

SMLOUVA O DÍLO NA VYTVOŘENÍ SOFTWARE

uzavřena mezi

Městem Písek

jako Objednatelem na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

jako Zhotovitelem na straně druhé

OBSAH

1.	DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ.....	4
2.	PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO.....	8
3.	ÚČEL SMLOUVY O DÍLO.....	9
4.	DOBA PROVEDENÍ DÍLA.....	9
5.	MÍSTO PLNĚNÍ.....	9
6.	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	10
7.	FAKTURACE.....	10
8.	ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA.....	11
9.	SERVICE DESK.....	12
10.	AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ.....	13
11.	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	15
12.	ZDROJOVÝ KÓD.....	19
13.	DŮVĚRNÉ INFORMACE.....	20
14.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	21
15.	POJIŠTĚNÍ.....	21
16.	PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ.....	22
17.	BANKOVNÍ ZÁRUKA.....	22
18.	ÚČAST PODDODAVATELŮ.....	22
19.	SOUČINNOST OBJEDNATELE.....	23
20.	REALIZAČNÍ TÝM.....	24
21.	ZÁRUKA ZA JAKOST, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....	25
22.	NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY.....	26
23.	SMLUVNÍ POKUTY.....	26
24.	ROZPORY V DOKUMENTACI.....	27
25.	KOMUNIKACE STRAN.....	27
26.	OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	28
27.	TRVÁNÍ SMLOUVY O DÍLO.....	29
28.	VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU.....	30
29.	PROHLÁŠENÍ STRAN.....	32
30.	ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ.....	33
31.	ROZPORY V DOKUMENTACI.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
32.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	33

SMLOUVA O DÍLO NA VYTVOŘENÍ SOFTWARE

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(„Smlouva o dílo“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) Město Písek

IČO: 00249998, se sídlem na adrese Velké náměstí 114/3, 397 19 Písek

DIČ: CZ00249998

bankovní spojení: *KOMERČNÍ BANKA A.S.*

číslo účtu: 127271/0100

zastoupená: MGR. EVOU VANŽUROVOU, STAROSTKOU MĚSTA

(„Objednatel“)

a

(2) DATASYS s.r.o.

IČO: 61249157, se sídlem Jeseniova 2829/20, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 28862

DIČ: CZ61249157

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Bc. Martinem Novákem, prokuristou

(„Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Zhotovitel je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how v oblasti vývoje počítačových programů a jiných součástí informačních technologií se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky.
- (B) Objednatel má zájem o dodávku programového vybavení eCulture („Program“) a o jeho implementaci do své IT infrastruktury Zhotovitelem.
- (C) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ (jak je tento pojem definován níže), svůj úmysl zadat v tomto řízení veřejnou zakázku s názvem „Zefektivnění chodu Městského úřadu Písek“ - část 4 s názvem „Dodávka SW eCulture“, číslo zakázky Z2018-027992, zveřejněnou Objednatel dne 16. 8. 2018 ve Věstníku veřejných zakázek („Veřejná zakázka“).
- (D) Zhotovitel předložil dne 5. 10. 2018 Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil

jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Zhotovitele a Zhotovitel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.

- (E) Zhotovitel je připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo a dodat Objednateli Program v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1.1 s tím, že v textu Smlouvy o dílo jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Akceptace**“ znamená schválení a převzetí předmětu Díla či Dílčí části Díla Objednatelem v souladu s Článkem 10 (*Akceptační řízení*);
- (b) „**Akceptační kritérium**“ znamená podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Díla, která musí být splněna, aby byl výstup plnění Smlouvy o dílo Akceptován, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v:
 - (i) **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*],
 - (ii) dohodě Stran, nebo
 - (iii) neobsahuje-li ani jeden z výše uvedených dokumentů v uvedeném pořadí přednosti kritéria týkající se konkrétního výstupu, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup plnění této Smlouvy o dílo mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu;
- (c) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v Článku 10.4;
- (d) „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v Článku 10.1;
- (e) „**Analýza**“ má význam uvedený v Článku 8.1; je-li v této Smlouvě o dílo používán pojem Analýza ve smyslu upřesnění požadavků Objednatele na provedení Díla a jeho vlastnosti, myslí se tím Analýza v podobě Akceptované Objednatelem v souladu s Akceptačním řízením;
- (f) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména Software, databáze a jakékoliv výstupy Zhotovitele předávané Objednateli na základě této Smlouvy o dílo, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (g) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (h) „**Cena**“ má význam uvedený v Článku 6.1;
- (i) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- (j) „**Dílčí část Díla**“ znamená dílčí část Díla uvedenou v Článku 2.3 a specifikovanou v dílčích částech v **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*];
- (k) „**Dílo**“ má význam uvedený v Článku 2;
- (l) „**Dokumentace**“ znamená dokumenty, které jsou výstupem provádění Díla, zejména pak dokumenty výslovně uvedené v Článku 28.7;
- (m) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (n) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 13.1;

- (o) „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 7.1;
- (p) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;
- (q) „**Harmonogram**“ má význam uvedený v Článku 4.1;
- (r) „**Implementace**“ znamená nasazení Programu do IT prostředí Objednatele, přizpůsobování Programu specifickým potřebám Objednatele, a uvedení Programu do stavu způsobilého Testování jeho funkčnosti;
- (s) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (t) „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Díla s jiným prvkem anebo programovým anebo Hardwarovým vybavením Objednatele.
- (u) „**Instalace**“ znamená
 - (i) v případě Hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení Hardwarových prostředků s ostatními Hardwarovými prostředky v IT prostředí Objednatele;
 - (ii) v případě Software provedení veškerých činností nezbytných k jeho zprovoznění v IT prostředí Objednatele.
- (v) „**ISDS**“ znamená Informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- (w) „**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v Článku 20.1;
- (x) „**Licence**“ má význam uvedený v Článku 11.3;
- (y) „**Místo plnění**“ znamená všechna místa, ve kterých je Zhotovitel povinen provést Dílo dle Článku 5 (*Místo plnění*);
- (z) „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v Článku 20.5;
- (aa) „**Nařízení**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;
- (bb) „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy o dílo;
- (cc) „**Kontaktní osoby**“ jsou osoby uvedené v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*];
- (dd) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (ee) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy o dílo;
- (ff) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje a citlivé údaje včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení;

- (gg) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující subdodávky pro Zhotovitele v souvislosti s touto Smlouvou o dílo, která je uvedena v **Příloze č. 6** [*Poddodavatelé*]. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací subdodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Licence, Výhradní licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- (hh) „**Program**“ má význam uvedený v bodě (B) preambule této Smlouvy o dílo;
- (ii) „**Produkční prostředí**“ znamená instalaci Díla v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Díla, vyjma Testovacího prostředí;
- (jj) „**Realizační tým**“ znamená (i) osoby uvedené v **Příloze č. 7** [*Realizační tým*], kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, (ii) další osoby (zaměstnanci Zhotovitele či Poddodavatelé), prostřednictvím nichž Zhotovitel provádí Dílo;
- (kk) „**Řídící výbor Projektu**“ má význam uvedený v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*];
- (ll) „**Řízení o změně rozsahu díla**“ má význam uvedený v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*];
- (mm) „**Service Desk**“ je Software provozovaný Zhotovitelem sloužící ke komunikaci Stran v rámci provádění Díla, jehož specifikace je uvedena v Článku 9 (*Service Desk*) a v rámci něhož bude evidován postup Zhotovitele v rámci provádění Díla a znamená kontaktní místo Zhotovitele pro nahlašování požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Díla;
- (nn) „**Standardní software**“ znamená Software, který je v souladu s Analýzou vhodné instalovat a integrovat do IT Prostředí Objednatele, a který slouží k řádnému provozu Díla a zároveň byl vytvořen osobou odlišnou od Zhotovitele a s ním propojených osob a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří pouze:
- (i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto Software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy o dílo prokazatelně užíván v produkční prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném Hardware se považuje za jedno produkční prostředí);
 - (ii) Software šířený pod některou z veřejných licencí, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit.
 - (iii) Software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Díle bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více jako 50.000 Kč/rok), písemnou garanci, že další rozvoj Díla jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - (iv) Software, jehož API („*Application Programming Interface*“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Programu, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT Prostředí Objednatele a Programu bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.

