

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace
se sídlem Dominikánská 4, 301 36 Plzeň IČ 66362717
bankovní spojení: xxx

Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

a

DOMINIK CENTRUM s.r.o.
se sídlem Dominikánská 3, 301 00 Plzeň IČ 61775134
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Ivan Jáchim, jednatel
dále pro účely této smlouvy jako objednatel

objednatel na straně jedné a poskytovatel na straně druhé dále též společně označováni jako smluvní strany

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. PŘEDMĚT A CENA PLNĚNÍ

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb objednateli poskytovatelem, a to

Číslo Služby	Název	Popis
001	Kancelář	Měsíční paušál dle počtu výpočetní techniky Servisní zásahy technika Využívání HepDesku Pronájem výpočetní techniky
002	Správa serverů a sítě	Servisní zásahy na serverech a síťových prvcích (instalace, reinstalace, nastavení)

v rozsahu a za podmínek stanovených přílohou číslo 1. této smlouvy.

1.2. Cena za předmět plnění je stanovena přílohou číslo 1. této smlouvy.

1.3. Tato smlouva současně upravuje a nahrazuje veškerá práva a povinnosti vzniklé při pronájmu výpočetní techniky mezi objednatelem a poskytovatelem na základě dílčí smlouvy číslo 2009/SITMP/0032 ukončené dohodou ke dni 31.12. 2014.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy průběžně po celou dobu její platnosti od doby účinnosti sjednané touto smlouvou, v sídle a pracovištích objednatele na adresách:

- 2.1. Plzeň, Dominikánská 3
- 2.2. Plzeň, Kopeckého sady 13, Měšťanská Beseda
- 2.3. Plzeň, náměstí Republiky 41

3. FAKTURACE

- 3.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.2. Všechny platby budou účtovány ve prospěch poskytovatele, na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem, do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- 3.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 3.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 3.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 3.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

Oprávněné osoby objednatele:

Ing. Ivan Jáchim, email: xxx

Mgr. Iveta Vitáková, email: xxx

Bc. Petr Veruněk, email: xxx

Oprávněné osoby poskytovatele

o Kontaktní centrum poskytovatele pro hlášení veškerých servisních požadavků: HELPDESK:

email: xxx

® Ing. Bohuslav Horais, email: xxx

• Eva Neumannová, email: xxx

• Ing. Libor Červený, email: xxx

- 4.2. Objednatel je povinen při hlášení jakéhokoliv servisního požadavku uvést v emailu či tel. žádosti:
® Název objednatele (z důvodů vyloučení záměny názvu objednatele a obchodní společnosti

DOMINIK CENTRUM SERVIS s.r.o.)

® Popis požadavku na servisní službu

e Kontaktní osobu objednatele (jméno, tel.) která umožní či bude přítomna servisnímu zásahu poskytovatele

- 4.3. smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 5.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6. DŮSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 6.1. V případě nedodržení sjednaných parametrů kvality dodaného plnění uvedených v přílohách této smlouvy vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu v závislosti na míře neplnění kvality jednotlivých služeb. Pro danou službu se výše smluvní pokuty vypočte dle následující tabulky:

Výše smluvní pokuty při nedodržení doby odezvy na incident dle přílohy č. 1 této smlouvy	200,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení
Výše smluvní pokuty při nedodržení doby řešení požadavku dle přílohy č. 1 této smlouvy	Celková výše se určí jako součet dílčích pokut za jednotlivé případy, kdy bylo o jeden započatý pracovní den prodlouženo řešení daného požadavku. Prodloužení řešení konkrétního požadavku o X dnů znamená započítání X dílčích částek u tohoto požadavku. Výše dílčí pokuty: 200,- Kč za požadavek v kategorii K nebo V 100,- Kč za požadavek v kategorii S nebo N

- 6.2. Celková výše smluvní pokuty dle této smlouvy se vypočte jako součet jednotlivých dílčích smluvních pokut za nedodržení smlouvené kvality jednotlivých služeb poskytovaných dle této smlouvy.

- 6.3. Byly-li naplněny podmínky pro vznik smluvní pokuty dle odst. 6.1. a příloh této smlouvy, je poskytovatel na výzvu objednatele povinen provést výpočet její výše a předat podklady pro její vyúčtování oprávněné osobě objednatele. Schválením těchto podkladů oběma stranami vzniká povinnost poskytovatele ponížít v nejbližší fakturaci fakturovanou částku o výši smluvní pokuty. Nedojde-li k odsouhlasení celkového rozsahu smluvní pokuty dle této smlouvy, je poskytovatel povinen ponížít v nejbližší fakturaci fakturovanou částku o výši smluvní pokuty v rozsahu, který není smluvními stranami rozporován. Konečné vyúčtování bude provedeno smluvními stranami po odstranění rozporů.

