

dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zahrnuty v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozebívací, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomnění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Nenli stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění;
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit zšetření okolností předmetné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícím klimatickým podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrdí pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) nemožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinností v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinností v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinností v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinností v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení;
- m) porušení kterékoliv povinností v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroků z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. - krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. - závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména mříem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
- poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavínil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VFST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neutrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2. Nemá-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6. TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nesе odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1. Nemá-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
  - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
  - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
  - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
  - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
  - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

- 13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomlčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: [REDACTED]

- 13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délece mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění

15.3. koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tiskových volání do jiného regionu.

15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tiskové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.6. Využívali Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.7. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVEDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobytí) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## 18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1. Smluvní strany jednávaly, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5. Stanovili právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářiích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



Příloha č. 13



# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 48 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO RESTRÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODŮL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právních subjektech údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne. Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC [redacted]. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a příli legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu); ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavření Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v MŮJ T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené době, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, zájmů a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnost: zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ na kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám přišla. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jsou jednoduše vypnout na telefonním čísle, za kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v e-mailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zasílání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenán rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním jednání. Vaši stížnosti či podněty v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejňujeme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tiskovém telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69348925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného uvěření přispívat k prevenci předlužení klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověření a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky cíle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze MŮJ T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vytřezujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

T..

Příloha č. 14



## Webcare

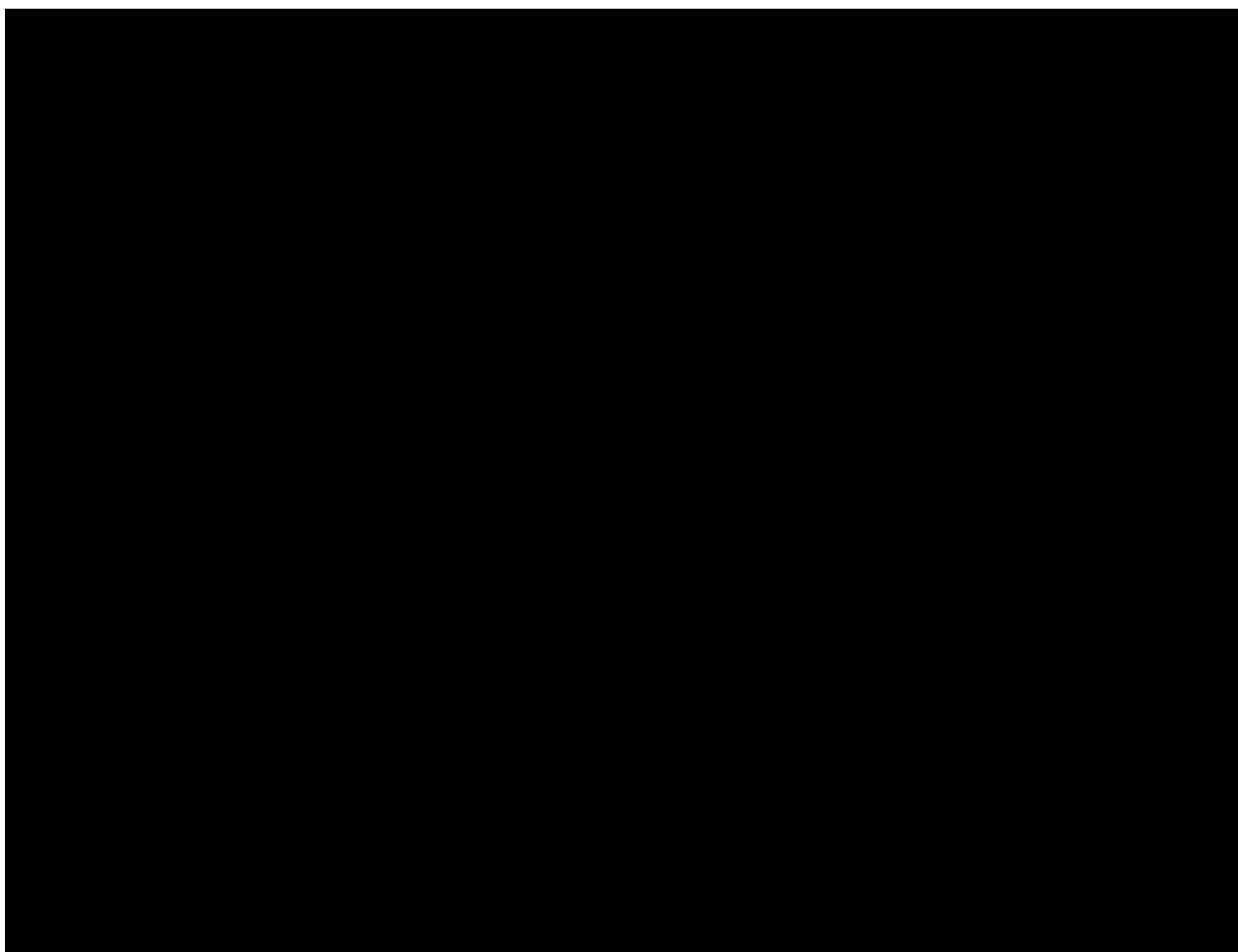
Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile.

Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

### 1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.



## 2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

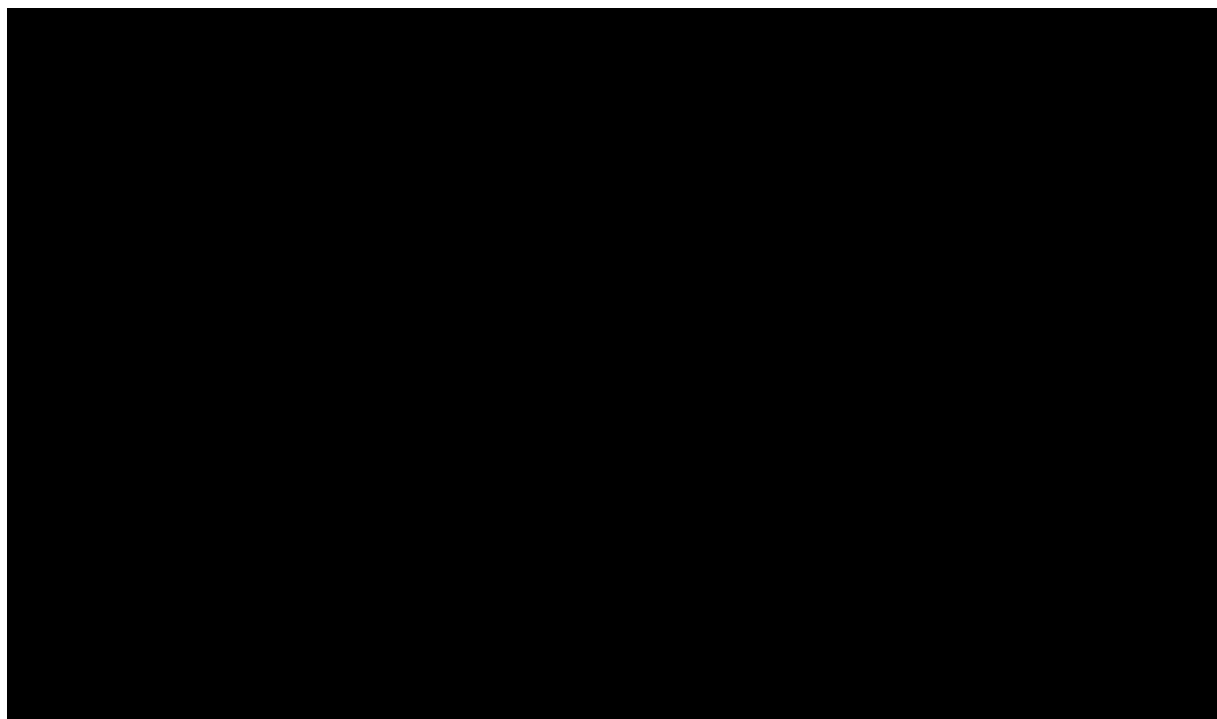
výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

*Přehled*

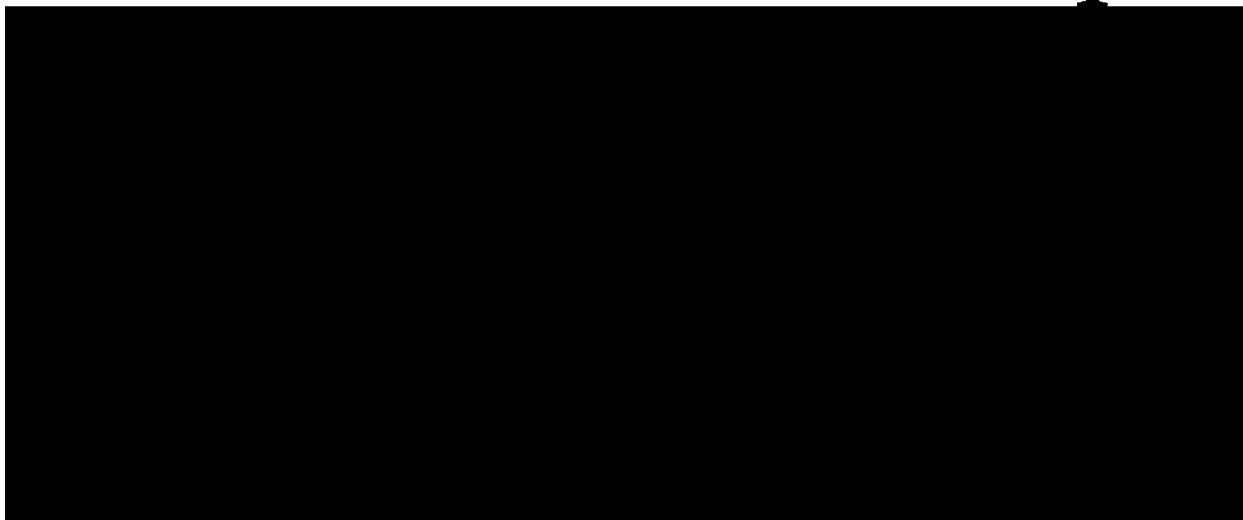
*hlasových služeb a Detail hlasových služeb.*



-----

## 3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.



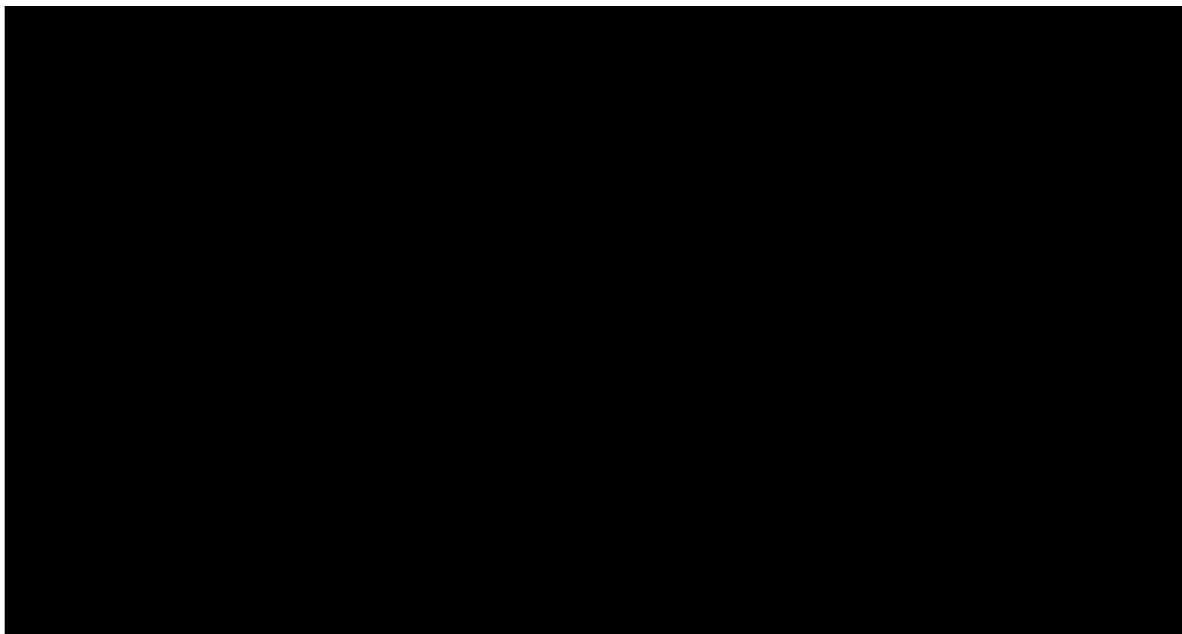
#### 4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na *Zobrazit dle kritérií* uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směru*.

