

**Smlouva o dílo**  
**servisní a záruční smlouva na předmět díla**  
**video kostku MMIS 04 s příslušenstvím**

**1. T O P SERVIS, s.r.o.**

se sídlem Brno, Bayerova 29, PSČ 602 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28118

zastoupený jednatelem společnosti Petrem Šebelou

IČO: 25349490

DIČ: CZ25349490

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Brno, č.ú.:

na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

a

**2. Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

se sídlem Ústí nad Labem, Panská 1700/23, PSČ 400 01

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka č. 739

zastoupené: Bc. Martinou Žirovnickou, ředitelkou

IČ: 71238301

DIČ: CZ71238301

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.pobočka Ústí nad Labem, č.ú.:

na straně druhé (dále jen „objednatel“)

**uzavřeli**

níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 536 a následně zákona č. 513/1991 Sb., ve znění platných pozdějších změn a doplňků

**SMLOUVU O DÍLO**

**Článek 1**

**Předmět smlouvy**

1.1 Hlavním předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele, že bude provádět pro objednatele v rámci jeho provozovny Zimního stadionu v Ústí nad Labem svými zaměstnanci pravidelný servis video kostky MMIS 04 s příslušenstvím s profesionální odpovědností a předpokládanou odbornou péčí.

1.2 Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu za výčet prací a služeb v částce ve výši dle článku 4.1 smlouvy.

## Článek 2 Práva a povinnosti zhotovitele

2.1 Zhotovitel zajistí potřebný a dohodnutý servis a opravy video kostky MMIS 04 objednatele v souladu s níže uvedenými podmínkami.

2.2 Zhotovitel je povinen výsledek své činnosti (servisní výkon, dodávku materiálu atp.) předkládat pověřenému pracovníkovi odběratele, v případě jeho nepřítomnosti jeho pověřenému zástupci.

2.3 Zhotovitel je povinen zajistit servisní služby v dohodnutých lhůtách dle typu servisních zásahů takto:

2.3.1 **Havárie (OP)** – servisní zásah expresní, reakce do **24** hodin od nahlášení, s povinností zhotovitele evidovat datum a čas uplatněné objednávky objednatelem,

2.3.2 **Pravidelná údržba (PM)** – běžný servisní zásah, pravidelně se opakující 2 krát za rok po 6-ti měsících, pravidelný servis video kostky MMIS 04 v dohodnutém rozsahu a lhůtách dle přílohy č. 1 této smlouvy,

2.3.3 **Nadstandardní servisní služby** – servisní zásah v den pracovního volna či mimořádný servisní zásah nad rámec běžné pracovní doby, zajišťovaný speciální klientskou službou **HOT LINE 24 hodin denně (tel. ....)**

2.3.4 Před zahájením servisních prací posoudí oprávněný pracovník zhotovitele zda se jedná o servis či opravu stroje (zařízení) v rámci poskytnutých záruk nebo nad jejich rámec. Shodně tak musí posoudit, zda se jedná o běžný pravidelný servis, havárii a nebo nadstandardní servisní služby. Své závěry oznámí oprávněnému zástupci objednatele. V případě, že se nebude jednat o odstranění vad v záruce nebo pravidelnou údržbu požádá objednatel o vystavení objednávky způsobem dohodnutým v této smlouvě.

2.4 Zhotovitel je povinen v případě dílenské opravy či déle trvajících servisu, než je běžná servisní zvyklost, bezplatně zapůjčit náhradní komponent po celou dobu opravy, pokud o to objednatel výslovně požádá.

2.5 Zhotovitel objednateli odpovídá za kvalitu, jakost, všeobecnou i odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování čs. norem a předpisů při používání technických prostředků, materiálu a dalších věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.

2.6 Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele a porušením platných předpisů a norem pro poskytování služeb nebo používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným čs. normám.

2.7 Dále zhotovitel odpovídá za dodržování interních pokynů, směrnic, provozních, technických a bezpečnostních podmínek objednatele, podmínek pohybu pracovníků v prostorách a zařízení objednatele.

2.8 Zhotovitel je oprávněn požadovat součinnost objednatele, pokud je nutná pro splnění dohodnutých závazků vyplývajících z této smlouvy a pokud ji lze spravedlivě požadovat.

