



NABÍDKA PRO
Revírní bratrskou pokladnu,
zdravotní pojišťovnu

**NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO
ROZSAHU**
“Dodávka hlasových služeb pro
RBP”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

19. 11. 2018

1 OBSAH NABÍDKY

1	OBSAH NABÍDKY	2
2	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	3
3	POVĚŘENÍ RADKA PODZEMSKÉHO	4
4	KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY.....	7
5	CENOVÁ NABÍDKA.....	10
6	NÁVRH SMLOUVY.....	16
7	POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ	102

2 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice Michálkoviclá 987/108
Město Ostrava – Slezská Ostrava PSČ 710 00
IČ 47673036 DIČ CZ47673036

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo: Ulice Tomášková 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČ 64949681 DIČ [REDACTED]
Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Účet číslo [REDACTED]
Zastoupená Radkem Podzemským, na základě pověření
E-mail business@t-mobile.cz

Dodavatel není malý či střední podnik

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro styk mezi uchazečem a zadavatelem je:

Karel Alexovič

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Pohraniční 27, 703 00 Ostrava

Tel.: [REDACTED] Mobil: [REDACTED]

Email: karel.alexovic@t-mobile.cz



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681



Radek Podzemský, na základě pověření, ze TMCZ

Nabídka byla vypracována dne 19. 11. 2018 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

3 POVĚŘENÍ RADKA PODZEMSKÉHO

Kopii pověření Radka Podzemského

Pozn.: Oprávnění Radka Podzemského jednat za T-Mobile Czech Republic a.s. je prokázáno prostřednictvím výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů a kopie plné moci je přikládána pro vyloučení pochybností o rozsahu oprávnění.



