

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 004JP/2018**

uzavřená zejména podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník,  
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dne **1.2.2019** mezi

**Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**, IČ 00390780, DIČ CZ00390780

se sídlem U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav

číslo účtu [REDACTED]

peněžní ústav [REDACTED]

zastoupená Ing. Petrem Bařkou

funkce ředitelem

telefonní číslo [REDACTED]

email [REDACTED]

jakožto objednatel služeb (dále jen „OBJEDNATEL nebo „ZÁKAZNÍK“)

a

**PBX BOHEMIA s.r.o.**, IČ 29364833, DIČ CZ29364833

se sídlem Švermova 254/1, 625 00 Brno

číslo účtu [REDACTED]

peněžní ústav [REDACTED]

zastoupená Zdeňkem Radilem

funkce jednatel

telefonní číslo + [REDACTED] 2

email [REDACTED]

jakožto objednatel služeb

(dále jen „POSKYTOVATEL“ nebo „DODAVATEL“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jen jako „Smluvní strana“)

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že bude svým jménem, na svou odpovědnost a za podmínek dále uvedených pro Objednatele a/nebo jménem svým nebo jménem Objednatele, na svou odpovědnost a za podmínek dále uvedených pro Objednatelem určené třetí osoby (např. zákazníky Objednatele – dále jen „Zákazník“), poskytovat na základě jednotlivých smluv nebo samostatných objednávek nebo požadavků (dále jen „Objednávka“ nebo „Požadavek“), ve kterých Objednatel a/nebo jeho Zákazník specifikuje své Požadavky, níže specifikované poradenství a služby v oblasti IT, zejména za účelem:

(i) správy IT sítě zejména počítačů, serverů, routerů, switchů a jiné IT techniky,

(ii) poskytování podpory provozu IT sítí,

(iii) poskytování telefonické a emailové podpory pro Objednatele a/nebo jeho Zákazníka, jejich zaměstnanců a spolupracujících osob (helpdesk),

(iv) poskytování konzultačních služeb, stanovisek a odborného poradenství v oblasti IT provozu,

(v) poskytování vedení, kontroly, konzultace a organizace osob a spolupracujících s Objednatelem,

nebo jeho Zákazníkem, jejich zaměstnanců nebo dodavatelů, včetně ukládání pracovních úkolů a

závazných pokynů zaměstnancům Objednatele nebo jeho Zákazníka, jejich obchodním zástupcům, a dodavatelům (tzv. coaching),

(vi) spolupráce se zaměstnanci a jinými pracovníky Objednatele a/nebo jeho Zákazníka za účelem zvýšení efektivity jejich činnosti,  
(vii) poradenství a kontroly organizace práce a využití IT Objednatele a/nebo IT jeho Zákazníka, poradenství jednotlivým pracovníkům či skupinám pracovníků a spolupracujícím osobám Objednatele a/nebo jeho Zákazníka v rámci IT, pořádání kurzů a školení, včetně lektorské činnosti,  
(viii) poskytování informací a dohledu nad jejich správným využitím v rámci IT za účelem zvýšení efektivity a prosperity činnosti Objednatele a/nebo jeho Zákazníka,  
(ix) prodeje a nákupu hardware a software nebo dalších IT prostředků, včetně konzultací jejich nákupu,  
(x) pravidelný i nepravidelný servis poskytovaný automaticky a nezávisle na Objednávkách, jak je uvedený dle odst. 1.1 této Smlouvy, zejména práce, které běžně spadají do oblasti správy zařízení Objednatele a/nebo jeho Zákazníka a který je v souladu se zájmy Objednatele nebo konkrétního Zákazníka - např. běžná údržba a oprava hardware a software a jeho aktualizace, aktualizace operačního systému, firmware atp., bezpečnostní opatření a aktualizace. zálohování dat aj.  
(xi) monitoring IT prostředí. software, hardware, operačních systémů aj.  
(dále cokoli z výše uvedeného také jen „**Služba**“ nebo souhrnně „**Služby**“).  
a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb Cenu na základě výkazu práce schváleného předem Objednatelem.

1.2 Na základě této Smlouvy Objednatel může činit jednotlivé Objednávky na poskytování Služeb, jejichž součástí bude podrobná specifikace daných Služeb. Objednávky lze činit i pomocí elektronických prostředků komunikace na dálku. Každá Smluvní strana je však oprávněna požadovat potvrzení Objednávky a také předpokládané časové náročnosti na poskytnutí Služeb v papírové podobě s podpisem Oprávněné osoby. Pro účely stanovení pracovní náročnosti mohou být také použity hodinové či měsíční výkazy práce nebo prací požadovaných Objednatelem a provedených Poskytovatelem.

