

Smlouva č. 2019-0297

Servis produktů Microsoft

I. Smluvní strany

Příjemce (zadavatel)

Název: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**
Sídlo: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha
IČO: 00000205
DIČ: CZ00000205
Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu Praha, spis. zn. ALX 256
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zastoupený: Ing. Petrem Králem, ředitelem
Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: [REDAKCE]
ID datové schránky: bjds93z

a

Poskytovatel (dodavatel)

Název: **COMPUTER HELP, spol. s r.o.**
Sídlo: Praha 2-Vinohrady, Blanická 533/16, PSČ 12000
IČO: 49617320
DIČ: CZ49617320
Zápis v obchodním rejstříku: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spis. zn. C 21410
Zastoupený: Petrem Novákem, jednatelem
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]
E-mail: [REDAKCE]
ID datové schránky: 4qswetk

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „o. z.“), a dle výsledku zadávacího postupu na veřejnou zakázku malého rozsahu „Servis produktů Microsoft“ - evidenční číslo: 19:11/2019/004 a v souladu s dalšími příslušnými právními předpisy.

II. Předmět plnění

Poskytovatel se za podmínek sjednaných v této smlouvě zavazuje poskytovat příjemci Službu „Aktivní správa systému“ v rozsahu, specifikaci a místě plnění uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Tato služba zajišťuje příjemci udržování systému produktů Microsoft, které jsou specifikovány v Příloze č. 1, v bezvadném provozním stavu prostřednictvím pravidelných servisních zásahů technologií vzdáleného přístupu nebo servisní návštěvou, v místě výkonu služeb dle Přílohy č. 1 (dále jen „na místě“), a dále provádění pravidelných analýz stavu a funkce systému a souvisejících běhových prostředí těchto produktů. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat poradenské služby v oblasti konfigurace ostatních systémů v informačním prostředí Příjemce za účelem optimalizace výkonu produktů Microsoft.

1. Náplní servisních zásahů nebo návštěv je zejména:

- a) preventivní údržba a kontrola produktů, zálohování,
- b) řešení problémů
- c) ochrana dat proti úmyslnému či neúmyslnému poškození nebo úniku, ochrana dat proti virům, ochrana e-mailových schránek proti spamu a virům
- d) aktualizace databází produktů
- e) provádění plánovaných změn systému po dohodě s příjemcem
- f) poskytování konzultací pracovníkům příjemce pro správné a efektivní užívání produktů

2. Předmětem analýz a plánování jsou zejména tyto oblasti fungování systému:
 - a) zálohování a ochrana dat
 - b) dostupnost systému a odolnost proti poruchám
 - c) výkon a kapacita systému
 - d) množina funkcí systému a využití dostupných technologií

III. Povinnosti příjemce

1. Příjemce je povinen systematicky zaznamenávat a na požádání pracovníkům poskytovatele předložit popisy problémů, ke kterým došlo v době mimo vykonávanou práci poskytovatele v rámci poskytovaných služeb v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „servisní zásahy“) pracovníka poskytovatele, pokud se s pracovníkem poskytovatele nedohodne jinak.
2. Příjemce je povinen konzultovat s poskytovatelem veškeré zamýšlené změny ve skladbě a konfiguraci produktů, stejně jako změny technického a programového vybavení, se kterým prvky spolupracují nebo mají spolupracovat.
3. Příjemce je povinen předložit bez zbytečného prodloužení pracovníkovi poskytovatele provádějícímu práci podle této smlouvy veškeré dodatečně obdržené materiály příslušející k prvkům vyjmenovaným v příloze č. 1 smlouvy.
4. Příjemce je povinen neprodleně informovat poskytovatele o událostech, které vyžadují změny v zabezpečení systému, nebo v jejichž důsledku k takovým změnám dochází.
5. Příjemce bude oznamovat požadavek na servisní zásah na adrese a kontaktních telefonních číslech uvedených v příloze č. 1 smlouvy.
6. Příjemce se zavazuje za poskytnuté služby řádně platit sjednanou cenu a poskytovat potřebnou součinnost dle této smlouvy.
7. Příjemce neodpovídá za škody, které poskytovatel způsobí třetí osobě při plnění podle této smlouvy nebo při plnění v rozporu s ní.

