



Smlouva o poskytování servisu č. UMV-18-03
Autor: Jan Weiser
Datum: 15.01.2018

Smlouva o poskytování servisu č. UMV-18-03

SUMA spol. s r.o.	
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka č. 39445	
se sídlem:	Praha 4, Antala Staška 1074/53a, PSČ 140 00
IČ/DIČ:	63995433 / CZ63995433
bankovní spojení:	4684410227/0100
telefonické spojení:	241 021 999, 736 480 090
e-mail:	suma@sumanet.cz
jednající:	Daniela Sýkorová, jednatelka

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Ústav mezinárodních vztahů, v.v.i.	
se sídlem:	Praha 1, Nerudova 257/3, PSČ 110 00
IČ/DIČ:	48546054 / CZ 48546054
bankovní spojení:	35633-051 / 0100
telefonické spojení:	251 108 111
e-mail:	iir@iir.cz
zastoupený:	Prof. Mgr. Ing. Petr Kratochvíl, Ph.D., ředitel

(dále jen „**oprávněný**“)

Poskytovatel a oprávněný se dohodli, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, spolu uzavírají smlouvu nepojmenovaného typu nadále označovanou jako

smlouva o poskytování servisu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat oprávněnému za úplatu servisní činnost k zajištění funkčnosti jeho **hardware** (výpočetní technika) a **software** (programové vybavení – operační systémy, uživatelské programy, utility, apod.) v sídle oprávněného.
 - .
- 1.2. Seznam konkrétní výpočetní techniky a programového vybavení oprávněného je uveden v příloze UMV-PR02.
- 1.3. Poskytovatel bere na vědomí, že předmětný hardware a software může být ve vlastnictví oprávněného nebo ve vlastnictví třetí osoby (např. leasingového pronajímatele) a oprávněný má předmětnou výpočetní techniku v užívání.
- 1.4. Poskytování servisní činnosti k zajištění funkčnosti **hardware** a **software** představuje:
 - 1.4.1. odstraňování projevených závad na hardware a software
 - 1.4.2. vzdálený monitoring sítě
 - 1.4.3. provádění preventivních kontrol 2 x týdně
 - 1.4.4. testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
 - 1.4.5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
 - 1.4.6. pravidelné informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
 - 1.4.7. antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
 - 1.4.8. konfigurace uživatelských prostředí. Rozsah hodin je uveden v příloze UMV-PR01
 - 1.4.9. vypracování a kontrola chodu zálohování
 - 1.4.10. dodávky hardware, software a spotřebního materiálu (po konzultaci s oprávněným)
 - 1.4.11. poskytování telefonického poradenství(dále jen „**Správa HW a SW**“)
- 1.5. Dále předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat oprávněnému za úplatu servisní činnost k zajištění funkčnosti jeho **webových stránek**.
- 1.6. Poskytování servisní činnosti k zajištění funkčnosti **webových stránek** představuje:
 - 1.6.1. Systémová podpora (optimalizace systémové konfigurace, konfigurace hostingu, DNS, SPF záznamů, DKIM, nevyžádané pošty, monitoring útoků, zálohování webových stránek)
 - 1.6.2. Poradenství (konzultace s dodavateli třetích stran, GDPR, optimalizace hostingu, Disaster plány)
 - 1.6.3. Správa, údržba a aktualizace webových stránek www.iir.cz a redakčního systému Joomla
 - 1.6.4. Správa, údržba a aktualizace webových stránek mv.iir.cz a redakční systém OJS(dále jen „**Správa webových stránek**“)

