



## Smlouva o poskytování služeb č. MSP-12/2019-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany:

#### 1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

zastoupená: Ing. Zbyněk Spoustou, náměstkem pro řízení sekce provozní a právní

IČO: 00025429

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

**a**

#### 2. Fractal s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 1597/174, 13000 Praha 3

IČO: 63979578

DIČ: CZ63979578

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Praze, oddíl C, vložka C 40326.

zastoupená: Ing. Jarmila Bergerová, MBA

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

Dále též společně označeny jako „smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „smluvní strana“.

### I.

#### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava a stanovení podmínek poskytování služeb zajištění letenek, jízenek a ubytování pro zaměstnance objednatele po dobu účinnosti této smlouvy, včetně stanovení způsobu poskytování těchto služeb a úhrady odměny za tyto služby.
2. Předmětem této smlouvy je zajištění letenek všech leteckých společností (i nízkonákladových), autobusových a vlakových jízenek a ubytování zaměstnanců objednatele zejména při zahraničních pracovních cestách (dále jen „služby“) s ohledem na co nejnižší cenu aplikovanou na požadované spojení či ubytování a další služby s tím spojené.

3. Službou dle této smlouvy se rozumí zejména:
  - a) on-line systém pro rezervaci letenek,
  - b) zajištění VIP salónek na letišti,
  - c) tvorba statistik letů,
  - d) doručování faktur a papírových letenek (v případě, že dopravce nevyřizuje elektronické letenky),
  - e) vyhledávání letů, zpracování nabídky, potvrzení platnosti rezervace, změny rezervace,
  - f) zajištění autobusových a vlakových jízdenek,
  - g) zajištění ubytování,
  - h) asistenční služby dle odst. 4 tohoto článku,
  - i) další služby spojené s plněním dle této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli asistenční služby. V pracovní dobu, tj. pondělí – pátek v době od 8.00 do 18.00 hodin, se mohou kontaktní osoby objednatele obracet se svými požadavky na kontaktní osoby dodavatele uvedené v čl. IX. odst. 3 této smlouvy. Mimo pracovní dobu (víkendy, svátky), jsou asistenční služby poskytovány formou pohotovostní linky; Helpline: [REDACTED]  
[REDACTED] s operátorem dodavatele, který má okamžitý přístup ke všem potřebným rezervačním systémům.
5. Zajištěné letenky a jízdenky budou doručovány do sídla objednatele.

## II.

### Způsob poskytování služeb

1. Objednatel zadá dodavateli předběžnou poptávku služby.
2. Na základě předběžné poptávky dodavatel poskytne objednateli informace o příslušném spojení či ubytování, ceně nebo jiné požadované informace. V případě zájmu o některou variantu ze strany objednatele, provede dodavatel, na základě požadavku objednatele, rezervaci služby. Dodavatel zašle objednateli informaci o rezervaci služby, ve které uvede mimo jiné cíl cesty (destinaci), datum a čas odletu (odjezdu), popř. požadavek na zajištění ubytování, počet osob, cestovní třídu, podmínky tarifu a datum, do kdy musí být letenka (jízdenka) vystavena.
3. Na základě potvrzení rezervace objednatelem vystaví dodavatel letenku, jízdenku nebo zakoupí službu podle požadavku objednatele a doručí ji do sídla objednatele.
4. Komunikace mezi objednatelem a dodavatelem dle odstavce 1 až 3 tohoto článku a ohledně případných změn či upřesnění objednané cestovní služby bude probíhat elektronicky (e-mailem), popř. telefonicky prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. IX. odst. 3 této smlouvy.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny



objednatele. Služby budou prováděny v požadovaném čase a kvalitě podle určení a dispozic objednatele.