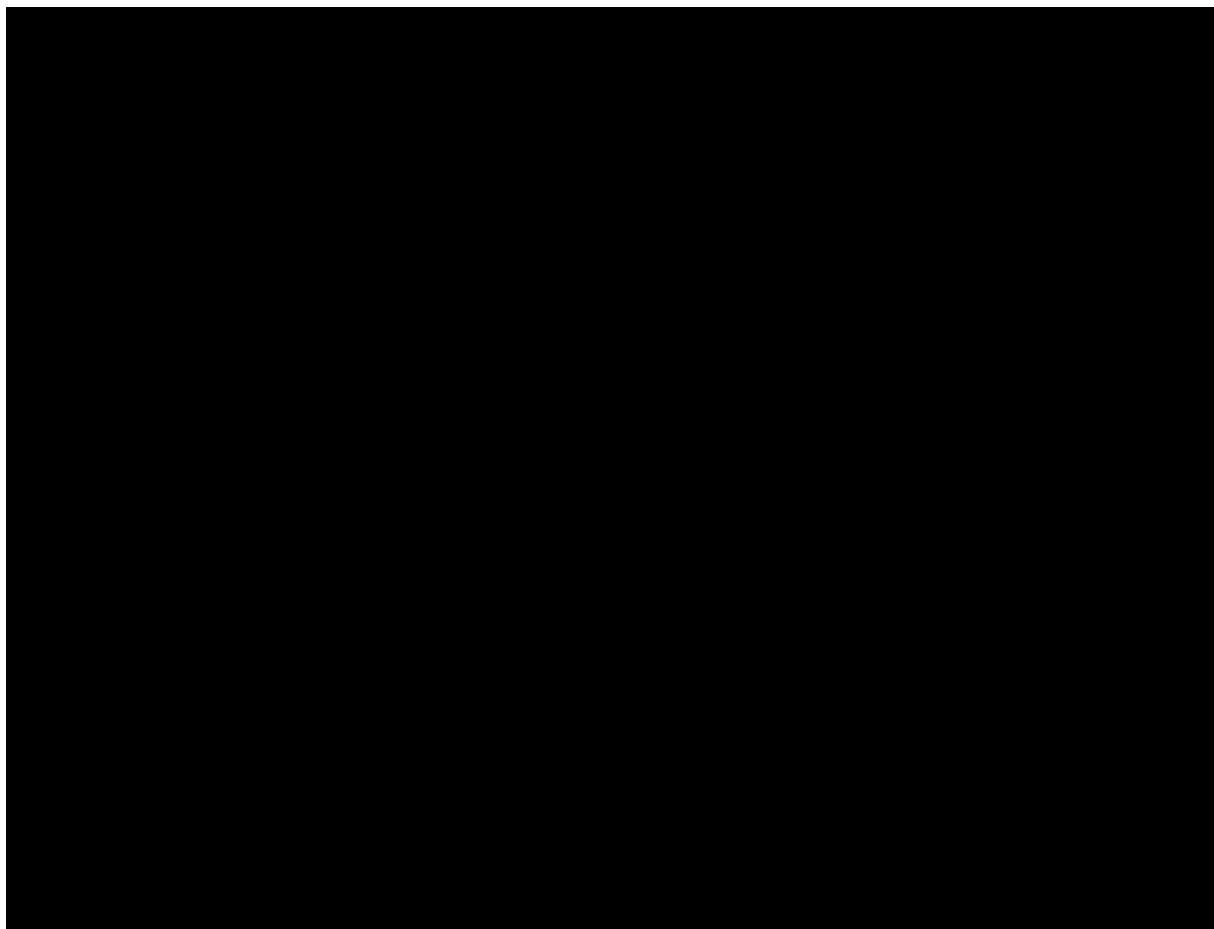


## 5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

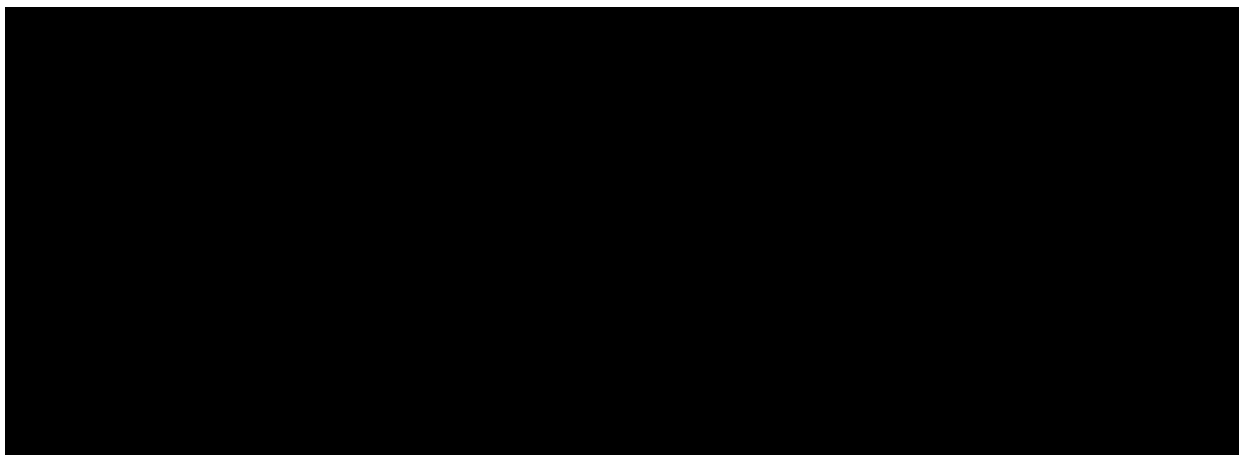
Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.



## 6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.



**7. Nápověda**

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

**8. Odhlásit se**

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare.  
Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.



Příloha č. 15





# Popis Fraud Protection

## 1 Popis Služby

Služba Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

Služba Fraud Protection (popř. její jednotlivé moduly) je poskytována pouze na základě a v souladu s tímto platným Popisem služby Fraud Protection a na základě a v souladu s příslušnou Specifikací služby Fraud Protection uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li dále v tomto dokumentu uvedeno, že určitý modul služby Fraud Protection lze sjednat i v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 1.1 Moduly služby Fraud Protection

Služba Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

Konkrétní rozsah aktivovaných modulů služby Fraud Protection a jejich nastavení je uvedeno v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection a/nebo v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 1.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby Fraud Protection.

#### 1.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů zahrnují dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

#### 1.2.2 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli.

#### 1.2.3 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka. Práh rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptylu hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby Fraud Protection. Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 1.2.6 tohoto Popisu služby).



## Popis Fraud Protection

### 1.2.4 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném účtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele. Pokud již v daném účtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného účtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném účtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika).

Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika a uvedením dne a času)
- Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoli jiné doručení informace o překročení prahu rizika u účastníkovi (např. telefonicky).

### 1.2.5 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omazit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem přikročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníkem.

