****

**DODATEK Č. 2**

**SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE**

číslo 17/16

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,

zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,

zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Železný Brod, náměstí 3. května 1, 468 22 Železný Brod, IČO 00262633

zastoupený: Mgr. František Lufinka, starosta

**I.**

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 17/16 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 2. čtvrtletí 2019 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

**II.**

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dne: 6.2.2019 |  | Dne: 11.2.2019 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| poskytovatel |  | uživatel |

#### SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 17/16

**I.  
Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název | Počet licencí | Cena Kč |
| AIS VITA - Správní úřad | - | 20 000,00 |
| Stavební úřad | 5 | 90 720,00 |
| Silniční správní úřad | 1 | 13 920,00 |
| Vodoprávní úřad | 1 | 13 920,00 |
| Úřad územního plánování | 2 | 42 400,00 |
| Přestupky | 4 | 54 000,00 |
| Koordinované stanovisko | - | 40 000,00 |
| Propojení do SSL - VERA NS | 13 | 42 500,00 |
| Celkem | | 317 460,00 |

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 15 873,00 Kč.

**II.  
Specifikace a cena dalších služeb**

1. Uživatel má právo na čerpání služeb k software:
   1. Monitoring provozu a signalizace problému
   2. Řešení nestandardních stavů
   3. Kontrola uživatelského postupu
   4. Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
   5. Metodická pomoc
   6. Technické konzultace
2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk http://www.vitasw.cz/helpdesk.
3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Požadavek | Reakční doba |
| vysoká | software nelze spustit nebo  dochází ke ztrátě dat nebo  některá z klíčových funkcí nefunguje nebo  s jejím výkonem jsou zásadní problémy | 4 |
| střední | některá z ostatních funkcí nefunguje nebo  s výkonem důležitých funkcí jsou problémy | 24 |
| nízká | ostatní požadavky | 40 |

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8 - 17 hodin.

1. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.[[1]](#footnote-1)1)   
   Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
2. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **4 000** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

1. 1) Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele. [↑](#footnote-ref-1)