7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2015.
- 7.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
- © Dohodou smluvních stran.
 - o Bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců.
 - © Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 8.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.2. Objednatel souhlasí tím, že poskytovatel jako veřejný zadavatel zveřejní na webových stránkách Statutárního města Plzně obsah této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2015/SITMP/0033

Číslo smlouvy objednatele: 2015/DC/001

- 9.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 9.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 cena a specifikace plnění

Příloha č. 2 určení krizových pracovišť (dále jen VIP)

V Plzni dne 2.1.2015 Ing. Luděk Šantora

V Plzni dne 18.1.2014 Ing. Ivan Jáchym jednatel

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb**I. Cena plnění**

Cena za poskytnuté plnění -jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní části ceny dané služby, jejichž jednotková cena je uvedena v následující tabulce:

Číslo služby	Název služby	Cena služby	
		Fixní část ceny/měsíc	Variabilní (jednorázová) část ceny/ s jednané období
001	Kancelář	3500,- Kč	
	Pronájem výpočetní techniky		stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy
	Prodej výpočetní techniky		stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy
	Spotřební materiál	-	dle skutečnosti
	Servisní zásah technika		dle skutečnosti 400,- Kč/hodina + doprava
002	Správa serverů a sítě	10 000,- Kč	
	Internetové připojení o rychlosti 10Mbps	4000,- Kč	—
	Pronájem serverů (2x virtuální server)	6000,- Kč	-
	Pronájem ostatního HW		Dle skutečnosti
	Servisní zásahy technika		Dle skutečnosti 400 Kč/hodina + doprava

Veškeré ceny v této smlouvě uvedené jsou bez DPH.

Servisní zásah technika v sídle objednatele bude probíhat dle aktuálních potřeb a požadavků objednatele.

1.1. variabilní či jednorázová cena služby/ sjednané období:

o objednatel při objednání zařízení má možnost zařízení v této položce

o zaplatit jednorázově,

o sjednat variabilní část ceny (tj. nájemní cena za zařízení a sjednané období, např. měsíční čtvrtletní apod.)

• jednorázová či variabilní cena se stanoví při objednání zařízení v této položce dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: www.sitmp.cz. **O** variabilní cena stanovená při objednání dle ceníku je platná po celou sjednanou dobu poskytování služby

® objednatel po zaplacení poslední platby variabilní ceny

o je povinen zařízení vrátit poskytovateli nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení nájmu

o má právo od poskytovatele zařízení odkoupit za částku rovnající se měsíční variabilní ceně zařízení v době jejího objednání (u nájmu delšího než jeden měsíc bude proveden měsíční přepočítání ceny)

o dnem zaplacení částky za odkup zařízení se objednatel stává vlastníkem zařízení a přechází na něj vlastnické právo zařízení

- 1.2. Při stanovování variabilní části ceny se vychází z počtu hodin, za které byly poskytovány služby podle bodu 1.1. v úhrnu za kalendářní měsíc, za který se služba účtuje. Služby poskytované ve variabilní části ceny budou vždy poskytovány na základě dílčí písemné objednávky, která bude obsahovat předpokládaný (vzájemně odsouhlasený) rozsah prací a termín dodání.
- 1.3. K ceně dle této smlouvy bude připočítána DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

II. Specifikace předmětu plnění

Služba	001	Kancelář		
Definice	Poskytování technických a programových prostředků pro podporu administrativních a kancelářských činností. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.			
Rozsah služby				
Infrastruktura	<ul style="list-style-type: none"> - provoz, správa, dohled a opravy koncových zařízení včetně jejich obnovy - provoz operačních systémů a dalšího systémového software - aktualizace SW a HW podle standardů ICT SITmP - zajištění údržbových smluv včetně vazeb na externí dodavatele - zajištění obnovy HW prvků v případě mimořádných stavů a havárií 			
Software	<ul style="list-style-type: none"> - provoz, správa, dohled, údržba a instalace lokálního aplikačního software a lokálních klientů centrálního software - zajištění obnovy software v případě mimořádných stavů a havárií - správa konfigurací a změn parametrů software (OS) - aktualizace (i bezpečnostní - antivir, antispam) instalovaného software - správa licencí software a jejich poskytování koncovým uživatelům včetně dohledu a kontroly dodržování platných licenčních ujednání - zajištění jednotné identifikace uživatelů s centrální administrací 			
Podpora uživatele	<ul style="list-style-type: none"> - informační a technická podpora uživatelů služeb (provoz Kontaktního místa) - zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby - posouzení požadavků na změnu / výměnu HW s ohledem na funkčnost aplikace - údržba, opravy a výměna koncových stanic a dalších periferií 			
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> - nákup nové techniky se řídí aktuálními standardy ICT SITmP - parametry služby při dodávce jsou garantovány pouze u zařízení a SW dle standardu - součástí služby není realizace požadavků na změny a rozšiřování funkcionality služby - poskytovatel má právo vyměnit koncové zařízení v případě, že nesplňuje podmínky pro provoz standardizovaného SW a v případě že realizovaný projekt vyžaduje vyšší konfiguraci koncového zařízení - požadavky, které představují hromadnou dodávku nebo provedení služby v počtu více než 5 kusů nejsou garantovány v uvedených parametrech - minimální doba odběru technických a programových prostředků je 48 měsíců 			
Účtování - variabilní cena (je součtem cen jednotlivých produktů podle skutečného čerpání služby)				
Kvalita a parametry služby				
Doba provozu	Standardní	24x7		
Doba podpory		Časové pásmo A	Časové pásmo B	Časové pásmo C
	Standardní	07:00- 15:30	15:30-19:00	19.00-07.00 a mimopracovní dny

Parametry kvality					
Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech			
		A	B	C	
Doba odezvy na incident	Kategorie	K	1 hod.	1 hod.	2 hod.
		V	2 hod.	2 hod.	NPD (2 hod.)
		S	4 hod.	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
		N	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	1 PD		
		V	2 PD		
		S	4 PD		
		N	10 PD		
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky			
	Doba odezvy na incident	<p>Kategorie K:</p> <ul style="list-style-type: none"> - při podpoře kritických procesů např. při účetní uzávěrce, obsluze zákazníka - poskytnutí provizorního řešení do 1 PD, tzn. PC ve standardní konfiguraci s přístupem k aplikaci podporující daný kritický proces <p>Kategorie V:</p> <ul style="list-style-type: none"> - celková nefunkčnost standardní koncové stanice (PC, NB) <p>Kategorie S:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nefunkčnost lokální aplikace ASW <p>Kategorie N:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ostatní incidenty 			
	Doba řešení požadavku	<p>Kategorie K:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pouze uživatelé VIP <p>Kategorie V:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pouze uživatelé VIP <p>Kategorie S:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodávka HW a ASW dle standardů - zřízení nového pracoviště <p>Kategorie N:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodávka HW a ASW dle standardů - zřízení nového pracoviště - přemístění pracoviště 			

Produkty			
Označení	Popis	Typ /lokality	Poznámka
PC	PC1 - Standardní koncová stanice (PC) pro podporu kancelářských činností	lokální	
	PC2 - Standardní koncová stanice (PC) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských a grafických činností	lokální	Individuální doplňky pro grafické stanice vyúčtovány podle skutečnosti - upgrade komponent není součástí služby
NB	NB1 - Standardní koncová stanice (notebook) pro kancelářskou činnost. Součástí služby je brašna napájecí zdroj a myš	lokální	Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW
	NB2 - Standardní koncová stanice (notebook) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských činností. Součástí služby je brašna, dokovací stanice, napájecí zdroj, klávesnice a myš.	lokální	Upgrade komponent není součástí služby. Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW

	SW, který je součástí PC a NB - Operační systém - MS Office Standard - Antivirový systém - Personální FW - Internetový prohlížeč - Acrobat Reader - Souborový manažer - Pakovací SW - Prohlížeč obrázků - Potřebné instalované ovladače (k tiskárnám, skenerům) - SW pro vzdálenou správu a administraci	Lokální	SW komponenty přesahující MS Office Standard jsou zařazeny do kategorie ASW Uživatelská oprávnění na koncové stanici odpovídají rozsahu činností uživatele.
ASW	ASWO - Individuální SW instalovaný na koncové stanici	Lokální	Freeware, ASW v majetku odběratele nebo ASW1 další měsíc po instalaci
	ASW1 - Individuální SW s další podporou	Lokální	Účtovaný jednorázově
	ASW2 - Individuální SW	Lokální	Účtovaný dle aktuálního ceníku poskytovatele
DHW	DHWO - Doplnkový HW po ukončení odpisu	Lokální	Už odepsaný hardware
	DHW1 - Doplnkový HW s další podporou	Lokální	Jednorázově účtovaný
	DHW2 - Doplnkový HW	Lokální	Účtovaný dle aktuálního ceníku poskytovatele

Služba	002	Správa serverů a sítě
Definice	Správa serverového a síťového prostředí a zajištění odborného servisu při instalaci, reinstalaci, nastavení serverů a síťových prvků.	