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Radka PODZEMSKÉHO

nar. 06. 08. 1979

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

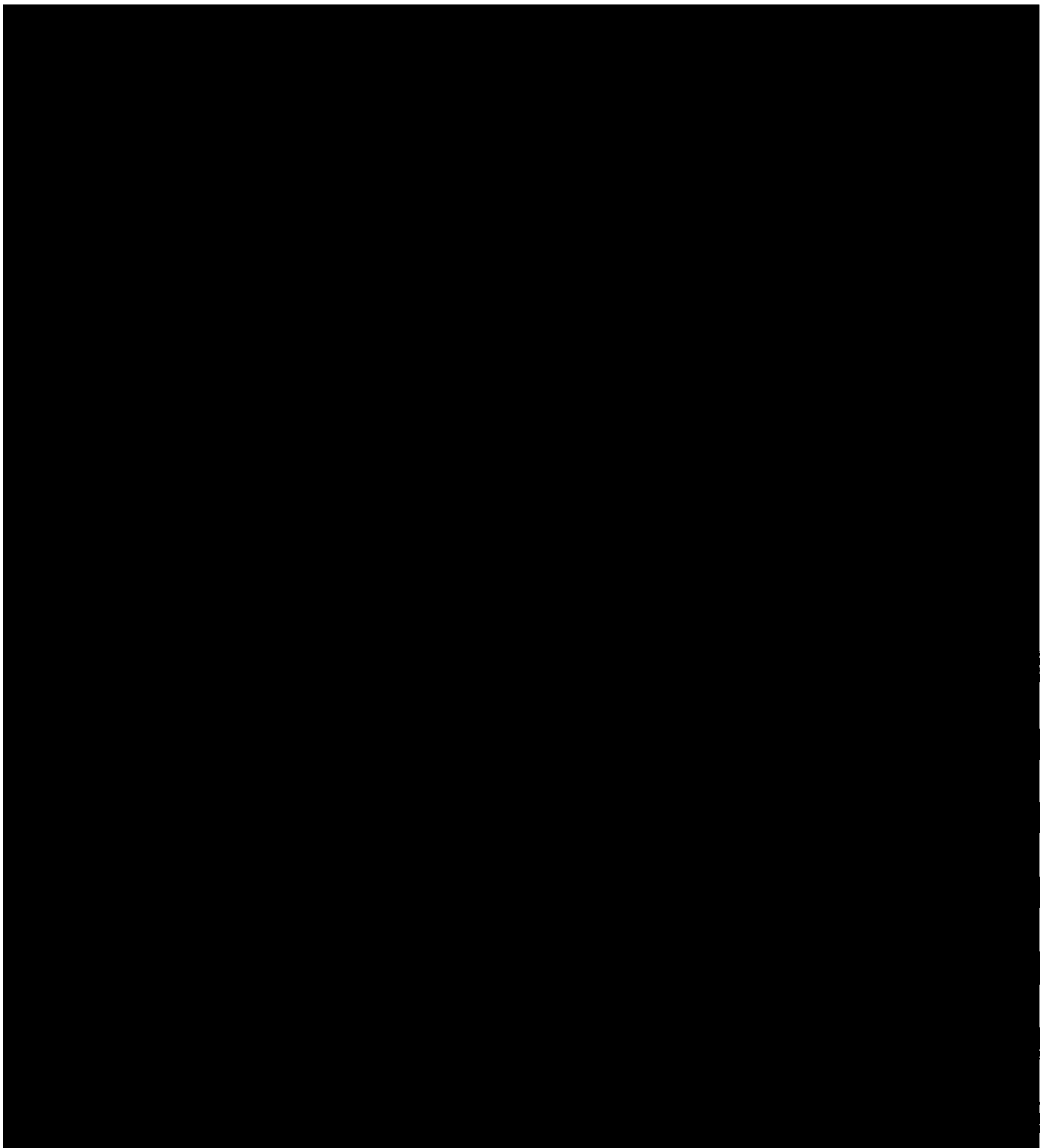
V Praze dne 17. března 2016


Mark Klein
předseda představenstva


Martin Schlieker
člen představenstva


Toto pověření přijímám:


Radka Podzemský



4 KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dale jen "Zákon"), tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 Zákona dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu "Enter" a klikněte na tlačítko „Vyhledat“
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. V ní v řádku | 

Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 

Dále dodavatel předkládá následující dokumenty:

- čestné prohlášení ve vztahu ke kvalifikaci a způsobilosti
- čestné prohlášení – seznam významných dodávek

Čestné prohlášení

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu „Dodávka hlasových služeb pro RBP“ pro zadavatele Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, IČO 47673036 (dále jen „zadavatel“)

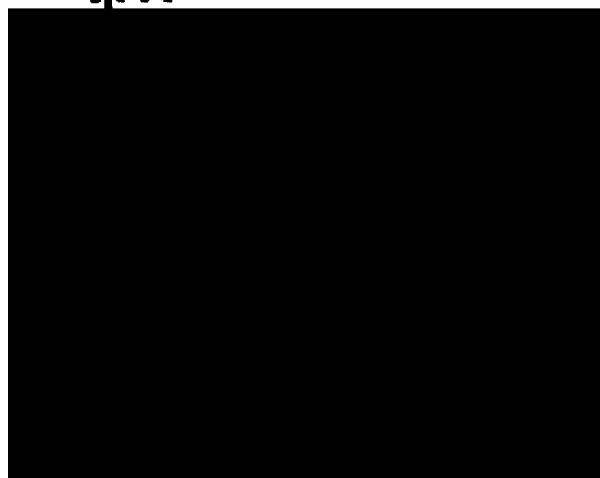
Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) ve smyslu ustanovení § 86, odst. 2 zákona č.134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále též jen „ZZVZ“),

čestně prohlašuji, že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji:

- základní způsobilost v souladu s ustanovením § 74 ZZVZ
- profesní způsobilost v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 77 ZZVZ,
- technickou kvalifikaci v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 79 ZZVZ,

V Praze dne 19. 11. 2018

.....



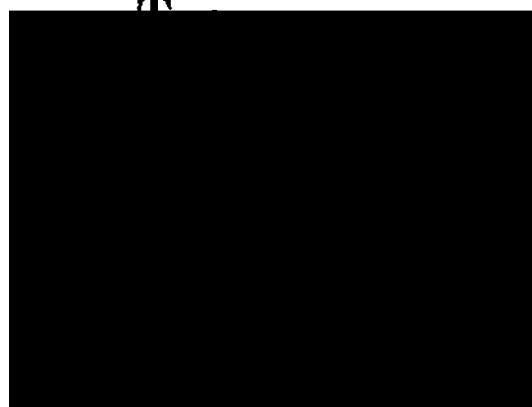
Čestné prohlášení (seznam významných dodávek)

uskutečněné za účelem prokázání splnění kvalifikačních kritérií v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu „Dodávka hlasových služeb pro RBP“ pro zadavatele Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna IČ 47673036 (dále jen „zadavatel“).

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech realizovala níže uvedené významné zakázky obdobného rozsahu jako výše uvedená zakázka, jejichž předmětem bylo i poskytování telekomunikačních služeb v pevném místě. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Skanska CS a.s.	Kraj Vysočina	SKODA AUTO a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Libalova 1/2348, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Žižkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70890749	Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Kontaktní osoba objednatelské			
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2008 do současnosti	Od roku 2009 do současnosti

V Praze dne 19. 11. 2018



5 CENOVÁ NABÍDKA

Následují požadované dokumenty (přílohy č. 5-9 zadávací dokumentace).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	*0	*0	*0
Přípojka ISDN2	36	*0	*0	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	*0	*0
Provolba 100 č.	6	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní přípojení a Telefonní volba.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	5268	1106,28	6374,28	126432	26550,72	152982,72
Přípojka ISDN2	36	18720	3931,2	22651,2	449280	94348,8	543628,8
Přípojka ISDN30	1	0	0	0	0	0	0
Provolba 100 č.	6	1197	251,37	1448,37	28728	6032,88	34760,88
celkem		25185	5288,85	30473,85	604440	126932	731372,4