- (oo) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází;
- (pp) „**Školení**“ znamená prezenční seminář (workshop) trvající alespoň čtyři (4) hodiny, kdy kapacita jednoho Školení (workshopu) bude vždy maximálně dvacet (20) uživatelů;
- (qq) „**Testovací prostředí**“ znamená virtuální či fyzickou kopii Díla určenou k provádění testů, vzdělávání uživatelů a dalších činností výslovně uvedených v této Smlouvě o dílo, která běží na IT prostředí Objednatele;
- (rr) „**Testy**“ se rozumí provádění testovacího užívání Programu v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů;
- (ss) „**Testovací scénář**“ znamená scénář průběhu a provedení konkrétního Testu, který zpravidla určuje jednotlivé kroky, které mají být provedeny, počet uživatelů k jejich provedení, množství dat k jejich provedení a další atributy tak, aby došlo k dostatečnému otestování Programu před jeho nasazením do Produkčního prostředí;
- (tt) „**Vada kategorie A**“ znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Díla, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Díla;
- (uu) „**Vada kategorie B**“ znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Díla, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Díla;
- (vv) „**Vada kategorie C**“ znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.);
- (ww) „**Výhradní licence**“ má význam uvedený v Článku 11.2;
- (xx) „**Zadávací dokumentace**“ znamená veškeré zadávací podmínky ve smyslu ZZVZ předmětné k Veřejné zakázce;
- (yy) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v Článku 21.1;
- (zz) „**Zboží**“ znamená ty jednotlivé součásti Díla, jež spočívají v dodávce Hardware anebo jiných předmětů hmotné povahy, které jsou výslovně specifikované v **Příloze č. 1**;
- (aaa) „**Zástupce**“ má význam uvedený v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*];
- (bbb) „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení, přičemž podrobné vlastnosti Zdrojového kódu stanoví Článek 12 (*Zdrojový kód*);
- (ccc) „**Zhotovitel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy o dílo;
- (ddd) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

(eee) „ZZVZ“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Pro výklad této Smlouvy o dílo platí následující pravidla:

- (a) Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy o dílo.
- (b) Pojmy definované v této Smlouvě o dílo v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (c) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešití a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany.
- (f) Přílohy k této Smlouvě o dílo jsou nedílnou součástí této Smlouvy o dílo a odkazy na tuto Smlouvu o dílo zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- (g) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (h) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (i) Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy o dílo.
- (j) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy o dílo, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.
- (k) Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách této Smlouvy o dílo anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem ve smyslu Článku 1.1, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přiřkládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplývá-li z okolností jinak.
- (l) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy o dílo a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy o dílo.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO

2.1 Za podmínek sjednaných v této Smlouvě se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání Programu specifikovaného v **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*] a provedení dalších činností a dodání dalších věcí, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*] („**Dílo**“) a Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za řádně provedené Dílo Cenu.

2.2 V rámci provádění Díla je Zhotovitel povinen zejména, nikoliv však výlučně:

- (a) vytvořit Analýzu;
- (b) vytvořit a dodat Program;
- (c) poskytnout Licenci, Výhradní licenci a jiná oprávnění k Autorským dílům a Databázím a jiná oprávnění k Dílu;

- (d) provést Instalaci Programu do IT prostředí Objednatele;
- (e) provést Implementaci Programu do IT prostředí Objednatele;
- (f) provést Integraci Programu s IT prostředím Objednatele;
- (g) vytvořit Dokumentaci;
- (h) provést nezbytné Školení;
- (i) připravit a provést migraci dat;
- (j) dodat Zboží;
- (k) provést či provádět další činnosti, které jsou uvedeny v **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*], resp. které jsou pro funkčnost Díla potřebné.

2.3 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v následujících Dílčích částech Díla, jejichž výstupy budou samostatným předmětem Akceptačního řízení:

- (a) Mobilní aplikace ePrůvodce dle části A **Přílohy č. 1**;
- (b) Multimediální portál města dle části B **Přílohy č. 1**;
- (c) Stream služba dle části C **Přílohy č. 1**; a
- (d) Aplikace eCulture dle části D **Přílohy č. 1**.

(„**Dílčí části Díla**“)

3. ÚČEL SMLOUVY O DÍLO

3.1 Účelem této Smlouvy o dílo je zajistit pro Objednatele provedení Díla, které bude přispívat a vést k naplnění následujících cílů:

- (a) zlepšování kvality služeb veřejné správy, zvýšení zájmu občanů o kulturní dění ve městě samotném a okolí,
- (b) zvýšení atraktivity kulturních, historických a dalších památek a zajímavostí v místě a též modernizace informačních a komunikačních technologií, zejména v oblasti veřejných služeb,
- (c) celoplošné dostupnosti (občané města, zaměstnanci Městského úřadu, podnikatelské subjekty, pedagogičtí, vědečtí a odborní pracovníci, milovníci kultury, turisté a návštěvníci města), která bude zajištěna prostřednictvím online dostupnosti (internet, mobilní telefony či jiná „chytrá“ zařízení).

4. DOBA PROVEDENÍ DÍLA

4.1 Dílo a Dílčí části Díla bude Zhotovitel provádět v termínech sjednaných v **Příloze č. 2** [*Časový harmonogram*] („**Harmonogram**“).

4.2 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo a jednotlivé Dílčí části Díla vždy tak, aby předání a převzetí Díla a jednotlivých výstupů plnění této Smlouvy, tj. Akceptace, bylo dokončeno nejpozději v den, který je uveden pro dotčený výstup v Harmonogramu. Změna Harmonogramu je možná pouze v důsledku prodloužení Objednatele anebo dohodou Stran.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Místem plnění této Smlouvy jsou prostory Objednatele, a to na adrese Velké náměstí 110/3, 397 01 Písek.

5.2 Zhotovitel je povinen provést Instalaci, Implementaci a Integraci Programu a zprovoznit Program v Místě plnění na IT prostředí Objednatele.

5.3 Zhotovitel bude provádět Dílo vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy o dílo umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-*

site); Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje pro provádění Díla vzdáleným přístupem.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla částku 8 525 000 Kč (slovy: osm milionů pět set dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH („Cena“). Objednatel se zavazuje Cenu platit po částech po provedení jednotlivých částí Díla, a to ve výši sjednané v **Příloze č. 5** [Cena]. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění. Za den zdanitelného plnění se považuje den vzniku práva na zaplacení příslušné části Ceny dle Článku 6.5.
- 6.2** Strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, poskytnutí Výhradní licence, poskytnutí Licence, ostatních oprávnění poskytnutých Zhotovitelem Objednateli v souladu s Článkem 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a veškeré činnosti prováděné Zhotovitelem na základě této Smlouvy o dílo a také veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním této Smlouvy o dílo.
- 6.3** Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná a Strany při jejím stanovení zohlednily její přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z Výhradní licence, Licence a ostatních oprávnění poskytnutých Zhotovitelem Objednateli v souladu s Článkem 11 (*Práva duševního vlastnictví*) udělených dle této Smlouvy o dílo.
- 6.4** Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není Zhotovitel oprávněn požadovat během provádění Díla zaplacení části Ceny po provedení části Díla dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během provádění Díla přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 6.5** Právo na zaplacení příslušné části Ceny Zhotoviteli vzniká (okamžikem, ke kterému je Zhotovitel oprávněn vystavit Fakturu) dokončením příslušné části Díla ve smyslu **Přílohy č. 5** [Cena] a vyznačením v Akceptačním protokolu alespoň „**Akceptováno s výhradou**“ u posledního výstupu příslušné části provádění Díla, což však nezabavuje Zhotovitele povinností odstranit vady vytčené v Akceptačním protokolu v rámci Akceptačního řízení. V případě vyznačení v Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“ je Objednatel oprávněn na základě sdělení Zhotoviteli, bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy o dílo, zadržet částku odpovídající deseti procentům (10%) z příslušné části Ceny (nejvíce však deset procent (10 %) z Ceny jako celku, a to do doby, než Zhotovitel odstraní veškeré vady vytčené v Akceptačním protokolu; v případě, že odstraněním vady dojde ke vzniku jiné vady, pak do odstranění takové nové vady.

7. FAKTURACE

- 7.1** Cena bude hrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den vzniku práva na zaplacení („Faktura“). Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR, zejména náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku resp. číslo dotačního projektu **Rozvoj konceptu eCulture ve městě Písek**, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005998. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele vedený u banky v České republice specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden jiný bankovní účet; ve všech případech se musí jednat o účet ve smyslu Článku 7.5.
- 7.2** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

- 7.3 Zhotovitel je povinen doručit Objednateli Fakturu na výše uvedenou adresu Objednatele nejpozději do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po měsíci, kdy Zhotoviteli vzniklo právo na zaplacení. Objednatel má po dobu splatnosti Faktury právo posoudit, zda je Faktura bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů ČR anebo k ní nebyly přiloženy všechny dokumenty ve smyslu této Smlouvy o dílo prokazující provedení a předání příslušné Dílčí části Díla. Vrácením takové Faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 7.4 Přílohou každé Faktury bude kopie podepsaného Akceptačního protokolu, popřípadě všech podepsaných Akceptačních protokolů týkajících se příslušné Dílčí části Díla.
- 7.5 V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Zhotovitelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Zhotoviteli k opravě, kdy Článek 7.3 se užije obdobně.

8. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zpracovat podrobnou Analýzu konkretizující požadavky Objednatele na Program v rozsahu odpovídajícím specifikacím dle **Přílohy č. 1** [*Specifikace Díla*] („**Analýza**“).
- 8.2 Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s Harmonogramem a požadavky a specifikacemi ve smyslu Článku 8.4. Zhotovitel je povinen provést Dílo na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady. Zhotovitel se zavazuje současně s předáním předmětu Díla k Akceptačnímu řízení předat Dokumentaci.
- 8.3 Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace předmětu Díla či Dílčí části Díla Objednatelem bude Dílo či Dílčí část v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 8.4 Zhotovitel je povinen provést Dílo a Program musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými ve/v:
- (a) **Příloze č. 1** [*Specifikace Díla*];
 - (b) Analýze;
 - (c) této Smlouvě o dílo; a
 - (d) Zadávací dokumentaci.