IV. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) vykonávat službu pro příjemce s odbornou péčí.
 - b) vykonávat pravidelné servisní zásahy nebo návštěvy v termínu dohodnutém oběma stranami.
 - c) v rámci servisních návštěv provádět zejména činnosti specifikované v čl. II. smlouvy a v příloze č. 1 smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
 - d) vykonávat mimořádné servisní návštěvy za účelem odstranění problému v časovém intervalu dle přílohy č. 1 smlouvy.
 - e) konzultovat se zástupcem příjemce všechny plánované změny v systémech před jejich provedením s výjimkou zásahů vedoucích k odvrácení bezprostředního ohrožení dostupnosti a správné funkce spravovaného systému. Takové zásahy však nesmí ohrozit funkci jiných hardware či software prostředků v informačním prostředí příjemce, přičemž za případné způsobené škody odpovídá poskytovatel.
 - f) vést dokumentaci zejména obsahující seznam veškerého hardware ve správě, seznam veškerého software ve správě, včetně licenčních informací a kódů, propojení hardware a tam, kde je to účelné, i software, uložené konfigurace. Dokumentace bude uložena na technických prostředcích příjemce (servery, úložiště) (dále jen „hlavní lokalita“) dohodnutým způsobem a bude s ohledem na změny aktualizována.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že příjemce udržuje systémy navazující na obecně závazné právní předpisy v oblasti managementu jakosti (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) v souladu s aplikací systémových norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. Poskytovatel prohlašuje, že byl se stanovenými zásadami a standardy příjemce v oblasti EMS a SMS seznámen, což podpisem smlouvy stvrzuje. Poskytovatel a další osoby pracující ve prospěch poskytovatele jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců příjemce.
3. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5.000.000,- Kč a jeho spoluúčastí nepřevyšující 10 %.
4. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu platnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy příjemce je poskytovatel povinen toto příjemci prokázat kdykoliv v průběhu trvání smlouvy.

V. Společná ustanovení

1. Poskytovatel může podle svého uvážení navrhnout zásahy do hardware, software a firmware zlepšující výkon počítačové sítě příjemce za předpokladu, že budou v souladu s instalačními a provozními pravidly.
2. V případě nevyčerpání paušálního měsíčního objemu času určeného pro servisní zásahy v jednom kalendářním měsíci se volné hodiny převádějí do následujících měsíců po dobu jednoho roku od podpisu smlouvy. Po roce od uzavření smlouvy se volné převedené hodiny bez náhrady ruší a začíná nový roční interval pro možnost převádění nevyčerpaných hodin.
3. Poskytovatel se zavazuje příjemce přehlednou formou měsíčně informovat o poskytnutém plnění, řešených problémech, jejich časové náročnosti apod. Tato informace je požadována jako příloha faktury dle této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vlastní počítačovou síť, ze které bude přistupovat do informačních systémů příjemce, před ohrožením bezpečnosti. Na pracovních stanicích poskytovatele, ze kterých bude přistupováno do informačních systémů příjemce, budou instalovány bezpečnostní opravy doporučené výrobcem software, aktivní antivirová a antispywarová ochrana s nejnovějšími definicemi a aktivovaný personální firewall. Poskytovatel se zavazuje, že bude realizovat taková bezpečnostní opatření, která povedou ke snížení rizika vzniku a dopadu bezpečnostního incidentu. Bezpečnostním incidentem strany rozumí případ zjištěného narušení či ohrožení bezpečnosti (vyzrazení informací, narušení integrity, výpadek služeb apod.), případně podezření, že došlo k vyzrazení informací nebo narušení jejich integrity.
5. Poskytovatel si je vědom toho, že vždy když se přihlásí počítačem (terminálem) do počítačové sítě nebo do informačních systémů příjemce odpovídá za všechny činnosti, které jsou uskutečněny pod přidělenými uživatelskými kódy a osobními hesly a budou považovány za jím uskutečněné až do ukončení činností, resp. odhlášení se z informačních systémů příjemce a počítačové sítě příjemce. Dále si je poskytovatel vědom, že v počítačové síti nebo v informačních systémech příjemce je oprávněn vykonávat činnosti pouze v souladu s předmětem a účelem této smlouvy, a současně, že jeho činnost může být příjemcem monitorována.

