

OBJEDNÁVKA SLUŽEB
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **Mobilní rozhlas****Městský úřad Vimperk**

Doručeno: 06.02.2019 12:54:02

MUVPK-KS 4416/19-

listy: 2 přílohy: 3



vimpup19_001.nc



INFRASTRUKTURA

KOMUNIKAČNÍ

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Vimperk	Neogenia s.r.o.
IČ:	00250805	29198950
DIČ:		CZ29198950
Sídlo:	Steinbrenerova 6, 385 17 Vimperk	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) | <input checked="" type="checkbox"/> Podpora sběru kontaktů <ul style="list-style-type: none"> • Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) • Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv |
| <input checked="" type="checkbox"/> Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv | <input checked="" type="checkbox"/> Online/telefonické školení a videonávody |
| <input checked="" type="checkbox"/> Odesílač zpráv do aplikace | <input checked="" type="checkbox"/> Komunikační akademie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby | <input checked="" type="checkbox"/> Zákaznická podpora |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci | <input checked="" type="checkbox"/> Údržba a aktualizace platformy |
| <input checked="" type="checkbox"/> Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Celorepubliková mobilní aplikaci (pro iOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> • Informační nástěnku • Profil obce • Turistického průvodce • Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nastavení a personalizace systému: <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení znaku a panoramatu obce • Nastavení pověřených osob | |

Cena roční licence je **49 990 Kč**

Při nákupu licence na:

 2 roky – sleva **5%** 3 roky – sleva **7,5%** 4 roky – sleva **10%**

III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let
01.05.2019	30.04.2022	7 383	3

Cena služeb celkem

149 970,-

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR 0,79 Kč / ks	Hlasová zpráva do ČR* 0,99 Kč / 30 s	Zpráva do mobilní aplikace ZDARMA	E-mallová zpráva ZDARMA	Podnět od občana ZDARMA
---	--	--	--	--

*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.
*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy jen oprávněným osobám**. Uživatel je **plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifičního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

~~BONUS - Anketa/průzkum ZDARMA~~

Roční platba: Vystavení faktur dle termínu: 1.5.2019
1.5.2020
1.5.2021


Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brno dne 4.7.2019

V Vimperku dne 30.7.2019

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

 **neogenia** s.r.o.
Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

za uživatele

Ing. Jaroslava Matzanová, Starostka
Jméno, Příjmení, funkce

Schváleno usnesením RM Vimperk
č. 115 ze dne 28.01.2019

