uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy na nosiči CD nebo DVD vč. veškerých zdrojových kódů, nezbytných pro jeho údržbu, úpravy/změny, aktualizace, případné modernizace a další činnosti, ke kterým je Objednatel oprávněn na základě článku 10 této Smlouvy;
- c) implementace a testování Systému v prostředí Objednatele, tj. instalace a integrace dodaného aplikačního SW s ostatními subsystémy Objednatele a následné testování dle specifikací v části 1.5 a 3.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- d) dodání technické a uživatelské dokumentace díla, v rozsahu a formátu specifikovaném v části 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- e) zavedení Systému do rutinního provozu dle specifikace a postupu uvedeného v části 3.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

1.03 Podrobná specifikace díla a jeho jednotlivých částí je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Podrobná specifikace částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až e) Smlouvy bude dále specifikována v řádně akceptovaném prováděcím projektu vytvořeném Zhotovitelem dle odst. 1.02 písm. a) Smlouvy. V případě rozporu specifikace díla uvedené v této Smlouvě nebo jejích přílohách a specifikace díla uvedené v řádně akceptovaném prováděcím projektu, vytvořeném Zhotovitelem dle odst. 1.02 písm. a) Smlouvy, má přednost specifikace díla uvedená v akceptovaném prováděcím projektu.

1.04 Rozsah a kvalita díla musí být v souladu především:

- (a) s podmínkami stanovenými touto Smlouvou;
- (b) s příslušnými normami a technickými předpisy platnými v době provádění díla;
- (c) s právními předpisy;
- (d) s příkazy Objednatele vydanými v souladu s touto Smlouvou.

1.05 Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy a rozumí veškerým dostupným technickým, kvalitativním a jiným podmínkám nezbytným k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.

1.06 Účelem této Smlouvy je zajištění plnění úkolů vyplývajících z kompetencí vymezených Objednateli platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o léčivech“), prostřednictvím vhodných SW systémů.

1.07 Objednatel v souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) informuje Zhotovitele, že Systém, který je v rámci Díla vytvářen, bude součástí prvku kritické informační infrastruktury ve smyslu § 2 písm. b) ZoKB a Objednatel bude ve smyslu § 2 písm. e) ZoKB správcem tohoto Systému, přičemž Zhotovitel bere toto na vědomí.

Článek 2.

Změny díla

2.01 Pokud v průběhu provádění díla vyvstane nutnost pozměnit sjednané dílo, resp. jeho rozsah (dále také jako „**změna díla**“), zavazuje se Zhotovitel tyto změny díla v rozsahu požadovaném Objednatелеm provést.

2.02 Veškeré požadované změny díla budou před jejich provedením specifikovány v zápise. Zápis potvrzený podpisem oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele bude podkladem pro

uzavření případného dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany jsou si vědomy, že uzavření jakéhokoliv dodatku k této Smlouvě je možné, jen pokud budou splněny podmínky vyplývající z platných právních předpisů (např. ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů). V případě rozporu stran ohledně sjednané specifikace změny díla (její určitosti) je rozhodující výklad specifikace Objednatelem.

- 2.03 Pokud navržené změny díla budou mít vliv na cenu (její zvýšení či snížení) a lhůty provedení a dokončení díla, Zhotovitel bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 10 dnů od obdržení specifikace změn díla nebo potvrzení doručení Zhotovitelem navrhovaných změn díla Objednateli) předloží Objednateli strukturovanou a detailní kalkulaci ceny těchto změn díla a jejich vlivu na celkovou cenu díla (její zvýšení či snížení), a návrh na případnou úpravu termínů plnění. Zhotovitel se zavazuje na výzvu Objednatele doplnit a upřesnit svou kalkulaci dle požadavků Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti. Zhotovitel předloží takovou kalkulaci včetně popisu vlivu nákladů na tyto změny díla na celkovou cenu a návrhu úpravy termínů plnění formou návrhu dodatku ke Smlouvě. Objednatel bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne předložení návrhu dodatku) tento návrh buď potvrdí, nebo předloží nový návrh dodatku (protinávrh). Pokud nedojde k dohodě ani po předložení tohoto protinávrhu, bude dílo provedeno v původním rozsahu.
- 2.04 Zjistí-li Zhotovitel, že by s ohledem na navrhovanou změnu díla hrozilo nebezpečí nehospodárného, resp. zbytečného provádění některých prací, je Zhotovitel povinen na to neprodleně písemně upozornit Objednatele.

Článek 3.

Práva a povinnosti Zhotovitele

- 3.01 Zhotovitel zabezpečí provádění díla tak, aby v souvislosti s prováděním díla nedošlo k nežádoucímu dotčení oprávněných zájmů Objednatele, zejména ke zranění osob a škodám na majetku a zejména ke ztrátě, poškození či úniku dat z databází Objednatele nebo předmětu díla. Případné škody způsobené Zhotovitelem v souvislosti s plněním této Smlouvy uhradí na svůj náklad Zhotovitel.
- 3.02 Po celou dobu provádění díla Zhotovitelem Objednateli na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat plnění nejvyšší kvality. Při poskytování plnění a provádění prací podle této Smlouvy je Zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.03 Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle této Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Pokud Zhotovitel použije k provedení díla dle této Smlouvy díla třetích stran chráněná zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, je povinen zajistit, aby jejich využitím nebylo ohroženo naplnění účelu a předmětu této Smlouvy.
- 3.04 Zhotovitel je povinen dbát příkazů Objednatele ohledně způsobu provádění díla. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na vydání příkazů Objednatele či jejich změnu. Zhotovitel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho příkazů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění svých příkazů trvá, je Zhotovitel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady díla vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných příkazů.
- 3.05 Zhotovitel je povinen neprodleně po uzavření této Smlouvy předat Objednateli písemný seznam osob, které se budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. Tento seznam je

Zhotovitel povinen pravidelně aktualizovat a případné změny v osobách oprávněných k přístupu do objektu Objednatele písemně hlásit Objednateli bez zbytečného odkladu. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Zhotovitel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a k příslušným částem informačních systémů Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Zhotovitel plnou odpovědnost právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace díla a v souladu s platnými právními předpisy, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob provádějících dílo v prostorách Objednatele je Zhotovitel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob uvedených v čl. 17 této Smlouvy. Seznam osob je Zhotovitel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.

3.06 V případě, že pro plnění předmětu díla bude Zhotovitel požadovat pro své zaměstnance přístupová oprávnění k informačním systémům Objednatele, zavazuje se Zhotovitel neprodleně po vzniku takové potřeby předat Objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému Objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Zhotovitel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Zhotovitel je povinen podávat žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele na formuláři, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy. Žádost bude ze strany Objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel si může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu vydání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá Objednatel Zhotoviteli.

3.07 V souvislosti s přístupy do informačního systému Objednatele je Zhotovitel dále povinen dodržovat následující povinnosti:

- Zhotovitel je povinen zajistit a odpovídat po celou dobu plnění této Smlouvy Objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému Objednatele budou přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena manažerem bezpečnosti informací Objednatele (dále jen „MBI“). Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a Zhotovitel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci Objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti Zhotovitelem je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.
- Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany MBI. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.
- Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva, k Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen podat žádost o ukončení přístupu této osoby do informačního systému Objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je Zhotovitel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby Zhotovitele do informačního systému Objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Zhotovitele podstatným způsobem.

- 3.08 Zhotovitel je povinen získat na své náklady veškeré potřebné vývozní či dovozní licence pro jednotlivé části díla, pokud jsou taková povolení třeba.
- 3.09 Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy osoba oprávněná jednat za Zhotovitele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 17.01 Smlouvy.
- 3.10 Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo naplnění účelu této Smlouvy.
- 3.11 Zhotovitel je povinen přizpůsobit práce (včetně režimu jejich provádění) potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření vyplývající zejména z vnitřních předpisů Objednatele a Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele. Vnitřní předpisy Objednatele jsou Zhotoviteli k dispozici k nahlédnutí u Objednatele, a to kdykoli na požádání jeho oprávněné osoby, uvedené v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.12 Zhotovitel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 20.000.000,- Kč (slovy dvacet milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen neprodleně předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.13 Zhotovitel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Zhotovitel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Zhotovitel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k provádění díla dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Zhotovitel sám v rámci plnění předmětu Smlouvy.
- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro provádění díla dle této Smlouvy Zhotovitelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Zhotovitel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k provádění díla, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Zhotovitele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.