1.3 Poskytovatel je oprávněn poskytnout Službu prostřednictvím třetí osoby (dále jen „**Podzhotovitel**“) nebo svého zaměstnance, se kterým uzavřel smlouvu na provedení jakýchkoliv částí Služeb; za jeho činnost Poskytovatel odpovídá, jako by Službu poskytoval Poskytovatel sám. Pro vyloučení pochybností nese Poskytovatel veškeré náklady na případného Podzhotovitele dle tohoto odstavce.

1.4 Místo, kde bude Poskytovatel Služby poskytovat dle této Smlouvy, bude dohodnuto Smluvními stranami v Objedávce tak, aby bylo pro výkon sjednané činnosti pro obě Smluvní strany co nejvýhodnější. U Služeb, které lze poskytnout na dálku pomocí dálkového přístupu, bude upřednostněno vždy poskytnutí Služeb na dálku.

1.5 Objednávky a jiné právní jednání (úkony) podle této Smlouvy může za Objednatele činit jeho statutární zástupce (jednatel, člen představenstva, prokura..). Další osoby, které jsou oprávněny k Objednávám a Požadavkům a dalším úkonům (dále jen „**Oprávněné osoby**“) jsou uvedeny v Příloze 2 popř. dalších Přílohách této Smlouvy. Jejich oprávnění činit právní jednání (úkony) dle této Smlouvy Objednatel Poskytovateli na vyžádání potvrdí a při **jejich jakékoli změně bez zbytečného odkladu změnu Poskytovatel i nahlásí**. Statutární zástupce Objednatele (jednatel, člen představenstva, prokura..) je oprávněn provádět změny v seznamu Oprávněných osob dle Přílohy 2 popř. dalších Příloh této Smlouvy.

## 2. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Poskytovatel se zavazuje:

- (i) **zahájit** poskytování Služeb na základě konkrétní Objednávky v dohodnutých termínech a v souladu s termíny stanovenými v Příloze 1 popř. dalších Přílohách této Smlouvy (dále jen „**Reakční doba**“), a to vše s odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny Objednatele z konkrétní Objednávky a v souladu s touto Smlouvou;
- (ii) po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení dodržovat mlčenlivost sjednanou dle této Smlouvy;
- (iii) jednat v souladu s pokyny Objednatele a/nebo jeho Zákazníka a nemá právo se od těchto pokynů odchýlit, ledaže je takové odchýlení nutné v případě nouze, kdy je třeba chránit zájmy Objednatele a/nebo jeho Zákazníka a obdržení předchozího písemného souhlasu Objednatele nebo jeho Zákazníka nelze rozumně požadovat;
- (iv) oznámit Objednateli a/nebo jeho Zákazníkovi veškeré skutečnosti, které zjistí, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele nebo jeho Zákazníka v konkrétní Objedávce;

(v) budou-li pokyny Objednatele a nebo jeho Zákazníka v rozporu s jejich zájmy, upozornit Objednatele a/nebo jeho Zákazníka na tuto skutečnost a podat mu k tomu odpovídající vysvětlení; a dále poskytovat konkrétní Služby teprve poté, co obdrží odpovídající pokyn od Objednatele a/nebo jeho Zákazníka;

## 2.2 Objednatel se zavazuje:

- (i) po dobu platnosti Smlouvy poskytovat Poskytovateli součinnost a podmínky nezbytné pro poskytování Služeb, a to zejména informace a dokumenty potřebné pro realizaci Služeb;
- (ii) zaplatit řádně a včas Cenu za poskytnutí Služby;
- (iii) zajistit bezpečnost objektu a bezpečné pracovní prostředí, kde se mají Služby poskytovat (pokud to bude mimo provozovnu Poskytovatele);
- (iv) po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení dodržovat mlčenlivost sjednanou dle této Smlouvy;

2.3 Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem veškerou součinnost potřebnou k efektivní realizaci každé Objednávky, zejména potřebné podklady, informace a případně další věci potřebné k poskytování Služeb.

2.4 Objednatel je přiměřeně podle povahy Služeb a jeho realizace povinen umožnit Poskytovateli přiměřený přístup k hardwarovým, softwarovým a dalším prostředkům v rozsahu nutném pro plnění předmětu Smlouvy, případně k relevantním dokumentům Objednatele.

