

Příloha č. 2 – Technická specifikace předmětu smlouvy

VoIP telefon – 140 ks

Obchodní název, výrobce: OpenStage 15HFA, Unify

Parametr	Minimální požadovaná hodnota	Hodnota nabízeného VoIP telefonu (doplň účastník)
Napájení telefonu	PoE	PoE
Podporované režimy	HFA režim Unify OpenScape Bussines V2	HFA režim Unify OpenScape Bussines V2
Připojení k PC	integrováný miniswitch	integrováný miniswitch
Display	grafický 2řádkový	grafický 2řádkový
Telefonování	plně duplexní hlasité	plně duplexní hlasité
Tlačítka	8 volně uživatelsky programovatelných	8 volně uživatelsky programovatelných
Tlačítka	3 s pevně přiřazenými funkcemi	3 s pevně přiřazenými
+ optická signalizace	LED, pro každé tlačítko	LED, pro každé tlačítko
2 tlačítka (nastavení hlasitosti a melodie vyzvánění, úrovně hlasitého telefonování a kontrastu displeje)	plus, minus	plus, minus
Připojení rozšiřujících přidavných tlačítkových panelů	Ano	Ano
Plná kompatibilita s UBNT	Ano	Ano

VoIP telefonní ústředna

Položka	Počet	Obchodní název nabízeného produktu, výrobce (doplň účastník)
OSBiz X5R systém, do 19" stojanu, 2xS0/8xUP0E/4x(a/b)/LAN/WAN	1	OSBiz X5R systém, do 19" stojanu, 2xS0/8xUP0E/4x(a/b)/LAN/WAN, UNIFY
Čelní kryt neobsazených pozic	4	Čelní kryt neobsazených pozic, UNIFY
TS2RN - deska rozhraní ISDN 30/PRI pro OSBiz X5R	1	TS2RN - deska rozhraní ISDN 30/PRI pro OSBiz X5R, UNIFY
SLAV8R - deska 8 an.úč.rozhraní pro OSBiz X3R/X5R	1	SLAV8R - deska 8 an.úč.rozhraní pro OSBiz X3R/X5R, UNIFY
Licence TDM uživatele OSBiz V2	12	Licence TDM uživatele OSBiz V2, UNIFY
Licence OSB základní systém	1	Licence OSB základní systém, UNIFY
Licence ISDN/SIP trunku SOBiz V2	30	Licence ISDN/SIP trunku SOBiz V2, UNIFY
Síťová licence OSBiz V2	1	Síťová licence OSBiz V2, UNIFY
Licence IP uživatele OSBiz V2	140	Licence IP uživatele OSBiz V2, UNIFY

Technická podpora a servis ústředny a celého systému UNIFY OpenScape Business V2 zahrnuje:

	Sazba	Předpokládaný počet jednotek
Paušální měsíční sazba za zajištění provozu ústředny (ústředn) a poboček.	5.000 Kč bez DPH	2 hodiny za měsíc
Sazba za 1 člověkohodinu technické podpory (na vyzvání v libovolném z objektů specialistou včetně dopravného)	860 Kč bez DPH	20 hodin za rok
Sazba za 1 člověkohodinu technické podpory v mimořádném režimu	860 Kč bez DPH	30 dnů za rok

1. Cena technické podpory zahrnuje 2 návštěvy technika poskytovatele měsíčně včetně cestovného.
2. Poskytování technické podpory v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.
3. Provozní technická podpora v režimu 7 x 24 s rychlejší odezvou na požadavek a jeho řešení v mimořádném režimu. Přejechod z provozního režimu na mimořádný režim musí být nejpozději do 8.00 hod. následujícího dne. Cena za mimořádný režim začíná platit od okamžiku přechodu na mimořádný režim.

4. Reakční doba pro zahájení zásahu poskytovatele (od technického nahlášení poruchy objednatelem s jeho potvrzení e-mailem ze strany poskytovatele:

A. Ve standardním režimu:

2 hodiny	kritické poruchy s vysokou prioritou odstranění (systém nelze používat);
1 pracovní den	závažné poruchy se střední prioritou odstranění (systém lze používat omezeně);
5 pracovních dnů	nezávažné poruchy s nízkou prioritou odstranění (systém lze používat s využitím náhradních funkcí);
10 pracovních dnů	ostatní požadavky.

B. Ve mimořádném režimu:

Ihned	kritické poruchy s vysokou prioritou odstranění (systém nelze používat);
2 hodiny	závažné poruchy se střední prioritou odstranění (systém lze používat omezeně);
Dle dohody	nezávažné poruchy s nízkou prioritou odstranění (systém lze používat s využitím náhradních funkcí);
10 pracovních dnů	ostatní požadavky.

5. Odstranění poruch:

A. Ve standardním režimu:

12 hodin	kritické poruchy;
24 hodin	závažné poruchy.

B. V mimořádném režimu:

4 hodin	kritické poruchy;
12 hodin	závažné poruchy.

V případě, že kritická porucha nebo závažná porucha bude takového rozsahu, případně technického charakteru, že poskytovatel nebude schopen tyto doby dodržet, bude o tom neprodleně informovat objednatele a bude ve spolupráci obou smluvních stran stanoven náhradní termín k jejímu odstranění.

6. Poskytovatel přistupuje k zásahu podle charakteru poruchy vzdálenou formou nebo zahájením opravy u objednatele.