V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto Článku 8.4 a nestanoví-li tato Smlouva o dílo jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran stanovených touto Smlouvou o dílo přednost v pořadí od (a) do (d), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů Systém musí vždy splňovat požadavky ZZVZ.

- 8.5 Podrobnosti provádění Díla, včetně posloupnosti provádění jednotlivých jeho částí, Akceptačních kritérií, Testů a dalších podmínek pro splnění předmětu této Smlouvy stanoví Analýza vycházející z **Přílohy č. 1** [*Specifikace Díla*].
- 8.6 Zhotovitel je povinen provést Dílo se znalostí a péčí, která je očekávána od Zhotovitele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast zaměření Programu a projektování informačních programů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.

- 8.7** Zhotovitel je povinen provést Dílo objektivním, nestranným a profesionální způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Zhotovitele či kohokoliv z jeho personálu anebo dodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy o dílo od jiné osoby než je Objednatel.
- 8.8** Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy o dílo, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele dodržovaly zmíněné předpisy.
- 8.9** Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou o dílo s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy o dílo povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel a dosud je nedodal, a dále informací, které Zhotovitel získá v souvislosti s plněním této Smlouvy o dílo. Zhotovitel odpovídá za veškeré informace a údaje nutné pro plnění svých závazků podle této Smlouvy o dílo, vyjma informací, které je na základě této Smlouvy o dílo povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel.
- 8.10** V případě, že Zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace Díla jsou chybné nebo nevhodné, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu.
- 8.11** Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy o dílo, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem Zhotovitele a dále tuto Smlouvu o dílo plnil řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy o dílo.
- 8.12** Způsob provedení Díla, rozsah Díla, Harmonogram může být měněn v souladu s Řízením o změně rozsahu Díla.
- 8.13** Vlastnické právo k hmotným výstupům provádění Díla anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů provádění Díla přechází na Objednatele dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení.

9. SERVICE DESK

9.1 Zhotovitel se zavazuje do patnácti (15) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy o dílo založit a po celou dobu trvání Smlouvy o dílo udržovat v provozu Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Objednatele a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost Service Desku v rozsahu osm (8) hodin v pracovní dny (5) v týdnu, přičemž Service Desk bude dostupný:

- (a) na webové adrese:
- (b) elektronickou poštou na adrese:
- (c) na telefonním čísle:

9.2 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu, sledování stavu, průběhu a procesu prací na Díle a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. Service Desk musí být dostatečně funkční pro to, aby odpovídal požadavkům na kvalitu provádění Díla. Výstupem ze Service Desku je záznam o veškerých úkonech Service Desku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů.

10. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 10.1** Předání a převzetí předmětu Díla a Dílčích částí Díla, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter předmětu Díla a jiných výstupů, které jsou součástí Díla a jsou způsobilé k provedení Akceptačního řízení, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. provedením Testů, analýzou naplnění Akceptačních kritérií a podepsáním Akceptačního protokolu. Výstupy provádění Díla budou k Akceptačnímu řízení předávány postupně v souladu s Harmonogramem.
- 10.2** V případě Dílčích částí Díla probíhá vždy separátní Akceptační řízení pro jednotlivé Dílčí části Díla, přičemž Dílčí část Díla se považuje za dokončenou Akceptací všech výstupů provádění Díla, které jsou součástí příslušné Dílčí části Díla a Akceptací Dílčí části Díla jako celku; v případě Akceptace Dílčí části Díla se sepisuje separátní Akceptační protokol pro příslušnou Dílčí část Díla a je-li na Akceptaci Dílčí části Díla vázán vznik práva na zaplacení části Ceny, pak právo na zaplacení části Ceny vzniká podpisem Akceptačního protokolu Dílčí části Díla jako celku alespoň s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“.
- 10.3** Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů provádění Díla se specifikací předmětu Díla a Akceptačními kritérii. Výstup provádění Díla je způsobilý k Akceptaci Objednatel, pokud v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští čl. 10.13 a zároveň odpovídá specifikaci dle **Přílohy č. 1** [*Specifikace Díla*] a Analýzy.
- 10.4** Po provedení Akceptačního řízení se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení příslušných výstupů provádění Díla anebo výsledek Testů připravený Zhotovitelem a upravený a vyplněný Objednatel („**Akceptační protokol**“).
- 10.5** Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Dílo je provedeno až po Akceptaci výstupů všech výstupů provádění Díla Akceptací předmětu Díla. Akceptací jednotlivých výstupů nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 10.6** Dokumenty Akceptované v rámci Akceptačního řízení představují konkretizaci požadavků na spolupráci Stran a provedení Díla, tj. i Akceptačních kritérií, a jakékoliv další výstupy provádění Díla musí být vždy též v souladu s takovými dokumenty. Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní po provedení Akceptačního řízení Objednateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušný výstup, případně oznámit Zhotoviteli vady výstupu, které brání Akceptaci. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno**“. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „**neakceptováno**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 10.7** Pokud Objednatel schválí výstup svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání Akceptaci, zavazuje se Zhotovitel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Harmonogramu a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel, přičemž přiměřená lhůta nebude kratší než 2 pracovní dny.
- 10.8** V případě neschválení výstupu vyznačením na Akceptačním protokolu „**neakceptováno**“ odstraní Zhotovitel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Harmonogramu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel, přičemž přiměřená lhůta nebude kratší než 2 pracovní dny. Do odstranění vad bránících převzetí je výstup považován za neakceptovaný. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel předá znovu výstup Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto Článku 10 (*Akceptační řízení*) a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými níže v tomto Článku 10 (*Akceptační řízení*).
- 10.9** V případě, že Zhotovitel předá Objednateli výstup provádění Díla, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takového výstupu provádění Díla.

10.10 Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**Akceptováno**“ nebo odstraněním vad v případě Akceptačního protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“, ve kterém je výstup provádění Díla schválen Objednatelem, je ukončeno Akceptační řízení a příslušný výstup je Akceptován.

10.11 Akceptační řízení pro dokumenty:

- (a) Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat provádění výstupů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Zhotoviteli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Zhotovitele, a to vše v souladu s Článkem 19 (*Součinnost Objednatele*). Pro zamezení pochybnostem však Strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Zhotovitele samostatně měnit, přepisovat či sepisovat.
- (b) Zhotovitel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu.
- (c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi dokumentu ve lhůtě dle Harmonogramu, jinak do deseti (10) pracovních dnů.
- (d) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Zhotovitel dle Harmonogramu, jinak do deseti (10) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení Akceptačního řízení.
- (e) Strany následně postupují opětovně dle Článků 10.11(b) až 10.11(d) do uvedení v Akceptačním protokolu alespoň „**Akceptováno s výhradou**“.

10.12 Akceptační řízení pro Školení:

- (a) Dnem uskutečnění prvního (1.) Školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Zhotovitel vyzve po každém jednotlivém Školení vždy alespoň emailem Objednatele ke sdělení, zda Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo, či nikoliv.
- (b) Objednatel je povinen vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele sdělit Zhotoviteli své připomínky k průběhu Školení. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo, je Zhotovitel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním Školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto Článku 10.12(b) své připomínky, má se za to, že Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo.
- (c) Strany sepíší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení v souladu s touto Smlouvou o dílo, ve kterém uvedou nad rámec stanovený dále v této Smlouvě o dílo, počet skutečně uskutečněných Školení, počet Školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou o dílo a počet nahrazených Školení.

10.13 Akceptační řízení pro Program, jiný Software a migraci dat:

- (a) Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup provádění Díla odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce následující počet vad:

- (i) nula (0) Vad kategorie A;
 - (ii) nula (0) Vad kategorie B; a
 - (iii) méně než deset (10) Vad kategorie C.
- (b) Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení Testů, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
- (i) Software bude nasazen do Testovacího prostředí v termínu určeném v Harmonogramu či jinak určeném dohodou Stran;
 - (ii) testování v Testovacím prostředí bude probíhat od nasazení Software do Testovacího prostředí až do odstranění vad Software do té míry, že bude způsobilý k Akceptaci, přičemž Akceptační řízení je dokončené až po ukončení Testování a nasazení Software do Produkčního prostředí;
 - (iii) Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení Testů; přičemž Testy budou probíhat nejméně po dobu dle Harmonogramu a Analýzy, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
 - (iv) Testy probíhají dle Testovacích scénářů stanovených v Analýze nad testovacími daty dodanými Zhotovitelem;
 - (v) Testy se v případě negativního výsledku Testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a Objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**Akceptováno**“ nebo vyznačením „**Akceptováno s výhradou**“, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
 - (vi) je-li výstup řádně dokončen, což je potvrzeno vyznačením výroku „**Akceptováno**“ v Akceptačním protokolu, nebo v případě vyznačení výroku „**Akceptováno s výhradou**“ odstraněním vad uvedených v Akceptačním protokolu (pokud v důsledku odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu dojde ke vzniku vad nových, Testy se opakují), nasadí jej Zhotovitel do Produkčního prostředí v IT prostředí Objednatele bezodkladně poté, co se dozví o Akceptaci Software.
- (c) V případě Akceptačního řízení pro migraci dat budou provedeny Testy dle Testovacích scénářů stanovených v Analýze, přičemž na takové Testy se uplatní ustanovení Článků 10.13(a) až 10.13(b)(iv) obdobně s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a Testů. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. V případě nalezení vad se postupuje v souladu s obecnými pravidly pro Akceptační řízení a těmito zvláštními pravidly dle Článku 10.13.