2. Úplata

- 2.1. Výše úplaty byla stanovena dohodou smluvních stran měsíční paušální částkou ve výši, která se řídí sazebníkem uvedeným v příloze UMV-PR01. Měsíční paušální částka je splatná vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, v němž byly poskytnuty služby, na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Poskytovatel vystaví oprávněnému na tuto paušální částku fakturu s datem vystavení poslední kalendářní den v měsíci, za který je servisní činnost vykonávána se splatností 15 dní, a tuto fakturu se zavazuje doručit oprávněnému nejpozději pět dnů od vystavení. Přílohou faktury musí být výkaz práce, ve kterém bude uvedena činnost vykonávaná konkrétní hodinu.
- 2.2. Ve výši úplaty podle odstavce 1 nejsou zahrnuty platby za dodávky spotřebního materiálu nutného k opravám techniky, který dodá poskytovatel oprávněnému dle firemního ceníku materiálu aktuálnímu ke dni dodávky. Dodávky materiálu budou placeny Oprávněným zvlášť na základě faktur vystavených poskytovatelem a ve splatnosti na fakturách uvedené, a to na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy.
- 2.3. Na servisní činnost provedenou nad rámec této smlouvy si smluvní strany dohodly úplatu ve výši, která se řídí sazebníkem uvedeným v příloze UMV-PR01. Tato úplata bude placena oprávněným zvlášť na základě faktur vystavených poskytovatelem a ve splatnosti na fakturách uvedené, a to na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy.
- 2.4. Ve sjednané úplatě jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na realizaci předmětu této smlouvy, mimo úplatu za cestovní náklady, které vzniknou servisní činností mimo katastr obce PRAHA, si smluvní strany dohodly úplatu ve výši, která se řídí sazebníkem uvedeným v příloze UMV-PR01.
- 2.5. Pro případ prodlení s kteroukoliv úplatou je oprávněný povinen zaplatit poskytovateli dohodnutý úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Trvání a ukončení smluvního vztahu

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá od 1. 3. 2018 na dobu neurčitou.
- 3.2. Smlouvu lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- 3.3. V případě pochybností ohledně data doručení výpovědi se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena pátý den po odeslání.

3.4. Tento smluvní vztah lze rovněž ukončit písemnou dohodou mezi smluvními stranami.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je povinen zajišťovat oprávněnému servisní činnost v rozsahu stanoveném článkem 1 této smlouvy.

4.2. Oprávněný je povinen nahlásit poskytovateli potřebu odstranění závad, dodávky materiálu a všech dalších služeb poskytovaných mu na základě této smlouvy telefonicky, nebo e-mailem. Je-li objednávka učiněna telefonicky, musí být následně, nejpozději do druhého dne, potvrzena písemnou formou e-mailem.

4.3. Servisní činnost se řídí těmito parametry:

Parametry servisní činnosti - Správa HW a SW	
Při poruše serveru nebo síťové infrastruktury	
vzdálená správa	
Začátek servisního zásahu	do 2 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od nahlášení
servis v místě instalace	
Začátek servisního zásahu	do 4 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od začátku servisního zásahu
Při poruše pracovní stanice nebo periférie	
vzdálená správa	
Začátek servisního zásahu	do 4 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od nahlášení
servis v místě instalace	
Začátek servisního zásahu	do 6 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 48 pracovních hodin od začátku servisního zásahu
Pracovními hodinami se pro účel	Pondělí - pátek od 9:00 do 18:00 hodin

této smlouvy rozumí:	
----------------------	--

Parametry servisní činnosti - Správa webových stránek	
Při nedostupnosti webových stránek	
vzdálená správa	
Začátek servisního zásahu	do 2 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od nahlášení
servis v místě instalace	
Začátek servisního zásahu	do 4 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od začátku servisního zásahu
Při odstranění nekritických chyb dostupných webových stránek	
vzdálená správa	
Začátek servisního zásahu	do 24 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 72 pracovních hodin od nahlášení
servis v místě instalace	
Začátek servisního zásahu	do 48 pracovních hodin od nahlášení
Ukončení servisního zásahu	do 72 pracovních hodin od začátku servisního zásahu
Pracovními hodinami se pro účel této smlouvy rozumí:	Pondělí - pátek od 9:00 do 18:00 hodin

4.4. Standardní správa je poskytována v pracovní dny od 9.00 do 18.00 hodin. Mimo uvedenou pracovní dobu je servisní zásah možný po konzultaci s kontaktní osobou zhotovitele, úhrada se řídí stejnými podmínkami jako výjezdy v pracovních hodinách.

4.5. Nebude-li možno odstranit závady v termínech podle předchozích odstavců, navrhne poskytovatel takové náhradní řešení po dobu opravy, aby provoz techniky oprávněného byl zajištěn.