VI. Cena, platební podmínky a sankční ustanovení

1. Cena za plnění je stanovena dle nabídky poskytovatele a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je ve formě závazného ceníku součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
2. DPH bude k ceně připočítána v sazbě platné dle příslušných právních předpisů.
3. Platba bude probíhat měsíčně zpětně na základě daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Fakturu za plnění vyhotoví poskytovatel vždy v jednom výtisku a odešle příjemci do 14 dnů od vzniku práva fakturovat. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo smlouvy a popis činnosti nebo služby. Přílohou faktury bude přehled činnosti poskytovatele za příslušný měsíc.
4. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení příjemci. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince příslušného roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání poskytovatelem. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu příjemce. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Stejný účet musí být uveden i na faktuře.
5. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je příjemce oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví nebo doplní a zašle ji obratem zpět objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury příjemcem běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
6. Faktura bude poskytovatelem vystavena a zaslána k úhradě na adresu sídla příjemce:
Vojenské lesy a statky ČR, s.p.
Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6
IČO 00000205, DIČ CZ00000205.
7. Příjemce nebude poskytovat jakékoliv zálohy.

VII. Smluvní sankce

1. Poskytovatel zaplatí příjemci v případě porušení povinnosti dané mu touto smlouvou poskytovat servisní zásahy dle přílohy č. 1 smlouvy smluvní pokutu ve výši 20% z měsíčního paušálního poplatku (vč. DPH) specifikovaného v Příloze č. 2 smlouvy, a to za každý případ porušení povinností poskytovatele.
2. Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti příjemce, činí 3 000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. Příjemce zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury za každý započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Pro případ porušení kteréhokoliv závazku specifikovaného v čl. VIII smlouvy, smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení každého závazku. Nárok na smluvní pokutu tak, jak je sjednán v tomto odstavci smlouvy, může vzniknout i opakovaně, celková výše smluvní pokuty není omezena. Zaplacením smluvní pokuty tak, jak je sjednána v tomto odstavci smlouvy, není dotčeno právo na náhradu škody.
5. V případě opoždění plnění poskytovatelem způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 o. z. platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Poskytovatel je však povinen příjemce o výskytu takových překážek neprodleně informovat.
6. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně.
7. Příjemce musí poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo příjemci účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž poskytovatel souhlasí, aby příjemce určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhrady škody, na niž mu vznikne nárok, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči příjemci. Pokud by nedošlo k tomuto zápočtu v plném rozsahu, zavazuje se poskytovatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení příjemce.
8. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 o. z. a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností poskytovatele nemá vliv na právo příjemce na náhradu škody vzniklé z porušení povinností poskytovatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

VIII. Důvěrnost

1. Za důvěrnou informaci smluvní strany označují veškeré informace, ať již v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, které sdělující strana poskytne v souvislosti s touto smlouvou přijímající straně, a to včetně podmínek a existence této smlouvy, jakož i jednání smluvních stran souvisejících s touto smlouvou, nebude-li výslovně stanoveno jinak. (dále také jako „Informace“)
2. Za Informace dle této smlouvy smluvní strany zejména, ale nikoliv jen, považují:
 - a) obchodní tajemství, které tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s podnikem sdělující strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být z vůle sdělující stran utajeny a sdělující strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje; jedná se zejména o následující skutečnosti:
 - aa) údaje a informace o druhu, množství cenách produktů dodávaných sdělující stranou jednotlivým odběratelům, včetně skladů dodávaných produktů a časovém průběhu dodávek,
 - ab) údaje a informace o poptávce a výrobních či provozních potřebách jednotlivých odběratelů na odběr určitého druhu produktů v množství ceně, skladbě a čase,
 - ac) údaje a informace o obratech, výnosech, nákladech a obchodní marži sdělující strany spojených s dodávkami produktů jednotlivým odběratelům,
 - ad) údaje a informace o druhu, množství a cenách produktů odebíraných sdělující stranou od jednotlivých dodavatelů, včetně skladby odebíraných produktů a časovém průběhu dodávek,
 - ae) údaje a informace o poptávce a výrobních či provozních potřebách sdělující strany na odběr určitého druhu produktů v množství, ceně, skladbě a čase,
 - af) údaje a informace o finančně ekonomických a provozně technických možnostech sdělující strany,
 - ag) podnikatelské, finanční nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, technické informace, počítačové programy, manuály, záznamy, jakož i jiné skutečnosti, pokud jejich význam nebo využitelnost jsou srovnatelné s uvedenými údaji a

