Servisní smlouva

1. **Smluvní strany**

 **Zhotovitel: Objednavatel:**

**Základní škola a mateřská škola, Třinec, Oldřichovice 275, příspěvková organizace**

se sídlem Oldřichovice 275, 73961 Třinec

IČ: 70983739 DIČ:

Jednající: Mgr. Radomíra Novotná

Mob.: XXXXXXXXXXX Tel.: 558 348 102

e-mail: zs.oldrichovice@seznam.cz

**SHARP CENTRUM OLOMOUC s.r.o.**

se sídlem Na Bystřičce 740/26, 772 00 Olomouc,

[www.sharpcentrum.com](http://www.sharpcentrum.com)

### XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### XXXXXXXXXXXXXX

### XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupená: Ing. Jaroslav Novotný

jednatel společnosti

reg.: KOS Ostrava, oddíl C, vložka 9676

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zabezpečovat úplný servis ke kopírovacím přístrojům specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy u objednavatele, dodávat spotřební materiál (toner, papír, sponky, OPC válec, developer) a zajišťovat veškeré opravy těchto přístrojů.

1. **Způsob zabezpečení**
2. Objednavatel je povinen hlásit všechny závady, nepravidelnosti provozu a požadavky na dodávku tonerů na dispečink servisního oddělení zhotovitele (telefonní číslo 585 226 090, e-mail: sharpcentrum@sharpcentrum.com). Pro okamžitou komunikaci obsluhujícího personálu objednavatele se servisním oddělením zhotovitele slouží SERVICE HOT LINE 602 703 330.
3. Objednavatel je povinen po dobu trvání servisní smlouvy užívat přístroj v souladu s pokyny, které mu dal servisní technik zhotovitele nebo dle pokynů uvedených v přiloženém českém návodu a nezatajovat skutečnosti, které zapříčinily závadu přístroje.
4. Zhotovitel je povinen dostavit se na servisní zásah nejpozději do dvou pracovních dnů po nahlášení závady. Požadovaný materiál bude dodán nejpozději následující pracovní den po obdržení telefonické, nebo e-mailové objednávky.
5. Zhotovitel se zavazuje zareagovat nejpozději do 6-ti hodin po nahlášení jakékoliv závady. Pokud se do tří pracovních dnů nepodaří stroj zprovoznit, poskytne zhotovitel po domluvě s kompetentním zástupcem objednavatele náhradní stroj srovnatelných parametrů.
6. Zhotovitel se zavazuje spojit každou návštěvu servisního technika s dodáním předem objednaného spotřebního materiálu tak, aby měl objednavatel vždy dostatečné množství v zásobě a nevznikaly mu z těchto důvodů zbytečné prostoje.
7. Zhotovitel se zavazuje, že ve spolupráci s dodavatelem techniky SHARP do České republiky, bude zajišťovat dodávku potřebných náhradních dílů ke všem kopírovacím přístrojům po dobu nejméně 10 let od instalace jednotlivých modelů.
8. Zhotovitel je povinen dodávat spotřební materiál nutný k provozu kopírovacích přístrojů zmíněných v této smlouvě bezplatně. V případě, že dojde k výrazným změnám cen spotřebního materiálu (výkyv větší než 20% oproti cenám platným v době uzavření této servisní smlouvy), bude tato situace konzultována s kompetentními zástupci objednavatele.
9. Objednavatel je povinen zajistit, že veškeré servisní zásahy a dodávky spotřebního materiálu budou provádět pouze zaměstnanci zhotovitele. Pokud dojde k porušení ustanovení tohoto bodu smlouvy ze strany objednavatele, je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené servisní smlouvy.
10. Servisní technik zhotovitele je povinen seznámit obsluhující personál se vzniklou závadou a jejím rozsahem, po každém zásahu předložit k potvrzení montážní list s provedeným pracovním úkonem nebo dodací list na dodaný materiál.
11. Obsluhující personál objednavatele je povinen si vždy vyžádat a nechat potvrdit montážní list při servisním zásahu nebo dodací list při odběru zboží.
12. **Podmínky a způsob úhrady**
13. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu 60 měsíců bude vykonávat veškeré servisní a dodavatelské práce na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen stroj) za podmínek uvedených v této smlouvě.
14. Po instalaci nového stroje bude objednavateli předáno potřebné množství spotřebního materiálu, které zůstane vlastnictvím zhotovitele. Za tento úkon bude objednavateli vyfakturován konsignační poplatek dle druhu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. Tento konsignační poplatek bude objednavateli do deseti dnů po ukončení platnosti této servisní smlouvy vrácen.
15. Zhotovitel bude účtovat objednateli za provádění servisních a dodavatelských prací servisní paušál určený dle typu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. V této ceně je obsažen veškerý servis kopírovacího stroje včetně dodávek náhradních dílů, doprava a práce servisního technika a spotřebního materiálu. Faktura bude objednavateli vystavena jednou za měsíc, vždy poslední pracovní den v měsíci a bude mít splatnost 10 dní.
16. Objednavatel se zavazuje, že telefonicky nebo e-mailem nahlásí zhotoviteli stav počítadla kopírovacího stroje a to vždy poslední pracovní den v měsíci.
17. Objednavatel je povinen dodržovat termín splatnosti uvedený na fakturách. Za prodlení plateb bude objednavatel penalizován dle Občanského zákoníku č.89/2012 sb. a platnost této servisní smlouvy může být ze strany zhotovitele okamžitě zrušena. Následující požadavek objednavatele na provedení servisních a dodavatelských prací zhotovitelem bude účtován zvlášť a platba za něj bude požadována v hotovosti.
18. Zhotovitel je povinen zajistit bezplatně dopravu veškerého zboží, objednaného na základě této smlouvy. U nového stroje je pak vykonavatel povinen zajistit bezplatnou dopravu, instalaci, zapojení stroje do systému, zaškolení obsluhy a dodání českého návodu k obsluze.
19. **Závěrečná ustanovení**
20. tato smlouva je uzavřená a platná dnem podpisu kompetentními zástupci obou stran.
21. podpisem této smlouvy potvrzuje objednavatel zhotoviteli, že všechny předchozí servisní smlouvy, týkající se stejného předmětu smlouvy, s jinými firmami jsou ukončeny a že mezi těmito firmami a zhotovitelem nedojde podpisem této smlouvy k žádnému střetu zájmů.
22. tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou stranu.
23. výpovědní lhůta servisní smlouvy je 3 měsíce a začíná plynout 1. den následujícího měsíce po odeslání písemné výpovědi druhé smluvní straně. Pokud jsou ze strany objednatele neuhrazené faktury má možnost zhotovitel následně ukončit platnost této servisní smlouvy okamžitě k poslednímu dni daného měsíce.
24. smlouvu lze změnit či doplnit jen s písemným souhlasem potvrzeným oběma zúčastněnými stranami.
25. ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem č.89/2012 sb.

V Olomouci dne 15. 11. 2018

…………………………..………. …………………………………..

 razítko a podpis zhotovitele razítko a podpis objednatele

# Příloha č. 1 - přehled kopírovacích strojů SHARP

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ stroje SHARP** | **Výrobní číslo** | **Umístění/uživatel/tel.** | **Paušální poplatek za 1 stranu A4 v Kč bez DPH** | **Konsignační vratný poplatek****za 1x toner + 5000 listů A4 v Kč bez DPH** |
| **AR-6020DV** | 83006387 | ZŠ a MŠ Třinec, Oldřichovice 275 | **0,42 Kč****včetně dodávky papíru** | **3.000,-** |

Stav počítadla při podpisu servisní smlouvy: ………………..