

# Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky  
Platný od 1. 2. 2019

<b><u>Mobilní volání</u></b> .....	5
<b><u>Mobilní internet</u></b> .....	13
<b><u>Roaming</u></b> .....	22
<b><u>Volání z pevné</u></b> .....	30
<b><u>Internet v pevném místě</u></b> .....	55
<b><u>O2 TV</u></b> .....	70
<b><u>O2 TV AIR</u></b> .....	76
<b><u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u></b> .....	81

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

## Úvod

### Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

### Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

#### 1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

#### 2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodně-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

#### 3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 je může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:**

- 1 žádané datum přenesení je předčasné (Vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
- 2 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 3 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 4 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení skončila vaše smlouva k přenaščenému číslu).

#### 4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

## 5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.

## 6. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
-----------------	-----------------------------

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Poplatek se neúčtuje za samostatnou aktivaci služby O2 TV nebo O2 TV Air.

## 7. Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
------------------	-----------------------------

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM karta) a v případě výměny SIM z důvodu ztráty, krádeže, poškození nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK).

## 8. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
---	-----------------------------

## 9. Cena za doručení

V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována (např. kurýrem nebo poštou), platí se poplatek.

Doručení jedné zásilky	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
------------------------	-----------------------------

## 10. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování

**150,00 Kč**  
181,50 Kč

## 11. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	<b>49,59 Kč</b> 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v

případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

## 12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

## 13. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internetu v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a [www.o2.cz](http://www.o2.cz) z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>277,00 Kč</b> 335,17 Kč
--	-------------------------------

## 14. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	<b>15,70 Kč</b> 19,00 Kč	<b>78,51 Kč</b> 95,00 Kč

## 15. Bezplatná volání a spotřebování volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky**

<b>Linky pro tísňová volání</b>	<b>112</b> – Tísňová linka, <b>150</b> – Hasiči, <b>155</b> – Záchraná služba, <b>156</b> – Městská policie, <b>158</b> – Policie ČR
<b>Linky veřejných služeb</b>	<b>116 000</b> – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, <b>116 111</b> – Linka bezpečí pro děti a mládež, <b>116 123</b> – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, <b>116 006</b> Bílý kruh bezpečí
<b>Zákaznické linky O2</b>	<b>*11</b> – O2 zákaznická linka, <b>*34</b> – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
<b>Bezplatné informační linky v ČR</b>	Volání na čísla s předvolbou <b>800</b>
<b>Bezplatné informační linky v zahraničí</b>	Volání na čísla s předvolbou <b>00800</b>

# O<sub>2</sub>

## Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	5
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	10
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	11
<a href="#">Archiv</a> .....	12

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si ne zvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

### 6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

### 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

### 8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

### 9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

### 10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

### 13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Videovolání	Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.
Odchozí volání a SMS v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.

Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky

Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

**Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.**

#### 14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

#### 15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

##### Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G – CDMA	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G – HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

##### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

##### Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

#### Specializované služby a jejich vliv

**Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:**

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

#### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

##### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ( $1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$ ).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

#### Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

**Velké odchylky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a



přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. Můžete si však samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

## 18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice	VARIO BlackBerry
Měsíční paušál	<b>590,00 Kč</b> 713,90 Kč	<b>749,00 Kč</b> 906,29 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč
Volání do O2	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání pevné sítě v ČR	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a zóna EU	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
SMS v ČR a zóně EU	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč
Objem dat v ČR a zóně EU	–	<b>1,5 GB</b>	<b>50 MB</b>	–	–
Obnovení objemu dat	–	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč	–	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data.
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Nedílnou součástí tarifu VARIO BlackBerry je služba BlackBerry, která je samostatně zpoplatněna.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
<b>Internet v mobilu S</b>	<b>200 MB</b>	<b>125,00 Kč</b> 151,25 Kč	<b>200 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Internet v mobilu M</b>	<b>1,5 GB</b>	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Internet v mobilu L</b>	<b>3 GB</b>	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu L+</b>	<b>5 GB</b>	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XL</b>	<b>10 GB</b>	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XXL</b>	<b>20 GB</b>	<b>826,45 Kč</b> 1000,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

### Multi Internet

	Multi Internet
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
Měsíční paušál	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilního volání, na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilního volání obsahujícím internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

## BlackBerry

	<b>BlackBerry</b>
Měsíční poplatek	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Volné MB v ČR a zóně EU	<b>Bez limitu</b>

Volné MB - jedná se o volná data přes APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Roaming.

## Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

	<b>Služba Duo SIM SMART</b>
Měsíční poplatek	<b>95,00 Kč</b> 114,95 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

## O2 Top balíček

	<b>O2 TOP SMS</b>
Měsíční paušál	<b>152,89 Kč</b> 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a zóně EU	<b>200</b>

- Nevyužitá SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.



# Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



## V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	13
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	17
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	20

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si ne zvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

### 6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

### 7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G - CDMA	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G - HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

#### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

**Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

**8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny**

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

**9 Specializované služby a jejich vliv**

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

**Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:**

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

**Příklad:**
**Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.**

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

**Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně**

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

**Velké odchytky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. Můžete si však samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.



## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00
Objem dat v ČR a zóně EU	<b>1,5 GB</b>	<b>3 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>
Obnovení objemu dat	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

### Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	<b>30 GB</b>
Měsíční paušál se závazkem	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00
Obnovení objemu dat	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

## Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

### 1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

**Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M:** Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání O2 FREE O2 60.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

### 2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytnou vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost	Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
	Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s

## Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený <sup>2</sup>
Měsíční paušál	<b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč	<b>600,00 Kč</b> 726,00 Kč
Objem dat	<b>1 MB</b>	<b>bez omezení</b>
Přenesená data za kb <sup>1</sup>	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč
SMS	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
MMS	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč
Volání v ČR a zóně EU <sup>3</sup>	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

- <sup>1</sup> Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kb. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kb. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- <sup>2</sup> Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- <sup>3</sup> Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	<b>1 MB</b>	<b>15,00 Kč</b> 18,15 Kč
Machine 2 MB	<b>2 MB</b>	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč
Machine 5 MB	<b>5 MB</b>	<b>25,00 Kč</b> 30,25 Kč
Machine 10 MB	<b>10 MB</b>	<b>30,00 Kč</b> 36,30 Kč
Machine 20 MB	<b>20 MB</b>	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč
Machine 50 MB	<b>50 MB</b>	<b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Machine 100 MB	<b>100 MB</b>	<b>75,00 Kč</b> 90,75 Kč
Machine 500 MB	<b>500 MB</b>	<b>165,00 Kč</b> 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	<b>120 SMS</b>	<b>41,32 Kč</b> 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

---

## Statická IP adresa

### Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

# O<sub>2</sub>

## Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	22
<a href="#">Roaming – hlasové služby</a> .....	24
<a href="#">Roaming – datové připojení</a> .....	26
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a> .....	28
<a href="#">Archiv</a> .....	29

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

### 2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na [www.o2.cz/oddelenyroaming](http://www.o2.cz/oddelenyroaming).

## Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Příchozí roamingové hovory	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,11 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

## Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic. Účastník má možnost si výslovně zvolit jiný roamingový tarif nebo roaming deaktivovat či znovu zapnout (zejm. na zákaznické lince nebo v Moje O2).
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

### Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>			
Zbytek Evropy	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč
Ostatní	<b>55,00 Kč</b> 66,55 Kč	<b>45,00 Kč</b> 54,45 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>
EU (účtování dle objemu stažených dat)	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	<b>198,35 Kč</b> 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	<b>247,93 Kč</b> 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

### Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie



Zóna	Seznam zemí
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

## Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek*	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU <b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>					
Top Svět	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč
Ostatní	<b>65,29 Kč</b> 79,00 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč

\* Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu) <b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
Top Svět (účtování dle objemu stažených dat)	<b>198,35 Kč</b> 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	<b>247,93 Kč</b> 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data rovyžít, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

## Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.