Článek 5.

Místo, doba plnění, akceptace a předání díla

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že místem realizace díla je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele.
- 5.02 Část díla dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli k akceptaci ve lhůtě do 20 kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy.
- 5.03 Části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli k akceptaci ve lhůtě do 90 kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy.
- 5.04 Část díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli k akceptaci ve lhůtě do 110 kalendářních dnů od data účinnosti této Smlouvy.
- 5.05 Dílo bude prováděno v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy a předáváno k akceptaci postupně po částech, uvedených v odst. 1.02 písm. a) až e) této Smlouvy.
- 5.06 Akceptace a převzetí části díla dle odst. 1.02 písm. a) a částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) a částí díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy bude probíhat následujícím způsobem:

a) Akceptace části díla dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy:

- i. Část díla dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předána k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.02 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání této části díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byla tato část díla zhotovena v souladu s touto Smlouvou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznesl k této části díla žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace části díla dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem.
- iv. V případě, že Objednatel vznesl k této části díla připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zapracovat připomínky do této části díla (v souladu s jeho specifikací danou touto Smlouvou, její Přílohou č. 1 a prováděcím projektem díla), resp. odstranit vytknuté vady této části díla, ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel tuto část díla Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznesl v rámci opětovné akceptace žádné připomínky k této části díla ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznesl v rámci opětovného posouzení k této části díla znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 15 dnů od data předání části díla dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracovává připomínky Objednatele do této části díla, či neodstraní vytknuté vady této části díla, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.04 této Smlouvy.

b) Akceptace částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy:

- i. Části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předány k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.03 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání těchto částí díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byly tyto části díla zhotoveny v souladu s touto Smlouvou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznesl k žádné části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy připomínky ani jim nevytkne vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy bez výhrad a potvrzeno jejich převzetí Objednatel. Zhotovitel je v takovém případě povinen předat Objednateli ke dni podpisu akceptačního a předávacího protokolu veškeré zdrojové kódy vytvořené v rámci zhotovení částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy, a to v souladu s odst. 10.02.1 písm. e) této Smlouvy, vč. tam uvedené dokumentace.
- iv. V případě, že Objednatel vznesl ke kterékoli části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zpracovat připomínky do této části díla (v souladu s jeho specifikací danou touto Smlouvou, její Přílohou č. 1 a prováděcím projektem díla), resp. odstranit vytknuté vady této části díla ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel dotčenou část díla Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznesl k dotčené části díla v rámci opětovné akceptace žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznesl k dotčené části díla v rámci opětovné akceptace znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 15 dnů od data předání částí díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracovává připomínky Objednatel do kterékoli části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy, či neodstraní vytknuté vady kterékoli části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) této Smlouvy, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.04 této Smlouvy.

c) Akceptace části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy:

- i. Část díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy včetně veškeré dokumentace a výstupů musí být Zhotovitelem předána k akceptaci Objednateli ve lhůtě uvedené v odst. 5.04 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání této části díla k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- ii. Ve lhůtě 5 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byla tato část díla zhotovena v souladu s touto Smlouvou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznesl k této části díla žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatel. Zhotovitel je v takovém případě povinen předat Objednateli ke dni podpisu akceptačního a předávacího protokolu veškeré zdrojové kódy vytvořené v rámci zhotovení části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy, a to v souladu s odst. 10.02.1 písm. e) této Smlouvy, vč. tam uvedené dokumentace.
- iv. V případě, že Objednatel vznesl k této části díla připomínky či jí vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Zhotovitel je v takovém případě povinen zpracovat připomínky do této části díla (v souladu s jeho specifikací danou touto Smlouvou, její Přílohou č. 1 a prováděcím projektem díla), resp. odstranit vytknuté vady této části díla ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Zhotovitel tuto část díla Objednateli

k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznese k této části díla v rámci opětovné akceptace žádné připomínky ani jí nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznese k této části díla v rámci opětovné akceptace znovu připomínky či jí vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodě iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 10 dnů od data předání části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy k akceptaci. Pokud Zhotovitel nezpracuje připomínky Objednatele do této části díla, či neodstraní vytknuté vady této části díla, do uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 12.04 této Smlouvy.

- 5.07 Po akceptaci a předání všech částí díla dle odst. 1.02 písm. a) až e) této Smlouvy bez výhrad a jejich převzetí Objednatelem bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný závěrečný předávací protokol, který bude konstatovat převzetí bezvadného díla jako celku, zhotoveného v souladu s touto Smlouvou. Tento předávací protokol bude podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran. Jeho přílohou budou kopie všech podepsaných akceptačních a předávacích protokolů dle předchozího odstavce, tj. akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.02 písm. a), akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.02 písm. b) až d) a akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy. Závěrečný předávací protokol bude vyhotoven do 5 pracovních dnů po podpisu akceptačního a předávacího protokolu části díla dle odst. 1.02 písm. e) této Smlouvy.

Článek 6.

Cena

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou uhradí Objednatel Zhotoviteli celkovou cenu ve výši:

bez DPH	962 500,- Kč
DPH	202 125,- Kč odpovídající sazbě 21 %
celkem	1 164 625,- Kč vč. DPH

- 6.02 Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí veškerých licenčních oprávnění v souladu s čl. 10 této Smlouvy je zahrnuta v ceně díla dle odst. 6.01.

- 6.03 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená smluvní cena je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě, popř. jejích dodatcích dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. k jejímu zvýšení či snížení), je Zhotovitel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny díla, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

- 6.04 Cena zahrnuje všechny náklady Zhotovitele spojené s realizací díla dle této Smlouvy.

- 6.05 Cena bude Zhotoviteli hrazena po částech, dílčími platbami po dokončení, akceptaci a převzetí části/částí díla Objednatelem akceptačním a předávací protokolem k příslušné části/částem díla, a to v rozsahu níže uvedeném:

a) 5 % z celkové ceny díla dle odst. 6.01 této Smlouvy, tj. 48 125,- Kč bez DPH a 58 231,25 Kč vč. DPH po akceptaci a předání části díla dle odst. 5.06 písm. a) této Smlouvy;

b) 75 % z celkové ceny díla dle odst. 6.01 této Smlouvy, tj. 721 875,- Kč bez DPH a 873 468,75 Kč vč. DPH po akceptaci a předání části díla dle odst. 5.06 písm. b) této Smlouvy;

c) 20 % z celkové ceny díla dle odst. 6.01 této Smlouvy, tj. 192 500,- Kč bez DPH a 232 925,- Kč vč. DPH po akceptaci a předání částí díla dle odst. 5.06 písm. c) této Smlouvy.

- 6.06 Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že disponuje dostatečnými finančními prostředky na úhradu všech svých závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo s ní souvisejících, které lze rozumně očekávat či předpokládat.

Článek 7.

Fakturace a platební podmínky

- 7.01 Objednatel uhradí Zhotoviteli jednotlivé části ceny díla stanovené v odst. 6.05 této Smlouvy na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturovat až po uskutečnění plnění, tj. po dokončení, akceptaci a převzetí příslušné části nebo částí díla Objednatelem v souladu s odst. 5.06 této Smlouvy. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Součástí faktury musí být kopie akceptačního a předávacího protokolu dle odst. 5.06 této Smlouvy, osvědčujícího akceptaci, předání a převzetí fakturované části (částí) díla bez vad a nedodělků dle podmínek této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, Objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Zhotoviteli. V takovém případě začíná běžet nová splatnost ode dne vystavení opravené faktury.
- 7.02 Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Zhotovitel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.03 Objednatel prohlašuje, že dílo je pořizováno pro potřeby související výlučně s činností Objednatele při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani z přidané hodnoty (§ 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb.). Z toho důvodu nebude u plnění uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.
- 7.04 Zhotovitel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu provádění díla nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny.
- 7.05 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 8.