10.14 Lhůta k vytčení vad v rámci Akceptačního řízení nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad v rámci Záruční doby.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

11.1 S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů provádění Díla k Akceptačnímu řízení Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze obsažené v předmětu Díla, a to v rozsahu dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), přičemž:

- (a) pokud se jedná o Autorské dílo, k němuž je vykonavatelem autorských práv Zhotovitel, a zároveň se jedná o Autorská díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona (zejména Software či databázi), Zhotovitel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového i Zdrojového kódu). Zhotovitel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto Článku 11.1(a) bylo vytvořeno zaměstnanci či dodavateli Zhotovitele jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto Článkem 11.1(a) a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Zhotovitel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Zhotovitele. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto Článkem 11.1(a);
- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem autorských práv Zhotovitel, a zároveň Zhotovitel nemůže na Objednatele z objektivních důvodů nezpůsobených Zhotovitelem anebo nezávisejících na jeho vůli postoupit výkon majetkových práv dle Článku 11.1(a), uděluje Objednateli:
- (i) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software, Výhradní licenci k takovému Autorskému dílu nebo Databázi,
 - (ii) pokud se jedná o Dokumentaci, Výhradní licenci,
 - (iii) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití, ale z objektivních důvodů nezpůsobených Zhotovitelem nemůže udělit Objednateli Výhradní licenci k takovému Autorskému dílu nebo Databázi a nejedná se o Standardní software, Licenci k takovému Autorskému dílu nebo Databázi,
 - (iv) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databázi a nejedná se o Standardní software, splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude udělena Výhradní licence nebo Licence ze strany takové třetí osoby.
- (c) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, u nichž není nositelem autorských práv Zhotovitel, a zároveň ve vztahu, k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software, uděluje Zhotovitel Objednateli Licenci v maximálním rozsahu, v jakém je oprávněn ji udělit, nejméně však v rozsahu:
- (i) k užití způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo určeno,
 - (ii) na dobu trvání majetkových práv autora,
 - (iii) k užití v potřebném množstevním rozsahu pro užití alespoň 10 uživatelů (concurrent user).
- (d) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází, a nejedná se o Standardní software, zajistí Zhotovitel Objednateli udělení Licence ze strany takové třetí osoby a Licence se poté bude řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy o dílo, nejméně v rozsahu dle Článku 11.1(c).

(e) pokud se jedná o Standardní software anebo Autorské dílo podobné Standardnímu software, je Zhotovitel povinen zajistit, že:

- (i) k uvedenému Standardnímu software bude třetí osobou (oprávněným distributorem nebo tvůrcem) uděleno Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla tvořící tento Standardní software a k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat Databáze tvořící tento Standardní software, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu 5 let, v potřebném rozsahu umožňujícím užití Díla dle této Smlouvy o dílo v rozsahu udělených oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), pokud je to možné (vyjma časového omezení) za podmínek dle Článku 11.1(c). Zhotovitel je povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) Standardního software dle tohoto Článku 11.1(e)(i), tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí tohoto Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu do skončení doby dle tohoto Článku 11.1(e)(i). Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávněné ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- (ii) k Autorským dílům podobným Standardnímu software bude třetí osobou (oprávněným distributorem nebo tvůrcem) uděleno Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití (licenci, resp. podlicenci) taková Autorská díla za podmínek dle Článku 11.1(e)(i), který se uplatní obdobně.
- (iii) Zhotovitel bude při pořizování oprávnění dle Článků 11.1(e)(i) a 11.1(e)(ii) vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí oprávnění dle Článků 11.1(e)(i) a 11.1(e)(ii) a podporu dle Článku 11.1(e)(i) pro Objednatele podle pokynů Objednatele.

Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož tato Smlouva o dílo obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí.

- (iv) pokud je součástí Standardního software Autorské dílo distribuované pod některou z veřejných licencí, uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci Díla anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění licenčních podmínek veřejné licence.

11.2 Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo užit v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 11.2 („**Výhradní licence**“), přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:

- (a) vztahuje-li se na Software, pak na Software jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
- (b) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy o dílo, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Výhradní licence či udělení podlicence bez omezení.
- (c) v důsledku udělení Výhradní licence není Zhotovitel oprávněn Autorské dílo užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu třetí osobě, byť zčásti.

- 11.3** Licencí se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 11.3 („**Licence**“), přičemž Licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě o dílo dále stanoveno výslovně jinak:
- (e) vztahuje-li se na Software, pak na Software jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
 - (f) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy o dílo, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- 11.4** Objednatel je oprávněn v rozsahu Licence či Výhradní licence udělit podlicenci třetím osobám, anebo jim Licenci či Výhradní licence částečně postoupit, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí; ustanovení tohoto Článku 11.4 se neuplatní v rozsahu, v jakém postoupení či poskytnutí podlicence zakazují licenční podmínky nositele práv v případě Autorských děl a Databází ve smyslu Článku 11.1(d) anebo 11.1(e).
- 11.5** Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) Objednatel smí vytvářet záložní kopie Díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení Licence. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného.
- 11.6** Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a Databáze.
- 11.7** Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) využít.
- 11.8** Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 11.9** Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) vůbec či zčásti užívat.
- 11.10** Zhotovitel není oprávněn užít k vytvoření Autorského díla vytvářeného v rámci provádění Díla nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Výhradní licence.
- 11.11** K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a účelu tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva výhradního oprávnění k užití Autorského díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Autorskému dílu.
- 11.12** Licence anebo Výhradní licence dle této Smlouvy o dílo se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky provádění Díla, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy o dílo („**Předměty práv**

k **nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění této Smlouvy o dílo nadále náleží Objednateli.

- 11.13** V případě, že v rámci provádění Díla Zhotovitelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli.
- 11.14** Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) je součástí Ceny stanovené v této Smlouvě o dílo. Strany se dohodly, že bude-li z jakéhokoli důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), pak Strany prohlašují, že taková odměna činí deset procent (10 %) z Ceny zaplacené za plnění této Smlouvy o dílo do okamžiku potřeby určení výše takové odměny.
- 11.15** Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Smlouvy o dílo ani užíváním výstupů provádění Díla Objednatelem či uživateli v souladu s touto Smlouvou o dílo nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoli nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů provádění Díla Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele a Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy provádění Díla, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) ve stejném rozsahu na Zhotovitele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 11.16** V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu provádění Díla, jež Zhotovitel předal Objednateli, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Zhotovitelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
- 11.17** V případě nároku dle předchozího Článku 11.16, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Zhotovitel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě o dílo.
- 11.18** Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy o dílo vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*). Cena je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

12. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1** V případě, že je tak v Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*) stanoveno výslovně, zejména v případech Výhradní licence, je Zhotovitel povinen nejpozději ke dni skončení Akceptačního řízení dotčeného výstupu, který je součástí Díla, předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.

- 12.2 Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části Programu a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 12.3 Povinnost Zhotovitele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci provádění Díla anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 12.4 Objednatel nebude v průběhu provádění Díla sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí anebo Testovacím prostředí.
- 12.5 Spolu se Zdrojovým kódem je Zhotovitel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených Testech apod., pokud nejsou součástí Dokumentace) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke Zdrojovým kódům dle tohoto Článku 12.5 musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech.

13. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 13.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy o dílo, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění této Smlouvy o dílo, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy o dílo bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT prostředí Objednatele nebo jsou / mají být uložena v Programu a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 13.2 Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- Důvěrné informace mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
 - Důvěrné informace druhé Strany sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy o dílo a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
 - se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 13 (*Důvěrné informace*);
 - se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy o dílo nevyklučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
 - Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace listinný souhlas.