Zóna	Seznam zemí
Top Svět	Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech

## Roaming – datové připojení

### 1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

### 2 Datový limit pro roaming mimo EU

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince \*30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

## Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Top Svět Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>150 MB</b>	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
<b>Top Svět Plus Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>1 000 MB</b>	<b>2 891,74 Kč</b> 3 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný XS</b>	<b>EU</b>	<b>65 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Evropa opakovaný S</b>	<b>EU</b>	<b>325 MB</b>	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný M</b>	<b>EU</b>	<b>650 MB</b>	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč
<b>Evropa opakovaný L</b>	<b>EU</b>	<b>1,3 GB</b>	<b>1 652,07 Kč</b> 1 999,00 Kč
<b>Svět opakovaný M</b>	<b>Celý svět</b>	<b>50 MB</b>	<b>166,67 Kč</b> 201,67 Kč
<b>Svět opakovaný L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>250 MB</b>	<b>833,33 Kč</b> 1 008,33 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Svět opakovaný XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>500 MB</b>	<b>1 666,67 Kč</b> 2 016,67 Kč
<b>Svět opakovaný XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč

- \* Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
  - Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
  - Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
  - Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
  - Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
  - Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

## Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Evropa Profi L</b>	<b>EU</b>	<b>2 GB</b>	<b>2 480,00 Kč</b> 3 000,80 Kč
<b>Evropa Profi XL</b>	<b>EU</b>	<b>9 GB</b>	<b>11 160,00 Kč</b> 13 503,60 Kč
<b>Evropa Profi XXL</b>	<b>EU</b>	<b>30 GB</b>	<b>37 200,00 Kč</b> 45 012,00 Kč
<b>Svět Profi L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>6 660,00 Kč</b> 8 058,60 Kč
<b>Svět Profi XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>5 GB</b>	<b>33 320,00 Kč</b> 40 317,20 Kč
<b>Svět Profi XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>20 GB</b>	<b>133 320,00 Kč</b> 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko,

Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

## Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	<b>39,00 Kč/den</b>	<b>99,00 Kč/den</b>

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

## Slevy a marketingové akce

### Rozšíření zóny Top svět u tarifu Volání bez hranic

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2018 – 30. 6. 2019</b>
<b>Kdo může nabídky využít</b>	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým tarifem <b>Volání bez hranic</b>
<b>Výhoda, kterou lze získat</b>	<p><b>Výhodnější cena</b> za příchozí volání, odchozí volání, SMS, MMS nebo datové připojení <b>za cenu zóny Top Svět</b> za roaming čerpaný v <b>následujících zemích</b> standardně zařazených do zóny „Ostatní“:</p> <p>Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam</p>

### Rozšíření zóny u roamingových datových balíčků Top Svět

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2018 – 30. 6. 2019</b>
--------------------	---------------------------------

<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým datovým balíčkem Top Svět, Top Svět Plus, Top Svět Opakovaný, nebo Top Svět Plus.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	<b>Čerpání uvedených balíčků i v následujících zemích:</b> Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

### Roaming – balíčky volných jednotek

	Příchozí minuty 2000 Evropa
Měsíční paušál	<b>299,00 Kč</b> 361,79 Kč
Volné jednotky	<b>2000 minut v zóně EU</b>

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

### Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Svět opakovaný XS<sup>1</sup></b>	<b>Celý svět</b>	<b>2 MB</b>	<b>49,58 Kč</b> 60,00 Kč
<b>Svět opakovaný S<sup>1</sup></b>	<b>Celý svět</b>	<b>10 MB</b>	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč

- Opakující roamingové datové balíčky Svět opakovaný XS a Svět opakovaný S není možné od 1. 4. 2018 aktivovat.
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

# Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



## V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	30
<a href="#">Služby přístupu k síti</a> .....	33
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	36
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	49
<a href="#">Archiv</a> .....	51

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
<b>Digitální linka 2MBL</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč
<b>Digitální linka ISDN2</b>	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč
<b>Digitální linka ISDN30</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč

### 4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

### 5 Tarifikační vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikační. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

### 7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

### 9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

### 10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

### 11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

### 12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitých prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečíte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání.

Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

### 13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.



## Služby přístupu k síti

### Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

### Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit čtyři spojení současně.

Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další 2 obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další dva obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

### Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní

ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

## VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízeno i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídka VoIP koncových zařízení naleznete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

### • IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

### • IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnuté informace dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle

aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

## • VoIP Connect

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network).

Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu v požadovaném místě od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz a připojení prostřednictvím SIP protokolu (Session Initiation Protocol).

V případě jiného typu připojení (analogový, ISDN) koncového zařízení je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	<b>465,00 Kč</b> 562,65 Kč
Vnitrostátní volání <sup>1, 2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnit volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskutečnit volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

### Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	<b>695,00 Kč</b> 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání <sup>1,2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>755,00 Kč</b> 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>247,00 Kč</b> 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

## Volání CZ PROfi

	<b>Přípojka / IP telefonní přípojka</b>
Měsíční paušál	<b>578,38 Kč</b> 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi ISDN2A

	<b>Digitální linka ISDN2A</b>
Měsíční paušál	<b>920,00 Kč</b> 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	<b>IP Centrex</b>
Měsíční paušál	<b>330,00 Kč</b> 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>702,00 Kč</b> 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>961,00 Kč</b> 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH.

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>454,00 Kč</b> 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	<b>784,00 Kč</b> 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000</b> <sup>2</sup>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000</b> <sup>1</sup>

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
  - Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
  - Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.
- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	<b>1 127,00 Kč</b> 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000</b> <sup>2</sup>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000</b> <sup>1</sup>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.



## Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>536,00 Kč</b> 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000<sup>2</sup></b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000<sup>1</sup></b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Business Připojka

	Připojka
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>0,74 Kč</b> 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN2A<sup>2</sup> / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>595,00 Kč</b> 719,95
Vnitrostátní volání <sup>1</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

2 Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

## Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	<b>Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>4 999,00 Kč</b> 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>5 999,00 Kč</b> 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## VoIP Connect

	Měsíční paušál <sup>1</sup>
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
Vnitrostátní volání <sup>2</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

### • Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč

Zelená linka	Cena v Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>2,25 Kč</b> 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>5,24 Kč</b> 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměřováno na cílové mobilní telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přeměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přeměřováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Mobilní zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Mobilní zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>podle zón</b>
Volání z mobilní sítě	<b>podle zón</b>

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	<b>3,30 Kč</b> 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
Zóna 3		<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	<b>9,80 Kč</b> 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	<b>3,30 Kč</b> 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	<b>9,80 Kč</b> 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

## • Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 - 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.  
Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistiku příchozích volání.

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní

číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Nodrá linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>0,99 Kč</b> 1,20 Kč
Cena pro volaného <sup>2</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.



Zákaznická hláška	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby	<b>171,00 Kč</b> 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	<b>400,00 Kč</b> 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlášku)	<b>76,00 Kč</b> 91,96 Kč

## Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

### • Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	<b>1 800,00 Kč</b> 2 178,00 Kč
Za přeměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč
Za přeměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba nebo Digitální linka 2MBL v síti O2 – měsíční platba	<b>3 200,00 Kč</b> 3 872,00 Kč
Za přeměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	<b>99,0 %</b>	<b>99,0 %</b>
Maximální doba opravy	<b>12 hodin</b>	<b>12 hodin</b>
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	<b>0,14 %</b>	<b>0,5 %</b>
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	<b>0 %</b>	<b>0,7 %</b>
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	<b>375,00 Kč</b> 453,75 Kč	<b>750,00 Kč</b> 907,50 Kč

#### Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

\* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

### Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>

## Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů.

Směry omezení odchozího volání	Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Omezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02 <b>70,00 Kč</b> 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Omezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet <b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Omezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) <b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Omezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) <b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Omezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika <b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Omezení odchozích volání do mobilních sítí <b>51,43 Kč</b> 62,23 Kč

## Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč

	<b>Cena v Kč</b>
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	<b>89,00 Kč</b> 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	<b>899,00 Kč</b> 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	<b>1 499,00 Kč</b> 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	<b>9 999,00 Kč</b> 12 098,79 Kč

## Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	<b>Měsíční cena v Kč</b>
Telefonní číslo	<b>18,00 Kč</b> 21,78 Kč

## Velká konference

Služba umožňuje zapojení až 7 účastníků do jednoho konferenčního hovoru. Počet účastníků je závislý na typu ústředny, na kterou je uživatel pevné sítě připojen. Počet účastníků může uživatel během hovoru libovolně měnit.