Poddodávky Zhotovitele

- 8.01 Zhotovitel je povinen provádět veškeré práce při provádění díla podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací

- 9.01 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Zhotovitel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Zhotoviteli, popř. získanými Zhotovitelem

v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Zhotovitel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Zhotovitelem;
- (b) informace, které Zhotovitel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

9.03 Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Zhotovitelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy;
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (b) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Zhotovitel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

9.04 Zhotovitel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

9.05 Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Zhotovitel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

9.07 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako je vázán touto Smlouvou sám i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování díla pro Objednatele.

9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Zhotovitel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 10.

Autorská práva

10.01 Definování používaných pojmů

Smluvní strany se dohodly, že kdekoli tato Smlouva používá níže uvedené pojmy, pak se jimi rozumí níže uvedený význam

- a) „Autorským zákonem“ se rozumí zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- b) „Autorským dílem“ se rozumí dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, zejména Software, databáze, jakékoliv výstupy Zhotovitele předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené § 2 Autorského zákona,
- c) „Databází“ se rozumí databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona.

10.02 Licence k autorským dílům a databázím vytvořeným na zakázku

10.02.1 Udělení licence Zhotovitelem

- a) Zhotovitel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a Databáze (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela samostatně či prostřednictvím třetí osoby („Výhradní licence“). Odměna za Výhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 6.01 Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 6.01 Smlouvy. Licence zahrnuje aktualizace Autorských děl a Databází vytvořené Zhotovitelem během trvání této Smlouvy a Servisní smlouvy.
- b) Ve vztahu k Výhradní licenci k Autorským dílům Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Výhradní licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že právo Zhotovitele na odstoupení dle § 2378 OZ není Zhotovitel oprávněn uplatnit před uplynutím 10 let od poskytnutí Výhradní licence.
- c) Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Výhradní licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ, tedy, že odměna za udělení Výhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Výhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- d) Zhotovitel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) užití zdrojové kódy k veškerým Autorským dílům vytvořeným v rámci Díla na zakázku pro Objednatele za podmínek dle této Smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen předat Objednateli zdrojový kód v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.), a to nejpozději v den předání a převzetí příslušného Autorského díla.
- f) Zhotovitel bude uchovávat a aktualizovat zdrojový kód a další materiál po dobu trvání smlouvy a Servisní smlouvy. Zhotovitel bude dále informovat Objednatele o postupech takové aktualizace a též vždy, když bude aktualizace provedena, neprodleně dodá

aktualizované verze zdrojových kódů a souvisejících materiálů dle tohoto odst. 10.02.1 Objednateli.

10.02.2 Udělení licence třetí osobou

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle odst. 10.02.1 této Smlouvy k Autorskému dílu či Databázi vytvořeným na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, resp. práva pořizovatele Databáze, udělí Objednateli bezúplatně výhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.02.1 této Smlouvy, a dále výhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.02.1 této Smlouvy a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemné formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či Databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil objednateli Zhotovitel dle odst. 10.02.1.

10.03 Licence ke standardním autorským dílům a databázím

10.03.1 Udělení licence Zhotovitelem

- a) Pro všechny případy, ve kterých je součástí Díla dle této Smlouvy Autorské dílo nebo Databáze, které nebudou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, a nebude se jednat o standardní Autorské dílo a Databáze uvedené v části 1.2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množství neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat, (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množství odpovídajícím účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a dále souhlas k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě („Nevýhradní licence“). Odměna za Nevýhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 6.01 Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 6.01 Smlouvy.
- b) Nevýhradní licenci není Objednatel povinen využít.
- c) Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Nevýhradních licencí k Autorským dílům nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ, tedy, že odměna za udělení Nevýhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Nevýhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.

10.03.2 Udělení licence třetí osobou

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění ke standardním Autorským dílům a Databázím dle odst. 10.03.1. této Smlouvy, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, která má uživatelská práva k Autorskému dílu, resp. databázi, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi za podmínek dle odst. 10.03.1. této Smlouvy, a to

nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Zhotovitel dle odst. 10.03.1.

Článek 11.

Záruka, odpovědnost za škodu

- 11.01 Zhotovitel prohlašuje, že Systém bude mít požadované vlastnosti a bude způsobilý k používání dle této Smlouvy a právních předpisů po dobu 2 let ode dne převzetí díla Objednatelem předávacím protokolem dle odst. 5.08 této Smlouvy (tímto prohlášením Zhotovitel přebírá záruku za jakost ve smyslu § 1919 odst. 1 OZ). Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady a případné nedodělky, které se na díle objeví či zjistí během trvání záruční doby. Vadou, na niž se vztahuje záruka, se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě nebo parametrech Systému, stanovených touto Smlouvou nebo v dokumentech vypracovaných v souvislosti s touto Smlouvou, a pokud nejsou výslovně stanoveny, je určující kvalita nebo parametry obvyklé pro takovýto druh plnění (tj. související s plněním úkolů orgánů státní správy). Za vadu není považována funkčnost Systému, jejíž popis není v dokumentaci uveden, a která negativně neovlivňuje funkčnost Systému. Za vadu Systému, na niž se vztahuje záruka, se dále považuje skutečnost, že při používání Systému se vyskytne některý (nebo i současně) z dále uvedených případů: (i) nefunkčnost některé v Příloze č. 1 uvedené funkcionality, a (ii) případ, kdy Systém poskytuje výstupy odchylné od očekávaných hodnot daných požadovanými algoritmy, či postupy zpracování požadovanými procesy.
- 11.02 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Zhotovitel z jakéhokoliv důvodu nedokončí dílo (dohoda smluvních stran, odstoupení jedné smluvní strany od této Smlouvy, vyšší moc apod.), pak tato záruka za jakost platí pro jednotlivé části díla, které budou řádně provedené a předané. Tyto provedené části díla budou specificky uvedené v protokolu o převzetí části díla (úplného či neúplného), který bude podepsán smluvními stranami. Lhůta záruky počíná běžet od data tohoto protokolu o převzetí nedokončeného díla.
- 11.03 Po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.
- 11.04 Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou dodržením příkazů Objednatele v případě, kdy Zhotovitel bezodkladně písemně sdělil nevhodnost příkazů a upozornil Objednatele na možná rizika, a Objednatel přesto písemně trval na postupu podle takových příkazů.
- 11.05 Zhotovitel i po uplynutí záruční doby dle této Smlouvy odpovídá za případné vady díla, pokud dílo tyto vady mělo v době dokončení díla, a to zejména pokud byly způsobeny porušením smluvních povinností Zhotovitele při provádění díla.
- 11.06 Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel bude uplatňovat nárok ze záruky za jakost díla, bude tak činit písemně (za což je považována i forma e-mailu) či prostřednictvím helpdeskové aplikace Zhotovitele. V oznámení o vadě (vadách) díla uvede popis vady (vad) díla, jak se tato vada projevuje a navrhne způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.
- 11.07 O průběhu každého reklamačního řízení je Zhotovitel povinen vést průběžně a chronologicky označené řádné záznamy, přičemž závěrem každého takového řízení bude zápis s uvedením, jakým způsobem a kdy byla reklamace vyřízena (např. jak byla vada odstraněna).
- 11.08 Zhotovitel je povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo zejména k omezování běžné činnosti Objednatele, popř. ke zbytečnému prodlužování trvání této vady či ke vzniku škod na straně Objednatele. Vady je Zhotovitel

povinen odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení vady Objednatelem. Zhotovitel je povinen odstraňovat záruční vady bezplatně.

11.09V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s Objednatelem o odstranění vady, a to nejdéle do deseti (10) dnů od doručení oznámení o vadě, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat Zhotoviteli veškeré náklady spojené s odstraněním takové vady. Zhotovitel je povinen proplatit tyto uplatněné náklady oproti předložení dokladů prokazujících jejich výši.

Článek 12.

Smluvní pokuty

12.01 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s předáním kterékoli části díla k akceptaci oproti termínům stanoveným v odst. 5.02, 5.03 a 5.04 této Smlouvy.