2.5 Pokud pokyny vydané Objednatelem a/nebo jeho Zákazníkem Poskytovateli budou nevhodné pro účely včasného a řádného provedení a dokončení poskytnutí Služeb nebo budou v rozporu se závaznými právními předpisy, je Poskyvatel bez zbytečného odkladu po obdržení takového pokynu povinen na to upozornit Objednatele a/nebo jeho Zákazníka a přerušit poskytování Služeb dokud neobdrží od Objednatele a/nebo jeho Zákazníka výslovný pokyn k pokračování poskytování Služeb; i přesto je ale Poskyvatel oprávněn odmítnout poskytnout danou Službu. Jestliže i přes písemné upozornění Poskytovatele o nevhodnosti takového pokynu bude Objednatel a/nebo jeho Zákazník v písemném pokynu trvat na jeho dodržení a Poskyvatel takový pokyn provede, bude za škodu způsobenou provedením takového pokynu odpovědný výhradně ten, kdo na pokynu i přes Poskyvatelovo upozornění trval.

## 3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Pro stanovení Ceny Služeb nebo poskytované jiné služby bude vycházeno z pracovní náročnosti stanovené v počtu pracovních hodin jednoho pracovníka, nezbytného pro provedení Služeb, které budou specifikovány a odsouhlaseny v rámci Objednávky nebo následného jejího potvrzení či jiného ujednání Smluvních stran dle Přílohy 1 popř. dalších Příloh této Smlouvy (dále jen „Cena“).

3.2 Poskyvatel rovněž může Objednateli poskytovat určité Služby nebo určitý „předplacený počet pracovních hodin“ určitého typu za pevný měsíční paušál. Typicky se jedná například o Monitoring IT prostředí, pravidelné aktualizace atp.. Tyto služby jsou blíže definovány v Příloze 1 popř. dalších Přílohách této Smlouvy. Na tyto Služby nejsou potřeba Objednávky, má se za to, že jejich poskytování Objednatel trvale objednáva ve chvíli uzavření této smlouvy a Poskyvatel tyto služby automaticky nepřerušovaně poskytuje po dobu trvání této Smlouvy.

3.3 Pokud není v této Smlouvě nebo Smluvními stranami později výslovně stanoveno jinak, nárok na zaplacení Ceny vzniká Poskytovateli dnem provedení Služeb podle podmínek sjednaných dále v této Smlouvě a/nebo v rámci Objednávky nebo následného jejího potvrzení či jiného ujednání Smluvních stran.

3.4 Cena nezahrnuje DPH. Režim DPH bude vůči Ceně uplatněn souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskyvatel je plátcem DPH.

3.5 Smluvní strany se dohodly a potvrzují, že:

3.5.1 Cena je konečná. Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje Poskytovatele na splnění veškerých povinností Poskytovatele v souvislosti s řádným poskytnutím Služeb, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

3.5.2 Cena může být upravena pouze v souvislosti se změnou Závazných předpisů v oblasti daní (např. DPH) nebo v případě prací mimo pracovní dobu nebo urgentní Požadavky odsouhlasené Objednatelem (dle ceníku Služeb Poskytovatele) nebo v případě výrazné změny kurzu EUR/CZK popř. USD/CZK, která v důsledku změní Cenu Služeb přepočtenou na české koruny.

3.6 Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“) vystaveného Poskyvatelům se splatností uvedenou v Příloze 1 popř. dalších Přílohách této Smlouvy.

Daňový doklad je vystaven na základě poskytnutí Služeb, konkrétně na základě výkazu práce schváleného předem Objednatelem. Cena je splatná formou bezhotovostního převodního příkazu na účet Poskytovatele uvedený na Faktuře.

3.7 V případě, že datum splatnosti připadne na víkend nebo den pracovního klidu, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další bankovní pracovní den. Platba se považuje za provedenou dnem připsání na účet Poskytovatele.

3.8 V případě, že Faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat údaje požadované závaznými právními předpisy pro její vystavení, je Objednatel oprávněn dotčenou Fakturu vrátit Poskytovateli k opravě chyb a doplnění údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti Faktury a nová doba splatnosti počíná běžet znovu doručení opravené bezvadné Faktury.

3.9 Platba bude probíhat v českých korunách (Kč) formou bankovního převodu. V případě prodlení s jakoukoli platbou podle této Smlouvy je příslušná Smluvní strana, která má nárok na platbu, oprávněna požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení.

3.10 Pokud Poskytovatel neposkytne Služby ve sjednaný čas, je Objednatel oprávněn na Poskytovateli požadovat přiměřenou slevu z Ceny; ledažeba se prodlení ukázalo být z důvodů na straně Poskytovatele nebo okolností na jeho straně.

