

# Smlouva o poskytování IT služeb pro Městské muzeum v Ústí nad Orlicí

## 1. Smluvní strany

### Městské muzeum v Ústí nad Orlicí

17. listopadu 72, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 00486329

DIČ: není plátcem DPH

zastoupené PhDr. Radimem Urbánkem, ředitelem

dále jen **objednatel** na straně jedné

a

### Ing. Radovan Franc

[REDACTED]

IČ: 06820077

DIČ: není plátcem DPH

dále jen **zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto smlouvu.

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy.

## 3. Způsob a termíny plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícími způsoby:

- zhotovitelem přímo na pracovišti objednatele
- prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňují-li to technické prostředky na straně objednatele
- po vzájemné dohodě může zhotovitel vybrané části výpočetní techniky převézt na své pracoviště

3.2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro objednatele, dle článku 2 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

**cena včetně DPH 3.000,- Kč**

a to za rozsah **12 hodin měsíčně**

V případě překročení tohoto rozsahu bude práce vykonávaná zhotovitelem ve prospěch objednatele vyúčtována dle sazby ve výši 250,- Kč včetně DPH za hodinu práce.

4.2. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc. Ve faktuře bude položka překročení měsíčního rozsahu hodiny uvedena samostatně.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav není součástí odměny zhotoviteli za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

## **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli.

## **6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

## **7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této smlouvy.

Po dobu prodlení objednatele je zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky zhotovitele, je zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet zhotovitele.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této smlouvy: tato smlouva je sestavena na dobu neurčitou.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele nebo i zhotovitele i bez udání důvodu s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

## **9. Přílohy**

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Ústí nad Orlicí dne 7. února 2019

.....  
**Městské muzeum v Ústí nad Orlicí**  
PhDr. Radim Urbánek, ředitel  
objednatel

.....  
**Ing. Radovan Franc**  
zhotovitel

## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

### Specifikace podporovaných činností

#### podpora hardware:

- server
- počítače
- notebooky
- tablety
- monitory
- záložní zdroje
- tiskárny
- skenery
- dataprojektor
- aktivní i pasivní prvky sítě LAN a Wi-Fi

#### podpora software:

- operační systémy Microsoft
- kancelářský balík Microsoft Office, Open Office a Libre Office
- poštovní servery Microsoft Exchange a IceWarp Web klient
- antivirové a antispamové systémy
- účetní a evidenční systémy (v rozsahu, který je v souladu s rozsahem oprávnění na užívání účetního systému)
- informační systémy
- databázové systémy
- zálohovací a archivační systémy
- webové aplikace
- aplikace komunikující se Státní správou
- aplikace podporující interaktivní technologie

### **Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek**

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele a objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- garance zahájení řešení požadavku **do 24 hodin** od nahlášení či zjištění závady 5 dní v týdnu (tj. v pracovních dnech) v čase od 7:00 do 18:00 hodin
- hot-line telefonická podpora **6 dní v týdnu, a to v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin a v sobotu od 13:30 do 17:00 hodin**
- poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti objednatele
- evidence a správa incident management
- správa licenčního pokrytí SW vybavení objednatele
- možnost zapůjčení VT po dobu opravy (zejména zapůjčení náhradní základní jednotky PC)
- řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení objednatele
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- kontrola prováděných záloh
- kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- on-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- správa serverových OS a aplikací
- kontrola HW a SW stavu serverů
- řešení předporuchových stavů
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- management uživatelských účtů

- správa koncových stanic PC, NB a terminály
- technická podpora koncovým uživatelům
- řešení problémů HW i SW typu
- opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- správa tiskového prostředí
- správa aktivní a pasivní sítě LAN/WLAN
- bezpečnostní kontroly
- diagnostiky závad a opravy
- zhotovitel se zavazuje včas navrhnout objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, HW a SW (dále jen IT) tak, aby objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatele.
- zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků objednatele, zejména **součinnost se správci SW aplikací** a poskytovatelem internetového připojení objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- zhotovitel se zavazuje poskytovat **veškeré činnosti spojené s údržbou ICT** prostředí objednatele definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, **provádět v rámci měsíčního paušálního poplatku.**
- zhotovitel **se zavazuje odstranit veškeré závady vzniklé v ICT prostředí** objednatele definované touto smlouvou v místě plnění, pokud není možno takovou závadu odstranit vzdáleně a to **v rámci měsíčního paušálního poplatku.**