12.02V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v čl. 9 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12.03V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v čl. 8 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12.04Pokud Zhotovitel nezpracuje připomínku či připomínky Objednatele, resp. neodstraní Objednatelem vytknutou vadu či vady v rámci akceptace kterékoli části díla dle odst. 1.02 písm. a) až e) této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.

12.05Při porušení každé jednotlivé povinnosti stanovené v odst. 3.06 či 3.07 uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12.06Poruší-li Zhotovitel jakoukoli povinnost dle odst. 3.13 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Zhotovitel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.

12.07Úhradou smluvní pokuty se Zhotovitel nezabývá povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty Objednateli nezabývá Zhotovitele povinností zaplatit Objednateli veškeré škody a prokázané náklady, které mu vznikly v souvislosti s porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje.

Článek 13.

Trvání Smlouvy

13.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby splnění předmětu Smlouvy.

13.02 Smluvní strany se dohodly, že platnost Smlouvy může být ukončena před uplynutím doby dle předchozího odstavce

- a) Výpovědí.
- b) Ztrátou oprávnění Zhotovitele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro provedení díla.
- c) Písemnou dohodou smluvních stran.

13.03V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Zhotovitele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 14.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 14.01 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu zcela či zčásti vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Zhotoviteli. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti Objednatele v souladu s odst. 4.02 této Smlouvy. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Objednateli. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Objednateli. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 14.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Zhotovitel povinen pokračovat v provádění díla až do uplynutí výpovědní doby, pokud jej Objednatel písemně nevyzve k zastavení prací na díle; takovou výzvu je Zhotovitel povinen bezodkladně respektovat. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 14.03 V případě ukončení Smlouvy výpovědí je Zhotovitel povinen předat Objednateli dosavadní výsledek své činnosti ke dni ukončení. Zhotovitel má v takovém případě nárok pouze na úhradu ceny díla odpovídající rozsahu jeho splnění, pokud došlo k akceptaci a převzetí příslušné části díla Objednatelem (tj. k oboustrannému podpisu akceptačního a předávacího protokolu takové části díla v souladu s odst. 5.06 této Smlouvy).
- 14.04 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 14.05 Odstoupení od smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 14.06 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 14.07 Pro případ odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvní stran se smluvní strany dohodly na následujícím způsobu vypořádání:
- a) Objednatel si ponechá všechny řádně akceptované a Zhotovitelem předané části díla;
 - b) Zhotovitel si ponechá všechna Objednatelem poskytnutá peněžitá plnění za každou část díla, kterou si Objednatel ponechá dle písm. a) tohoto odstavce;
 - c) všechna ostatní vzájemná plnění dle této Smlouvy neuvedená v písm. a) nebo b) tohoto odstavce, mezi sebou smluvní strany vypořádají dle ustanovení § 2991 a násl. OZ upravujících bezdůvodné obohacení.
- 14.08 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy). V případě odstoupení ze strany Objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná a plnění ponechá nebo budou vrácena Zhotoviteli a vzájemně vypořádána.

Článek 15.

Vyšší moc

- 15.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 15.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 15.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 kalendářních dnů a totéž se týká konce působení. Pokud tak neučiní, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.
- 15.04 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 2 měsíce, popř. je zřejmé, že působení vyšší moci bude bránit v plnění po dobu delší než 2 měsíce, smluvní strany se zavazují nechat provést znalecké posouzení dosavadního provedeného díla a na jeho základě se dohodnout na podmínkách dalšího pokračování nebo ukončení této Smlouvy.

Článek 16.

Salvatorní ustanovení

- 16.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 17.

Závěrečná ustanovení

- 17.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

Za Zhotovitele:

XXX

XXX

Zhotovitel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

17.02 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu díla

Příloha č. 2 - Formulář žádosti o přístup k informačním systémům (např. serverům) Objednatele

17.03 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

17.04 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel a Objednatel nejsou oprávněni započíst si vzájemně své pohledávky z této Smlouvy.

17.05 Zhotovitel, jako Smluvní strana, vůči níž se práva z této Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu § 630 odst. 1 OZ prodlužuje délku promlčecí doby práv Objednatele, vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 let.

17.06 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

17.07 Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé smluvní straně.

17.08 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání.

17.09 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

17.10 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.11 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

17.12 Zhotovitel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

17.13 Tato Smlouva vyjma Článku 10 nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Článek 10 nabývá účinnosti dnem převzetí příslušného Autorského díla Objednatelem.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavřít tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 13.2.2019

Objednatel:

.....
Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

V Praze dne 12.2.2019

Zhotovitel:

.....
XXX
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O DÍLO – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU DÍLA

OBSAH

1	popis požadovaných parametrů díla	3
1.1	Obecné požadavky	3
1.2	Specifikace Systému	3
1.2.1	Použité technologie	4
1.2.2	Klientská část systému.....	4
1.2.3	Mobilní aplikace	5
1.2.4	Bezpečnost Systému.....	5
1.2.5	Logování	8
1.3	Uživatelé systému	8
1.3.1	Administrátorské účty	8
1.3.2	Servisní účty.....	8
1.4	Uživatelské rozhraní	9
1.4.1	Vzhled uživatelského webového rozhraní.....	9
1.4.2	Uživatelský vzhled mobilní aplikace	9
1.5	Napojení Systému na externí systémy	9
1.5.1	Integrace s klientskými IS	10
1.5.2	Integrace se systémy Objednatele	10
2	Dokumentace a školení	11
2.1	Dokumentace	11
2.1.1	Instalační příručka	11
2.1.2	Uživatelská dokumentace	11
2.1.3	Dokumentace pro dodavatele externích systémů	11
3	Postup zhotovení díla	12
3.1	Prováděcí projekt	12
3.2	Helpdesk	12
3.3	Implementace a testování.....	13
3.3.1	Testovací scénáře	13
3.3.2	Testovací data.....	13
3.4	Zavedení Systému do rutinního provozu	13
3.5	Vývoj.....	13
4	Procesy a jejich implementace v Systému	15
5	Soulad s právními předpisy	16

1 POPIS POŽADOVANÝCH PARAMETRŮ DÍLA

1.1 Obecné požadavky

Předmětem díla je návrh, vytvoření a implementace Záložního systému eRecept do existující infrastruktury Objednatele (dále jen „Systém“ nebo „záložní systém“). Zhotovitelem prováděné dílo musí plně respektovat technickou dokumentaci informačního systému eRecept, která je včetně popisu současných webových služeb zveřejněna na webových stránkách www.epreskripce.cz.

Účelem existence záložního systému je podpora hladkého fungování výdeje elektronických receptů na území ČR v případě nenadálého výpadku primárního systému eRecept, který tuto službu zajišťuje. Záložní systém bude sloužit lékárníkům v případě, pokud dojde k výpadku primárního systému eRecept. Záložní systém musí být maximálně nezávislý na systému primárním tak, aby nedostupnost primárního systému neohrozila funkčnost záložního systému.

Do záložního systému se budou ukládat všechny eRecepty, které vzniknou v primárním systému eRecept. Zároveň budou v záložním úložišti promítnuty všechny změny, změny stavu nebo zrušení eReceptu. Zpět do primárního systému se bude po obnově jeho provozu ukládat změna stavu eReceptu u těch eReceptů, kde proběhla.

Záložní systém bude disponovat rozhraním pro lékárníky (lékárenské systémy), které budou moci při výpadku primárního systému ze záložního systému eRecept načíst předpis nebo změnit jeho stav na Připravovaný. K záložnímu úložišti tedy budou mít přístup pouze farmaceuti a budou mít k dispozici pouze dvě funkce – načtení obsahu předpisu a případně blokaci předpisu pro sebe změnou jeho stavu na „připravovaný“. Farmaceuti budou autentizováni proti systému Externích identit, který bude dostupný v záložní infrastruktuře.

Komunikace mezi záložním systémem a systémem eRecept bude zajištěna prostřednictvím webových služeb. Komunikace mezi záložním systémem a lékárenským systémem bude zajištěna prostřednictvím webových služeb. Tyto webové služby budou vystaveny na jiné adrese než služby primárního úložiště. Služby záložního úložiště budou nazvány tak, aby se jednoznačně odlišily od služeb primárního úložiště. Struktura obsahu služeb zůstane stejná, jako u primárního úložiště.