- 13.3** Strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy o dílo, se Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu o dílo. Strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy o dílo a k prospěchu druhé Strany.
- 13.4** Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit Dílo anebo jeho součásti uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití oprávnění dle Článku 11 (Práva duševního vlastnictví). Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Zhotovitele.
- 13.5** Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy o dílo včetně jejích Příloh.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1** Budou-li údaje, ke kterým Zhotovitel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy o dílo mít povahu Osobních údajů, je Zhotovitel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 14.2** Pokud Zhotovitel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s Článkem 14.1, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

15. POJIŠTĚNÍ

- 15.1** Zhotovitel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Zhotovitele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovací roce, a to po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Kopie dokladu o pojištění byla Objednateli předložena před uzavřením Smlouvy.
- 15.2** Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle Článku 15.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.3** Zhotovitel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle Článku 15.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 15.4** Jestliže Zhotovitel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Zhotovitele, které jsou předmětem této Smlouvy a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele.
- 15.5** Zhotovitel je povinen Objednateli prokázat plnění povinnosti dle čl. 15.1 předložením dokladu o

pojištění nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní ode dne výzvy Objednatele, a to i opakovaně.

16. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

- 16.1** Strany se zavazují vytvořit společné orgány projektového řízení, do kterých jmenují dostatečný počet odborníků s odpovídající kvalifikací a s potřebným časovým fondem pro aktivní plnění jejich úkolů.
- 16.2** Členy jednotlivých orgánů projektového řízení a jejich zástupci dle tohoto Článku 16 (*Projektové řízení*) budou pracovníci Objednatele a Zhotovitele jmenovaní jednotlivými Stranami do deseti (10) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy o dílo, případně neprodleně po uvolnění funkce příslušného člena orgánu projektového řízení tak, aby bylo řádně zajištěno fungování orgánů projektového řízení v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 4** [*Kontaktní údaje, Projektové a Změnové řízení*].
- 16.3** Jmenování členů orgánů projektového řízení a jejich zástupců dle tohoto Článku 16 (*Projektové řízení*) každá ze Stran bezodkladně písemně oznámí druhé Straně.

17. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 17.1** Zhotovitel je povinen předat Objednateli do dvaceti (20) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy o dílo originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy o dílo na částku nejméně ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než do uplynutí šestého (6.) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo. Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Ceně a hradí je Zhotovitel. Objednatel je oprávněn uplatnit své právo z bankovní záruky na první výzvu nebo i opakovaně do vyčerpání částky dle tohoto Článku 17.1; přičemž v případě jejího vyčerpání a pokud nadále trvá lhůta dle tohoto Článku 17.1, je Zhotovitel povinen předat Objednateli novou bankovní záruku odpovídající podmínkám dle Článku 17.1 až 17.3, přičemž dané podmínky se na novou bankovní záruku uplatní obdobně.
- 17.2** Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky, a to i na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Zhotovitel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy o dílo. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná.
- 17.3** Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Zhotovitel poruší své povinnosti vyplývající z nebo související se Smlouvou o dílo anebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu anebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy o dílo nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy o dílo Zhotovitel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v Článku 17.1, nesplní-li Zhotovitel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy o. Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou o dílo. Ve vztahu ke škodě nebo nemajetkové újmě je Objednatel oprávněn uplatnit svá práva z bankovní záruky dle tohoto Článku 17 (*Bankovní záruka*) až poté, co bude stejný nárok zamítnut či uspokojen v jiné než plné výši ze strany pojišťovny v rámci pojištění dle Článku 15 (*Pojištění*).
- 17.4** Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. Bankovní záruka musí být vydána ve formě a s obsahem uspokojivým pro Objednatele. V případě výhrad banky anebo Objednatele k předložené bankovní záruce je Zhotovitel povinen předložit v dodatečně lhůtě dvou (2) týdnů ode dne obdržení výzvy Objednatele novou řádnou bankovní záruku.

18. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 18.1** Zhotovitel k plnění části předmětu této Smlouvy o dílo o dílo smí využít Poddodavatele.

V **Příloze č. 6** [*Poddodavatelé*] jsou uvedeni Poddodavatelé, které Zhotovitel využije k provedení Díla, včetně informací o části Díla, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti.

- 18.2** Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu listinnému souhlasu Objednatele.
- 18.3** Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Zhotovitel povinen využívat při plnění této Smlouvy o dílo o dílo po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 18.4** Zhotovitel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání části Díla dle této Smlouvy o dílo Zhotovitelem Poddodavateli však nezbavuje Zhotovitele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného provedení Díla.
- 18.5** Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoli smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se Díla a předmětu Díla. Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou o dílo.
- 18.6** Použije-li Zhotovitel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Zhotovitel odpovědnost, jako by plnění prováděl sám.

19. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 19.1** Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy o dílo Zhotovitelem, a to v rozsahu dle ustanovení tohoto Článku 19 (*Součinnost Objednatele*).
- 19.2** Součinností Objednatele se rozumí, že:
- Objednatel jmenuje členy orgánů projektového řízení a zajistí jejich účast na provádění Díla alespoň v rozsahu stanoveném v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*];
 - personál Objednatele anebo jemu podřízených složek se bude účastnit Školení prováděných Zhotovitelem v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen zajistit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání Školení;
 - Objednatel je povinen zajistit prostředí pro činnost Zhotovitele tak, aby mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění přístupu personálu Zhotovitele do Místa plnění v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy o dílo, předání a udělení dostatečných oprávnění k přístupu do IT prostředí Objednatele.
 - personál Objednatele se bude účastnit Akceptačního řízení v rozsahu nezbytném k jeho provedení;

- (e) Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Zhotovitele v rámci IT infrastruktury tak, aby mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Zhotovitele do IT infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele. Objednatel je povinen zajistit fungování Zhotovitelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Systém Testován a na kterém budou probíhat Školení a Produkčního prostředí, na kterém Systém poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT infrastruktuře.
- (f) Objednatel je povinen zajistit informace o rozhraních jiných informačních systémů, které mají být v souladu s Analýzou a Zadávací dokumentací propojeny se Systémem.
- (g) Objednatel je povinen zajistit plně technicky funkční IT infrastrukturu, není-li to předmětem plnění Zhotovitele.

19.3 Objednatel je součinnost dle této Smlouvy o dílo povinen poskytovat pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Článku 19.1 a 19.2, ledaže je v Analýze stanovena míra a způsoby součinnosti nižší, než v Článku 19.1 a 19.2, pak se za maximální míru a způsoby poskytování součinnosti Objednatele dle této Smlouvy o dílo považuje součinnost dle Analýzy, podle toho, který stanoví nižší míru součinnosti Objednatele.

20. REALIZAČNÍ TÝM

20.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 7 [Realizační tým]** Smlouvy o dílo tak, aby jednotliví členové realizačního týmu, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky („**Kvalifikované osoby**“), prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.

20.2 Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli seznam všech osob, které se budou podílet na plnění dle Smlouvy o dílo. V případě změn těchto osob je Zhotovitel povinen předat Objednateli neprodleně aktualizovaný seznam těchto osob.

20.3 Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto Článku, je Zhotovitel oprávněn zapojit další členy realizačního týmu, kteří nejsou uvedeni v **Příloze č. 7 [Realizační tým]** Smlouvy o dílo. Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 7 [Realizační tým]** není nutné uzavírat listinný dodatek k této Smlouvě o dílo a Zhotovitel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění **Příloze č. 7 [Realizační tým]**, čímž dojde automaticky k nahrazení znění **Příloze č. 7 [Realizační tým]** jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním.

20.4 Každá Kvalifikovaná osoba se bude na poskytování plnění podílet v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě o dílo. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu poskytování plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Zhotovitele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle zadávacích podmínek.

20.5 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou o dílo, např. v důsledku ukončení její spolupráce se Zhotovitelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Zhotovitel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění náhradní kvalifikovanou osobou („**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.

20.6 Zhotovitel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího článku zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování

plnění podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Zhotovitele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Zhotovitelem do patnácti (15) dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je plnění poskytováno prostřednictvím původní Zhotovitelem navržené Náhradní kvalifikované osoby.

- 20.7** Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Zhotovitel.
- 20.8** Zhotovitel zajistí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Smlouvy o dílo a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s poskytováním plnění, nebrání-li jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Zhotovitel Objednateli bezodkladně sdělit.
- 20.9** Každá Kvalifikovaná osoba je dále povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Zhotovitele či Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.

21. ZÁRUKA ZA JAKOST, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 21.1** Zhotovitel uděluje Objednateli záruku za jakost Díla a všech jeho částí po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne provedení a Akceptace Díla („**Záruční doba**“). Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé během Záruční doby, a to vyjma vad způsobených neodborným zásahem Objednatele anebo uživatelů.
- 21.2** Objednatel je oprávněn vady Díla, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Zhotoviteli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku 21.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 21.3** Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době Akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 21.4** Zhotovitel se zavazuje odstranit jednotlivé Vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny deset (10) hodin denně v době od 8:00 do 18:00 hodin (režim 5×10). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut dle Článku 23.1(f) a 23.1(g).

Produkční prostředí	
Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem
Vada kategorie A - kritická	do 4 hodin
Vada kategorie B - střední	do 18:00 třetího pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C - nízká	do 18:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady
Testovací prostředí	
Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem

Vada kategorie A - kritická	do 18:00 druhého pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie B - střední	do 18:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady

21.5 Objednatel je povinen oznámit vady Díla Zhotoviteli (i) prostřednictvím Service Desku nebo (ii) v listinné podobě, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

22. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

22.1 Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy o dílo a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou o dílo. Případná újma bude nahrazena v penězích.