#### **4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PRODLENÍ S PLNĚNÍM**

4.1 Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ustanovením § 2913 odst. 1 občanského zákoníku.

4.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

4.3 Smluvní strany neodpovídají za prodlení způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami ležícími mimo jejich vliv v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny však pouze po dobu, co trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy a/nebo Objednávky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

4.4 Smluvní strana není v prodlení po dobu prokazatelného prodlení druhé Smluvní strany s plněním jejích povinností dle této Smlouvy a sjednané termíny, ve kterých měla Smluvní strana plnit své závazky, se prodlužují o dobu prodlení druhé Smluvní strany.

#### **5. DŮVĚRNÉ INFORMACE, POVINNOST MLČENLIVOSTI**

5.1 Smluvní strany se dohodly, že informace, které se Smluvní strana při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, a které jsou označeny za důvěrné a/nebo představují obchodní tajemství podle ustanovení § 504 občanského zákoníku, budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).

5.2 Za Důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány také veškeré informace poskytnuté a/nebo jinak získané v ústní nebo v písemné formě Smluvní straně, které souvisí s podnikáním, interním provozem, službami a výrobky druhé Smluvní strany nebo jejího Zákazníka některé Smluvní strany, přičemž za Důvěrné informace se považují zejména, ale nejenom:

5.2.1 informace, které mají povahu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku;

5.2.2 know-how Smluvní strany nebo jejího Zákazníka některé Smluvní strany a jeho obchodních partnerů (včetně technických předloh, návodů, výkresů, modelů, vzorů a jiných obdobných dokumentů technické či obchodní povahy);

5.2.3 informace o právech duševního vlastnictví Smluvní strany nebo jejího Zákazníka některé Smluvní strany zahrnující zejména, ale nejenom vynálezy, patenty, zlepšovací návrhy, užité vzory, licence k užití předmětů průmyslového vlastnictví včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví;

5.2.4 ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy apod.;

5.2.5 vývojové záměry, plány výzkumu a vývoje, výsledky výzkumu a vývoje, související analýzy, metodické postupy;

5.2.6 kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací.

5.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku Smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací

5.4 Smluvní strana je oprávněna předat Důvěrné informace:

(i) svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty,

(ii) Podzhotoviteli pro účely plnění předmětu této Smlouvy.

5.5 Smluvní strana, která předá Důvěrné informace svému zaměstnanci a/nebo smluvnímu partnerovi, je povinna zavázat je dodržováním mlčenlivosti dle této Smlouvy. V rámci povinnosti zachovávat Důvěrné informace podle této Smlouvy odpovídá Smluvní strana za jednání svých zaměstnanců a/nebo svých smluvních partnerů, jako by to bylo její vlastní jednání.

5.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:

(i) informace jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo

(ii) povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu, nebo

5.7 Objednatel svoluje, aby Poskytovatel použil informaci identifikující Objednatele a/nebo jeho Zákazníka jako svého odběratele s uvedením oboru, ve kterém je Služba poskytnuta, pro účely svých referencí či vlastní propagace; tento souhlas Objednatele lze kdykoli odvolat písemným prohlášením sepsaným Objednatelem a/nebo jeho Zákazníkem a doručeným Poskytovateli.

5.8 Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku Smlouvy bez časového omezení i po zániku Smlouvy.

## 6. UJEDNÁNÍ O PRÁVU AUTORSKÉM

6.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb na základě této Smlouvy či na základě Objednávky vznikne autorské dílo, Smluvní strany sjednávají, že takové dílo má povahu díla vytvořeného Poskytovatelem na Objednávku Objednatele a Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní licenci ke všem způsobům užití takového autorského díla, a to licenci územně, časově a množstevně neomezenou bez práva poskytovat sublicenci stejného rozsahu jakékoliv třetí osobě.

## 7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu lze ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení výpovědi kteroukoliv stranou a končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.

7.2 Tato Smlouva a také poskytování Služby na základě Objednávky může být ukončena:

(i) splněním povinností Smluvních stran vyplývajících z příslušné,

(ii) dohodou Smluvních stran,

(iii) odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů uvedených v závazných právních předpisech; to je možné až poté, co odstupující Smluvní strana vyzvala druhou Smluvní stranu druhou k odstranění okolností, které by vedly k odstoupení, a k tomuto jí poskytla přiměřenou lhůtu nejméně však v délce 10 pracovních dnů. Poskytnout přiměřenou lhůtu k odstranění okolností, které by vedly k odstoupení, podle předchozí věty se nemusí v případě, že došlo k porušení povinnosti porušení povinnosti chránit Důvěrné informace.

