

4. Práva a závazky dodavatele

- Dodavatel je povinen provést plnění smlouvy dle bodu 2 v co nejkratším možném termínu. V případě zásahu většího rozsahu bude plnění provedeno v termínu stanoveném po dohodě s objednatelem.
- Fakturu v rámci plnění smlouvy dle bodu 2 vždy vystaví dodavatel. Dílčí plnění formou zálohových faktur se nepřipouští.
- Dodavatel se zavazuje vystavovat faktury bezprostředně po provedení sjednané práce.

5. Práva a závazky objednatele

- Objednávání servisní činnosti může být prováděno osobně, písemně nebo telefonicky na tel. čísle xxxx xxx xxx xxx.
- Objednaná činnost bude zhotovitelem provedena do 3 pracovních dnů od objednání, v akutních případech do 24 hodin, nebo dle dohody obou stran.
- Objednatel se zavazuje včas a bez odkladu uhradit faktury vystavené dodavatelem, pokud jsou v souladu s předmětem plnění.

6. Záruční podmínky

- Na předané dílo poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců od předání a převzetí díla. V případě zakoupení komponent HW se na tyto vztahuje záruka výrobce. Během této doby má objednatel právo zdarma uplatnit reklamaci, jejíž vyřízení bude uskutečněno maximálně do 30 dnů od podání.
- Objednatel je při uplatnění práva na odstranění vad v záruční době povinen vady bezprostředně po zjištění oznámit a popsat dodavateli. Dodavatel se dostaví k odstranění vad ve lhůtě do 24 hodin po ohlášení. Do tohoto časového limitu se nezapočítávají dny pracovního volna a dny pracovního klidu.
- Dodavatel neodpovídá za vady technického a programového vybavení, případně za ztrátu dat, které jsou způsobeny vadnou (neodbornou) obsluhou či jiným neodborným zásahem uživatele. Za neodborný zásah se považuje zásah, který je v rozporu s postupy a instrukcemi uvedenými v předané dokumentaci.

7. Ukončení smlouvy

- Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s okamžitou platností doporučeným dopisem případně elektronicky (e-mailem). Za den výpovědi se bere datum odeslání dopisu - poštovního razítka příp. datum odeslání e-mailu (na e-mailu uvedené v této smlouvě).

8. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnosti nabývá podpisem obou smluvních stran.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto úkonu, a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a s tím, že byla uzavřena bez nátlaků, ze svobodné vůle a za plného vědomí.
- Obě smluvní strany jsou povinny včas (nejpozději do 8 dnů od vzniku změny) a písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy. Za písemnou formu je též považován e-mail.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení splatnosti faktury zaplatí objednatel úroky z prodloužení ve výši 0,5% fakturované částky za každý den prodloužení. Při reklamaci faktur se lhůta splatnosti prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.