22.2 Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.

22.3 Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

22.4 Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

22.5 Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy o dílo, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.

23. SMLUVNÍ POKUTY

23.1 Aniž by byla dotčena práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy o dílo podle Článku 27 (*Trvání Smlouvy o dílo*), vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas provést Dílo či jakoukoliv Dílčí část Díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla nebo ceny Dílčí části Díla za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
- (b) poruší-li Zhotovitel povinnost udělit Objednateli oprávnění nebo zajistit udělení oprávnění ze strany třetí osoby v rozsahu dle Článku 11 (*Práva duševního vlastnictví*), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla dle čl. 6.1 za každý den trvání každého jednotlivého porušení;
- (c) poruší-li Zhotovitel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškeré související materiály dle Článku 12.5, je Zhotovitel povinen za každý započatý den prodlení uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- (d) poruší-li Zhotovitel některou z povinností dle Článku 18 (*Účast Poddodavatelů*) anebo Článku 20 (*Realizační tým*) anebo Článek 26.8, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti Zhotovitele, je-li porušení trvajících charakteru, pak za každý den trvání porušení;

- (e) poruší-li Zhotovitel některou z povinností týkajících se Nezbytných povolení dle Článku 26.2 (*Nezbytná povolení Zhotovitele*), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti Zhotovitele;
- (f) prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění Vad dle Článku 21.4 v Produkčním prostředí:
 - (i) Vada kategorie A ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (ii) Vada kategorie B ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (iii) Vada kategorie C ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
- (g) prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění Vad dle Článku 21.4 v Testovacím prostředí:
 - (i) Vada kategorie A ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den v případě každé Vady; a
 - (ii) Vada kategorie B ve výši 800,- Kč (slovy: osm set korun českých) za každý započatý pracovní den v případě každé Vady;
- (h) poruší-li Zhotovitel některou z povinností dle Článku 13 (*Důvěrné informace*), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (i) poruší-li Zhotovitel povinnost sjednat a udržovat pojištění dle Článku 13 (*Pojištění*), je povinen uhradit Objednateli za každý den tohoto porušení smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- (j) poruší-li Zhotovitel povinnost předložit a udržovat bankovní záruku dle Článku 17 (*Bankovní záruka*), je povinen uhradit Objednateli za každý den tohoto porušení smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých);

23.2 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy o dílo není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

23.3 Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započít nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Zhotovitele na peněžité plnění vyplývajícímu z této Smlouvy o dílo.

24. ROZPORY V DOKUMENTACI

24.1 Každá Strana je povinna bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmikoli dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu, nebo dokumenty, které souvisí s touto Smlouvou, toto písemně oznámit druhé Straně.

24.2 Toto oznámení bude obsahovat podrobnosti o daném rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi dokumenty uvedenými v Článku 24.1 a návrh změn nezbytných pro vyřešení takového rozporu, neshody, rozdílu či odchylky.

24.3 Strany vyvinou úsilí k tomu, aby došlo bez zbytečného odkladu k odsouhlasení nezbytných změn.

25. KOMUNIKACE STRAN

25.1 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Dokumentaci poskytne Zhotovitel Objednateli v českém jazyce.

- 25.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy o dílo zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*].
- 25.3** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*], kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy o dílo, a to v listinné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě o dílo, není-li v této Smlouvě o dílo stanoveno jinak.
- 25.4** Není-li v této Smlouvě o dílo výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na emailovou adresu příslušné Kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS anebo v listinné podobě.

26. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 26.1** Strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel nemá zájem na částečném plnění a je povinen převzít Dílo pouze v provedení dohodnutém na základě této Smlouvy o dílo. Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout jakékoli plnění dle této Smlouvy o dílo, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 26.2** Zhotovitel je povinen získat a zajistit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém neměla být získána ke dni uzavření Smlouvy o dílo nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení provádění Díla. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.
- 26.3** Zhotovitel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.
- 26.4** Okolnosti vylučující odpovědnost.
- (a) Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy o dílo z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy o dílo. Bezprostředně předcházející věta tohoto Článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- (b) Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy o dílo předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Zhotovitele, stávka zaměstnanců Zhotovitele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele a exekuce majetku Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele.
- (c) Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost dle této Smlouvy o dílo, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejdříve s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující odpovědnost způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 26.5** Započtení, zastavení a postoupení pohledávek.

26.6 Strany se výslovně dohodly, že:

- (a) Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy o dílo na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- (b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Zhotovitelem proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn započíst si své pohledávku za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
- (c) Zhotovitel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy o dílo.
- (d) Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Zhotovitele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy o dílo.

26.7 Promlčení. Zhotovitel jako Strana, vůči níž se práva Objednatele ze Smlouvy o dílo promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí lhůty práv Objednatele vyplývajících ze Smlouvy o dílo na dobu šesti (6) let.

26.8 Zhotovitel bere na vědomí, že Veřejná zakázka je spolufinancována Evropskou unií (EU), v rámci integrovaných regionálních operačních programů (IROP), konkrétně IROP č. 26 (eGovernment I). S ohledem na uvedené se Zhotovitel zavazuje i) uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy minimálně do konce roku 2028, jakož i ii) poskytnout Objednateli nebo příslušným kontrolním orgánům (zejména CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, NKÚ, orgánům finanční správy atd.), resp. jejich zaměstnancům nebo jimi pověřeným osobám veškerou nutnou součinnost (včetně poskytování informací, dokumentace, kontrol na místě apod.), a to včetně plnění povinností osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

27. TRVÁNÍ SMLOUVY O DÍLO

27.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou zaniká:

- (a) písemnou dohodou Stran;
- (b) odstoupením od Smlouvy o dílo kteroukoliv ze Stran v případech uvedených v této Smlouvě.
- (c) výpovědí.

27.2 Obecně k odstoupení od Smlouvy o dílo Strany sjednaly následující:

- (a) Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy o dílo, může podle své volby odstoupit od Smlouvy o dílo v celém rozsahu či jen od některé části Díla určené Objednatelem.
- (b) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy o dílo bez dalšího.
- (c) Zhotovitel nemá právo odstoupit od této Smlouvy o dílo v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.

27.3 Odstoupení od Smlouvy o dílo Objednatelem z důvodů na straně Zhotovitele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy o dílo, v případě, že:

- (a) Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla či jakékoliv Dílčí částí Díla déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

- (b) Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla či jakékoliv Dílčí částí Díla déle než dva (2) měsíce, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
- (c) nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Zhotovitele stanovených v této Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Zhotovitele se považuje zejména:
 - (i) Zhotovitel je opakovaně v prodlení s prováděním Díla;
 - (ii) prohlášení Zhotovitele v Článku 11 (*Prohlášení Zhotovitele*) či jiná prohlášení Zhotovitele učiněná na základě této Smlouvy o dílo se ukáže jako nepravdivé.
- (d) Zhotovitel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle této Smlouvy o dílo jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
- (e) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
- (g) okolnost vylučující odpovědnost kterékoli ze Stran trvá déle než třicet (30) dnů.

27.4 Odstoupení od Smlouvy o dílo Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy o dílo pouze v případě jejího podstatného porušení, jestliže:

- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za provedení Díla dle této Smlouvy o dílo řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do šedesáti (60) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
- (b) Objednatel poruší jinou povinnost dle této Smlouvy o dílo podstatným způsobem a ve lhůtě čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.

27.5 Zhotovitel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy o dílo ve vztahu k části Díla, za kterou mu již bylo Objednatelem zapláceno.

27.6 Výpověď Smlouvy. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou dvou (2) měsíců, Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou čtyř (4) měsíců. Výpovědní doba začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.

27.7 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy o dílo některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost následujících ustanovení: Článek 11 (*Práva duševního vlastnictví*), Článek 13 (*Důvěrné informace*), Článek 15 (*Pojištění*), Článek 21 (*Záruka za jakost a práva z vadného plnění*), Článek 22 (*Nárok na náhradu újmy*), Článek 23 (*Smluvní pokuty*), Článek 25 (*Komunikace Stran*), Článek 27 (*Trvání Smlouvy o dílo*), Článek 28 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*), Článek 30 (*Rozhodné právo a řešení sporů*) Článek 31 (*Závěrečná ustanovení*) a toto ustanovení Článku 27.7.

28. VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU

28.1 V případě jednostranného ukončení této Smlouvy o dílo anebo jejího zániku jiným způsobem, než splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla Zhotoviteli; nebo
- (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.