### 1.2.6 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

## 1.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

### 1.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

## 1.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

### 1.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (90x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 1.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.



# Popis Fraud Protection

## 2 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/uzíváním služby Fraud Protection

### 2.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem. Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka. Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně
- dle možností účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání a využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možností účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přesměrování mimo pobočkovou ústřednu, přidržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

### 2.1.1 Ochrana IP pobočkových ústředí

Každé zařízení, připojené k veřejnému Internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředí. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému Internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, které jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plyně doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

### 2.1.2 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítí (včetně IP pobočkových ústředí) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítí účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

## 2.2 Garantované parametry monitoringu provozu a s tím související smluvní sankce

Účastníkovi užívajícímu službu Fraud Protection na základě příslušné platné smlouvy a specifikace služby Fraud Protection garantuje poskytovatel v rámci modulu monitoringu provozu odeslání informace (alarmu) o vzniku rizikového provozu do 24 hodin od okamžiku překročení prahu rizika, a to za podmínek dle článku 1.2.4 tohoto Popisu služby Fraud Protection (dále jen „garantovaná doba alarmu“). Pokud dojde k prodlení s odesláním alarmu v garantované době alarmu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankci ve výši dle následující tabulky:

Skutečná doba odeslání alarmu (od okamžiku překročení aktuálního prahu rizika)	Smluvní sankce
Do 24 hodin (tzn. bez prodlení s odesláním alarmu, resp. alarm je odeslán v garantované době alarmu)	Bez smluvní sankce
Méně než 24 hodin - do 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 50 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz <sup>1</sup> vyúčtovaný za skutečnou dobu odeslání alarmu.
Více než 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 80 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz <sup>1</sup> vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.

1) Fraudulentním provozem se pro účely výpočtu sankce dle předchozí tabulky rozumí poskytovatelem a účastníkem vzájemně odsouhlasený typ telefonního provozu definovaný vazbou číslo volajícího (A-číslo) a číslo volaného (B-číslo), který byl identifikován jako jednoznačný zdroj neočekávaného zvýšení provozu účastníka v příslušném časovém úseku.

V případě nesplnění garantované doby alarmu ze strany poskytovatele má účastník právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankce stanovené ve výše uvedené tabulce. Účastník v takovém případě požádá poskytovatele písemně o uplatnění smluvní sankce prostřednictvím reklamačního řízení v souladu s článkem 4 tohoto Popisu služby Fraud Protection, přičemž tento nárok je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do dne uplynutí reklamační lhůty stanovené pro uplnění reklamace vůči vyúčtování příslušné služby za



## Popis Fraud Protection

dané zúčtovací období, u které v daném zúčtovacím období nebyla splněna garantovaná doba alarmu dle tohoto článku. Pokud účastník nárok na příslušnou smluvní sankci neuplatní ve lhůtě uvedené v předchozí větě, tak jeho nárok na smluvní sankci dle tohoto článku navždy zanikne.

### 3 Zřízení a změny služby

#### 3.1 Zřízení služby

Služba Fraud Protection se zřizuje jako doplňková služba k existujícím veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu. Modul monitoringu provozu je zřízen od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení platné Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli. V případě dynamického statistického profilu monitoringu provozu je doporučeno zřízení služby Fraud Protection nejdříve k 1. dni následujícího měsíce po zřízení telefonních služeb zahrnutých do monitoringu provozu. Modul ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů je ve standardním nastavení aktivován (zřízen) automaticky současně se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby. V případě jiného nastavení modulu ECD dle požadavku účastníka je tento modul aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Modul Blacklist rizikových destinací je aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Ceny za poskytování služby Fraud Protection, resp. za jednotlivé moduly služby Fraud Protection, jsou stanoveny v platném Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena služby Fraud Protection výslovně smluvními stranami sjednána jinak.

#### 3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby Fraud Protection účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (zménové) Specifikace služby Fraud Protection nebo, pokud je to pro daný modul možné, prostřednictvím (zménové) Specifikace příslušné veřejně dostupné telefonní služby. Změny parametrů služby Fraud Protection jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena za změnu služby Fraud Protection smluvními stranami výslovně sjednána jinak.

Změny modulu ECD (např. zkrácení nebo prodloužení délky hovoru nebo deaktivace modulu ECD) jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

Změny modulu Blacklist rizikových destinací jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 4 Reklamáce služby

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce služby Fraud Protection je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamáci služby Fraud Protection musí obsahovat zejména:

- identifikace účastníka (název, IČ, číslo účastníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy. Reklamáce služby Fraud Protection se dále řídí Reklamačním řádem poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.



Příloha č. 16

## Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení

### Cenové ujednání ke smlouvě č.

#### Telefonní volba

##### 1 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

1.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní volba:

Typ připojení	Cena
HTS	cena je zahrnuta v ceně za provoz
ISDN2	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Provolba	cena je zahrnuta v ceně za provoz

##### 2 Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

2.1 Minimální cena za provoz služby Telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.

2.2 Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby Telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto cenového ujednání za toto období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

##### 3 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

3.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
HTS	439
ISDN 2	520
Provolba	399

##### 4 Dohoda o cenách za provoz

4.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba dle níže uvedené tabulky.

4.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

4.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání	0,25	0,25
Pevná síť v ČR - dálkové volání	0,25	0,25
Mobilní síť v ČR	0,43	0,43
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)	0,60	0,60
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)	2,40	2,40
Mezinárodní - vybrané destinace	0,95	0,95
Bílá linka 840 / 841 / 848	1,33	1,33
Linka 842	1,33	1,33
Modrá linka 844	0,99	0,99
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976	1 Kč	1 Kč
Neveřejné sítě	0,51	0,51
Informační linky	10 Kč/ hovor + 14Kč/min	10 Kč/ hovor + 14Kč/min

## Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení

4.4 Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

### Telefonní připojení

#### 5 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

5.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 6 Dohoda o minimální ceně za provoz (minimální hovorné)

6.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz (hovorné) / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS), Ostrava - Michálkovická	1.000 Kč

#### 7 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

7.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 8 Dohoda o cenách za číselnou provolbu

8.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 9 Dohoda o cenách za provoz

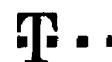
9.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

9.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

9.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání	0,25	0,25
Pevná síť v ČR - dálkové volání	0,25	0,25
Mobilní síť v ČR	0,43	0,43
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)	0,60	0,60
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)	2,40	2,40
Mezinárodní - vybrané destinace	0,60	0,60
Bílá linka 840 / 841 / 848	1,33	1,33
Linka 842	1,33	1,33
Modrá linka 844	0,99	0,99
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976	1 Kč	1 Kč

## Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení



Neveřejné sítě	0,51	0,51
Informační linky	10 Kč/ hovor + 14Kč/min	10 Kč/ hovor + 14Kč/min

9.4 Ceny za provoz služby Telefonní připojení uvedené v bodu 9.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.





Příloha č. 17



# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- a) ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- b) zvoleným cenovým programem
- c) tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

## 1 Minimální doba užívání služby

### 1.1 Minimální doba užívání služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

## 2 Druhy cen a způsob jejich účtování

### 2.1 Druhy cen pro službu Telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

### 2.2 Druhy cen pro službu Telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Telefonní volba a článku 7.

### 2.3 Druhy cen pro službu Komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet.

### 2.4 Druhy cen pro službu Komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet office.

### 2.5 Druhy cen pro službu IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby IP komplet a dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby IP komplet.