2. Dodavatel je povinen respektovat reakční dobu stanovenou v této smlouvě. Reakční dobou se rozumí doba ve které je dodavatel povinen se vyjádřit, zda je schopen dodat poptávané služby v požadovaném množství, kvalitě a čase. Délka reakční doby činí 30 minut, ve složitějších případech 2 hodiny od zadání předběžné poptávky.
3. Dodavatel je povinen respektovat požadavky a pokyny objednatele, jeho volbu konkrétního požadavku, hospodárnost a efektivnost.
4. Dodavatel je povinen disponovat nezbytnými prostředky k zajištění služeb dle této smlouvy.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při poskytování služeb dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit nejlepší možné stimulační dohody s leteckými přepravci v zájmu objednatele a zároveň se řídit cenami a podmínkami, které má objednatel individuálně sjednané se společností České aerolinie a.s. či s jiným dopravcem. Objednatel vyvine maximální součinnost k zajištění zpřístupnění takových sjednaných speciálních cen dopravce dodavateli po dobu trvání této smlouvy. Dodavatel se zavazuje tyto speciální ceny a podmínky využívat pro plnění předmětu dle této smlouvy.
7. Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci poskytování služeb dle této smlouvy.
8. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou součinnost, zejména předat dodavateli všechny informace, případně dokumenty (cestovní doklady apod.) nezbytně nutné k plnění předmětu smlouvy.
9. Dodavatel je povinen písemně upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů převzatých od objednatele ke splnění předmětu smlouvy a nevhodnost jeho pokynů, které brání poskytnutí řádných služeb dle této smlouvy.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
11. Komunikace mezi dodavatelem a objednatelem bude probíhat v českém jazyce.
12. V případě ztráty oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí k poskytování služeb dle této smlouvy (zejména platná akreditace IATA, oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu plnění dle této smlouvy), je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.

#### IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování služeb dle této smlouvy tyto servisní poplatky:
  - a) Servisní poplatek za vystavení letenky  
ve výši 49 Kč bez DPH, DPH ve výši 0 %, cena vč. DPH 49 Kč.
  - b) Servisní poplatek za převystavení či zrušení letenky  
ve výši 49 Kč bez DPH, DPH ve výši 0 %, cena vč. DPH 49 Kč.
  - c) Servisní poplatek za zajištění ubytování  
ve výši 49 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, cena vč. DPH 59,29 Kč.
  - d) Servisní poplatek za vystavení jízdenky  
ve výši 49 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, cena vč. DPH 59,29 Kč.

dále jen „servisní poplatek“
2. Dodavatel bude kromě servisního poplatku fakturovat cenu každé jednotlivé letenky vč. letištních, manipulačních a dalších poplatků vybíraných v letenkách, jízdenky či ubytování, a to dle jejich skutečné výše. Servisní poplatek a cena dle předchozí věty tvoří celkovou fakturovanou cenu.
3. Výše servisního poplatku dle odst. 1 je závazná po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy a bude obsahovat veškeré náklady dodavatele spojené s řádným plněním předmětu dle této smlouvy (např. marže, personální náklady apod.). Cena dle této smlouvy je konečná a nepřekročitelná.
4. Změna ceny servisního poplatku dle odst. 1 je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Dodavatel vystaví fakturu na cenu zakoupených letenek (vč. letištních, manipulačních a dalších poplatků vybíraných v letenkách), jízdenek či ubytování. Faktury budou vystavovány zvlášť dle jednotlivých služeb (zvlášť letenky, zvlášť jízdenky, zvlášť ubytování). Faktury budou vystaveny v českých korunách.
6. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy, přílohou faktury musí být soupis poskytnutých služeb, který bude obsahovat zejména specifikaci poskytnutých služeb. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 občanského zákoníku. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit dodavateli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.



7. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## **Článek V. Odpovědnost za vady**

1. Rozsah, kvalita a poskytnutí služeb dle této smlouvy musí odpovídat předmětu a účelu této smlouvy, požadavkům a pokynům objednatele/kontaktní osoby a vymezení uvedenému v této smlouvě a zadávací dokumentaci. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů objednatele budou chápány jako vadné plnění.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli požadované služby v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách. Dodavatel odpovídá za řádné poskytování služeb ve stanovených termínech.
3. Dodavatel je povinen nahradit veškerou škodu a nemajetkovou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má objednatel proti dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.