- 28.2** Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto Článku 28.1 se použije pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla Akceptace, i pro ty části Díla, ohledně kterých již Akceptace proběhla.
- 28.3** Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
- 28.4** Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla podle Článku 28.1(b), má Zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch.
- 28.5** V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou o dílo zanikne v důsledku odstoupení Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Zhotoviteli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy o dílo a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch Dílčích částí Díla ohledně kterých do té doby neproběhla Akceptace. Ve vztahu k částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy o dílo došlo k Akceptaci, má Zhotovitel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Díla ve výši pro ně sjednané.
- 28.6** V případě jednostranného ukončení této Smlouvy o dílo je Zhotovitel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT infrastruktury a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.
- 28.7** Zhotovitel se zavazuje nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy o dílo, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou o dílo, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo:
- (a) připravit aktualizovanou dokumentaci Programu a IT prostředí Objednatele, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- (i) dokumentaci - detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:
- procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
 - bezpečnostní dokumentace;
 - popis IT prostředí Objednatele - technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - popis řešení vysoké dostupnosti Programu;
 - popis konfigurace databází;
 - popis nastavení Standardního software;
 - popis uceleného modelu Programu (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model, apod.);
 - popis zálohování a obnovy,
 - popis správy uživatelů a externích rozhraní,
 - popis konfigurace aplikačních serverů,
 - popis licenčních modelů u Standardního software, a
 - Dokumentaci

- (ii) úplný a aktuální Zdrojový kód;
- (iii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- (iv) seznam platných Zhotovitelových uživatelských účtů za všechna prostředí;
- (v) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (vi) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (vii) disaster recovery plány;
- (viii) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Programu;
- (ix) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Programu během plnění Smlouvy;
- (x) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (xi) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- (xii) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku;

28.8 V případě, že povinnosti uvedené v Článku 28.7 jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou o dílo a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například ještě dojde ke změnám ve Zdrojovém kódu), je Zhotovitel povinen splnit dotčené povinnosti dle Článku 28.7 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

28.9 Ustanovení tohoto Článku 28 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*) se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou o dílo pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

29. PROHLÁŠENÍ STRAN

29.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě o dílo stanovené a je oprávněn tuto Smlouvou o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

29.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě o dílo stanovené a je oprávněn tuto Smlouvou o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy o dílo není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě o dílo. Dále Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;

- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Zhotovitelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Zhotovitelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Zhotovitel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít se Zhotovitelem tuto Smlouvu o dílo; a
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy o dílo, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Zhotovitel dle této Smlouvy o dílo poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

29.3 Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy o dílo, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o dílo přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě o dílo uvedeno jinak.

30. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

30.1 Smlouva o dílo se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

30.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy o dílo jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

31. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

31.1 Smlouva o dílo nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.

31.2 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu o dílo se Strany dohodly na anebo souhlasí s následujícím:

- (a) Smlouva o dílo včetně jejích všech příloh neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním této Smlouvy o dílo, včetně jejích Příloh, souhlasí. Výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*] a **Příloze č. 7** [*Realizační tým*], které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Zhotovitelem ve smyslu ZZVZ, obsažené v dokumentech předložených Zhotovitelem v rámci součinnosti před uzavřením smlouvy dle ZZVZ;
- (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy o dílo a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to prostřednictvím ISDS do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- (c) Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku 31.2(b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy o dílo.

31.3 Tato Smlouva o dílo může být měněna pouze listinnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této Smlouvě o dílo výslovně stanoveno jinak. Případně oboustranně odsouhlasené méněpráce, tj. zúžený rozsah Díla včetně dopadu na Cenu, dohodnuté v rámci Řízení o změně

rozsahu Díla, budou zohledněny a zahrnuty v listinném dodatku k této Smlouvě o dílo, který jsou Strany povinny uzavřít, a to vždy za podmínek stanovených ZZVZ.

- 31.4** Pro případ uzavírání této Smlouvy o dílo Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 31.5** Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 31.6** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy o dílo nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným, zdánlivým či nicotným nebo se neplatným, zdánlivým či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost této Smlouvy o dílo jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné, zdánlivé či nicotné ustanovení ustanovením platným, které se svou povahou a účelem nejvíce blíží povaze a účelu nahrazovaného ustanovení; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků této Smlouvy o dílo či souvisejících ujednání.
- 31.7** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy o dílo nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně listinnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy o dílo nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoli jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou o dílo nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoli jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou o dílo. Pokud není v této Smlouvě o dílo uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě o dílo lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 31.8** Tato Smlouva o dílo je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po jednom (1) a Zhotovitel po jednom (1) vyhotovení.
- 31.9** Nedílnou součástí této Smlouvy o dílo jsou následující Přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Specifikace Díla – část A až D
 - (b) Příloha č. 2: Časový harmonogram
 - (c) Příloha č. 3: Technická příloha studie proveditelnosti vztahující se k Veřejné zakázce a technické požadavky kladené na část 1 Veřejné zakázky
 - (d) Příloha č. 4: Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení
 - (e) Příloha č. 5: Cena
 - (f) Příloha č. 6: Poddodavatelé
 - (g) Příloha č. 7: Realizační tým

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva o dílo vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Město Písek

DATASYS s.r.o.

Místo: Písek

Místo: Praha

Datum: 05.02.2019

Datum: 30.01.2019

Jméno: Mgr. Eva Vanžurová

Jméno: Bc. Martin Novák

Funkce: starostka města

Funkce: prokurista

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE DÍLA

NA NÁSLEDUJÍCÍCH STRANÁCH

PŘÍLOHA Č. 2 – ČASOVÝ HARMONOGRAM – POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY

Dílčí část Plnění	Ukončení
DATUM ÚČINNOSTI SMLOUVY	T (účinnost smlouvy)
ANALÝZA	T + 1 MĚSÍC
PŘEDÁNÍ K TESTOVÁNÍ	T + 2 MĚSÍCE
PŘEDÁNÍ DO PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ	T + 3 MĚSÍCŮ
Provedení Plnění – CELKOVÁ AKCEPTACE	T + 4 MĚSÍCŮ

**PŘÍLOHA Č. 3 – TECHNICKÁ PŘÍLOHA STUDIE PROVEDITELNOSTI VZTAHUJÍCÍ SE K
VEŘEJNÍ ZAKÁZCE A TECHNICKÉ POŽADAVKY KLADENÉ NA ČÁST 1 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY –
NEPOVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY**

NA NÁSLEDUJÍCÍCH STRANÁCH

PŘÍLOHA Č. 4 – KONTAKTNÍ ÚDAJE, PROJEKTOVÉ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ – POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY VE VYPLNĚNÉ PODOBĚ

1. KONTAKTNÍ OSOBY

1.1 Kontaktní osoby Objednatele:

- (a) pro uzavírání a změny Smlouvy o dílo:

Jméno:
Funkce: jednatel Písekcem, s.r.o.
Telefon:
Email:

- (b) pro fakturaci:

Jméno:
Funkce: vedoucí oddělení kultury a cestovního ruchu Městského úřadu Písek
Telefon:
Email:

- (c) pro věcné plnění dle Smlouvy o dílo, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy:

Jméno:
Funkce: jednatel Písekcem, s.r.o.
Telefon:
Email:

1.2 Kontaktní osoby Zhotovitele:

- (a) pro uzavírání a změny Smlouvy o dílo:

Jméno:
Funkce: Obchodní ředitel
Telefon:
Email:

- (b) pro fakturaci:

Jméno:
Funkce: Logistka
Telefon:
Email:

- (c) pro věcné plnění dle Smlouvy o dílo, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy:

Jméno:
Funkce: Vedoucí oddělení Project Management
Telefon:
Email:

Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouvy o dílo v konkrétním případě jinak. Kontaktní osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu o dílo měnit.

2. ZMĚNA ROZSAHU DÍLA

- 2.1 Řízení o změně rozsahu Díla je postup Stran pro změnu rozsahu Díla na základě Smlouvy o dílo („**Řízení o změně rozsahu Díla**“).