	<b>Měsíční cena v Kč</b>
Velká konference	<b>14,22 Kč</b> 18,00 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

## Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz.o2.com>.

Součástí služby je auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojně HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotextových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	<b>0 %</b>
6 - 15 telefonních čísel	<b>5 %</b>
16 - 20 telefonních čísel	<b>10 %</b>
21 - 30 telefonních čísel	<b>30 %</b>
31 a více telefonních čísel	<b>50 %</b>
Cena služby za každé telefonní číslo	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč

## Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	<b>109,52 Kč</b> 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	<b>371,00 Kč</b> 448,91 Kč

---

## Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

---

## Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>141,00 Kč</b> 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	<b>265,00 Kč</b> 320,65 Kč

# O<sub>2</sub>

## Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	55
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	59
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a> .....	63
<a href="#">Archiv</a> .....	68

## Popis služby

### 1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednaný přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě technologií VDSL nelze zřídit, pokud je na přípojném vedení zřízena digitální linka ISDN. O zrušení linky ISDN nebo její přeměnu na jinou technologii, je nutné výslovně požádat.

### 5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřízován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vašem požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vaší požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

### 7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

### 8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

### 9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

### 10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu internetového připojení v pevné síti, k níž má O2 sjednaný přístup. Převádí se jen samotná služba bez přenesení telefonního čísla. K převedení je zapotřebí kód, který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup.



## 11 Parametry rychlosti připojení

**Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky.** To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

## 12 Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	<b>200</b>	<b>20</b>	<b>250</b>	<b>25</b>
PREMIUM HD	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>10</b>
AKTIV HD	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
OPTIMAL HD	<b>16</b>	<b>1,6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

## Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

### 13 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### 14 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

#### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ( $1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$ )

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

### 15 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

### 16 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložená).

**Nelze kombinovat** nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### ULTRA HD

	Internet ULTRA HD	PROFI Internet ULTRA HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>742,98 Kč</b> 899,00 Kč	<b>908,26 Kč</b> 1 099,00 Kč

### PREMIUM HD

	Internet PREMIUM HD	PROFI Internet PREMIUM HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč

## AKTIV HD

	Internet AKTIV HD	PROFI Internet AKTIV HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	<b>742,97 Kč</b> 899,00 Kč

## OPTIMAL HD

	Internet OPTIMAL HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

- Tarif AKTIV HD ve variantě Profi a tarify řady PREMIUM HD a ULTRA HD prostřednictvím mobilní sítě jsou nabízeny počínaje dnem 19. 2. 2019.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled služby. V případě identifikace možné závady na službě bude O2 kontaktovat účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

## Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

**Zabezpečení:** Senzory střeží váš domov před nevídanými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

**Ovládání:** Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

**Hlášení rizik:** Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlídká únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
<b>Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Ovládání – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč

## Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
<b>Pevná IP adresa <sup>1</sup></b>	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
<b>Blok 4 pevných IP adres <sup>2, 3</sup></b>	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
<b>Blok 8 pevných IP adres <sup>2, 3</sup></b>	<b>699,00 Kč</b> 845,79 Kč
<b>Blok 16 pevných IP adres <sup>2, 3</sup></b>	<b>1 299,00 Kč</b> 1 571,79 Kč
<b>Pevná IP adresa v6/64</b>	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

## Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

Veřejná statická IP adresa	
Aktivační poplatek	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Měsíční paušál	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

## Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

### Speciální nabídka - tarif Internet HD zemí i vzduchem se slevou 100 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>		
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet AKTIV , Internet PREMIUM HD, nebo Internet ULTRA HD s výjimkou variant tarifů PROfi.		
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu.		
<b>Kompatibilita</b> (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tarifu této služby, O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.		

---

## Speciální nabídka k O2 Smart Box – zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník služby Internet v pevném místě, který si v době trvání akce nově sjedná doplňkovou službu O2 Smart Box s balíčkem Zabezpečení.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	100% sleva z měsíční ceny balíčku Zabezpečení na dobu prvních 3 měsíců ode dne jeho zřízení.

---

## Speciální nabídka – O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné sítě ve variantě PROfi.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

---

## Speciální nabídka – modem za 399 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	<ul style="list-style-type: none"><li>• Každý stávající účastník služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií ADSL, který v době trvání akce přechází na technologii VDSL a současně</li><li>• již užívá libovolný tarif s maximální rychlostí stahování až 100 Mb/s z aktuální nabídky služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě,</li><li>nebo</li><li>• si v době trvání akce sjedná tarif PROfi Internet OPTIMAL HD, PROfi Internet AKTIV HD nebo PROfi Internet PREMIUM HD.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Základní modem k Internetu v pevném místě z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 399 Kč včetně DPH (329,75 Kč bez DPH).
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Žádost o zřízení služby poskytované technologií VDSL musí být uplatněna řádně během doby trvání akce. Výhodu může získat účastník, který službu Internet v pevném místě využíval nejméně po souvislou dobu 3 měsíce předtím, než o ni požádal.



## Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	<p>Každý účastník, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v době trvání akce nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD nebo Internet PREMIUM HD se závazkem na 24 měsíců</li> <li>a současně</li> <li>v době trvání akce poskytne O2 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li> </ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost při zřízení služby Internet v pevném místě zakoupit základní modem z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH)</li> <li>a současně</li> <li>možnost při zřízení služby Internet v pevném místě současně se zřízením služby O2 TV se závazkem na 24 měsíců a tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL zakoupit základní set-top-box k O2 TV z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 999,- Kč včetně DPH (825,62 Kč bez DPH).</li> </ul>
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	<p>Výhody nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné.</p> <p>Výhody nemůže čerpat účastník, který službu O2 TV nebo Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.</p>

## Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD nebo Internet ULTRA HD (včetně varianty PROfi)</li> <li>a současně</li> <li>službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.</li> </ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	<p>Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.</p>
<b>Kompatibilita</b> (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet.

## Speciální nabídka - tarif se závazkem se slevou 100 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>			
<b>Kdo může nabídky využít</b>	<p>Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li> <li>jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li> <li>v době trvání akce poskytne O2 3 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li> </ul>			
<b>Výhoda, kterou lze získat</b>	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet OPTIMAL HD 399 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod</b>	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.			

## Speciální nabídka - Internet OPTIMAL HD se závazkem za 469 Kč / 439 Kč / 409 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>		
<b>Kdo může nabídky využít</b>	<p>Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, který si během doby trvání akce sjedná nový závazek k tarifu na 24 měsíců, jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a splní dále uvedené podmínky.</p>		
<b>Výhoda, kterou lze získat</b>	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 469 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 439 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 409 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod</b>	poskytnout O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování s nabídkami	poskytnout O2 1 kontakt na potenciálního zájemce o služby O2, který souhlasí s oslovením ze strany O2 na tento kontakt	poskytnout O2 2 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty
	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.		

---

## Speciální nabídka - Internet AKTIV HD se závazkem za 499 Kč s DPH

---

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 2. 2019 – 28. 2. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet AKTIV HD, který: <ul style="list-style-type: none"><li>• v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li><li>• jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li><li>• v době trvání akce poskytne O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování nabídkami.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 499 Kč na dobu 24 měsíců.
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.

---

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	<b>957,85 Kč</b> 1 159,00 Kč	
Internet Premium	<b>792,56 Kč</b> 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	<b>874,38 Kč</b> 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	<b>709,09 Kč</b> 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	<b>790,91 Kč</b> 957,00 Kč	
Internet Optimal	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	<b>288,43 Kč</b> 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	<b>499,17 Kč</b> 604,00 Kč	
Internet Start	<b>333,88 Kč</b> 404,00 Kč	

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	<b>599,00 Kč</b> 724,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>ULTRA HD</b>	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
<b>PREMIUM HD</b>	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
<b>Premium</b>	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
<b>Aktiv, AKTIV HD</b>	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
<b>Optimal, OPTIMAL HD</b>	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
<b>Start, START HD</b>	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

# O<sub>2</sub>

## O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	70
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	73
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	75

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top-box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

**Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby**, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednan přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na příjovém vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps. Dostupnost služby je možné ověřit na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě nelze zřídit, pokud je na příjovém vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru). Žádostí o zřízení služby souhlasíte s deaktivací této funkce.

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za službu.

## 5 Set-top-box

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s analogovým vstupem (SCART) a digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

## 6 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

## 8 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 9 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo

v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

#### 10 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

#### 11 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

#### 12 Programy s erotickou tematikou

Programy s výhradně erotickou tematikou vysílají pouze v době 22:00 až 6:00 nebo kratší. Přístup k nim je chráněn PIN. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV ani na internetové stránce [www.o2tv.cz](http://www.o2tv.cz) (tj. na dalších elektronických zařízeních). Účastník objednaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

#### 13 Přerušení služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušení poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

#### 14 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušení zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

#### 15 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

#### 16 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenesie odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

#### 17 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

#### 18 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.



## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV M

	O2 TV M
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylevé a min. 2 dokumentární

- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

#### O2 TV L

	O2 TV L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylevých a min. 7 dokumentárních

- V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV XL

	O2 TV XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

### Programová nabídka

#### Nejméně 120 programů

- z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

- Součástí tarifu O2 TV XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.
- Účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV BUSINESS\*

	O2 TV BUSINESS
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV BUSINESS není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV BUSINESS není dostupný u služeb zřízených prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíčky Kino a Svět.

\* K tarifu O2 TV BUSINESS jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- 4 Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?**

**Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
<b>Balíček Kino</b> <sup>1</sup>	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
<b>Balíček Svět</b> <sup>2</sup>	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč
<b>Multi</b>	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

1 Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO.

2 Doplnkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby zřízené prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber).

# O<sub>2</sub>

## O2 TV AIR

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV AIR, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	76
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	78
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	80

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

K využívání služby potřebujete technicky způsobilý set-top-box. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Účastník musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu (neplatí pro tarify O2 TV AIR S a O2 TV Sport Pack. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu.

Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování

prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.).

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV AIR je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za službu.

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním SCART a HDMI. Dostupnost Služby prostřednictvím rozhraní HDMI však O2 negarantuje. Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN, který uveden v menu služby.

## 5 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps.

## 7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

## 9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

## 10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV AIR S

O2 TV AIR S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 27 programů</b> - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Tarif je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB).  
Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

#### O2 TV AIR M

O2 TV AIR M	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV AIR L

	O2 TV AIR L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

## O2 TV AIR XL

	O2 TV AIR XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 120 programů</b> - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV AIR XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

Účastník v rámci tarifu O2 TV AIR XL získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV AIR BUSINESS

O2 TV AIR Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

Jen s tarifem O2 TV AIR Business si kupujete právo na veřejnou produkci. Tarif O2 TV AIR Business nezahrnuje službu O2 TV na dalších zařízeních.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
Balíček Kino*	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč

\* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO.



# O<sub>2</sub>

## — Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

### V této sekci najdete

<a href="#">SMS Connector/MMS Connector</a> .....	81
<a href="#">eKasa</a> .....	88

## SMS Connector/MMS Connector

### 1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

### 2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

#### Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

## MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

### 3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

### 4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	<b>250 000 SMS</b>	<b>500 000 SMS</b>	<b>20 000 MMS</b>
Měsíční limit	<b>4 000 000 SMS</b>	<b>6 000 000 SMS</b>	<b>250 000 MMS</b>

### 5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	<b>1 SMS zpráva za sekundu</b>
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	<b>5 SMS zpráv za sekundu</b>
Standardní propustnost služby MMS Connector	<b>1 MMS zpráva za 2 sekundy</b>

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

### 6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

### 7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržением SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím

upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

## **8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí**

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

## Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>350,00 Kč</b> 423,50 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 300</b>	<b>301 – 8000</b>	<b>8001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>1 500,00 Kč</b> 1 815,00 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 1400</b>	<b>1401 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč			
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 15000</b>	<b>15001 – 50000</b>	<b>50001 – 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč	<b>0,70 Kč</b> 0,85 Kč	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

## Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	<b>5 SMS/sek</b>	<b>20 SMS/sek</b>
Aktivace	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>30 000,00 Kč</b> 36 300,00 Kč

## Služba O2 SMS Connector Extra

	<b>Cena</b>
Aktivační poplatek	<b>50 000,00 Kč</b> 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč
O2	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	<b>v ceně SMS</b>

## Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč	–

## SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč

## Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	<b>0,30 Kč</b> 0,36 Kč

## Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorazový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	<b>200,00 Kč</b> 242,00 Kč

## Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 50</b>	<b>51 - 8000</b>	<b>8001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>6,00 Kč</b> 7,26 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>1 399,00 Kč</b> 1 672,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 – 200</b>	<b>201 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	<b>12 999,00 Kč</b> 15 728,79 Kč			
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 2000</b>	<b>2001 - 50000</b>	<b>50001 - 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 MMS Connector

Nadstavbové balíčky a služby

### Aplikace MobilChange

Účastník je oprávněn si ke službě SMS Connector aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že účastník používá službu a aplikaci nejméně 6 měsíců.

V případě, že účastník bude odebírat službu SMS Connector nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange uhradí účastník jednorázový aktivační poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

## O2 eKasa

### 1 Základní služba

Služba umožňuje, za podmínky připojení k internetu, plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („EET“), a dále též vytváření katalogu zboží, skladového hospodářství apod. Služba eKasa primárně umožňuje plnit povinnost evidence tržeb, a to odesíláním datových zpráv správci daně. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Služba je určena výhradně pro podnikatele a k plnění jejich zákonných povinností.

Ke službě není možné aktivovat Roaming.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

### 2 Zřízení služby

O2 zřídí službu do poté, kdy řádně ukončíte registraci v rámci hardware, na kterém je aplikace instalována. Plná funkcionální služba je ovšem závislá na dalších okolnostech, typicky nahrání certifikátu, apod. Teprve poté je služba připravena zaručit minimální kvalitu. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 3 Hardware

Službu eKasa je možné provozovat na hardware, který si zákazník zakoupí při aktivaci služby. Určité tarify služby eKasa lze provozovat i na jiném vhodném hardware (typicky mobilní telefon, tablet).

### 4 Co může bránit dostupnosti služby

Služba je dostupná a obvykle funkční všude, kde je zajištěno připojení k síti internet tak, aby mohlo dojít k navázání spojení se serverem správce daně.

### 5 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, v případě nezbytné údržby služby, ev. v případě řešení výpadku datové služby, pokud je součástí tarifu.



## Tarify a ceny O2 eKasa

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### O2 eKasa

	O2 eKasa	O2 eKasa Air	O2 mobilní eKasa	O2 mobilní eKasa Air	O2 eKasa závazek*
Měsíční paušál	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč	<b>449,00 Kč</b> 543,29 Kč	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč	<b>349,00 Kč</b> 422,29 Kč	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Objem dat	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>
Obnovení objemu dat	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

\* Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem na 12 měsíců v rámci speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavřenou Dohodu o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu 1Kč výměnou za stávající konkurenční HW. Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 eKasa

Nadstavbové balíčky a služby

	Měsíční paušál	Objem dat	Obnovení objemu dat
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB</b>	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB</b>	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč	<b>3 GB</b>	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
<b>O2 eKasa PROfi</b>	<b>199,00 Kč</b> 240,79 Kč	–	–

Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číšník a více eKas pro jeden sklad. Mobilní číšník umožňuje pohodlnou obsluhu zákazníka přímo od stolu odesláním objednávky do eKasy.



**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,  
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322