## **VI. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Dodavatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu smlouvy, případně subdodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či subdodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.

5. Dodavatel si je při plnění této smlouvy vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména z obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů („Nařízení GDPR“). Budou-li údaje, ke kterým dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy mít povahu osobních údajů, je dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k takovým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením GDPR a přílohou č. 1 této smlouvy, která upravuje podmínky ochrany a zpracování osobních údajů dodavatelem.
6. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům
7. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Dodavatel má povinnost zachovat mlčenlivost i po skončení smluvního vztahu.

## VII.

### Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle čl. IV. této smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě, že dodavatel nedodá řádně a včas předmět plnění podle pokynů objednatele, je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a cenu letenky, jízdenky nebo ubytování. Tyto ceny budou stanoveny dle cen v době potvrzení rezervace (viz čl. II. odst. 3 této smlouvy).
3. V případě, že dodavatel poruší povinnost dle čl. VI. této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení.
4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost poskytovatele řádně poskytnout plnění dle této smlouvy.
5. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

## VIII.

### Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let od okamžiku zahájení poskytování služeb. Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno dne **15.2.2019**.



2. Kromě uplynutí doby uvedené v bodě 1. tohoto článku, lze smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Dojde-li k přeměně společnosti dodavatele nebo ke změně vlastnické struktury dodavatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti dodavatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření této smlouvy, je dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem. Za podstatné porušení smlouvy je považováno opakované (více než 2 krát) neposkytnutí poptávané služby ze strany dodavatele, ztráta oprávnění dodavatele k výkonu činnosti (např. ztráta akreditace IATA), které je zapotřebí k poskytování služeb dle této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
8. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

## **IX.**

### **Ostatní ujednání**

1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

3. Pro vzájemnou komunikaci smluvní strany určují tyto kontaktní osoby:
- a) objednatel: – Stanislava Janků, tel. [REDACTED]  
[REDACTED] popř. jiná osoba, jejíž kontaktní údaje budou oznámeny dodavateli
  - b) dodavatel - Ivana Krajíčková, tel. [REDACTED]  
[REDACTED]
4. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách celý text smlouvy, údaje o dodavateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
5. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
6. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů objednatele.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Poskytování služeb bude zahájeno dnem uvedeným v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým



ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

7. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
8. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
9. Nedílnou součástí smlouvy tvoří:  
Příloha č. 1 – Ochrana osobních údajů
10. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetli, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: 11.2.2019

Dodavatel:



FRACTAL s.r.o.  
Ing. Jarmila Bergerová, MBA  
jednatel

  
Vinohradská 174/1597, 130 00 Praha 3  
Tel.: [redacted]  
DIČ: CZ63979576 www.fractal.cz

V Praze dne - 5 -02- 2019

Objednatel:



Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti  
Ing. Zbyněk Spousta  
náměstek pro řízení sekce provozní a právní



## Příloha č. 1 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) může docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)) (dále jen „Nařízení“).
- 1.2 Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který po 25. 5. 2018 zruší/il a nahradí/il zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování OÚ“).
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je objednatel povinen uzavřít s dodavatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které dodavatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů, přičemž smluvní strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*].
- 1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato Příloha č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které dodavatel provádí pro objednatele v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] je stanovení rozsahu povinností dodavatele souvisejících především se zajištěním ochrany osobních údajů při jejich zpracování.
- 1.5 Strany se dohodly, že dodavatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro objednatele zpracovávat osobní údaje, které objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů, soudů a jiných subjektů anebo které pro objednatele za tímto účelem získá samotný dodavatel (dále jen „Subjekty údajů“), a to v rámci plnění povinností dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.