### **Článek 3**

#### **Práva a povinnosti objednatele**

3.1 Objednatel je povinen objednat požadovaný servisní zásah či opravu stroje telefonicky či faxem bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění takové skutečnosti. Přitom je povinen nahlásit typ závady či konkretizovat požadovaný zásah dle definice jednotlivých zásahů uvedených shora, dále je povinen odsouhlasit čas ohlášení a dohodnout případný termín servisního zásahu.

3.2 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nutnou ke splnění jeho závazku, zejména mu umožnit přístup k video kostce MMIS 04 a vykonat předmětné servisní práce. Objednatel je rovněž povinen určit odpovědnou osobu, která překontroluje obsah montážního listu o servisu či opravě stroje, a pokud údaje v něm odpovídají skutečnosti tak jej potvrdí dohodnutým způsobem.

3.3 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu prací a služeb okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené práce nebo služby, nebo doby, kdy měla být tato provedena.

3.4 Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.

3.5 V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.

3.6 Škodu má objednatel právo vymáhat samostatně v souladu se zákonnou úpravou.

3.7 Objednatel se zavazuje k nákupu spotřebního materiálu výhradně u zhotovitele. Pokud objednatel uvedený závazek nedodrží, nenese zhotovitel odpovědnost za případné škody na video kostce MMIS 04, které jsou předmětem servisu dle této smlouvy.

3.8 Objednatel se zavazuje zacházet s dodávanými materiály podle jejich parametrů, zejména se spotřebními materiály potřebnými pro provoz video kostky MMIS 04, výhradně podle doporučení a pokynů zhotovitele. Neodborné zacházení se spotřebními materiály jde k tíži objednatele.

3.9 Vyžaduje-li to situace mimořádného servisního zásahu je objednatel povinen zhotovitele vybavit povolením vjezdu do areálu závodu a vstupu na určené pracoviště. Objednatel určí v takovém případě kontaktní osobu pro zajištění součinnosti zhotoviteli.

## **Článek 4 Cena plnění**

4.1 Cena za služby jednotlivých typů servisních zásahů je stanovena ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., v platném znění o cenách a je doložena a stanovena dohodou smluvních stran dle společných kalkulací zhotovitele a objednatele, odpovídající rozsahu a druhu prováděných předmětných prací.

4.2 Zhotovitel je proto oprávněn účtovat na základě této smlouvy smluvní poplatek za pravidelnou údržbu (PM) v souladu s obsahem přílohy č. 1 o cenách, které jsou nedílnou součástí smlouvy.

4.3 Okamžikem zdanitelného plnění u pravidelné údržby (PM) se sjednává den provedení zásahu resp. předání a převzetí díla, potvrzené na montážním či dodacím listu.

4.4 Případné vícepráce stanoví dodatek k předmětné smlouvě. Shodně tak dodávky spotřebního materiálu.

## **Článek 5 Platební a fakturační podmínky**

5.1 V případě vyúčtování poplatku za pravidelnou údržbu (PM), cena (PM) je uvedena v příloze č. 1, bude zhotovitelem prováděna fakturace dohodnuté částky v den provedení zásahu. Objednatel uhradí poplatek v souladu s fakturou zhotovitele ve 14 denní splatnosti a to bezhotovostně, formou převodního příkazu na účet zhotovitele, dle obecně platných právních předpisů.

5.2 V případě vyúčtování provedených servisních zásahů typu havárie (OP) a nadstandardních zásahů typu non-stop servis bude zhotovitelem prováděna fakturace ihned po jejich provedení, na základě předání a převzetí díla uvedeného v montážním či dodacím listu podepsaného pověřenými zaměstnanci účastníků smlouvy. Objednatel uhradí odměnu za takové služby v souladu s fakturou zhotovitele ve 14 denní splatnosti a to bezhotovostně, formou převodního příkazu na účet zhotovitele, dle obecně platných právních předpisů.

5.3 Pro řádné vyúčtování služeb a vystavení faktury zhotovitelem budou vždy sloužit odsouhlasený montážní či dodací list objednatelem.