### 2.6 Druhy cen pro službu Komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet pro.

### 2.7 Druhy cen pro službu Duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Duo expres.



# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 3 Jednorázové ceny

### 3.1 Ceny za zřízení služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	2 350 Kč
EuroISDN BRI <sup>1)</sup> (rozhraní So, včetně NT <sup>2)</sup> )	2 950 Kč
EuroISDN BRI <sup>1)</sup> U (rozhraní U, bez NT <sup>2)</sup> )	2 550 Kč
EuroISDN PRI B <sup>3)</sup> , PRI 10	14 950 Kč
EuroISDN PRI 16 <sup>3)</sup> , PRI 15 <sup>3)</sup>	18 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	28 950 Kč

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I.430, ETSI ETR 060, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300388-1

3) Typ připojení euroISDN PRI B, 15 a 16 se od 1.8. 2008 neztváje.

Pozn.: V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě T-Mobile Czech Republic.

### 3.2 Ceny za přeložení služby Telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předchozího bodu tohoto ceníku.

### 3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>4)</sup>
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo <sup>4)</sup>
Identifikace zločymných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízení na lince bez připojení.

### 3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 600 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

## 4 Pravidelné měsíční ceny

### 4.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS <sup>5)</sup>	349 Kč
EuroISDN BRI <sup>5)</sup> (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI <sup>5)</sup> U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI B <sup>6)</sup>	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15 <sup>6)</sup> , PRI 16 <sup>6)</sup>	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI B, 15 a 16 se od 1.8. 2008 neztváje.

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Telefonní přípojní, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres

Služba	Cena
Provolba 10 čísel <sup>7)</sup>	0 Kč
Provolba 100 čísel <sup>7) 8)</sup>	45 Kč (0 Kč)
Provolba 1000 čísel <sup>9)</sup>	400 Kč
Provolba 10000 čísel <sup>9)</sup>	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/čísl <sup>10)</sup>
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/čísl <sup>10)</sup>
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provolba 10 čísel – 90Kč, Provolba 100 čísel – 360Kč, Provolba 1000 čísel – 890Kč, Provolba 10000 čísel – 1490Kč. Pro služby Komplet office a Komplet pro je cena za 1-9 voleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok voleb zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

## 5 Ceny za provoz

### 5.1 Definice časových pásem

Časové pásmo	Popis
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

### 5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 5.2.1 Ceny za další služby

Číslo služby	Název služby	Cena
112	Tísňová volání	Zdarma
150	Hasiči	Zdarma
155	Záchraná služba	Zdarma
156	Obecní policie	Zdarma
158	Policie	Zdarma
199	Protikorupční linka	Zdarma
116xxx	Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	6 Kč/hovor, 8 Kč/min.
1181	Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.
1183	Služba T-Mobile Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.
1188	Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min., 0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100	Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma
13129	Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma
133001	Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	Zdarma
133001	Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník <sup>11)</sup>
133001	Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů	Zdarma
133001	Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník <sup>11)</sup>
133002	Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma
133002	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.
133003-7 <sup>12)</sup>	Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma
133003-7 <sup>12)</sup>	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60 Kč/hovor + destinace <sup>13)</sup> zvýšené o 35%
14112	Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.
141xx	Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.
800 0-1	Služby selektivních návštěv (Paging)	5,71 Kč/min., 5,71 Kč/min.

## Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Číslo	Popis služby	Cena	Cena
800 2-9	Služby selektivních návštěví (Paging)	9,52 Kč/min.	0,52 Kč/min.
700, 701	Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800	Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,88 Kč/min.	0,88 Kč/min.
82	Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910	Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5	Neveřejné telefonní síť	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14)</sup>	Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14)</sup>	Internet 2002 - po 10-té minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14), 15)</sup>	Internet GTS - prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14), 15)</sup>	Internet GTS - po 10-té minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.

11) Ceny dle ceníku veřejné telegrafní služby Telefonica O2

12) Telefonní čísla se Běží jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 - francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro internet: úpíška 6:00 - 18:00, mimo úpíšku 18:00 - 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin v víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupové čísla služby [redacted] 971115622, 971115611, [redacted]

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní neregionální čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

### 5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Číslo	Popis služby	Min. účtovaná délka (v sekundách)	Minimální interval (s)
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181	Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1183	Služba T-Mobile Asistent	120	60
1188	Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
[redacted]	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
[redacted]	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14112	Informační a operátorské služby	60	1
141xx	Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1	Služby selektivních návštěví (Paging)	60	30
800 2-9	Služby selektivních návštěví (Paging)	15	1
700, 701	Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910	Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
971	Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5	Neveřejné telefonní síť	120	60

### 6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic h umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přistup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 800, 906, 906, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáškova 2144/1, 14800 Praha 4, Czech Republic, [redacted] DIČ: CZ64949661  
Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787.

Stránka 4 / 7  
tel. [redacted] // info@gts.cz

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Číslo veřejně dostupné telefonní služby	Popis služby	Cena	Objem hovoru
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 06 <sup>16)</sup>	6 Kč/min.	6 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>16)</sup>	8 Kč/min.	8 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 10 <sup>16)</sup>	10 Kč/min.	10 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 11 <sup>16)</sup>	11 Kč/min.	11 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 14 <sup>16)</sup>	14 Kč/min.	14 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 16 <sup>16)</sup>	16 Kč/min.	16 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 17 <sup>16)</sup>	17 Kč/min.	17 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 18 <sup>16)</sup>	18 Kč/min.	18 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 20 <sup>16)</sup>	20 Kč/min.	20 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 23 <sup>16)</sup>	23 Kč/min.	23 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 26 <sup>16)</sup>	26 Kč/min.	26 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 30 <sup>16)</sup>	30 Kč/min.	30 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 34 <sup>16)</sup>	34 Kč/min.	34 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 38 <sup>16)</sup>	38 Kč/min.	38 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 42 <sup>16)</sup>	42 Kč/min.	42 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 46 <sup>16)</sup>	46 Kč/min.	46 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 50 <sup>16)</sup>	50 Kč/min.	50 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 55 <sup>16)</sup>	55 Kč/min.	55 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 60 <sup>16)</sup>	60 Kč/min.	60 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 65 <sup>16)</sup>	65 Kč/min.	65 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 70 <sup>16)</sup>	70 Kč/min.	70 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 80 <sup>16)</sup>	80 Kč/min.	80 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 90 <sup>16)</sup>	90 Kč/min.	90 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 95 <sup>16)</sup>	95 Kč/min.	95 Kč/min.