7.3 **Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:**

(i) Poskytovatel porušil jakoukoli ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vyplývajících z Objednávky a nenapravit takové porušení v přiměřené lhůtě určené Objednatelem v písemné výzvě k nápravě; lhůta k nápravě nesmí být kratší než třicet (30) dnů;

(ii) Poskytovatel z jakéhokoli důvodu není schopen nebo oprávněn splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy či z Objednávky;

(iii) soud rozhodne o úpadku Poskytovatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Poskytovatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Poskytovatel sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);

7.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

(i) Objednatel nezaplatil Poskytovateli Cenu a nenapravit takové porušení své povinnosti v dodatečně přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě k nápravě doručené Poskytovateli, která nesmí být kratší než třicet (30) dnů, jak bude uvedena v písemné výzvě k nápravě, doručené Poskytovatelem Objednateli;

(ii) Objednatel porušil nebo nesplnil jinou povinnost vyplývající ze Smlouvy či neposkytl řádně a včas odpovídající součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytnutí Služeb, než která je uvedena výše, nebo nenapravit takové porušení v dodatečně přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě k nápravě doručené Poskytovatelem Objednateli, která nesmí být kratší než třicet (30) dnů;

(iii) soud rozhodne o úpadku Objednatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Objednatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Objednatel sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Objednatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).

(iv) soud rozhodne o úpadku Zákazníka Objednatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Zákazníka Objednatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Zákazník Objednatele sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zákazníka Objednatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí). V tomto případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit i jen od té části smlouvy (např. konkrétní Přílohy), která se týká konkrétního Zákazníka Objednatele, aniž by celá Smlouva nebo další Přílohy pozbyly platnost.

7.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující Strany řádně doručené druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy s uvedením důvodu, ze kterého se od Smlouvy odstupuje. Odstoupení nabude účinnosti doručením oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně. V případě pochybnosti se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od odeslání doporučeného dopisu, pokud je v této době písemnost doručena do sféry adresáta.

7.6 V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem nebo Objednatelem má Poskytovatel právo na úhradu Ceny za již poskytnuté Služby.

7.7 Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti stran vzniklá v průběhu trvání Smlouvy nebo na práva a povinnosti, jež svou povahou mají přetrvat ukončení Smlouvy, zejména práva Poskytovatele z na zveřejnění referencí.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé (včetně práv a povinností vzniklých z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „OZ“).

8.2 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy a také vedlejší ujednání ve smyslu § 2157 OZ musí být učiněny písemně formou listinných číslovaných dodatků a vlastnoručně podepsány Smluvními stranami, popř. jejich zmocněnci. Odpověď Smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ není přijetím nabídky na uzavření dodatku ani změny této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

8.3 Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

8.4 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

8.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

8.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nebyla sepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

8.7 Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněny dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly tak, že v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv zašle objednatel správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v

otevřeném a strojově čitelném formátu se znečitelněnými důvěrnými informacemi a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv.