5.4 Splatnost faktur je dohodnuta od data vystavení faktury dodavatelem. V pochybnostech se má za to, že faktura byla organizaci doručena třetí den po jejím odeslání.

5.5 Účetní a daňové doklady vystavené zhotovitelem budou mít náležitosti ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, zákona číslo 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a zákona číslo 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků v platném znění pozdějších novel zákonů.

5.6 Objednatel může fakturu vrátit písemně před termínem splatnosti z těchto důvodů:

- faktura neobsahuje náležitosti dle bodu 5.5,
- faktura obsahuje nesprávné cenové údaje.

V případě oprávněného vrácení faktury je zhotovitel povinen adekvátně prodloužit termín její splatnosti.

5.7 Pro případ prodlení s úhradou faktur se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení.

5.8 Strany smlouvy sjednávají inflační doložku, kdy zhotovitel je oprávněn navýšit ceny dohodnuté touto smlouvou, v příloze, o oficiální míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za příslušný rok, a to od následujícího měsíce po jejím zveřejnění.

## **Článek 6** **Záruky a sankce**

6.1 Zhotovitel je povinen provést služby a dodat zboží v bezvadném stavu a kvalitě, které odpovídají platným normám ČR a obecným zvyklostem.

6.2 Na provedený pravidelný servis poskytuje zhotovitel záruku v délce 6 měsíců. Na dodaný spotřební materiál a s ním spojenou servisní činnost poskytuje zhotovitel záruku v délce 3 měsíců, resp. záruku na počet provozních hodin či určitý výkon dle závazných údajů výrobce pro daný typ zařízení. Na dodaný spotřební materiál poskytuje zhotovitel záruku v souladu s údaji výrobce.

6.3 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady plnění dle této smlouvy při jeho předání a převzetí písemným záznamem do montážního listu nebo na dodacím listu. Skryté vady musí objednatel uplatnit písemně u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.4 Záruku objednatel pozbývá v případě prokazatelně vlastního zavinění vady díla či zboží. Toto ujednání platí i pro případ zničení, poškození či znehodnocení díla či zboží vnějšími událostmi u objednatele. Poruší-li objednatel ujednání smlouvy uvedené v článku 3, která mají zásadní význam pro poskytnutí a běh záruky na dílo či zboží, upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto právní skutečnost a objednatel je povinen sjednat bezodkladně nápravu. Pokud objednatel nesjedná nápravu záruka na dílo či zboží zanikne. V takovém případě vyúčtuje zhotovitel objednateli všechny náklady vynaložené zhotovitelem v souvislosti s uplatněním záruky objednatel.

6.5 Zhotovitel se zavazuje, že na dodávaném zboží nebudou váznout žádná práva třetích osob.

## **Článek 7**

### **Platnost smlouvy**

- 7.1 Tato smlouva o dílo se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 7.3 Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně s 6 měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7.4 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části.
- 7.5 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.

## **Článek 8**

### **Závěrečná a přechodná ustanovení**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smluvního vztahu, navzájem k vypořádání veškerých písemností, které jim náleží.
- 8.2 K dosažení dobrých smluvních vztahů se strany zavazují k mlčenlivosti nabytých informací a znalostí a to během i po ukončení smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují ....., osvědčení MSp ČR č. .... Žalobu žalobce doručí na adresu ..... Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací.

Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti.

Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování;

uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách [www.urmr.cz/vyvesni-deska](http://www.urmr.cz/vyvesni-deska).

8.4 Tuto smlouvu lze měnit nebo upravovat pouze příslušnými písemnými dodatky v souladu se zákonem s oboustranně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.5 Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., ve znění platných novel.

8.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích po jednom pro každou ze smluvních stran.

8.7 Smlouva byla sepsána na základě souhlasu, vážnosti pravé, svobodné a uvážlivé vůle a na základě toho, jakož i na důkaz správnosti jejího obsahu, že nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek, připojují účastníci smluvních stran své podpisy.

V Brně dne.....

V Ústí nad Labem dne .....

.....  
T O P SERVIS, s.r.o.  
zastoupený Petrem Šebelou,  
jednatelem společnosti  
  
jako zhotovitel

.....  
Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace  
zastoupené Bc. Martinou Žirovnickou  
ředitelkou  
jako objednatel