O veškerých aktivitách bude veden v záložním úložišti auditní log. V něm budou zaznamenány všechny záznamy o volání služby načtení předpisu a změny stavu eReceptu. Tento auditní log bude po obnově provozu primárního úložiště vložen do auditního logu tohoto úložiště.

Součástí záložního systému musí být rovněž webová a mobilní aplikace pro lékárníky pro komunikaci se záložním systémem. Obě tyto aplikace umožní načíst obsah předpisu a změnit stav eReceptu na Připravovaný. Webová aplikace pro záložní systém bude nezávislá na současně existující webové aplikaci pro lékaře, bude ale obsahovat link na primární aplikaci. Po obnovení provozu obě aplikace vyzvou uživatele k dokončení činnosti a přepnutí na primární okruh.

Podrobné požadavky na jednotlivé parametry díla jsou stanoveny níže.

1.2 Specifikace Systému

1.2.1 Použité technologie

Specifikace použitých technologií vycházejí ze snahy Objednatele maximálně využít již zakoupené licence technologií.

Serverová část systému:

Povinné technologie:

- Aplikační server: Microsoft Windows Server 2016
- Aplikační technologie: Microsoft.NET 4.7.2, Microsoft.AspNet.Mvc 5.2.6
- Databáze: Microsoft SQL Server 2017

Doporučené technologie:

- Webový server: IIS 10 nebo vyšší
- Dohled: Zabbix.
- Datová rozhraní (WS): SOAP, případně REST.

Frontend: HTML5, CSS, Javascript,.

1.2.2 Klientská část systému

Klientskou část systému pro webové rozhraní bude splňovat následující:

- Klientská část systému bude ve formě webového klienta (webového rozhraní, webové aplikace).
- Bude realizována uživatelsky jednoduchá a bezpečná identifikace lékárníků chránící soukromí s vysokou mírou dostupnosti – uživatelé systému elektronické preskripce budou v systému identifikováni co nejjednodušším, ale zároveň bezpečným a spolehlivým způsobem
- Webová aplikace (webové rozhraní) bude pro uživatele dostupná v českém jazyce.
- Stránky webového rozhraní budou zpracované za dodržení HTML5 (nebo XHTML) standardů a doporučení W3C s využitím kaskádových stylů v kódování UTF-8 a především splňující požadavky v souladu s vyhláškou Ministerstva vnitra č. 64/2008 Sb. (vyhláškou o přístupnosti).
- Stránky budou optimalizovány tak, aby byla zajištěna 100% kompatibilita u prohlížečů skupiny 1. U prohlížečů skupiny 2 budou tolerovány odchylky v zobrazení a chování proti návrhu designu a ovládání uživatelského rozhraní, i prohlížeče skupiny 2 budou umožňovat bezproblémové zobrazení všech informací a průchod celou prezentací (musí být dostupné všechny navigační struktury).
- Skupina 1 (všechny verze prohlížečů od uvedené verze do aktuální)
 - o Internet Explorer 11
 - o Firefox 46
 - o Google Chrome 51
 - o Opera 37
 - o Safari 5.1.7 (Windows), 9.1 (Mac)
 - o Microsoft Edge 25
- Skupina 2 (všechny verze prohlížečů od uvedené verze do verze uvedené ve skupině 1)
 - o Internet Explorer 10

- Firefox 44
- Google Chrome 47
- Klientská část systému musí být provozovatelná na těchto operačních systémech: Windows 7 a výše, 32bit/64bit.
- Komunikace bude zabezpečena protokolem TLS 1.2 (dle RFC 5246) a vyšším.

1.2.3 Mobilní aplikace

Mobilní aplikace budou vytvořeny pro operační systémy iOS verze 9 a vyšší, Android 6.0 a vyšší. Uživatelské rozhraní mobilní aplikace bude minimálně v českém jazyce.

Zhotovitel v rámci plnění zajistí nejen vytvoření aplikací ale i jejich schválení a publikování prostřednictvím AppStore a Google Play.

1.2.4 Bezpečnost Systému

Systém bude v oblasti bezpečnosti splňovat minimálně tuto specifikaci:

- Systém bude chránit soukromé informace v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a bezpečnostní politikou SÚKL
- Každý uživatel bude Systémem jednoznačně identifikován, autentizován a autorizován
- Systém bude umožňovat audit uživatelem provedených operací (včetně pokusů o neautorizované operace)
- Systém bude zajišťovat šifrovanou komunikaci pro webové služby, webové portály (rozhraní) pro uživatele i pro mobilní aplikace

1.2.4.1 Důvěrnost

Systém bude zajišťovat důvěrnost dat následujícím postupem:

- Řízení přístupu
 - Identifikaci a autentizaci uživatele – proces identifikace a následné ověření identity uživatele;
 - Autorizaci uživatele – proces ověření, zda je uživatel oprávněn k přístupu k systému a jeho funkcím.
- Auditovatelnost – ke všem provedeným autorizovaným operacím i k pokusům o neautorizované operace bude udržována auditní stopa. Auditní log bude ukládán v samostatné databázi a předáván do centrálního systému bezpečnostního monitoringu.

1.2.4.2 Řízení přístupu

Zhotovitel zahrne do svého řešení bezpečnostní opatření zejména v oblasti autentizace řešící ověření identity a autorizace zaměřené na umožnění přístupu dle přidělené role a dále řízení vytvořeného sezení (session).

Proces identifikace a autentizace uživatele nebude implementován přímo v Systému, ale bude zajištěn modulem Externích identity. Ověřená identita bude předána Systému.

Pokud budou v rámci Systému, jeho komponent, nebo podpůrných systémů existovat lokální účty, budou se řídit politikou hesel pro privilegované účty.

Autorizace uživatelů bude probíhat na základě stanovených uživatelských rolí. Ověření uživatelů v Systému bude řízeno jejich členstvím v LDAP skupinách. Systém bude mít vyhrazenou větev LDAP adresáře, ve kterém bude mít vlastní skupiny. Systém se pomocí protokolu LDAPs bude připojovat do LDAP adresáře, ze kterého bude vyčítat informace o členství ve skupinách a na jejich základě bude rozhodovat o autorizaci (oprávnění). Může být rozhodnuto, že některá oprávnění budou udržována pouze lokálně přímo v aplikaci z důvodu komplexnosti a složité údržby (např. oprávnění přístupu k jednotlivým objektům). Tento fakt musí být předem konzultován s Objednatelem. Systém v takovém případě bude poskytovat vhodné rozhraní, pomocí kterého bude možné seznam všech takových lokálních oprávnění, včetně vazeb na uživatele, exportovat.

Účty administrátorů na všech podpůrných systémech a komponentách (OS, DB, atp.) budou výhradně osobní. Použití sdílených administrátorských účtů musí být řádně odůvodněno a předem konzultováno s Objednatelem.

Servisní účty, tedy účty, pod kterými běží Systém nebo prostřednictvím kterých bude přistupovat k ostatním komponentám nebo externím systémům, budou uvedeny v odevzdané dokumentaci k Systému. U každého účtu bude uveden jeho účel a způsob, jakým bude možné účtu změnit heslo, včetně identifikace všech míst, kde bude heslo uloženo (DB tabulka, konfigurační soubor, atp.). Hesla k servisním účtům budou bezpečným způsobem předána Objednateli ve formě, kterou určí Objednatel.

Pro všechny typy účtů (uživatelské, administrátorské, servisní) bude vždy uplatněno pravidlo „least-privilege“, tedy pravidlo minimálních oprávnění – každý účet bude mít nastavena pouze taková oprávnění, která opravdu využívá. Pro servisní účty bude uplatněno pravidlo „privilege separation“, na základě kterého každá komponenta (funkční část) bude využívat oddělené oprávnění (tedy různé účty).