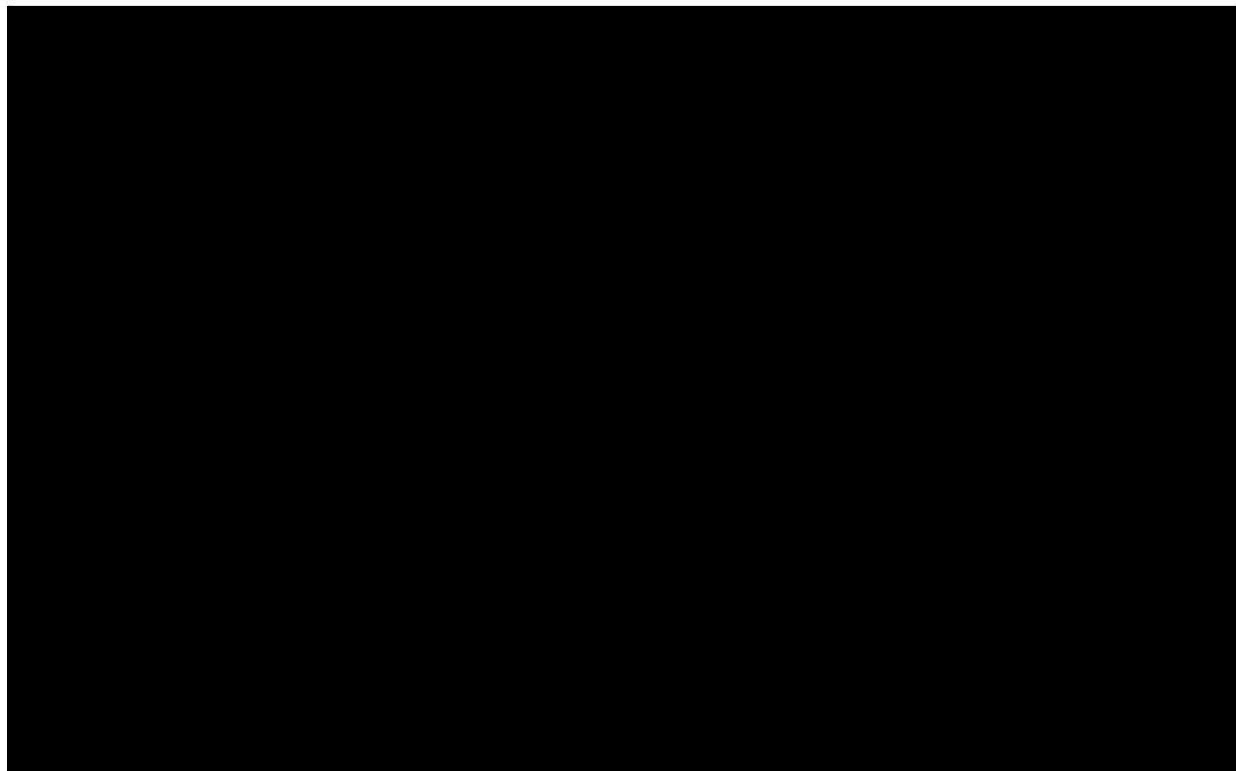
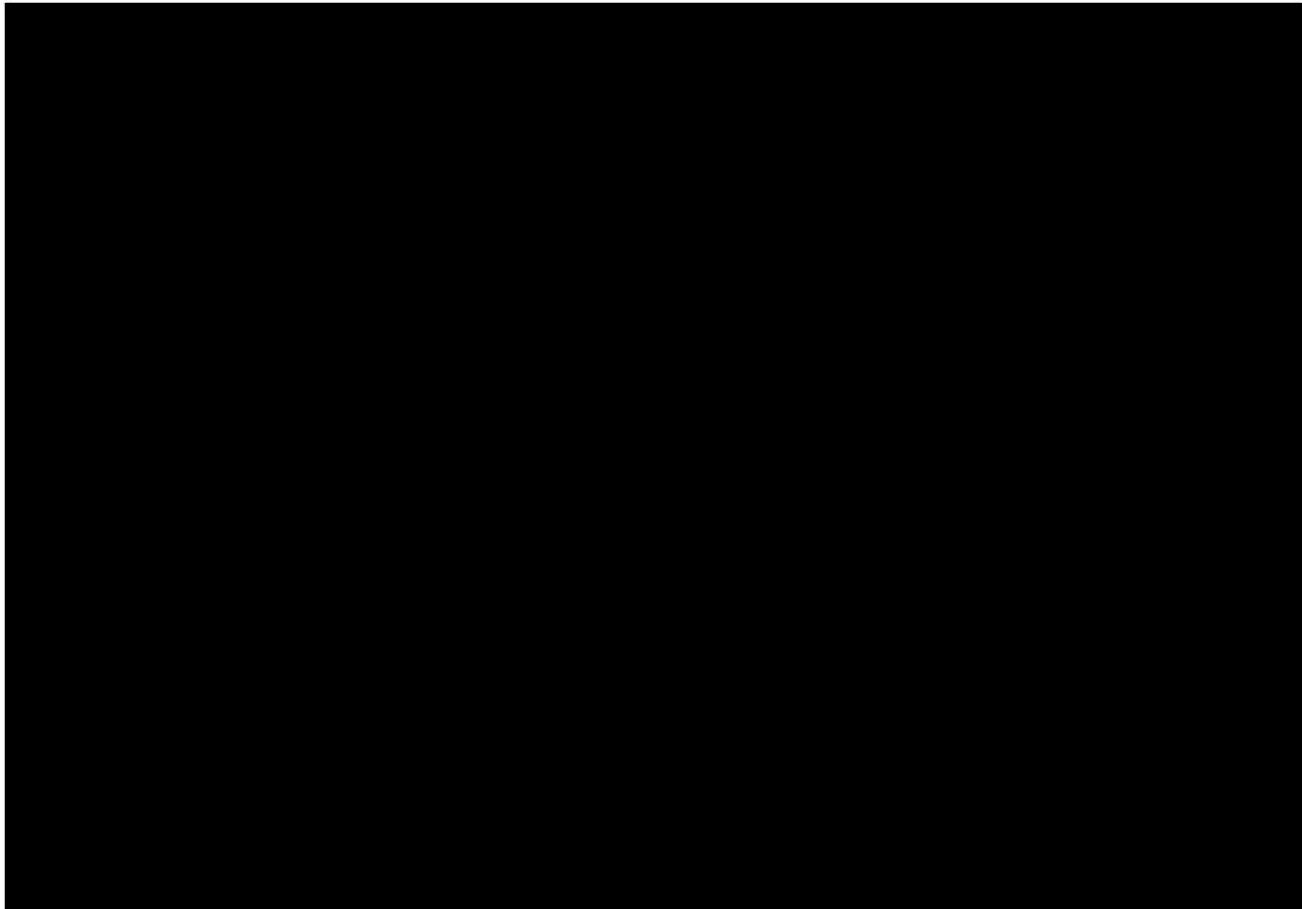
## 9. PŘÍLOHY