Rozsah služby	
Infrastruktura	- provoz, správa, dohled a opravy serverů a síťového prostředí - zálohování systémů včetně bezpečného ukládání záložních médií - zajištění obnovy dat v případě mimořádných stavů a havárií - správa změn související infrastruktury
Aplikace	- provoz, správa, dohled, údržba a opravy serverových systémů - aktualizace (i bezpečnostní) instalovaného serverového software - správa osobního a skupinového (sdíleného) diskového prostoru

Účtování	Účtování služby
	- variabilní cena (je součtem cen jednotlivých produktů podle skutečného čerpání služby)

Kvalita a parametry služby				
Doba provozu	Standardní	24 x 7		
Doba podpory		Časové pásmo A	Časové pásmo B	Časové pásmo C
	Standardní	07:00-15:00	15:00-20:30	mimopracovní dny 08.00 - 20.30
Parametry kvality				

Časové pásmo			A	B	C	
Doba odezvy na požadavek	Kategorie	K	1 hod.	1 hod.	2 hod.	
		V	2 hod.	2 hod.	NPD (2 hod.)	
		S	4 hod.	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	
		N	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	1 PD			
		V	2 PD			
		S	4 PD			
		N	10 PD			
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky				
	Doba odezvy a řešení požadavku	Kategorie K: - nefunkčnost celého systému nebo serveru Kategorie V: - nefunkčnost v jedné lokalitě - nefunkčnost přihlášení do počítačové sítě pro více uživatelů v lokalitě Kategorie S: - nefunkčnost jednotlivé služby Kategorie N: - ostatní incidenty				
	Doba řešení požadavků	Kategorie K: - požadavky na bezpečnostní úpravy systémů a obnovu dat Kategorie V: - změna přístupových práv a zřízení nového přístupu Kategorie S: - úprava nastavení a konfigurací Kategorie N: - ostatní požadavky				

Pro dodržení doby řešení požadavků při zajištění obnovy HW prvků v případě mimořádných stavů a havárií stejně jako zajištění techniky pro řešení servisu v kategorii K, V (VIP) musí mít objednatel záložní techniku, která bude pro řešení těchto stavů použita.

Příloha č. 2: určení krizových pracovišť (dále jen VIP)

Pracoviště předprodeje vstupenek Měšťanská beseda (Kopeckého sady 13)

Pracoviště předprodeje vstupenek Informační centrum (náměstí Republiky 41)

Dodatek č. 1 smlouvy o poskytování služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň

IČ: 66362717

Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

(dále jen „poskytovatel“)

a

MĚŠŤANSKÁ BESEDA PLZEŇ s.r.o.

se sídlem: Dominikánská 281/3, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň

IČ: 61775134

Jednající: Ing. Ivan Jáchim, jednatel

(dále jen „objednatel“)

objednatel na straně jedné a poskytovatel na straně druhé dále též společně označování jako smluvní strany nebo účastníci dodatku smlouvy

1. PREAMBULE

Smluvní strany tohoto dodatku č. 1 smlouvy konstatují, že mezi sebou uzavřely dne 2.1.2015 smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je závazek poskytovatele poskytovat služby stanovené smlouvou objednateli.

Dnešního dne se smluvní strany dohodly na úpravě ceny za předmět plnění této smlouvy formou tohoto dodatku č. 1.

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 1 smlouvy je:

- 2.1. Dohoda smluvních stran o úpravě ceny za předmět plnění této smlouvy a to tak, že tabulka uvedená v příloze č. 1 smlouvy, bod I. Cena plnění, se ruší v celém rozsahu a nahrazuje se níže uvedenou tabulkou následujícího znění:

Číslo služby	Název služby	Cena služby	
		Fixní část ceny/měsíc	Variabilní (jednorázová) část ceny/ sjednané období
001	Kancelář	5000,- Kč	
	Pronájem výpočetní techniky	--	stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy

	Prodej výpočetní techniky	--	stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy
	Spotřební materiál	--	dle skutečnosti
	Servisní zásah technika	--	dle skutečnosti 400,- Kč/hodina + doprava
002	Správa serverů a sítě	14 950,- Kč	
	Internetové připojení o rychlosti 100Mbps	5400,- Kč	--
	Pronájem serverů (2x virtuální server, 1x HW server, 1x systém Antispam)	9550,- Kč	--
	Ostatní projektové zakázky		Dle skutečnosti
	Servisní zásahy technika	--	Dle skutečnosti 400 Kč/hodina + doprava

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Platnost tohoto dodatku je dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnost dnem zveřejnění v registru smluv.
- 3.2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran a odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.
- 3.3. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.
- 3.4. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

V Plzni dne: 31.1.2019

V Plzni dne: 31.1.2019

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
Ředitel

.....
Ing. Ivan Jáchim
jednatel