1.2.4.3 Šifrování

Veškerá citlivá data budou adekvátním způsobem zabezpečena kryptografickými metodami, které zajistí pouze autorizovaný přístup. Ochrana dat bude zaručena během celého jejich životního cyklu, tedy jak při jejich přenosu, tak jejich uchovávání. V rámci kryptografickým metod budou využity kryptografické algoritmy, které budou v souladu s Přílohou č. 3 k vyhlášce č. 316/2014 Sb. (Zákon o kybernetické bezpečnosti).

Je preferováno použití následujících komunikačních protokolů:

- XXX

1.2.4.4 Auditovatelnost

Systém bude podporovat stávající postup auditování záznamů primárního systému eRecept včetně napojení na SIEM.

Přístup k auditním záznamům bude bezpečně chráněn a bude zabráněno možnosti jeho zneužití nebo ohrožení. Systém bude umožňovat nastavení přístupových práv k auditním záznamům tak, aby mohly být auditovány samostatnou rolí.

1.2.4.5 Integrita

Cílem je zaručení a udržení konzistence a správnosti dat během celého jejich životního cyklu. Bude tedy potřeba zajistit, aby data nemohla být neautorizovaně modifikována a aby každá autorizovaná i neautorizovaná modifikace dat byla detekována. Spolu s integritou bude nutné zajistit také nepopíratelnost, tedy vyloučení možnosti popřít provedení libovolné operace nad daty. Integrita dat bude zajištěna pomocí vhodného řízení přístupu k datům (autorizace) a auditovatelnosti (logování a následná detekce přístupu k datům). Integrita kritických dat bude zajištěna implementací dodatečných kontrol – např. počítání kontrolních otisků dat a jejich pravidelná kontrola.

Každý vstup do aplikace (externí systém, uživatel, mezi komponentami) bude vždy kontrolován na validitu, čímž může být detekováno poškození dat, nebo případný pokus o útok.

1.2.4.6 Vývoj

Při vývoji webové aplikace bude vývoj zajištěn dle principů definovaných v metodice OWASP TOP 10 v aktuálním znění. Podle dobré vžitě praxe bude pozornost věnována především následujícím známým zranitelnostem:

- Cross Site Scripting (XSS). XSS je metoda narušení WWW stránek využitím bezpečnostních chyb ve skriptech (především neošetřené vstupy).
- Injection útoky. SQL injection je technika napadnutí databázové vrstvy programu vsunutím (injection) kódu přes neošetřený vstup a vykonání vlastního, pozměněného, SQL dotazu.
- Provedení zákeřného spustitelného souboru. Tato zranitelnost umožňuje útočníkovi spustit na straně serveru škodlivé soubory.
- Nezabezpečený přímý popis objektu. Zranitelnosti této kategorie umožňují útočníkovi získat informace o jednotlivých objektech cílové aplikace bez patřičné autentizace.
- Cross Site Request Forgery (CSRF). CSFR je technika, která umožňuje útočníkovi podvrhnout formulář na jiné stránce nebo pomocí některých HTTP metod přesměrovat prohlížeč oběti na skript zpracovávající legitimní formulář aplikace s daty, které mohou oběť poškodit.
- Únik informací nebo nedostatečné řízení chyb. Zranitelnosti tohoto typu útočníkovi zpřístupňují v případě chybového stavu aplikace informace, které lze později použít k lepšímu plánování útoku.
- Špatná autentizace a správa relace. Zranitelnosti tohoto typu umožňují útok na přihlašovací části aplikace či úplné obcházení přihlašovacího systému
- Nezabezpečené kryptografické úložiště. Zranitelnosti tohoto typu mohou způsobit kompromitaci privátního šifrovacího klíče jedné či obou stran spojení.
- Nezabezpečené komunikace. Zranitelnosti tohoto typu umožňují útočníkům odchyťovat komunikaci, která jim není určená.
- Chybné zamezení URL přístupu. V případě, že aplikace umožňuje neautentizovaný přístup i ke stránkám, ke kterým by měl být přístup jen po příslušné autentizaci, je možnou zranitelností

situace, kdy takto odkazovaná stránka zobrazí některé informace, které by měly být přístupné jen konkrétním autorizovaným uživatelům, či systémové informace citlivého charakteru.

Testy prověřující a potvrzující správnou implementaci bodů vedených v tomto bodě provede Objednatel. Zjištění některé z výše uvedených bezpečnostních zranitelností, případně jiných zranitelností známých v okamžiku vývoje webové aplikace bude považováno za vadu díla.

1.2.5 Logování

Auditní záznam bude v textové podobě a jednotlivé řádky záznamu budou obsahovat minimálně:

- ID záznamu,
- Datum a čas události,
- IP adresy komunikujících bodů,
- Uživatelský identifikátor,
- ID Typu události,
- Popis události,
- Detail události.

Přístup k auditním záznamům bude bezpečně chráněn, aby bylo zabráněno jeho zneužití nebo ohrožení. Systém bude umožňovat nastavení přístupových práv k auditním záznamům tak, aby mohly být auditovány samostatnou rolí (auditor, bezpečnostní manažer a.p.).

Systém bude zdrojem logů pro Security Information and Event Management (SIEM) a nativní logy budou zabezpečeně předávány do Log Managementu.

1.3 Uživatelé systému

Uživatelé systému (lékárníci) budou moci primárně přistupovat do Systému prostřednictvím externích systémů třetích stran, které budou komunikovat s databází Systému pomocí technických rozhraní (WS).

Uživatelé budou moci přistupovat k Systému rovněž prostřednictvím webového rozhraní a/nebo mobilní aplikace.

Uživatelé nebudou evidováni přímo v Systému – k evidenci, identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatelů budou využívány externí systémy Objednatele.

1.3.1 Administrátorské účty

Účty administrátorů na všech podpůrných systémech a komponentách (OS, DB, atp.) budou výhradně osobní. Použití sdílených administrátorských účtů musí být řádně odůvodněno a předem konzultováno s Objednatelem.

1.3.2 Servisní účty

Servisní účty, tedy účty, pod kterými běží Systém nebo prostřednictvím kterých Systém přistupuje k ostatním komponentám nebo externím systémům budou uvedeny v odevzdané dokumentaci k

Systému. U každého účtu musí být uveden jeho účel a způsob jakým je možné účtu změnit heslo, včetně identifikace všech míst, kde je heslo uloženo (DB tabulka, konfigurační soubor atp.). Hesla k servisním účtům budou bezpečným způsobem předány Objednateli ve formě, kterou určí Objednatel.

1.4 Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní bude vždy vyžadovat identifikaci uživatele – provede Systém s využitím identitního systému Objednatele (Externí identity) – a teprve následně zpřístupní uživateli příslušné funkcionality Systému.

1.4.1 Vzhled uživatelského webového rozhraní

Uživatelské rozhraní, kontextová nápověda a dokumentace bude zpracována v českém jazyce.

Uživatelské rozhraní bude respektovat současný moderní vzhled aplikací postavený na bázi operačního systému Windows 7 a vyšší. Ovládání systému bude intuitivní pro běžného uživatele zvyklého pracovat v prostředí OS Windows (levé a pravé tlačítko myši, dvojklik pro zobrazení detailu, atp.). Uživatel bude ovládat systém primárně s pomocí myši nebo podobného zařízení (trackball, touchpad,...). Systém bude poskytovat možnost ovládání i jen s pomocí klávesnice - funkcionality tedy musí být dostupné buď ovládáním kurzorovými klávesami, nebo pomocí klávesových zkratk.

Pracovní obrazovka uživatele bude navržena tak, aby splňovala požadavky na moderní systém a bylo možné pracovat na všech typech zařízení (responzivní design) a aby umožňovala práci i uživatelům dle vyhlášky 64/2008 Sb. Veškeré funkcionality budou dostupné buď přímo z pracovní plochy uživatelského rozhraní, nebo z rozbalovacího menu.

Prostřednictvím uživatelského rozhraní budou uživatelé mít přístup ke všem funkcionalitám Systému.

Zhotovitel zajistí, aby uživatelé měli v rozhraní dostupnou k dispozici plnou kontextovou nápovědu a návod, jak s rozhraním a jeho funkcionalitami pracovat.