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Číslo veřejně dostupné telefonní služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Objem hovoru (s)
900, 906, 909	60	60

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Číslo veřejně dostupné telefonní služby	Popis služby	Cena	Objem hovoru
908	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>17)</sup>	6 Kč/hovor	6 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>17)</sup>	8 Kč/hovor	8 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 09 <sup>17)</sup>	9 Kč/hovor	9 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 10 <sup>17)</sup>	10 Kč/hovor	10 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 16 <sup>17)</sup>	16 Kč/hovor	16 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 20 <sup>17)</sup>	20 Kč/hovor	20 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 30 <sup>17)</sup>	30 Kč/hovor	30 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 40 <sup>17)</sup>	40 Kč/hovor	40 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 50 <sup>17)</sup>	50 Kč/hovor	50 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 55 <sup>17)</sup>	55 Kč/hovor	55 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 60 <sup>17)</sup>	60 Kč/hovor	60 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 70 <sup>17)</sup>	70 Kč/hovor	70 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 79 <sup>17)</sup>	79 Kč/hovor	79 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 85 <sup>17)</sup>	85 Kč/hovor	85 Kč/hovor

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny za zpoplatnění datové a hlasové služby		Cena	
976	Služby s přístupovým číslem 01 <sup>18)</sup>	1 Kč/min.	1 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 02 <sup>18)</sup>	2 Kč/min.	2 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 03 <sup>18)</sup>	3 Kč/min.	3 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 04 <sup>18)</sup>	4 Kč/min.	4 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 05 <sup>18)</sup>	5 Kč/min.	5 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 06 <sup>18)</sup>	6 Kč/min.	6 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 07 <sup>18)</sup>	7 Kč/min.	7 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>18)</sup>	8 Kč/min.	8 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 09 <sup>18)</sup>	9 Kč/min.	9 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 10 <sup>18)</sup>	10 Kč/min.	10 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 11 <sup>18)</sup>	11 Kč/min.	11 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 12 <sup>18)</sup>	12 Kč/min.	12 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 13 <sup>18)</sup>	13 Kč/min.	13 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 14 <sup>18)</sup>	14 Kč/min.	14 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 15 <sup>18)</sup>	15 Kč/min.	15 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 16 <sup>18)</sup>	16 Kč/min.	16 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 17 <sup>18)</sup>	17 Kč/min.	17 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 18 <sup>18)</sup>	18 Kč/min.	18 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 19 <sup>18)</sup>	19 Kč/min.	19 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 20 <sup>18)</sup>	20 Kč/min.	20 Kč/min.

18) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Číslo zpoplatnění datové a hlasové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976	15	15

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

## 7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném účtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

### 7.1 Minimální cena z provozu u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení <sup>19)</sup>
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

19) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném účtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (VLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé účtovací období (neplati pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předchozího odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

084

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 7.2 Minimální cena za provoz u služeb Telefonní volba

### 7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet provozních kanálů	Bez směrování hovorů		Bez směrování hovorů
	1115, 13012	13015, 2018	
1 – 4	1 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
5 – 10	2 000 Kč		
11 – 20	4 000 Kč		
Více než 20	Individuálně		

20) Platí pro jednotlivou lokální (Specifikaci služby) účastníka.

### 7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (nář)	Analyzováno, 30012	13015, 2018
1 – 2	500 Kč	5000 Kč
3	800 Kč	
Každé další číslo (nář)	+ 200 Kč	

21) Platí pro jednotlivou lokální (Specifikaci služby) účastníka.

## 7.3 Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, P komplet, Komplet pro a Duo expres

Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.

685





Příloha č. 18

## Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném účtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- límito cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

### Ceny za provoz

Typ služby	Kč/měsíc
Místní a meziměstské	0,65
Mobilní v ČR	1,45
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,65
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy - pevná síť)	1,77
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné síť, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU - pevné síť, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní síť)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU - mobilní síť, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, průmyslová čísla v zahraničí)	199,00

### Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) - 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

### Seznam mezinárodních destinací

Číslo zóny	Destinace
0	<b>Pevné síť:</b> Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Kanada, Spojené státy americké <b>Pevné síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur <b>Pevné síť:</b> Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	<b>Mobilní síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	<b>Pevné síť:</b> Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela <b>Pevné a mobilní síť:</b> Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Írák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam <b>Mobilní síť:</b> Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidová demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Líbie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Maurtánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucia, Palau, Palestína, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoříko, Réunion, Royniková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turka a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe <b>Pevné síť:</b> Kajmanské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy <b>Mobilní síť:</b> Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	<b>Satelity:</b> Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya <b>Præmium rate services (audiotex)</b>



Příloha č. 19



## Příloha č.

# Specifikace doplňkové služby TeamLink

v kombinaci se službou Podniková síť

### Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: bez čísla specifikace	Nahrazuje specifikaci/verzi:

### Poskytovatel (TMCZ)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 648 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

### Smluvní partner / Oprávněná osoba<sup>1</sup>

Obchodní firma/Jméno: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna	IČrodné číslo: 47673036
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva

### Předmět služby

Předmětem doplňkové služby TeamLink je vytvoření virtuální volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby, do které budou zařazeny pevné hlasové služby (nepříteli pro služby Telefonní volba - s výjimkou služeb Telefonní volba zahrnutých v PS, Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle výše uvedené Smlouvy a příslušných Specifikací služby a dále pevné a mobilní hlasové služby, které jsou zahrnuty do služby Podniková síť (PS) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle příslušné smlouvy.

Pevné hlasové služby Smluvního partnera / Oprávněné osoby, zařazené do skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby dle této Specifikace služby, jsou definovány níže uvedenou tabulkou, kde jsou identifikovány číslem služby (SID). Číslo služby (SID) přiděluje Poskytovatel při zřízení příslušných služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb (v případě, že příslušná služba není ještě zřízena, uvede se místo čísla služby číslo příslušné Specifikace služby).

GTS	Číslo pevné hlasové služby člena skupiny TeamLink	Pomocný údaj	Typ připojení <sup>2</sup>
	řídící člen skupiny TeamLink	Michálkovičká 106, 710 00 Slezská Ostrava	Pevné (přímé)

Do volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby budou dále zahrnuty pevné a mobilní služby, které jsou zahrnuty v rámci služby Podniková síť:

TM	PS vedená pod IČ Smluvního partnera / Oprávněné osoby	35945973	Pevné a mobilní PS

### Ceny za provoz v rámci skupiny TeamLink

Smluvní strany se dohodly, že hovory vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončené v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink budou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány cenami uvedenými v následující tabulce:

(<sup>1</sup>) Pevné (přímé) – služby přímého připojení Telefonní připojení, IP komplet, Komplet office, Komplet pro, Duo expres nezahrnuté do služby Podniková síť

Typ připojení volajícího <sup>3</sup>	Typ připojení volaného <sup>3</sup>	Ceny za hovory ve skupině TeamLink
Pevné (přímé)	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Cena je zahrnuta v ceně za ostatní provoz služeb zařazených do skupiny TeamLink
Pevné a mobilní PS	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Ceny platné pro hovory v Podnikové síti dle příslušné smlouvy

Pevné a mobilní PS – pevné a mobilní služby zahrnuté v rámci služby Podniková síť (PS)

Do volací skupiny TeamLink nezařadí služby Telefonní volba (s výjimkou služeb zahrnutých v PS), Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil.

### Závěrečná ustanovení

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink Poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud jsou zřízeny všechny služby identifikované ve výše uvedených tabulkách, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední služby identifikované ve výše uvedených tabulkách. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn., že v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Datum:	Datum:
--------	--------



# Vzorové specifikace služeb a související dokumenty



# Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.:
---	------------------	--------------

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 48 661, spisová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/název:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 2:	Požadavek na:
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>2</sup> :	Telefon 1 (mobil):		Heslo:
E-mail 1:	Telefon 2:		E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:		E-mail:
Lokalita: ulice:	Město:		PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:		E-mail:
Poznámka:			
Minimální cena za provoz: Kč	Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Baz omezení		
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

## ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Interval
Aktivovat služby: <sup>8</sup> CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: <sup>9</sup>

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedené Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality tvorně dané specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt řídí od ADSR.
- 6) Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- 7) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (link) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- 8) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- 9) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

001

## Přílohy

- Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.  
 Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR<sup>10</sup>

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. a Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 výtvoření Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 výtvoření Specifikace.

Datum: /	Datum: /
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

002



# Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajišťuje připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zahájena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“) Revize: , verze: Zákazník č.:

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze  
Prodejce: Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: IČ:  
Oprávněný zástupce: Funkce:  
Telefon: E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplnění a podepsání formulář CAF, souhlas vlastnicka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: TM Direct Fix

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H Revize: , verze: 1 Exist. služba č. <sup>2</sup>: Požadavek na:  
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>: Heslo:  
Telefon 1 (mobil): Telefon 2:  
E-mail 1: E-mail 2:  
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>: Telefon: E-mail:  
Lokalita: ulice: Město: PSČ:  
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup>: Telefon: E-mail:  
Kontaktní osoba správce PBX <sup>6</sup>: Telefon: E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby <sup>7</sup>: Kč Minimální cena za provoz <sup>8</sup>: Kč

### Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů <sup>7</sup>	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Přesměrování / přepočet na cílové číslo <sup>10</sup>	Pravidelná měsíční cena <sup>8</sup>
						Kč
						Kč

Zveřejnění v telefonním seznamu:  ano  ne Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>11</sup> bez omezení

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>8</sup> Původ čísla <sup>9</sup> Faxová schránka / + připojení fax. příst. <sup>12</sup> E-mail + uživatelské jméno <sup>13</sup> + poznámka Pravidelná měsíční cena <sup>8</sup> Kč

Poznámka:

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na fakturě TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vypíšte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny zahrnují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškeré připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplnkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorevých kanálů: pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je zněmo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF.
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočet telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplnkové funkce přesměrování nebo přepočet čísla na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada sítě jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejném telefonní síti, přesměrovací provoz je započítán jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočet čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není započítán cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platí pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplnkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplnkových telefonních služeb. Přehled všech doplnkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

<sup>\*)</sup> Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně





Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavřel-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámil a zavazuje se jimi řídit. Uzavřel-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: /	Datum: /
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

094



# Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

## 1 Obsah Služby

Telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů Poskytovatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile Czech Republic“ nebo „poskytovatel“) k veřejně pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Smluvní partner musí být účastníkem provozovatele O2 pro uvedenou stanicí anebo zmocněn jednat jménem tohoto účastníka.

### 1.1 Základní služby

#### 1.1.1 Základní sada telefonních služeb

Telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 600, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti T-Mobile Czech Republic zahrnuje přístupová čísla:

- [redacted] přístup pro uživatele hlasových služeb T-Mobile Czech Republic, včetně služby Telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz [www.gts.cz](http://www.gts.cz).
- [redacted] ostatní přístupová čísla v síti T-Mobile Czech Republic, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu – internet 2002: ostatní čísla 971 xxx xxx.

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

#### 1.1.2 Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic

Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.
- CS, volba operátora: individuální volbou přístupového kódu sítě T-Mobile Czech Republic (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny Smluvního partnera. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.

#### 1.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů společnosti T-Mobile Czech Republic k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 (dále jen „WLR“). Tato Služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je Smluvním partnerem objednána Služba Telefonní volba včetně poskytování telefonní linky, nebudou Smluvnímu partnerovi společnosti O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předemtné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 0.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku Smluvního partnera u společnosti O2 a nedochází k ukončení dlíhého smluvního vztahu se společností O2. Nároky společnosti O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 budou uplatněny pouze při ukončení dlíhého smluvního vztahu se společností O2 (zrušení linky).

#### 1.1.4 Služba Telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 0), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti O2 a jsou rovněž Smluvnímu partnerovi ze strany společnosti O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platebních terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

0 9 5



# Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

## 1.2 Doplnkové služby WLR

Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 0) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 D
HOLD	Přidání volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevně směrovaní volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*311)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*87)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61)	x	Zapnuto	x	x
OW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez zdivu.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvale.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího – pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IFC	Odměnují příchozí přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevně linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této Služby jsou přenášeny impulzy 18 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace a poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 158 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131x, zejména čísla 13100, 13115, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 90x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 90x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcell) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 90x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 90x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybrané účastníkem ovládané pomocí předřazeného hesla. Viz odst. 0.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětně).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává Smluvní partner u T-Mobile Czech Republic prostřednictvím on-line aplikace Zákaznický portál, prostřednictvím Kontaktního centra T-Mobile Czech Republic nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby Telefonní volba.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací Služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání Služby měnit.



# Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

## 1.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování přichozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při nepřítomnosti (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřítomnosti (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

## 1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se Služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělení k digitální lince. To znamená, že tato telefonní čísla musí být nakonfigurována v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolené typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOKAL	1	veškerá místní volání kromě čísel 112 a 119
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 800, 808, 809 a 976
INTERNET	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 800, 808, 809 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 806, 809 a 976
MSN	5	veškerá volání kromě mezinárodních operací

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím Služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Přidání nové hesla	*00*0000*heslo*heslo#	*00*0000*heslo#
Změna hesla	*86*st heslo*n heslo*n heslo#	*86*st heslo*n heslo#
Zapnutí služby	*35*heslo*heslo#	*35*heslo*heslo#
Zrušení služby	#33*heslo#	#33*heslo*0#
Deaktivace omezení	*69*kód omezení#	*69*kód omezení*0#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

## 2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- ceníkem služby Telefonní volba
- zvoleným cenovým programem
- ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je Smluvnímu partnerovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby Telefonní volba. Účtování cen za poskytování Služby začíná dnem aktivace Služby v síti T-Mobile Czech Republic (CS, CPS) a v síti O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování Služby Telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na Objedávce (Specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu Poskytovatele.



# Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

## 3 Zřízení a změny Služby

### 3.1 Zřízení Služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Zřízení Služby spočívá v aktivaci Služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě Smluvního partnera, v průběhu zřízení Služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předemných telefonních linkách.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby informován notifikačními e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace Služby v síti společnosti T-Mobile Czech Republic.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou Objednávky (Specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefonica O2 k předemným telefonním linkám za předchozí účetní období.

### 3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

### 3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí Služby. Smluvní partner používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele.

Pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 0) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2. Smluvní partner bude společností O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společností O2.

#### Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dojdece nebo jiným podobným dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dojdece nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

## 4 Reklamáce Služby, reklamáce a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce Služby poskytovatel požaduje, aby její Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklámě Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společnosti O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamáce) v spolupráci se společností O2 a o postupu řešení informuje Smluvního partnera.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (například zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

Pokud nelze závadu Služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti Smluvního partnera, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené Smluvním partnerem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši 990 Kč bez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je pro



## Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

tyto účely považován i tzv. „namý výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy Smluvní partner nedává poskytovateli potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má Smluvní partner možnost v případě potřeby objednat u Poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností T-Mobile Czech Republic, společností O2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro Smluvního partnera a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a je zpoplatněn Poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši 500 Kč + cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = 1200 Kč / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = 800 Kč / 1 zařízení
- oprava vnitřního tř. rozvodu = 490 Kč / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.



# Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

## 1 Obsah služby

### 1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

### 1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

### 1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4<sup>1)</sup>
- Přenos dat rychlostí až 66kb/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

### 1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu připojení a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Detailní nastavení					
			CFB (analog.)	CFB (MSN)	ISDN	ISDN PRI	E1-CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malé konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na přicházející volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické čísla, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálu	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



## Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

**Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem** – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláška "vaše činnost byla potvrzena"

### 1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je listěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

### 1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

## 2 Lhůty

### 2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Podoba	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U, PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů <sup>2)</sup>
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů <sup>2)</sup>

2) Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas věstníku objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli "Plánovaný termín zřízení nebo změny služby".

## 3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

## 4 Přílohy

### 4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



---

## 7 POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ

*Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.*

## **1 Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel**

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel poskytovatel dodá komplexní portfollo hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle parametrů definovaných níže.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této příloze jsou poskytovatelem garantovány jako minimální.

### **1.1 Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel**

Poskytovatel zajistí poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa účastníka (viz. příloha č. Specifikace – Telefonní linky), tj. zabezpečení přichozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. Specifikace – Barevné linky).

Účastník bude mít prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací.

Účastník bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách účastníka;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci účastníka.
- přenos hlasových služeb na základě TDM technologie

Poskytovatel zajistí na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečení těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).
- Volání v rámci hlasové VPN (podnikové sítě zdarma) pevná síť/mobilní síť a pevná síť/pevná síť a mobilní síť/pevná síť v rámci sítě T-Mobile

### **1.2 Zachování telefonních čísel**

Poskytovatel v současné době poskytuje účastníkovi službu Telefonní připojení a Telefonní volba. Ke změně stávajících ujednání dojde od 1. dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení podepsaných platných smluvních dokumentů poskytovateli. Ze strany poskytovatele tak nedojde k žádnému přerušení poskytování služby z hlediska technického.

### **1.3 Elektronické vyúčtování**

Poskytovatel zajistí účastníkovi přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet (více viz. Popis služby WebCare).

Základní obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další parametry k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;

## Popis plnění



- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

## Kritéria pro monitoring a reporting příchozích hovorů na hlasové linky

- čas volání
- počet volání
- zodpovězená volání (v %)
- bez odpovědi (v %)
- volaný obsazen (v %)
- ostatní volání (v %)
- průměrná doba hovoru (v min)
- celková doba hovoru (v min)

### **1.4 Ochrana proti snahám o zneužívání**

Poskytovatel zajistí účastníkovi ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek a pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana včas a účinně čelí, respektive minimalizuje možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Poskytovatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude účastník poskytovatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet účastníka
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání

Způsob ochrany je popsán v příloze **Popis služby Fraud Protection**.

### **1.5 Dostupnost služby, doba odezvy a doba obnovení**

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 99,9%.

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 98%.

Oddělení VIP péče poskytovatele garantuje dobu odezvy do 30 minut od vzniku výpadku.

Doba obnovení služby je stanovena v Příloze **Obchodní podmínky**.

### **1.6 Telefonní ústředny**

Účastník je uživatelem telefonních ústředěn (viz. příloha Specifikace - Pobočkové ústředny). Poskytovatel zajistí na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředěn.

Poskytovatel dále zajistí:

- připojení ústředěn bude splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze Specifikace - Telefonní linky na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- zachování tel. čísel (viz. kapitola 1.2)

## **2 Zákaznická podpora**

Poskytovatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance účastníka v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování

## Popis plnění



- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.