- 2.2 Případné méněpráce, tj. zúžený rozsah Díla, nebo vícepráce, tj. rozšířený rozsah Díla, nebo další změny výslovně uvedené ve Smlouvě o dílo lze dohodnout v rámci Řízení o změně rozsahu Díla, přičemž:
- (a) nepodstatnou změnou rozsahu se rozumí méně než 10 dnů v případě změny časového Harmonogramu - zkrácení („**Nepodstatná změna rozsahu Díla**“);
 - (b) jakákoliv jiná změna v rozsahu Díla („**Podstatná změna rozsahu Díla**“);
- 2.3 Podstatná změna rozsahu Díla smí být schválena a provedena pouze listinným dodatkem ke Smlouvě o dílo podepsaným oprávněnými zástupci obou Stran, tedy u Objednatele starostou, u Zhotovitele jeho statutárním orgánem (samostatně dále „**Zástupce**“). Nepodstatná změna rozsahu Díla smí být provedena a schválena Kontaktními osobami pro smluvní záležitosti, a to v písemné formě; takto schválená Nepodstatná změna rozsahu Díla se považuje za dodatek ke Smlouvě o dílo.
- 2.4 V průběhu doby trvání této Smlouvy o dílo je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně Nepodstatnou změnu rozsahu Díla anebo Podstatnou změnu rozsahu Díla, přičemž takový návrh bude doručen vždy Kontaktním osobám pro smluvní záležitosti („**Požadavek na změnu rozsahu**“). Požadavek na změnu rozsahu není návrhem na uzavření dodatku ke Smlouvě o dílo. V případech výslovně stanovených ve Smlouvě o dílo, u nichž je uvedena konkrétní Strana oprávněná zahájit Řízení o změně rozsahu Díla, je pouze tato Strana oprávněna podat Požadavek na změnu rozsahu. Objednatel není povinen Požadavek na změnu rozsahu akceptovat.
- 2.5 Požadavek na změnu rozsahu obsahuje specifikaci požadavku Strany na Nepodstatnou změnu rozsahu Díla anebo na Podstatnou změnu rozsahu Díla, včetně jejich ocenění, a to procentuálním vyjádřením v poměru k Ceně nebo počtem dnů v případě změny časového harmonogramu uvedeného v **Příloze č. 2** [*Časový harmonogram*]. V případě, že druhá Strana s takovým Požadavkem na změnu rozsahu souhlasí, bezodkladně informuje odesílající Stranu o přijetí Požadavku na změnu rozsahu, přičemž k přijetí Požadavku na změnu rozsahu může dojít výhradně ve stejné formě, v jaké byl Požadavek na změnu rozsahu v souladu s touto **Přílohou č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*] navržen. Přijatý Požadavek na změnu rozsahu bude považován za závazný podklad k uzavření dodatku této Smlouvy o dílo měnící rozsah Díla způsobem uvedeným v Požadavku na změnu rozsahu, je-li uzavření dodatku v souladu s touto **Přílohou č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*] potřeba.
- 2.6 V případě, že jde o Požadavek na změnu rozsahu na Nepodstatnou změnu rozsahu Díla a nedohodnou-li se Kontaktní osoby pro smluvní záležitosti na obsahu Požadavku na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.6 ani do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne odeslání Požadavku na změnu rozsahu, nebo je-li zřejmé, že dohoda není možná, je každá Strana oprávněna předat rozhodnutí o obsahu Návrhu změny Zástupcům druhé Strany. Nebude-li dosažena shoda ani mezi Zástupci Stran, Požadavek na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.6 se považuje za odmítnutý a Dílo bude prováděno v původním rozsahu, jako by žádný Požadavek na změnu rozsahu nebyl podán.
- 2.7 V případě že jde o Požadavek na změnu rozsahu na Podstatnou změnu rozsahu Díla a nedohodnou-li se Zástupci Stran, Požadavek na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.7 se považuje za odmítnutý a Dílo bude prováděno v původním rozsahu, jako by žádný Požadavek na změnu rozsahu nebyl podán.
- 2.8 Mělo-li by kdykoliv před zahájením Řízení o změně rozsahu Díla nebo v jeho průběhu dojít k porušení ustanovení ZZVZ, zavazují se Strany se na takovou skutečnost vzájemně bezodkladně upozornit; v takovém případě budou Strany dále postupovat dle pravidel pro Řízení o změně rozsahu Díla uvedených v této **Příloze č. 4** [*Kontaktní osoby, Projektové a Změnové řízení*] tak, aby nedošlo k porušení ZZVZ.

3. ŘÍDÍCÍ VÝBOR PROJEKTU

- 3.1 Řídící výbor Projektů se skládá vždy z osob s odborností pro příslušné relevantní oblasti a vede

jednání o realizaci Díla ve vztahu k takovým oblastem v rozsahu daném Smlouvou o dílo a rozhoduje o postupu při provádění Díla, zejména pak Akceptaci a Akceptačních kritérií anebo realizaci Změn. Seznam členů Řídícího výboru projektu ke dni podpisu této Smlouvy tvoří body 3.10 a 3.11 této **Přílohy č. 4**. Aktualizace seznamu členů Řídícího výboru projektu uvedeného v bodech 3.10 a 3.11 této **Přílohy č. 4** probíhá obdobně jako změna Kontaktních osob.

- 3.2** Jednání Řídícího výboru Projektů svolává Objednatel, který tak učiní předem v přiměřené lhůtě alespoň pět (5) dní před plánovaným datem konání jednání. Nesvolá-li jednání Objednatel dle předchozí věty ani tři (3) dny před plánovaným datem jednání, je povinen jednání Řídícího výboru Projektů svolat Zhotovitel. Plánovaným datem jednání se myslí datum určené dle pravidel stanovených ve Smlouvě anebo na konci předcházejícího jednání Řídícího výboru Projektů. Strany vyvinou potřebné úsilí, aby se jednání Řídícího výboru Projektů uskutečnila v pracovních dnech v obvyklé pracovní době pracovníků Objednatele.
- 3.3** Zhotovitel je na jednáních Řídícího výboru Projektů povinen poskytovat potřebnou součinnost Objednateli a osobám realizujícím další úkony v rámci Projektů a případně dalším osobám, které Objednatel určí a je-li to nezbytné pro účely realizace Projektů, přičemž účelem poskytování součinnosti nemá být poskytování služeb namísto jiného dodavatele.
- 3.4** Zhotovitel i Objednatel si určí dva (2) zástupce v rámci Řídícího výboru Projektů, kteří budou oprávněni je zastupovat a podepisovat příslušné zápisy z jednání.
- 3.5** Jednání Řídícího výboru Projektů probíhají zpravidla v sídle Objednatele. Řídící výbor Projektů může místo konání jednání svým rozhodnutím změnit.
- 3.6** O každé proběhlé schůzce Řídícího výboru Projektů bude vyhotoven zápis, ve kterém bude shrnut obsah jednání a případné výsledky dohod a uvedeny náležitosti dle této Smlouvy. Nerozhodne-li Řídící výbor jinak, vypracovává zápis z jednání Objednatel.
- 3.7** Zhotovitel je oprávněn vznést k zápisu připomínky, pokud jeho obsah odporuje skutečnému průběhu jednání. Nevyjádří-li se Zhotovitel k zápisu do dvou (2) pracovních dnů po jeho doručení, má se za to, že s jeho zněním souhlasí i bez nutnosti podpisu zápisu. Objednatel je oprávněn se k připomínce Zhotovitele k zápisu do pěti (5) pracovních dnů vyjádřit. Proces dle tohoto bodu 3.7 této **Přílohy č. 4** se může opakovat do schválení zápisu, včetně fikce schválení. Provádí-li zápis Zhotovitel, uplatní se tento bod 3.7 této **Přílohy č. 4** obdobně.
- 3.8** V případě, že nebude možné nalézt shodu Stran nad zápisem z jednání Řídícího výboru Projektů dle bodu 3.7 ani po čtvrtém (4×) opakování dané procedury, předloží takovou záležitost Řídící výbor Projektů oprávněným zástupcům Stran, kteří jsou oprávněni uzavřít dodatek k této Smlouvě, k rozhodnutí.
- 3.9** Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Objednatel i Zhotovitel schvalují zápis podpisem nebo elektronickým odsouhlasením (např. prostým e-mailem).

3.10 Členové Řídícího výboru projektu za Zhotovitele:

ID	Funkce	Jméno, Příjmení	Email	Telefon
1.	Projekt Manažer			
2.	Konzultant Implementace			
3.	Vedoucí vývoje aplikací			

3.11 Členové Řídícího výboru projektu za Objednatele:

ID	Funkce	Jméno, Příjmení	Email	Telefon
1.	Projekt Manažer			
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A

4. OSOBY OPRÁVNĚNÉ K ÚKONŮM ZMĚNOVÉHO ŘÍZENÍ

Osoby oprávněné k úkonům Změnového řízení jsou shodné s Kontaktními osobami, přičemž vůči Objednateli jedná a jakékoliv změny přijímá a schvaluje Kontaktní osoba pro věcné plnění Smlouvy o dílo.

PŘÍLOHA Č. 5 – CENA – POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY

Platební milníky	Procentuální část celkové nabídkové ceny
PŘEDÁNÍ K TESTOVÁNÍ	30 %
PŘEDÁNÍ DO PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ	30 %
PROVEDENÍ PLNĚNÍ – CELKOVÁ AKCEPTACE	40 %

PŘÍLOHA Č. 6 – PODDODAVATELÉ – POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY VE VYPLNĚNÉ PODOBĚ

Dodavatel provádí předmět plnění dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Technologické centrum Písek s.r.o., IČO: 27942368, se sídlem Vladislavova 250, Pražské Předměstí, 397 01 Písek	
Část Plnění dle Smlouvy prováděná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním procentuálním vyjádření ve vztahu k Ceně.	34 %
Stručný popis činností, které jsou prováděny Poddodavatelem.	část 4.1 multimediální database eCulture

ETERNAL s.r.o., IČO: 27565599, se sídlem náměstí 14.října 1307/2, 150 00 Praha 5	
Část Plnění dle Smlouvy prováděná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním procentuálním vyjádření ve vztahu k Ceně.	39 %
Stručný popis činností, které jsou prováděny Poddodavatelem.	část 4.2 mobilní aplikace ePrůvodce

PŘÍLOHA Č. 7 – REALIZAČNÍ TÝM

Projektový manažer: – doložena již v rámci prokazování splnění kvalifikace

Konzultant implementace: – doložen již v rámci prokazování splnění kvalifikace