

Microsoft Enterprise Services – objednávka práce

(Pouze pro interní účely společnosti Microsoft)
Číslo objednávky práce

6CZE1810-199682-232244
PSS Univerzita Karlova new FY2019

Tato objednávka práce zahrnuje podmínky a ujednání uvedené níže a ustanovení Smlouva Microsoft Business and Services reference U8696251, v účinnosti od 01. 11. 2018 („Smlouva“), ustanovení popisu služeb pro příslušné profesionální služby uvedené v této objednávce práce a přílohy nebo jiné dokumenty, na které tato objednávka práce odkazuje. Všechny výše uvedené dokumenty jsou do této objednávky práce zahrnuty formou tohoto odkazu. V této objednávce práce označují výrazy „zákazník“, „vy“ nebo „váš“ níže podepsaného zákazníka nebo jeho afilaci a výrazy „Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „naše“ níže podepsanou afilaci společnosti Microsoft.

Připojením podpisu níže strany přijímají podmínky této objednávky práce, smlouvy a všech ustanovení, které tyto dokumenty zahrnují, a zavazují se je dodržovat. Tato objednávka práce vstoupí v účinnost dnem podpisu společností Microsoft. Bez ohledu na podmínky a ujednání obsažené v jakékoli nákupní objednávce platí podmínky této objednávky práce.

Zákazník	Afilace společnosti Microsoft
Obchodní firma/Název zákazníka(velkými písmeny)	Obchodní firma
Univerzita Karlova	Microsoft s.r.o.
Podpis	Podpis
Jméno podepisující osoby (velkými písmeny)	Jméno podepisující osoby (velkými písmeny)
Funkce podepisující osoby (velkými písmeny)	Funkce podepisující osoby (velkými písmeny)
Datum podpisu	Datum podpisu(den účinnosti)

Fakturační údaje zákazníka		
Název zákazníka Univerzita Karlova		Jméno kontaktní osoby (Přijímá faktury v rámci této objednávky práce.)
Ulice a číslo domu Ovocný trh 5		E-mailová adresa kontaktní osoby
Obec Praha 1	Kraj Praha	Telefon +
Stát Česká republika	PSČ 116 36	Fax

1. Služby podpory a poplatky

1.1. Doba účinnosti smlouvy.

Poskytování služeb Premier Support bude zahájeno k datu 01. 12. 2018 („Datum zahájení poskytování podpory“) a bude ukončeno k datu 30. 11. 2019 („Datum uplynutí doby účinnosti podpory“).

1.2. Popis služeb.

Viz popis služeb pro služby Enterprise Services („popis služeb“), který společnost Microsoft čas od času publikuje na adrese www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx. Do služeb uvedených v tomto oddíle bude odkazem začleněn popis služeb účinný v době, kdy se stane účinnou tato objednávka práce.

Služby podle pracoviště podpory

Classic-Premier Foundation-2018-19	Czechia	01. 12. 2018 - 30. 11. 2019
1 Problem Resolution Hours		
Support Account Management - Zahrnuto		
54 Support Assistance		

1.3. Poplatky za služby podpory.

Položky uvedené v tabulce výše představují služby, které zákazník předběžně zakoupil k použití během období účinnosti této objednávky práce; příslušné poplatky jsou uvedeny v tabulce níže. Služba Premier Support je předplacená služba, uhrazené poplatky nelze vrátit. Než společnost Microsoft začne nebo případně bude moct dále poskytovat služby v rámci programu Premier Support, musí obdržet nákupní objednávku či platbu zákazníka. Pokud zákazník vystaví nákupní

objednávku, vystaví společnost Microsoft zákazníkovi fakturu a zákazník souhlasí, že ji uhradí do 30 kalendářních dní od data vystavení. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo upravit své poplatky předtím, než sjedná změny služeb v rámci programu Premier Support.

Zákazník může ukončit tuto Objednávku práce v písemné formě vždy ke konci roční periody poskytování služeb Premier Support. Toto oznámení musí být doručeno Microsoftu nejpozději 60 dnů před koncem této roční periody. V případě že Microsoft nedostane od zákazníka písemné oznámení o ukončení v daném termínu, bude další poskytování služeb považováno za schválené.

Shrnutí služeb	Datum vystavení faktury	Poplatek CZK
PSS Univerzita Karlova FY2019	01. 12. 2018	329 560,00
Mezisoučet		329 560,00
Celkové poplatky (bez daně)		329 560,00

1.4. Kontakt(y) podpory zákazníka

Změny určených kontaktních osob je třeba předat kontaktní osobě společnosti Microsoft.

Jméno správce pro služby podpory zákazníka Jakub Papírník		
Ulice a číslo domu Petřská 3		E-mailová adresa kontaktní osoby
Obec Praha 1	Kraj Praha	Telefon +42
Stát Česká republika	PSČ 116 36	Fax

2. Dodatek k ochraně osobních údajů pro odborné služby společnosti Microsoft.

Dodatek k ochraně osobních údajů pro odborné služby společnosti Microsoft účinný ke dni účinnosti této objednávky práce, který je zároveň k dispozici na multilicenčním webu na adrese <https://aka.ms/ProfessionalServicesDPA> je začleněn do tohoto dokumentu formou odkazu.

3. Kontaktní osoba společnosti Microsoft

Zákazníková kontaktní osoba pro otázky a sdělení ohledně této objednávky práce.

Jméno kontaktní osoby společnosti Microsoft	
Karel Čapek	
Telefon	E-mailová adresa kontaktní osoby
+420 606 764 132	Karel.Capek@microsoft.com