

mg ✓

P
u
t

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Město Holice**
sídlo: Holubova 1, 534 14 Holice
IČO: 00273571
zastoupený: Mgr. Ladislavem Effenberkem, starostou
(dále jen „objednatel“).
2. Poskytovatel: **Resal spol. s r. o., člen sítě Orange & Green Solutions**
sídlo: Letohradská 1359, 562 06 Ústí nad Orlicí
IČO: 25 10 85 65
DIČ: 273 - 25108565
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové
evidenční číslo: spis C / 16941
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“).

Objednatel: 

- 1 -

Poskytovatel: 

II.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že nejsou úpadci ani dlužníky v řízení o konkursu a vyrovnání a ani návrh na prohlášení konkursu u nich nebyl zamítnut pro nedostatek majetku, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto skutečnosti zapsány do obchodního rejstříku.
2. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni jménem svých smluvních stran jednat, podepisovat a činit veškeré právní úkony související s uzavřením této smlouvy, a že jejich způsobilost k těmto právním úkonům není nijak omezena ani vyloučena.
3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škody, které by jim vznikly v důsledku nesprávnosti těchto prohlášení.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje dodat touto smlouvou vymezené zařízení a opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především poskytování touto smlouvou vymezených služeb. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je poskytování služby "OG serverBox" dle níže uvedené specifikace a za níže stanovených podmínek.
4. Na základě ustanovení této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby "OG serverBox" a objednatel se zavazuje za využívání této služby platit poskytovateli dohodnutou cenu.

L. Effenberg

[Signature]

5. Službou "OG serverBox" se pro účely této smlouvy rozumí:

- služby poštovního serveru
- WWW a FTP proxy server
- souborový server pro sdílení diskového prostoru
- možnost vystavení jedné domény II. řádu na hostingovém serveru poskytovatele
- směrování síťové komunikace
- schopnost klasifikace a filtrování nebezpečných datových toků
- ostatní služby dle konkrétních požadavků objednavatele, na kterých se smluvní strany výslovně dohodnou

To vše pro 60 uživatelských licencí služeb. V dalším textu je tato služba nazývána souhrnně "software".

IV.

ZPŮSOB REALIZACE VZÁJEMNÉHO STAVU

1. Poskytovatel prodává v 1. polovině října 2005 objednateli hardware dle odstavce V., který obsahuje data nezbytná pro zajištění předmětu smlouvy. Hardware se stává majetkem objednatele.
2. Objednatel se zavazuje, že nebude sám nebo prostřednictvím třetí osoby jakkoliv zasahovat v době trvání této smlouvy do hardware, čímž se rozumí zejména mechanický zásah do hardware.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen dodat kompletní hardware a software objednateli, provést jeho instalaci na místě, provést implementaci a prvotní nastavení včetně zaškolení administrátorů a to v termínu do 30. 11. 2005 .
2. Za hardware a software se považují:

Objednatel:

L. Effenberg

- 3 -

Poskytovatel:

[Signature]

- a) Server xSeries236 (x236, Intel Xeon 3.00GHz/800MHz, 1MB, 1GB, 4x IBM 146.8GB 10K-rpm Ultra320 SCSI Hot-Swap SSL, IBM ServeRAID-7k Controller, 2x670W p/s, Tower (8841-11Y))
 - b) serverBox instalovaný na tomto hardware
3. Poskytovatel je povinen provádět a zajišťovat (outsourcing):
- a) pravidelnou údržbu týkající se hardware a software prováděnou vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele
 - b) incidentní údržbu týkající se hardware a software prováděnou vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele
 - c) aktualizaci antivirových databází pro 60 licencí antivirového subsystému software
 - d) aktualizaci antispamových databází pro 60 licencí antivirového subsystému software
 - e) provádění bezpečnostních aktualizací software
 - f) automatický update na nové verze a funkce software
 - g) nonstop servisní telefonní linku pro konzultace a hlášení disfunkce hardware nebo software
 - h) průběžnou implementaci a nastavování hardware a software objednatele vzdáleně nebo přímo na místě v provozovně objednatele
 - i) případné obnovy zálohovaných dat
 - j) školicí a poradenské služby týkající se hardware nebo software
4. Incidentní údržba podle bodu V.3.b) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se hardware nebo software nebo služeb poskytovaných objednatelem, které poskytovatel činí:
- a) k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu hardware a software.
5. Poskytovatel garantuje funkčnost hardware a software do maximálně následujícího pracovního dne stejného času od času nahlášení poruchy či disfunkce a to v případě havárie nebo disfunkce hardware specifikovaného bodem V.2.a) a software

Objednatel:

L. Effner

- 4 -

Poskytovatel:

[Signature]

specifikovaného bodem V.2.b). Poskytovatel se zavazuje k reakční době zahájení servisní činnosti maximálně 2 hodiny po nahlášení havárie a to denně od 7:00 do 17:00.

6. Poskytovatel garantuje aktualizaci potřebných bezpečnostních databází uvedených v bodech V.3.c), V.3.d), V.3.e) na software.
7. Poskytovatel má povinnost podle bodu V.3.g) zajišťovat pro objednatele telefonní a mail hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na některém z následujících telefonních čísel: 465 526 901, 736 531 802 a na mailu serverbox@resal.cz
8. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
 - a) poskytovatel je povinen domluvit se s objednatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálním vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.
 - b) v případě zpracování či zálohování dat objednatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
 - c) poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu 5 let od jejího vzniku, minimálně však po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověřil. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

Objednatel:

L. Effenberk

- 5 -

Poskytovatel:

[Signature]

10. Pokud dojde jednoznačnou vinou nebo nedbalostí poskytovatele k prokázané ztrátě nebo zneužití dat objednatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu do výše poloviny ročního poplatku za outsourcing. Touto pokutou není dotčen objednatelův nárok na náhradu škody.
11. Pokud dojde jednoznačnou vinou nebo nedbalostí poskytovatele k nedodržení závazku dle bodu V.4. a bodu V.5., je poskytovatel povinen uhradit objednateli pokutu do výše desetiny ročního poplatku za outsourcing. Touto pokutou není dotčen objednatelův nárok na náhradu škody.
12. Zhotovitel se zavazuje pojistit sám sebe pro případ škody vzniklé v souvislosti s prováděnými výkony v rámci plnění této smlouvy objednateli nebo třetím osobám. Číslo pojistky sjednané pro tyto účely je 1107622159, Generali Pojišťovna a.s.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen kooperovat s poskytovatelem při zavádění nové techniky a systémů tak, aby poskytovatel nebyl omezen v možnostech dostát svých závazků.
5. Splnění závazků ze strany poskytovatele blíže specifikovaných v odstavci IV této smlouvy je podmíněno tím, že objednatel umožní poskytovateli on-line přístup pro vzdálenou správu hardware a software.
6. V případě, že objednatel uplatní nárok na službu dle V.3.b) a závada byla způsobena objednatelem nebo třetí osobou, je objednatel povinen poskytovateli zaplatit náklady

Objednatel:

L. Effenberk

- 6 -

Poskytovatel:

W

spojené s odstraněním této závady ve výši 450,- Kč + DPH za každou započatou hodinu. V případě, že bude objednavatel požadovat po poskytovateli odstranění závady v souvislosti s problémem na jiném hardware nebo software objednatele nebo třetí osoby, zavazuje se za tuto službu zaplatit poskytovateli náklady spojené s odstraněním této závady ve výši 450,- Kč + DPH za každou započatou hodinu.

VII.

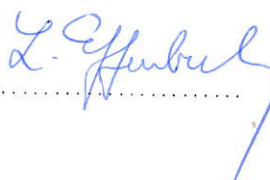
CENA ZAŘÍZENÍ A OUTSOURCINGU

1. Cena za zařízení a za outsourcingové služby bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Faktury jsou splatné na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Faktura na částky za outsourcing bude vystavována vždy za období 1 rok (dále jen „rozhodné období“), a to k prvnímu dni rozhodného období.
5. Cena za zařízení dodané dle odstavce IV je stanovena na 125 000,- + DPH.
6. Cena za období 1 roku outsourcingu včetně ceny za licence antiviru a antispanu dle bodů odstavce III. je stanovena na výši 61 791,- + DPH.
7. Poskytovatel má právo od 1. 1. 2006 každoročně zvyšovat ceny služeb a licencí o inflaci předchozího roku. Objednatel s tímto souhlasí. Pokud objednatel zvýšení nájmu o inflaci nepřijme, má poskytovatel právo vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 30ti dnů.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1.12.2005.

Objednatel: 

- 7 -

Poskytovatel: 

2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav hardware objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě výrazné změny počtu komponent hardware, rozsahu požadované údržby či jiné podstatné změny okolností se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 60ti dnů.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 90 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 1. 10. 2005

Objednatel:



- 8 -

Poskytovatel:

