

# Obchodní smlouva

číslo 2019001

na dodávku prací a služeb v oblasti automatizovaného zpracování dat uzavřená  
dle § 2586 a následujících občanského zákoníku.

---

## § 1

### Smluvní strany

**1. Zhotovitel:** **ALEF Jeseník s.r.o.**  
Dukelská 1240  
790 01 Jeseník  
v zastoupení: **Mgr. Jan Ševčík - jednatel**  
IČO: 46580158  
DIČ: CZ46580158  
Bankovní spojení: KB Jeseník č. ú. 1532243841/0100  
Firma zapsaná u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 3558.

**1. Objednavatel:** **Centrum sociálních služeb Jeseník**  
Beskydská 1298/6  
790 01, Jeseník  
v zastoupení: **Ing. Jan Rotter**  
IČO: 00852163  
DIČ:  
Firma zapsaná: u Městského úřadu Jeseník

---

## § 2

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1. Dodání software Sisyfos pro Windows s využitím SQL serveru.  
Moduly: **Mzdy**
2. Naplnění daty, která předá objednavatel ve zpracovatelné podobě.
3. Programové a legislativní aktualizace software.
4. Podpora a poradenství.

Dodávka bude obsahovat:

Dodání a instalaci software.

Nastavení parametrů a zaškolení obsluhy.

Do konce roku 2019 telefonická podpora, aktualizace legislativní a programové.

Předání licence:

Licence je vydána na IČO.

## § 3

### Termín řešení

Únor 2019.

## § 4

### Cena a způsob fakturace

Cena je stanovena v souladu s obecně závaznými právními předpisy a je oběma smluvními stranami dohodnuta ve výši bez DPH:

1. Modul MZDY	28 000 Kč
<b>Cena po slevě</b>	<b>17 000 Kč</b>
2. Cena dalších služeb:	
cestovní náklady	8 Kč/km
3. Výchozí cena ročního poplatku za podporu od roku 2020 před navýšením o inflaci (viz § 5):	7 000 Kč

Nad rámec sjednané ceny budou fakturovány jen dohodnuté položky v ceně uvedené v §7.

Fakturace bude provedena po nainstalování software a jeho zprovoznění.

Veškerá fakturace bude prováděna elektronicky na e-mailovou adresu: **petra.zavesicka@cssjes.cz**, dohodnutá splatnost faktur je 14 dní. V případě pozdní úhrady bude objednateli fakturována smluvní pokuta ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

## § 5

### Záruky

1. Zhotovitel poskytuje záruku na správnou funkci systému Sisyfos od měsíce následujícího po měsíci jeho instalace a zprovoznění po celou dobu platnosti této smlouvy. V záruční době garantuje i aktualizaci programů při legislativních změnách.
2. Po uplynutí kalendářního roku bude účtován každoročně objednavateli roční poplatek za podporu na následující rok, zvýšený o index inflace za rok uplynulý. Částka zvýšená o index inflace v jednom roce bude základem pro výpočet v roce následujícím.

Tento roční poplatek za podporu garantuje:

- Průběžné udržování systému v souladu s českou legislativou.
- Vývoj systému v souladu se všeobecným vývojem hardware a operačních systémů.
- Servis v pracovní době do 24 hod, telefonický nebo e-mailový HOT Line týkající se obsluhy SW.
- Přístup k novým verzím programů.

3. Zhotovitel odpovídá za škody v souladu se zákonem. Zhotovitel neručí za škody způsobené chybnou obsluhou nebo uživatelskou neznalostí předpisů platných v době zpracování. Rovněž zhotovitel neručí za správné fungování systému Sisyfos při změně konfigurace hardwaru nebo softwaru, která nebyla se zhotovitelem konzultována.

## § 6

### Práva a povinnosti objednavatele

1. Objednavatel je oprávněn užívat systém Sisyfos v souladu s touto smlouvou.
2. Objednavatel má právo na konzultace se zhotovitelem, pokud k němu nemá nevyřízené závazky, za ceny dle platného ceníku.
3. Objednavatel má právo si sjednat školení k systému nebo základní školení obsluhy PC.
4. Objednavatel má povinnost jmenovat správce systému Sisyfos, který je současně hlavním konzultantem se zhotovitelem.
5. Objednavatel má povinnost udělat všechna dostupná opatření k zamezení nelegálního šíření SW Sisyfos.

## §7

### Servis

1. Zhotovitel poskytne objednavateli pomoc při:
  - havárii systému do 24 hod v pracovních dnech po jeho nahlášení,
  - opravě a rekonstrukci dat dle dohody, nejpozději do 7 dnů od objednání.
2. Zhotovitel poskytne objednavateli práce a služby dle aktuálního ceníku případně navýšovaného o inflaci. Ceník ke dni podpisu této smlouvy:
  - osobní pomoc, opravy a rekonstrukce dat u zákazníka nebo u zhotovitele 570 Kč/hod,
  - tvorba programů na zakázku 750 Kč/hod,
  - cestovní náklady 8 Kč/km,
  - přímá internetová pomoc na dálku 12 Kč/min.

Telefonická pomoc a konzultace jsou neplacenou službou.

3. Poradenská telefonní a internetová služba je poskytována uživatelům, pokud nemají se zhotovitelem nevyřízené závazky, zpravidla v pracovní dny od 8.00 do 15.00 hodin.
4. Konzultace, služby a aktualizované verze programů nebudou poskytovány objednateli v případě nevyrovnaných závazků objednavatele ke zhotoviteli.

## § 8

### Ochrana osobních údajů a dat

1. Objednavatel, jakožto **Správce osobních údajů**, pověřuje zhotovitele zpracovatelskými operacemi, vyplývajícími z této smlouvy. Z hlediska nakládání s údaji je firma ALEF Jeseník, s.r.o. **Zpracovatel osobních údajů**.
2. Ochrana osobních údajů je zhotovitelem prováděna podle platné legislativy. Jakmile pomine oprávněný důvod, smaže objednatelova data ze svých systémů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při výkonu činnosti dozví.

## § 9

### Další ujednání

1. **Tato smlouva nahrazuje veškeré předcházející smlouvy mezi objednavatelem a zhotovitelem včetně všech dodatků.**
2. O převzetí instalace do provozu může být sepsán zápis.
3. Předpokladem fungování systému Sisyfos je znalost obsluhy na úrovni základního kurzu obsluhy PC a operačního systému Windows.
4. V systému Sisyfos nesmí být prováděny žádné zásahy bez souhlasu autorů. Systém nesmí být kopírován, dále prodáván nebo pronajímán, ani jiným způsobem šířen. Systém může být převeden jen na právního nástupce objednavatele.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem předání programového vybavení objednateli. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost prvopisu. Zhotovitel obdrží 1 a objednatel 1 vyhotovení.
6. Platnost smlouvy je automaticky prodlužována o celý kalendářní rok. Porušením licenčních práv ale platnost smlouvy končí okamžitě.
7. Ukončení smluvního vztahu může nastat:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí vždy jen ke konci běžného kalendářního roku s minimálně dvoutměsíční výpovědní lhůtou, tedy s doručením výpovědi nejpozději 31. října běžného roku.
8. K převodu práva užívat software, který je předmětem dodávky, může dojít až po úhradě veškerých závazků ke zhotoviteli.
9. Změny a doplňky této smlouvy je možné provést písemně a po podpisu odpovědnými zástupci obou stran se stávají součástí této smlouvy.

Dne:  
Za zhotovitele:

Dne:  
Za objednavatele:

Mgr. Jan Ševčík

Ing. Jan Rotter