9.1 Níže uvedené Přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást:

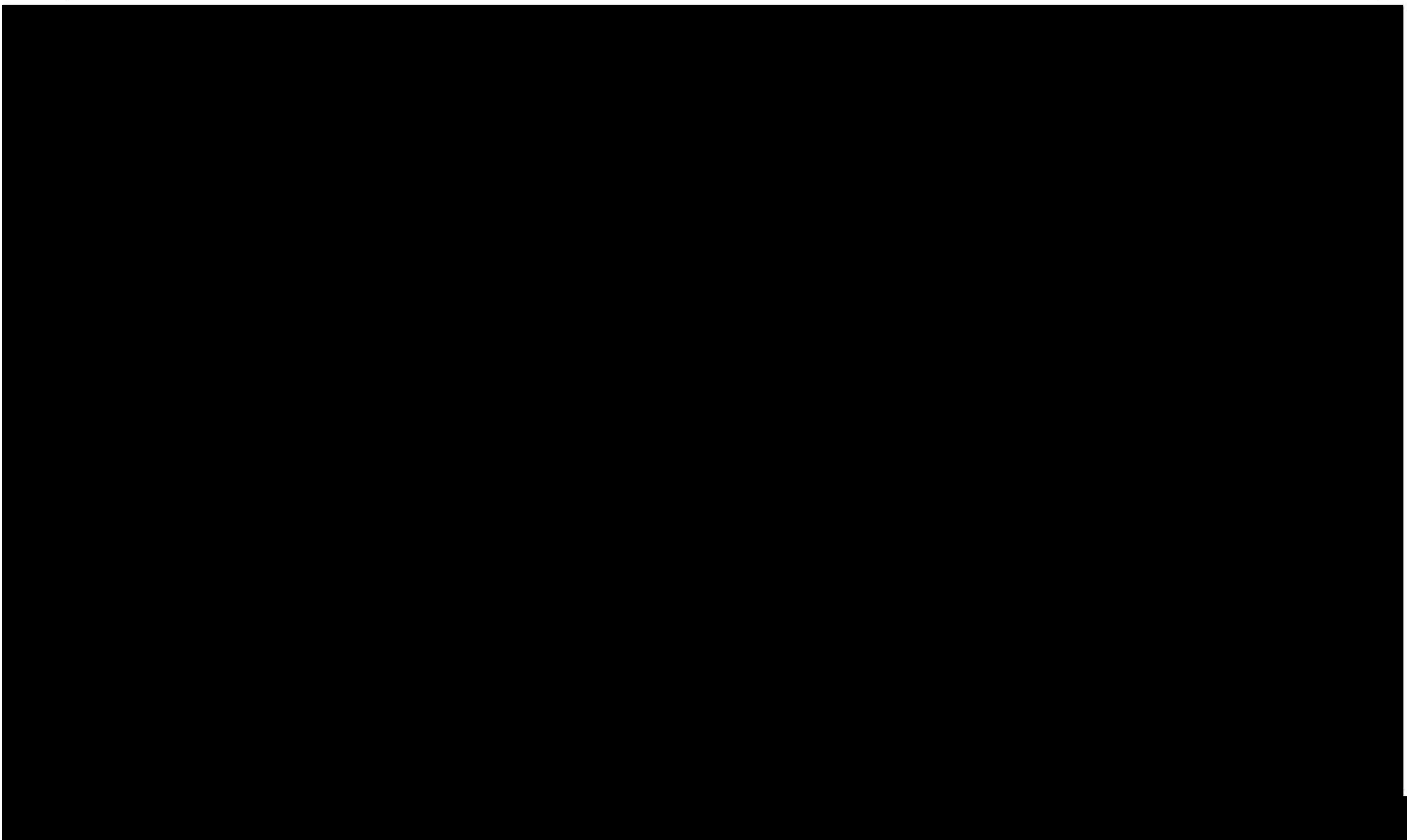
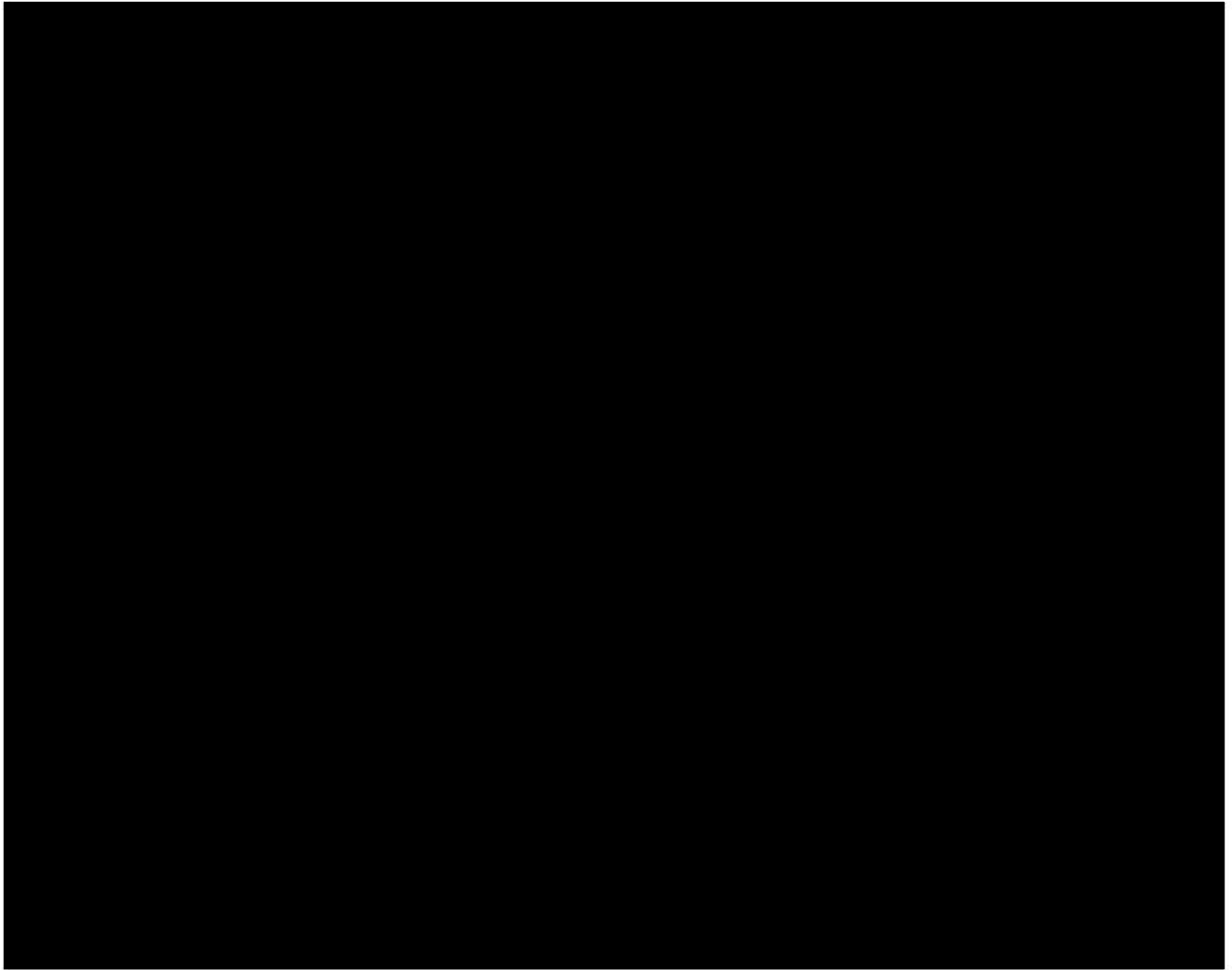
9.1.1 **Příloha 1:** Specifikace Služby, její cena, platební podmínky a reakční doba

9.1.2 **Příloha 2:** Seznam Oprávněných osob

**PŘÍLOHA 1: SPECIFIKACE SLUŽBY, JEJÍ CENA, PLATEBNÍ  
PODMÍNKY A REAKČNÍ DOBA KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ  
SLUŽEB č. 004JP/2018**







**PŘÍLOHA 2: SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB KE SMLouvĚ O  
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 004JP/2018**