- 4.6. Oprávněný se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy nebude bez vědomí poskytovatele měnit konfiguraci či jinak zasahovat do stavu techniky, která je předmětem servisu.
- 4.7. Oprávněný je povinen v každém místě poskytování servisu jmenovat osobu oprávněnou jednat jeho jménem ve věci plnění této smlouvy, zejména pak k objednávání oprav, dodávek materiálu a všech dalších služeb poskytovaných mu poskytovatelem na základě této smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat servis podle této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí.
- 4.9. Poskytovatel při servisní návštěvě předá pověřené osobě oprávněného servisní list s označením vykonané práce a stráveného času, který bude fakturován na základě této smlouvy.
- 4.10. Poskytovatel i oprávněný berou na vědomí, že veškeré informace získané od druhé strany v rámci spolupráce upravené touto smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné a tvoří součást obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují, že takovéto informace budou uchovávat v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu třetím osobám, ani je nepoužijí ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem než stanoví smlouva. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení této smlouvy.
- 4.11. Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni pořizovat kopie jakýchkoliv informací, souborů, sestav či jiných dokumentů, se kterými se dostanou do styku, ani je používat k jiným účelům, než je plnění této smlouvy.
- 4.12. V případě porušení parametrů servisní činnosti uvedených v odst. 4.3. této smlouvy poskytovatelem spočívající v prodlení poskytovatele se začátkem a/nebo ukončením servisního zásahu, se poskytovatel zavazuje uhradit oprávněnému smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení a za každý servisní zásah. Tím není dotčeno právo oprávněného na náhradu škody dle čl. 6, smluvní strany tedy nebudou v tomto případě aplikovat § 2050 občanského zákoníku.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, v případě, kdy je oprávněný v prodlení s kteroukoliv úplatou podle článku 2. této smlouvy delším než 10 dnů.

- 5.2. Odstoupení je vůči oprávněnému účinné okamžikem doručení písemného oznámení poskytovatele.
- 5.3. V případě pochybností ohledně okamžiku doručení oznámení o odstoupení se má za to, že bylo oprávněnému doručeno pátý den po odeslání. Veškeré písemnosti musí být zasílány doporučenou poštou nebo proti podpisu.
- 5.4. Oprávněný je povinen v případě odstoupení poskytovatele od smlouvy, vrátit mu okamžitě, nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení oznámení, všechny jeho věci (výpočetní techniku, materiál, apod.), které měl u něj poskytovatel k provádění servisu a odstraňování závad, a to do sídla poskytovatele uvedeného v záhlaví smlouvy.
- 5.5. Pro případ prodlení s vrácením věcí nebo kterékoli z nich po odstoupení od smlouvy, je oprávněný povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení po skončení smluvního vztahu.
- 5.6. Po odstoupení od smlouvy je poskytovatel povinen dokončit pouze započaté opravy a servis, za což mu náleží alikvotní část úplaty podle druhu a množství poskytnutého plnění.
- 5.7. Oprávněný je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
- poskytovatel bude v prodlení se zahájením nebo ukončením servisního zásahu o více než 10 pracovních hodin;
 - bude vyhlášen úpadek poskytovatele;
 - poskytovatel nebude řádně plnit své povinnosti stanovené touto smlouvou, ač na to byl minimálně pět dní předem upozorněn a přesto nesjednal nápravu.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní pokuty sjednané podle této smlouvy jsou splatné do 15 dnů od jejich vzniku na účet oprávněné strany uvedený v záhlaví smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel pověřuje spoluprací s oprávněným své pracovníky

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....

6.3. Oprávněný pověřuje spoluprací s poskytovatelem svého pracovníka

.....

6.4. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy

6.5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

6.6. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná pouze písemnou formou.

6.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

6.8. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem smlouvy seznámily s celým jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a že smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

6.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

6.10. Tato smlouva nabude účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne 12.2.2018	V Praze dne
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Ústav mezinárodních vztahů, v.v.i. Prof. Mgr. Ing. Petrem Kratochvíl, Ph.D., ředitel