### 2. Předmět přílohy

- 2.1 Předmětem této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] je vymezení vzájemných práv a povinností smluvní stran při zpracování osobních údajů.
- 2.2 Tato Příloha č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] dále stanoví rozsah osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně dodavatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení osobních údajů.
- 2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto Přílohou č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných smluvními stranami.

### 3. Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je dodavatel oprávněn osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel bude dle této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] zpracovávat následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:
  - (a) jméno a příjmení;
  - (b) datum narození;



- (c) kontaktní adresa;
- (d) email a telefonní číslo;
- (e) číslo cestovního dokladu;
- (f) další údaje dostupné v rámci dokumentů předaných anebo vyřizovaných v rámci plnění předmětu Smlouvy.

**3.3** V případě, že objednatel dodavateli poskytne nebo dodavateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné osobní údaje Subjektů údajů nebo dodavateli budou poskytnuty osobní údaje jiných subjektů údajů, je dodavatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*].

**3.4** Osobní údaje Subjektů údajů bude dodavatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

**3.5** Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

#### **4. Odměna**

**4.1** Strany se dohodly, že za zpracování osobních údajů nenáleží dodavateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny dle článku IV [*Cena a platební podmínky*] Smlouvy. Dodavateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které dodavateli v souvislosti se zpracováním osobních údajů vzniknou, kromě Ceny, jak je definována Smlouvou.

#### **5. Práva a povinnosti dodavatele**

**5.1** Poskytovatel je při zpracování osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.

**5.2** Pokud by dodavatel zjistil, že objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně objednatele o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě.

**5.3** Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů na základě této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] doloženými pokyny objednatele. Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku objednatele.

**5.4** Dodavatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.

**5.5** Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je dodavatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny objednatele předat objednateli takové osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových osobních údajů.

**5.6** V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že objednatel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá dodavatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle článku 16 Nařízení nebo výmaz osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat objednatele způsobem dle Smlouvy.



- 5.7** Dodavatel je povinen objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („Správní řízení“) je dodavatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Dodavatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání dodavatele či objednatele vypracována.
- 5.8** Dodavatel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů („Porušení zabezpečení osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje dodavatel objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dodavatel dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.9** Pokud objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] nestanovené, je dodavatel povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou do této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.10** Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má dodavatel k dispozici.
- 5.11** Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen při plnění povinností objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.12** Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13** Informace dle bodu 5.8 této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] musí přinejmenším obsahovat:
- popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;
  - popis opatření, která dodavatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.



## 6. Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů

- 6.1 Dodavatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*], dodavatel v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a kontaktní osoby dle článku IX [*Ostatní ujednání*] Smlouvy, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*];
  - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob dodavatele ve smyslu bodu 6.2(a) této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*];
  - (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - (e) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - (f) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
  - (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - (k) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí dodavatel dle dohody s objednatelem výmaz osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá objednateli viz bod 5.5 této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*].
- 6.3 Dodavatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele („Další zpracovatel“). Dodavatel informuje objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým objednatel nic nenamítal, dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň poddodavatelem a splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Smlouvy a zadávací dokumentace.

- 6.4 Pokud dodavatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 1 [*Ochrana osobních údajů*], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení a Zákona o zpracování OÚ. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně dodavatel.
- 6.5 Dodavatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením (včetně článku 30 Nařízení), Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

## 7. *Povinnosti po zániku smlouvy*

- 7.1 Dodavatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů objednatele a v souladu se Smlouvou tyto osobní údaje dodavatel předá objednateli nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

## 8. *Ustanovení související s nabytím účinnosti nařízení*

- 8.1 Objednatel i dodavatel nejpozději ke dni nabytí účinnosti Zákona o zpracování OÚ přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v Zákoně o zpracování OÚ. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] nestanovené, je dodavatel povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*], přičemž dodavatel se zavazuje na potřebu změny Přílohy č. 1 [*Ochrana osobních údajů*] objednatel upozornit. Obdobně se smluvní strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování.