

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele:

Smlouva o dílo

1. Smluvní strany:

Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře

se sídlem: **Myslíkova 171/31, 110 00 Praha 1**

IČ: **05553521**

bank. spojení: 4523001/0770, ČNB Praha 1

zástupce: Ing. Pavel Kodym, předseda úřadu

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: **Erbenova 4, PSČ 586 01, Jihlava**

IČ: **47903783**, DIČ: **CZ47903783**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Krajského soudu v Brně**,

oddíl **C**, vložka **9313**

bank. spojení: **19-4650950217/0100**

za kterou jedná: **Ing. Jaromír Řezáč, jednatel**

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže psaného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli řádně a včas provést Dílo zavedení systému elektronické spisové služby a systému pro evidenci a vedení správních řízení, jehož předmětem plnění je kompletní obstarání všech prací, dodávek a služeb. Jedná se o dodávku licencí systému, implementace dodávaného řešení na provozní infrastrukturu Objednatele a proškolení určených pracovníků Objednatele (dále jen „Dílo“), přičemž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Druhou částí předmětu plnění smlouvy je poskytování technické a metodické podpory dodanému systému elektronické spisové služby (dále jen „Podpora“) po sjednanou dobu, přičemž bližší specifikace je uvedena v Příloze č.2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je i udělení nevýhradního nepřenosného práva k užití Díla. Přehled a rozsah dodávaných licencí je uveden v příloze č.1 „Specifikace předmětu plnění“.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že zhotovení Díla není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků, že se seznámil s předmětem této Smlouvy, a že Dílo může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 2.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při realizaci Díla a Podpory dle této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Zhotoviteli.
- 2.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo a Podporu cenu dohodnutou v této Smlouvě.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje za součinnosti Objednatele provést realizaci Díla nejpozději do 90 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za provedení Díla a Podporu se sjednává Celková cena (dále jen „**Celková cena**“) ve výši:

Celková cena bez DPH: **1 844 950,- Kč** (slovy: jeden milion osm set čtyřicet čtyři tisíc devět set padesát korun českých)

Sazba DPH: **21 %**

Výše DPH: **387 440,- Kč** (slovy: tři sta osmdesát sedm tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých)

Celková cena s DPH: **2 232 390,- Kč** (slovy: dva miliony dvě stě třicet dva tisíc tři sta devadesát korun českých)

Celková cena může být překročena z důvodu změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH) a dále, vyskytnou-li se po uzavření Smlouvy v průběhu plnění Díla na straně Objednatele okolnosti, které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat a které mají současně objektivní a prokazatelný vliv na zvýšení nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Díla, a to pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Celková cena je blíže specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 4.2 Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní Ceny za Dílo a Podporu bude provedeno po převzetí Díla. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 4.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „Faktura“). Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.
- 4.4 Zhotovitel odpovídá za stanovení daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.5 Lhůta splatnosti Faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 4.6 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
- 4.7 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Smluvní strany se dohodly, že peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1 Zhotovitel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným dokončením a předáním Díla Objednateli. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude Zhotovitelem předáváno a Objednavatelem převzato na základě akceptačního řízení. Po dokončení Díla se Zhotovitel zavazuje minimálně 3 pracovní dny předem prokazatelně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
- 5.2 Objednatel je povinen na výzvu Zhotovitele řádně dokončené dílo převzít. Řádně dokončeným dílem se rozumí provedení kompletního Díla bez vad a nedodělků bránících užívání dle účelu této Smlouvy. Převzetí Díla schválí Objednatel svým podpisem na protokolu o převzetí Díla (akceptační protokol).
- 5.3 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo od Zhotovitele, pokud plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat účelu Smlouvy nebo bude

vykazovat jiné vady či nedodělky bránící užívání dle účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen vady a nedodělky, pro které bylo Dílo odmítnuto neprodleně odstranit, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 5.4 Po odstranění nedostatků, pro které Objednatel odmítl Dílo převzít, se opakuje akceptační řízení v nezbytně nutném rozsahu. Z opakované přejímky sepíše smluvní strany dodatek k předmětnému protokolu o převzetí Díla, v němž Objednatel prohlásí, že předmět Smlouvy nebo jeho dohodnutou část od Zhotovitele přejímá. Podpisem protokolu o převzetí Díla oběma smluvními stranami je ukončeno akceptační řízení.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
- 6.5 Práva a povinnosti Objednatele:
- 6.5.1 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Díla, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci Díla.
- 6.5.2 Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s prováděním Díla Zhotovitelem.
- 6.5.3 Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro realizaci předmětu Díla, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- 6.5.4 Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro realizaci Díla.
- 6.5.5 Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.
- 6.5.6 Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

- 6.5.7 Objednatel se zavazuje užívat software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce.
- 6.6 Práva a povinnosti Zhotovitele:
- 6.6.1 Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.
- 6.6.2 Zhotovitel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu Díla na požádání Objednatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- 6.6.3 Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.6.4 Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Díla.
- 6.6.5 Zhotovitel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- 6.6.6 Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Díla vyžadovat po Objednateli konzultace ohledně provádění Díla.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 7.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že Dílo a veškeré jeho součásti (včetně příslušenství) mají ke dni jejich předání funkční a další vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
- 7.2 Zhotovitel poskytuje záruku, že Dílo si zachová funkční vlastnosti po dobu 12 měsíců ode dne finální akceptace Díla jako celku. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Dílo mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka. Záruka se vztahuje na všechny vady Díla, které se vyskytnou v záruční době. Tyto vady (stejně jako vady, které bude mít Dílo nebo jeho část v době jeho předání Objednateli) bude Zhotovitel odstraňovat v záruční době zdarma a bez zbytečného odkladu.
- 7.3 Vady Díla zjištěné po jeho akceptaci v době trvání záruky musí Objednatel uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a Zhotovitel je povinen je odstranit v dohodnutých termínech, jinak bez zbytečného prodlení. Pozdním oznámením vady nezaniká právo Objednatele na její odstranění.

8. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Při plnění předmětu Smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
- 8.2 Bez ohledu na ustanovení bodu čl. 8.1 může Objednatel Zhotoviteli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,

- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Zhotovitele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

8.3 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:

- a) s výjimkou uvedenou v čl. 8.2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožadovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

8.4 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Zhotovitel plní své povinnosti dle čl. 8.1 – 8.3.

8.5 Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

8.6 Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.

8.7 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 8.7.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- 8.7.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
- 8.7.3 smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- 8.7.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

- 8.8 Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.10 Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1 V případě prodlení Zhotovitele s termínem předání Díla nebo jeho části, je povinen zaplatit Objednateli za každý případ prodlení z důvodů na straně Zhotovitele, jehož termín nebyl dodržen, smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodané části Díla a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však ve výši 20% z celkové ceny plnění, u kterého je Zhotovitel v prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této Smlouvy nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 10.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 11.3 Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Hrubým neplněním podmínek Smlouvy se rozumí zejména:
- prodlení Zhotovitele s provedením Díla (či jeho dílčích částí) v termínech stanovených Smlouvou delší než 30 (slovy: třicet) dnů;
 - neposkytování potřebné součinnosti ze strany Objednatele ve smyslu této Smlouvy takovým způsobem, že je bráněno Zhotoviteli v řádném plnění Díla.
- 11.4 Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně a doručeno druhé smluvní straně.
- 11.5 Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy vzájemně vypořádat své vzájemné závazky písemnou dohodou nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti této smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat v rámci rozhodčího řízení.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 12.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 12.2 této Smlouvy do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 13.2 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné,

nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 13.3 Smluvní strany prohlašují, že cenové kalkulace, rozklady ceny služeb a hodinové sazby uvedené v přílohách Smlouvy považují za obchodní tajemství. Tyto údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
 - Příloha č. 2 - „Specifikace technické podpory“
 - Příloha č. 3 - „Specifikace ceny“
- 13.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.
- 13.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Praze dne 7. 11. 2018

V Jihlavě dne __.__._____

.....
Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře

Ing. Pavel Kodým, předseda

.....
GORDIC spol. s r.o.

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

1. SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH FUNKČNOSTÍ DODÁVANÉHO ŘEŠENÍ

Kompletní specifikace funkcí je obsažena v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, na základě které je tato Smlouva uzavírána.

2. SPECIFIKACE DODÁVANÝCH LICENCÍ SOFTWAREOVÉHO VYBAVENÍ PRO PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1 Licence pro databázový server

Oracle Database SE ASFU, 1 licence CPU

2.2 Licence systému GINIS Standard

<i>Modul - popis - specifikace jednotky</i>	<i>Množství</i>
GFE Grafický editor sestav	1
WS DMS GORDIC	
zdr. Licence do 500000 souborů/rok	1
IDS Aplikační internetová brána	
server AIB	1
ISZR - základní registry	1
GINIS - ADM - jádro IS	
rozšíření - rozhraní ISZR	1
rozšíření - CRL/OCSP	1
ADM Základní administrace	
server - zdr.licence do 25000 dok./rok	1
klient ADM	1
rozšíření - napojení ADM na AD	1
rozšíření - el. podpis ,čas. razítko	1
rozšíření - systémová značka, el pečeť	1
rozšíření - individuální řízení práv	1
ADK Správa kartotéky ext. subjektů	
klient T - ADK	1
GINIS - REG - registry a správní agendy	
SPR Správní řízení	
server - zdr.licence do 300 řízení/rok	1
klient L - intranet klient SPR	15
klient ASR	1
GINIS DRMS - Spisová služba	
rozšíření - EML, ZFO konvertor	1
text. Vyhledávání v evidenčních polích	1
rozšíření - workflow	1
rozšíření - dílčí termíny	1
rozšíření - žádost o ZDF	1
USU - Univezální spisový uzel	
server - zdr.licence do 50000 písemností / rok	1
multilicence 50 klientů	1
rozšíření - podpisová kniha	1
POD - Podatelna	

server - zdr. Licence do 50000 dok. / rok	1
server - ePOD	1
klient - POD	2
MAS - Mail automat	
MAS	1
DKS Dokumentový konverzní server	
konverzní server	1
rozšíření - napojení na validátor PDF	1
GSL skenovací linka GORDIC	
server - zdr. Licence do 15000 pís./rok	1
instalace -GSL (1vstup)	1
VYP - Výpravna	
server - zdr. Licence do 50000 zásilek / rok	1
server eVYP - elektronická výpravna	1
klient VYP	2
VED Vedoucí	
klient VED	4
DAA Dokumentový administrativní audit	
server - zdr.licence	1
klient DAA	1
PPO - Transakční protokol	
server - zdr.licence do 25000 dok./rok	1
klient T-PPO	1
SPI - Spisovna	
server - zdr.licence do 40000 dok. / rok	1
server eSPI	1
klient SPI	1
ESR - elektronické skartační řízení	
server - zdr.licence do 40000 dok. / rok	1
klient T-ESR	1
RAK Registr konverzí	
server - zdr. Licence do 15600 záznmů / rok	1
klient RAK	1
XRG - SSL Spisová služba	
licence XRG - 1 reg řešení	1
XRG - GIN Sdlené služby GINIS	
licence XRG - 1 reg řešení	1
ZUD - Zpracování událostí	
server - zdr.licence do 50000 dok. / rok	1
klient ADU Administrace událostí	1

2.3 Licence ostatního sw vybavení

3-Heights PDF Validator - Server OS

ABBYY FineReader Engine 11 Professional Runtime License

Příloha č. 2

Specifikace technické podpory

1. Technická podpora bude zahrnovat poskytnutí následujících služeb:

- průběžné provádění update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade ve vazbě na aktuálně platné právní předpisy;
- distribuce produktu upraveného za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů;
- poskytování upgradů a updatů systému vyvolaných opravami chyb systému a odhalením bezpečnostních hrozeb;
- součástí poskytnutých upgradů a updatů systému bude též aktualizace dokumentace systému a zaškolení uživatelů na provedené změny a rozšíření;
- provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků;
- distribuce nových verzí produktů zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení Zadavatelem z datového úložiště dodavatele;
- služba HelpDesk pro zástupce Zadavatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace;
- služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance Zadavatele pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace v režimu 8x5 (tj. 8 hodin v pracovní dny).

Reakční doby servisních zásahů:

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

1. **Vysoká**, závady vylučující užívání produktu nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.
2. **Střední**, závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
3. **Nízká**, provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim	Kategorie závady	Odezva	Max. doba odstranění vady
5 x 8	Vysoká	4 hod.	24 hod.
5 x 8	Střední	8 hod.	48 hod.
5 x 8	Nízká	24 hod.	5 pracovních dnů

Režim 5 x 8 znamená dostupnost v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

2. Podpora je poskytována pouze k aktuální verzi softwaru.

3. Vymezení pojmů:

Aktualizovaná verze SW	Poslední verze SW určená Zhotovitelem k distribuci. Verze SW je podporována 12 měsíců od zahájení její distribuce a je hrazen SW maintenance
SW	Všechny jednotlivé aplikační programové produkty/moduly spisové služby GINIS®.
Upgrade	Poskytnutí nové verze SW, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
Patch	Opravná verze, jednorázová verze SW, která řeší dílčí problém (problémy)
Update	Vyšší verze SW, která zpravidla řeší větší množství problémů současně
Legislativní update	Úpravy produktů systému GINIS pro Objednatelem zakoupené funkcionality, provedené Zhotovitelem na základě změn legislativy
Softwarová údržba	Aktivita Zhotovitele spojená zejména s řešením problémů/závad SW a (SW maintenance) nestandardních chování po nasazení upgrade, update, patche do systému GINIS (Objednatele)
Údržba	Pravidelné, plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení HW závadám a SW chybám systému GINIS (Objednatele)
Podpora	Telefonická konzultační služba – hotline, Zhotovitele k SW

4. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Smlouvy byl dostupný HelpDesk a Hot-line služby. Dodavatel je současně povinen být v režimu pondělí – pátek 8 - 16 hodin denně dostupný na níže uvedených kontaktních spojeních pro potřeby pracovníků Objednatele:

helpdesk: <http://helpdesk.haida.cz>

telefon: 487 722 291

5. Helpdesk je jediným komunikačním kanálem pro předání/nahlášení problému či požadavku. Služba je realizována prostřednictvím aplikace poskytovatele.

Zadavatel předá/nahlásí požadavek výhradně prostřednictvím oprávněné osoby zápisem do aplikace.

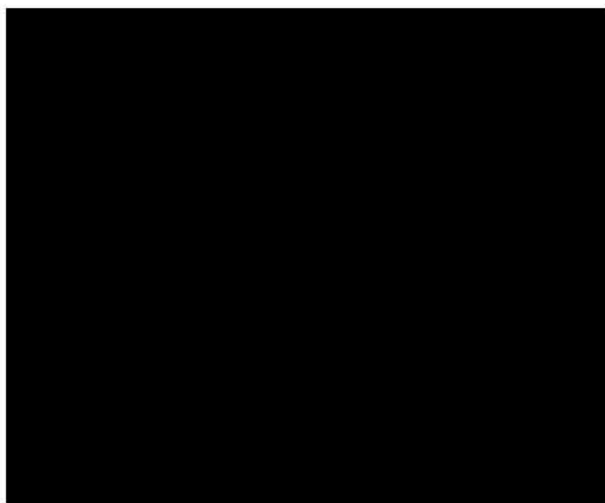
Ve výjimečném případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob komunikace, může oprávněná osoba zadavatele ohlásit požadavek na poskytnutí služby telefonicky na telefonních kontaktech uvedených v bodě 4. a zároveň elektronickou poštou na adresu gordic@haida.cz.

V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než pomocí aplikace poskytovatele, je zadavatel povinen učinit zápis do aplikace Helpdesku neprodleně, jakmile je to možné.

6. Služby Podpory poskytované Zhotovitelem dle této Smlouvy v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění Zhotovitele, která budou účtována Objednateli jednorázově podle aktuální hodinové sazby Zhotovitele a množství spotřebovaného materiálu:

- opravu SW, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je Zhotovitel,
- servis SW, které byly modifikovány bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
- opětovnou instalaci z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena Zhotovitelem,
- úpravu konfigurace systému nebo jeho částí, která bude ze strany Objednatele požadována po akceptaci Díla.

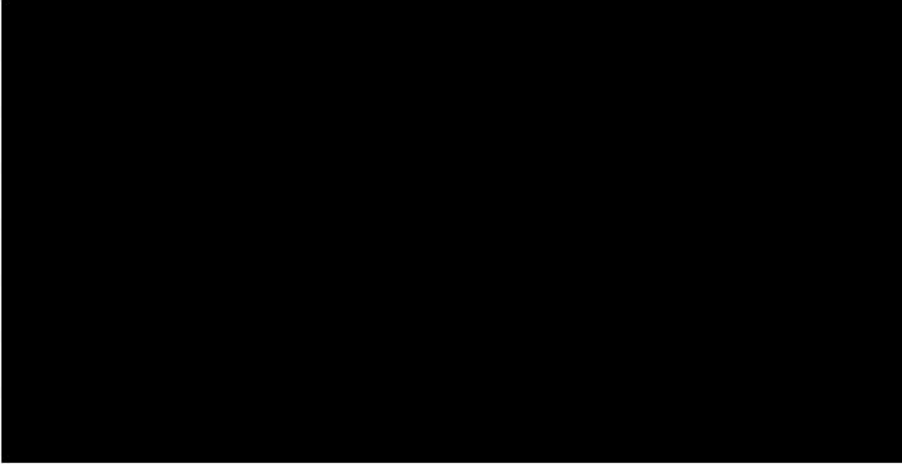
7. Sazby za služby Zhotovitele bez DPH:



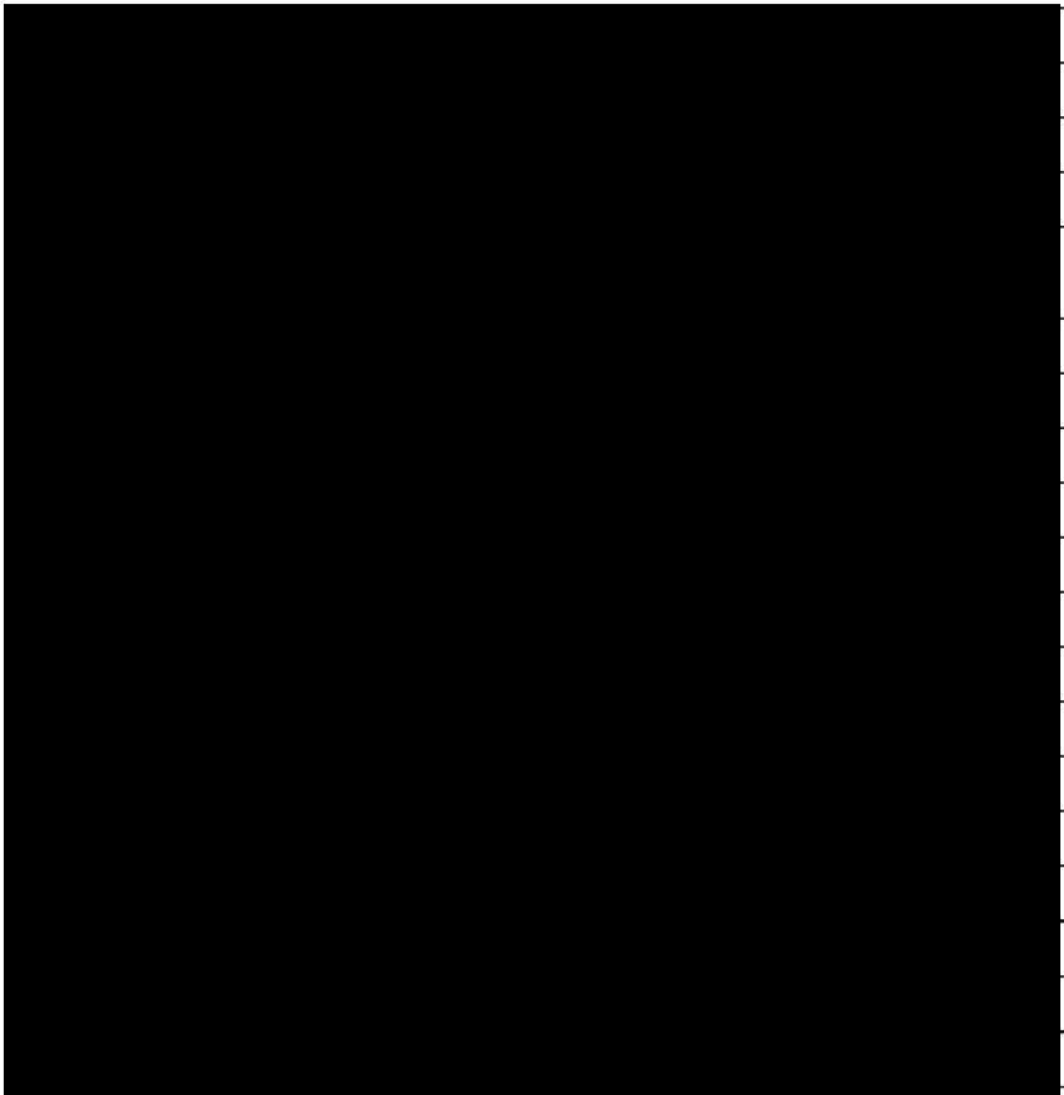
Příloha č. 3
Specifikace ceny

1. Cena za Dílo:

1.1. Licence:



1.2. Implementace, služby:



1.3 Celková cena za dodávku licencí a implementaci systému:

Cena bez DPH: 1 776 950,- Kč

DPH: 373 160,- Kč

Cena s DPH: 2 150 110,- Kč

2. Cena za Podporu:

1 rok podpora Oracle Database SE ASFU Software Updates + Product Support: **68 000,- Kč bez DPH.**

Cena s DPH je 82 280,- Kč

Podpora na 1 rok systému GINIS Standard je v ceně zakoupených licencí.