1.4.2 Uživatelský vzhled mobilní aplikace

Součástí dodaného Systému bude i mobilní aplikace. Aplikace bude dostupná pro hlavní mobilní platformy – Android 6.0 a vyšší, iOS 9 a vyšší.

Zhotovitel zajistí, aby uživatelé měli v aplikaci k dispozici plnou kontextovou nápovědu a návod, jak s aplikací a jejími funkcionalitami pracovat.

Uživatelské rozhraní mobilní aplikace, kontextové nápovědy a dokumentace budou zpracovány v českém jazyce.

1.5 Napojení Systému na externí systémy

Systém bude prostřednictvím webových služeb, které jsou součástí dodávky Systému, integrován na primární systém eRecept.

Systém bude umožňovat integraci Systému s externími lékárenskými IS, prostřednictvím webových služeb, které budou součástí dodávky Systému.

Pro identifikaci, autentizaci a autorizaci konkrétních uživatelů systému bude Systém integrován s Externími identitami Objednatele.

1.5.1 Integrace s klientskými IS

Integrace s externími IS (lékárenskými IS) bude zajištěna výhradně prostřednictvím webových služeb (WS).

Vytvořené webové služby – SOAP (REST) – budou jednou ze zásadních částí dodaného řešení. Předpokladem je, že naprostá většina transakcí Systému bude uživateli vytvářena/vyvolávána z jejich vlastních SW právě prostřednictvím WS.

Uživatelé (lékárníci), kteří budou vydávat LP na základě elektronických receptů v záložním systému, budou primárně pracovat ve svých lékárenských IS, avšak v omezené míře budou využívat též webové a mobilní aplikace.

Výrobci uvedených IS dostanou k dispozici vystavené WS (dodané Zhotovitelem včetně technické dokumentace) a tyto WS budou v rámci svých IS využívat.

1.5.2 Integrace se systémy Objednatele

1.5.2.1 Integrace s primárním systémem eRecept

Tato integrační vazba bude řešit přenos údajů o předepsaných elektronických receptech z databáze primárního systému do záložního systému a následný zpětný přenos informací o změnách těchto receptů, a to včetně všech souvisejících auditních logů.

1.5.2.2 Integrace se systémem EI

Tato integrační vazba bude řešit identifikaci registrovaného uživatele Systému vůči EI a následně povolí/nepovolí uživateli vstup do Systému s příslušnými právy.

2 DOKUMENTACE A ŠKOLENÍ

2.1 Dokumentace

Součástí dodávky systému bude i dokumentace, která bude obsahovat minimálně níže uvedené dokumenty. Dokumentace bude zpracována v českém jazyce a bude předána ve formátech MS Office; případné modely (datový model, use case diagramy, procesní modely apod.) ve formátu Enterprise Architect (optimálně BPMN 2.0).

Obsah dokumentace bude realizován dle požadavku zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 529/2006 Sb. o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentaci a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality IS veřejné správy.

2.1.1 Instalační příručka

Instalační příručka bude popisovat jednotlivé kroky instalace, konfigurace a zprovoznění systému. Příručka bude zahrnovat všechny nezbytné instalační kroky pro instalaci operačního systému, dále bude zahrnovat výčet všech nezbytných komponent včetně verzí, služeb, které mají být spuštěné či zastavené, licencí a konfigurací, a to včetně operačního systému, DB a frameworků.

Instalační příručka bude obsahovat část popisující způsob nahrání aplikace z testovacího prostředí do referenčního a produkčního prostředí včetně nástrojů k tomuto přesunu potřebných. Součástí popisu přechodu do referenčního a produkčního prostředí budou i požadavky na minimální výkon produkčního prostředí.

Přílohou budou instalační média a instalační procedury.

2.1.2 Uživatelská dokumentace

Uživatelská dokumentace bude obsahovat popis všech funkcí, se kterými přijde uživatel do kontaktu. Součástí uživatelské dokumentace budou i školící materiály.

2.1.3 Dokumentace pro dodavatele externích systémů

Dokumentace pro dodavatele externích systémů bude obsahovat popis jednotlivých webových služeb a další potřebné informace pro zprovoznění externích systémů ve vztahu k Systému.

3 POSTUP ZHOTOVENÍ DÍLA

Postup zhotovení díla bude Zhotovitelem důsledně veden na principech projektového řízení a bude rozdělen na následující základní části (etapy), ke kterým se budou vázat platební milníky dle Smlouvy:

Etapa	Aktivity	Termín dokončení
Etapa 1	analýza a vytvoření prováděcího projektu	T* + 20 dní
	předání prováděcího projektu k akceptaci	
Etapa 2	vývoj a dodávka Systému	T* + 90 dní
	implementace a testování Systému v prostředí Objednatele	
	dodání technické a uživatelské dokumentace	
	předání části k akceptaci	
Etapa 3	zavedení Systému do rutinního provozu	T* + 110 dnů
	předání Díla k akceptaci (vč. závěrečného protokolu)	

* T je datum účinnosti Smlouvy o dílo

Průběh (metodika) implementace bude zajišťovat maximální přenos know-how (znalostí o Systému) ze Zhotovitele na Objednatele tak, aby po ukončení projektu implementace byl Objednatel schopen naimplementované řešení provozovat vlastními zdroji bez nadbytečné podpory Zhotovitele.

3.1 Prováděcí projekt

Prováděcí projekt bude výstupním dokumentem první etapy implementace Systému.

Dokument bude dodán v českém jazyce.

Dokument bude obsahovat minimálně následující:

- Katalog požadavků (výstup z fáze sběr a analýza požadavků).
- Funkční specifikace (detailní popis, jak má software fungovat, bez vazby na konkrétní technologii či detailní architekturu systému).
- Popis datové a aplikační architektury Systému.
- Technická infrastruktura.
- Detailní popis implementovaných funkcionalit Systému včetně schémat procesů.
- Detailní popis vazeb Systému na externí systémy.
- Testovací scénáře (funkční, zátěžové/výkonnostní, bezpečnostní testy).
- Harmonogram a požadovanou součinnost pracovníků Objednatele, oboje v rozdělení na jednotlivé etapy.

3.2 Helpdesk

Zhotovitel bude využívat helpdeskový systém Objednatele. Objednatel poskytne přístup k helpdeskovému systému k zadávání a řešení požadavků smluvních služeb a dalších požadavků.

Standardně se hlášení provádí zápisem do helpdeskového systému prostřednictvím webového formuláře. V případě nedostupnosti internetového připojení nebo helpdeskového systému Objednatele lze požadavky hlásit rovněž telefonicky na stanovené telefonní číslo nebo e-mailem a požadavek do helpdeskového systému zaeviduje Poskytovatel následně. Tento způsob lze použít i v případě jiné krizové situace.

3.3 Implementace a testování

Systém bude Zhotovitelem implementován a testován v prostředí Objednatele a to na základě příslušné části oboustranně odsouhlaseného prováděcího projektu.

3.3.1 Testovací scénáře

Zhotovitel připraví a dodá testovací scénáře pro testy funkční, integrační, výkonové/zátěžové i bezpečnostní.

3.3.2 Testovací data

Zhotovitel připraví a dodá testovací data, která umožní následné otestování Systému dle Zhotovitelem dodaných a Objednatelem odsouhlasených testovacích scénářů.

3.4 Zavedení Systému do rutinního provozu

Zavedení Systému do rutinního provozu bude probíhat za podmínek stanovených na základě oboustranně odsouhlaseného prováděcího projektu.

Zavedení Systému do rutinního provozu znamená minimálně následující:

- instalace do produkčního prostředí (automatická dle instalační procedury),
- migrace dat,
- provedení zátěžových a výkonnostních testů,
- provedení případné finální optimalizace Systému na základě výsledků zátěžových a výkonnostních testů v produkčním prostředí,
- podpora pilotního provozu,
- zapojení externích systémů a externích uživatelů do provozu,
- ukončení pilotního provozu, akceptace, zahájení rutinního provozu.