informacemi,

- b) know-how, které smluvní strany pro účely této smlouvy vymezují jako souhrn veškerých vědomostí a výsledků zkušeností smluvních stran, které se vztahují k podniku sdělující strany, a jejichž využití v celkovém souhrnu dává schopnost provádět tento předmět s přesností a parametry nezbytnými pro obchodní úspěch; součástí know-how dle předchozí věty jsou technické údaje tvořené veškerými údaji a vědomostmi uvedenými nebo seznatelnými z nosičů, např. vzorků, výkresů, plánů, popisů, postupů, návodů, studií a veškerých dílčích podkladů smluvních stran,
 - c) obsah zpráv přepravovaných nebo jinak zprostředkovaných telekomunikačními zařízeními a sítěmi s výjimkou zpráv určených veřejnosti, provozní doklady, z jejichž obsahu je zjevný obsah přepravovaných zpráv, a data související s poskytováním telekomunikační služby,
 - d) osobní přístupová hesla do počítačové sítě a informačních systémů smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělující stranou určeny, budou o nich zachovávat mlčenlivost a nebudou sdělovat tyto Informace třetím osobám.
4. Veškeré Informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělřit, nezpřístupnit důvěrné Informace druhé strany. Přijímající strana se zavazuje používat přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací a informací vlastnických, které jsou podobného významu, k ochraně neoprávněného užívání, poskytnutí, zveřejnění nebo šíření Informace. Přijímající strana je oprávněna poskytnout či zpřístupnit Informaci bez předchozího souhlasu sdělující strany pouze na základě soudní nebo jiné zákonné žádosti či požadavku. Přijímající strana je povinna neprodleně informovat o takové události sdělující stranu, nebrání-li jí v tom zákonné omezení či omezení úředním na základě úředního rozhodnutí. Osobní přístupová hesla nebudou nikdy sdílena s více osobami, jakýmkoliv způsobem zveřejňována, uchovávána na programovatelném funkčním klíči, nebo jinak uchovávána na místě umožňujícím získání nebo zneužití neoprávněnou osobou. Přijímající strana zajistí, aby přístupová hesla byla změněna osobou k tomu sdělující stranou pověřenou okamžitě po zjištění, že hesla byla prozrazena, ale také rovněž ihned, když vznikla jakákoliv pochybnost, že by jiná osoba mohla identifikovat a zjistit hesla.
5. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců a v případě příjemce třetích osob, které se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy. V případě, že přijímající strana provádí činnosti v souvislosti s účelem této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob v souladu s touto smlouvou, je povinna k mlčenlivosti a ochraně důvěrných Informací podle této smlouvy zavázat ve stejném rozsahu i je, pokud k těmto Informacím mohou získat přístup.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) které po uzavření této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

IX. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou jako písemná za použití elektronických prostředků a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - b) výpovědí jedné ze strany bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy příjemce pro její podstatné porušení poskytovatelem.
3. Smluvní strany mají možnost odstoupit od této smlouvy jako celku nebo jen její části pro její podstatné porušení.

4. Za podstatné porušení smlouvy obě smluvní strany považují především:
 - a) opakované prodlení poskytovatele se zahájením plnění anebo s plněním kteréhokoliv závazku delší než dvojnásobek sjednané lhůty,
 - b) porušení čl. VIII. smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran,
 - c) porušení závazku poskytovatele dle čl. V. odst. 5 smlouvy anebo čl. IV. 1 písm. g) smlouvy,
 - d) prodlení objednatele se zaplacením faktury po dobu delší než 21 dnů.
5. V případě odstoupení od smlouvy je odstupující strana své odstoupení povinna písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením důvodu a rozsahu odstoupení. Bez těchto náležitostí je odstoupení od smlouvy neplatné.
6. Jakýkoliv zánik smluvního závazku z této smlouvy, včetně zániku odstoupením od této smlouvy nebo její části, se netýká zejména záruky za jakost plnění, reklamace a odstraňování vad již dodaného plnění, ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o škodách této smlouvy.
7. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly na vypořádání vzájemných závazků přednostně formou zápočtů vzájemně fakturovaných částek, a to včetně vypořádání smluvních pokut, sankcí a škod uplatněných oprávněnou smluvní stranou. Práci nedokončenou nebo práci do výše uvedené čtrnáctidenní lhůty poskytovatelem nepředanou, příjemce poskytovateli nehradí.
8. Příjemce uhradí poskytovateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy a poskytovatel předá příjemci všechny výsledky plnění smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně dodatků ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí příjemce neprodleně po uzavření smlouvy. Příjemce se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.
2. Bude-li od této smlouvy odstoupeno nebo tato smlouva bude považována za neúčinnou, neplatnou či zrušenou dle příslušných právních předpisů, a pokud je z takové smlouvy již plněno, smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu po tomto zjištění uzavřou dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení podle cen dohodnutých v této neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě nebo uzavřou novou smlouvu stejného předmětu plnění a podmínek jako v neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po odstoupení, neplatnosti, neúčinnosti, nebo zrušení této smlouvy. Tím nejsou dotčena zákonná ustanovení o některých závazcích, které zůstávají v platnosti i po zániku závazků (např. ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody).
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnými vzestupně číselně označenými dodatky, které nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o. z., a dále příslušnými ustanoveními právních předpisů českého právního řádu (zejména pak zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů).
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran. Tato práva a povinnosti, jakož i celou smlouvu, není poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu příjemce oprávněn postoupit nebo jinak převést na třetí osobu.
6. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejlépe odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazeného ustanovení.
7. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v čl. I. této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.

8. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami a předmětem veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí.
9. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
10. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny, že smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

Za příjemce:

Za poskytovatele:

V Praze dne 30.01.2019

V Praze dne 30.01.2019

.....
Vojenské lesy a statky ČR, s.p.
Ing. Petr Král
ředitel

.....
COMPUTER HELP, spol. s r.o.
Petr Novák
jednatel společnosti

Příloha č. 1 - Specifikace plnění

Aktivní správa systému, servisní zásah nebo zásah na místě

Termín:	ode dne účinnosti smlouvy	
Místo výkonu služeb:	u příjemce Pod Juliskou 1621/5, Praha 6	u poskytovatele Blanická 16, Praha 2
Pověřené osoby: ve věci plnění smlouvy: ve věcech technických:	Pracovníci poskytovatele [redacted] [redacted]	příjemce [redacted] [redacted]
Oznamování požadavků:	HELP DESK poskytovatele Tel.: [redacted] Email: [redacted]	
Rozsah paušálních služeb a reakční doba:		
Základní časové pokrytí služby:	denní doba 8:00 do 18:00 pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR. Mimo základní pokrytí služba dle dohody v sazbě za zrychlenou reakční dobu.	
Reakční doba:	základní reakční doba - 8 hod od obdržení požadavku příjemce zrychlená reakční doba - 4 hod od obdržení požadavku příjemce	
Helpdesk:	Komunikační rozhraní pro oznamování požadavků příjemce. <ul style="list-style-type: none">• Doba pokrytí služby:<ul style="list-style-type: none">○ Nahlášení telefonicky - v intervalu základního časového pokrytí.○ Nahlášení emailem - bez časového omezení.	
Provádění změn:	Konfigurace systému zajišťující efektivní implementaci požadovaných nebo schválených změn.	
Řešení incidentů:	Obnovení dostupnosti systému příjemce v případě poruchy.	
Konzultace:	Poskytnutí odborné pomoci a poradenství.	
Profylaxe:	Aktivní správa systému a návrhy na optimalizaci a další rozvoj. SLA: Kontrola funkčnosti podporovaných produktů dle předmětu plnění smlouvy v intervalu 1 měsíce s vytvořením reportu o jejich aktuálním stavu jako přílohy pravidelného reportu o provedených činnostech dle článku VI. odst. č. 3 smlouvy.	
Podporované produkty:	Podporovanými produkty jsou technologie společnosti Microsoft a související běhová prostředí těchto produktů. Kromě profylaktických činností bude prováděna i konzultační činnost pro technologie společnosti Microsoft, realizace samostatných rozvojových projektů (návrh, implementace) a další činnosti dle požadavků zadavatele.	
Technologie nezahrnuté do podpory:	Všechny neuvedené v podporovaných produktech.	

Práce součástí měsíčního paušálu: Veškeré servisní zásahy v rozsahu výše vyjmenovaných kategorií služeb.

Práce nad rámec paušálních služeb: Cena účtovaná bez DPH:

Servisní zásahy služeb 1100,-Kč za každou započatou hodinu se standardní reakční dobou 8hodin v době pokrytí,

1500,- Kč se zrychlenou reakční dobou 4 hodin v době pokrytí ale i mimo dobu pokrytí dle dohody se zadavatelem.

Dopravné v případě výjezdu mimo místo výkonu služeb uvedeného v příloze č. 1 smlouvy.

10 Kč/km.

Jiné práce: Dle platného ceníku služeb poskytovatele či individuální nabídky.

Měsíční rozsah paušálních hodin práce v celkovém rozsahu 15 hodin.

Cena účtovaná bez DPH: 16500,- Kč měsíční paušální poplatek.

Celková cena bez DPH: 198000,- Kč za 12 měsíců.