3.5 Vývoj

Zhotovitel bude mít formalizovanou Metodologii pro vývoj, programování a kódování aplikace zahrnující i požadavky na bezpečnost, včetně opatření na ochranu proti škodlivým programům. Metodologie bude též zahrnovat základní principy organizační bezpečnosti pro vývoj a testování aplikace. Zhotovitel doloží typ metodologie, který použil pro vývoj aplikace prostřednictvím čestného prohlášení a dodání popisu nebo dokumentace této metodologie.

Aplikace bude podporovat národní lokalizaci a více bajtové kódování (UTF). Aplikace bude rovněž podporovat řízení výjimek, kdy výjimkou se myslí libovolná chyba nebo neočekávané chování, které se vyskytne během vykonávání programu a bude následně zpracováno a zároveň nedojde k neřízenému

selhání běhu. Případné změny proti zadání budou řešeny v rámci standardních procesů zadavatele pro řízení konfigurace a změn.

Zhotovitel bude povinen implementovat všechna požadovaná opatření. V případě, že Zhotovitel nebude schopen zajistit splnění některého požadavku, navrhne jiné kompenzační opatření.

4 PROCESY A JEJICH IMPLEMENTACE V SYSTÉMU

Schéma hlavních/základních procesů, které bude Systém obsahovat:

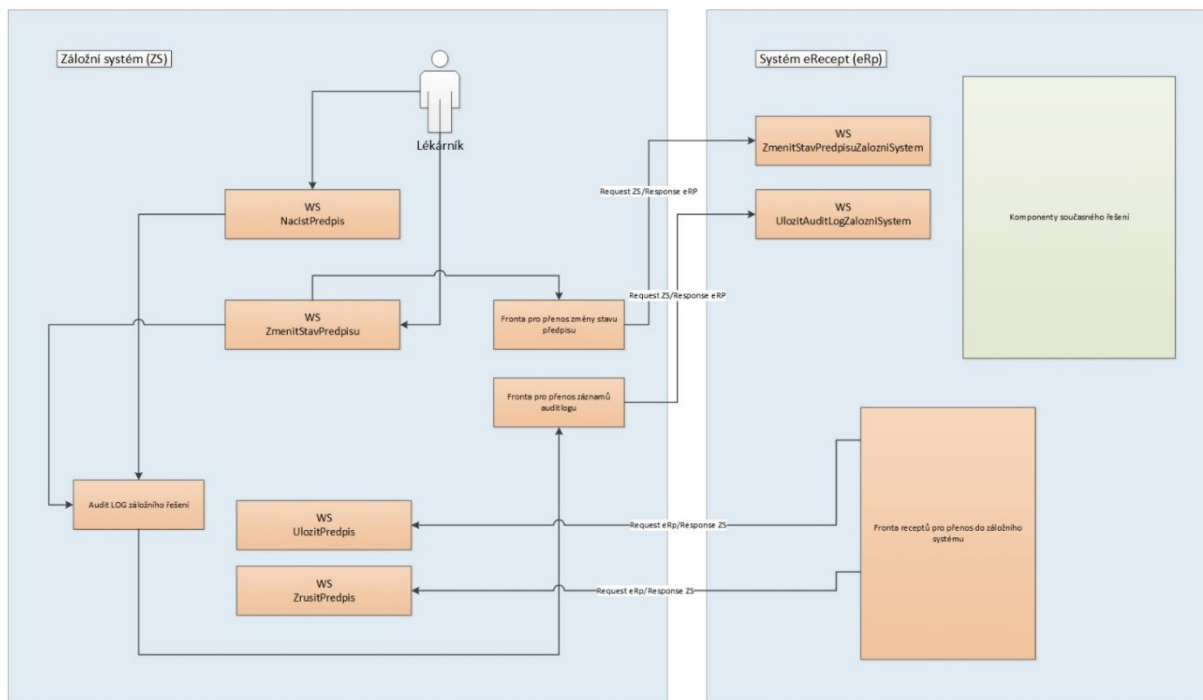


Schéma procesů je pouze ilustrativní. Dílo musí zahrnovat procesy nezbytné k tomu, aby byly naplněny obecné požadavky popsané v části 1.1 této přílohy. Přesný výčet a popis všech procesů bude obsahovat odsouhlasený prováděcí projekt.

5 SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

Níže uvedený výčet právních předpisů slouží pouze jako demonstrativní výčet stěžejních právních předpisů upravujících danou problematiku. Nelze tedy vyloučit, že bude třeba aplikovat i další právní předpisy zde neuvedené. Těmito právními předpisy jsou minimálně:

- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 54/2008 Sb., o způsobu předepisování léčivých přípravků, údajích uváděných na lékařském předpisu a o pravidlech používání lékařských předpisů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 415/2017 Sb., k provedení některých ustanovení zákona o léčivech týkajících se elektronických receptů, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 236/2015 Sb., kterou se stanovují podmínky pro předepisování, přípravu, výdej a používání individuálně připravovaných léčivých přípravků s obsahem konopí pro léčebné použití,
- Zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb, o požadavcích na nástroje elektronického podpisu a o požadavcích na ochranu dat pro vytváření elektronických značek (vyhláška o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb), ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 212/2012 Sb., o struktuře údajů, na základě kterých je možné jednoznačně identifikovat podepisující osobu, a postupech pro ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu, elektronické značky, kvalifikovaného certifikátu, kvalifikovaného systémového certifikátu a kvalifikovaného časového razítka (vyhláška o ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu), ve znění pozdějších předpisů,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,

- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

..... IČ: (dále jen „žadatel“) žádá o zavedení přidělení přístupu na servery SÚKL

Pro své následující zaměstnance :

.....

žádáme o přístupové oprávnění na servery:

Název serveru	IP adresa

za účelem plnění smlouvy ze dne /objednávky ze dne

Přístupy k serverům lze použít pouze za uvedeným účelem. Žadatel a jeho zaměstnanci jsou povinni přístupová oprávnění chránit proti neoprávněnému použití či jakémukoliv zneužití. Současně se zavazují, že informace, se kterými se seznámí, použijí pouze k účelu, pro který jim byl přístup povolen, a nebudou je dále šířit.

Žadatel zpřístupní přístupová oprávnění pouze svým výše uvedeným zaměstnancům pověřeným prováděním činností v rámci plnění výše uvedené smlouvy / objednávky. Žadatel se zavazuje, že bude přistupovat pouze k serverům, o které požádal a pokud skončí potřeba přístupu, neprodleně o tomto SÚKL informuje. Žadatel je povinen SÚKL neprodleně informovat o skutečnosti, že zaměstnanec, kterému bylo přiděleno přístupové oprávnění, přestal pro žadatele vykonávat činnosti, pro něž mu byla přístupová oprávnění udělena. Převod přístupového oprávnění na jiného zaměstnance žadatele podléhá předchozímu schválení ze strany SÚKL, o němž je žadatel povinen požádat novou žádostí.

Neoprávněné použití přístupových oprávnění žadatelem či jeho zaměstnancem je považováno za porušení uděleného povolení, které zakládá plnou odpovědnost za takové porušení dle platných právních předpisů.

Žadatel i jeho zaměstnanci přistupující k serverům SÚKL se zavazují k dodržování veškerých povinností vyžadovaných při ochraně osobních údajů příslušnými platnými právními předpisy, zejména Obecným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a neumožní žádné jiné osobě získat a zpracovávat takovéto údaje. V případě porušení ochrany osobních údajů je žadatel povinen neprodleně informovat písemně SÚKL odesláním informace o incidentu na adresu posta@sukl.cz. Podpisem této žádosti žadatel osvědčuje, že jeho zaměstnanci jsou plně obeznámeni s povinnostmi stanovenými v právních předpisech dle předchozí věty a že získal souhlas uvedených zaměstnanců k tomu, aby jejich zde uvedené osobní údaje byly předány SÚKL a jím evidovány/zpracovávány pro účely plnění smlouvy/objednávky.

Žadatel odpovídá SÚKL za veškeré škody, způsobené porušením povinností stanovených v této žádosti či v platných právních předpisech ze strany žadatele či jeho zaměstnance. Každou takovou škodu je žadatel povinen nahradit SÚKL v plné výši.

Datum:

.....

Podpis

Schválil manažer bezpečnosti informací SÚKL

Datum:

.....

Podpis