*Měsíční cena přípojky ISDN 30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní přípojení.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*	0*	0*	0*

*Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů

Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250	3750	787,5	4537,5	90000	18900	108900
Pevná síť v ČR - dálkové volání	75	1125	236,25	1361,25	27000	5670	32670
Mobilní síť v ČR	55	1419	297,99	1716,99	34056	7151,76	41207,76
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	36	7,56	43,56	864	181,44	1045,44
Mezinárodní volání - mobil.síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	144	30,24	174,24	3456	725,76	4181,76
Bílá linka 840 / 841 / 848	2	159,6	33,516	193,116	3830,4	804,384	4634,784
Modrá linka 844	2	118,8	24,948	143,748	2851,2	598,752	3449,952
Neveřejné sítě	14	428,4	89,964	518,364	10281,6	2159,136	12440,736
Informační linky (např. 1188)	1	840	176,4	1016,4	20160	4233,6	24393,6
Celkem	401	8020,80	1684,37	9705,17	192499,20	40424,83	232924,03

*Celkem po odhadované úspoře na hlasové *VPN volání v rámci firmy:	5718,52	1084,94	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62
---	----------------	----------------	----------------	------------------	-----------------	------------------

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

* VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/mobil, Fbx/Fix, Mobil/Mobil)

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů

Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	220	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29
Bílá linka	2	*0	*0	*0	*0	*0	*0
Celkem	222	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29

* U služby bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přesměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hraří plně volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

1. z mobilních GSM sítí: 87%
2. z pevných sítí (Fix): 13%

V případě, že uchažeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Zelené číslo - ceník standard (2+1)

příchozí hovor z pevné sítě: 0,60 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,65 Kč

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivací poplatky	Hlasové služby	*0	*0	*0
	Barevné linky	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby	25185,00	5288,90	30473,85	604440,00	126933,60	731372,40
	Barevné linky	*0	*0	*0	*0	*0	*0
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby	5213,52	1094,84	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky	31462,20	6607,07	38069,26	755092,80	158569,68	913662,29
celkem		61860,72	12990,81	74851,47	1484657,28	311779,42	1796435,31

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

6 NÁVRH SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo:
Služba:
mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSC	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Zastoupená	[REDACTED]		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice	Michálkovická 967/108		
Město	Ostrava - Slezská Ostrava	PSC	710 00
IČ	47673036		
DIČ	CZ47673036		
Spisová značka:	AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě		
Zastoupená	[REDACTED]		
Povinný subjekt pro registr smluv	ANO		

Adresa pro zaslání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vypíňt pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka hlasových služeb pro RBP“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 23. 11. 2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.

2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.

3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.

3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twisl zákazníkky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „Doba minimálního odběru“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „Minimální odběr“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „Minimální cena za provoz“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „Minimální doba užívání služby“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Za jakékoli porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše smluvní pokuty se vypočte jako součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinnosti u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.
- 7.2 Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.
- 7.3 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.4 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněn započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.5 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinnosti a následná úhrada smluvní pokuty.
- 7.6 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Smlouvu v registru smluv.
- 8.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.2.2019 do 31.1.2021. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, které začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 8.3 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu příslušné Specifikace služby oběma smluvními stranami uveřejnění Specifikaci služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.
- 8.4 Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

- 8.5 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikaci služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 8.6 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 8.7 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 10.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 10.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Pobočkové ústředny (seznam služeb)
 - Příloha č. 2: Telefonní linky (seznam služeb)
 - Příloha č. 3: Barevné linky (seznam služeb)
 - Příloha č. 4: Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel
 - Příloha č. 5: Jednorázové zřizovací a aktivací poplatky hlasových služeb
 - Příloha č. 6: Jednorázové zřizovací a aktivací poplatky barevných linek
 - Příloha č. 7: Hovomé
 - Příloha č. 8: Hovomé - barevné linky
 - Příloha č. 9: Celková nabídková cena
 - Příloha č. 10: Obchodní podmínky zadavatele
 - Příloha č. 11: Kontaktní osoby
 - Příloha č. 12: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“)
 - Příloha č. 13: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 - Příloha č. 14: Popis služby Webcare
 - Příloha č. 15: Popis služby Fraud Protection
 - Příloha č. 16: Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení
 - Příloha č. 17: Ceník veřejně dostupné telefonní služby
 - Příloha č. 18: Cenový program Atlas Interval
 - Příloha č. 19: Specifikace doplňkové služby Teamlink

Příloha č. 20: Zadávací dokumentace včetně dodatečných vysvětlení (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)

Příloha č. 21: Nabídka TMCZ (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)

- 10.5 Příslušné Specifikace služby/Účastnické smlouvy se stávají nedílnou součástí Smlouvy okamžikem jejich podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (dále také „VPST“).
- 10.7 V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby/Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začleněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.
- 10.8 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 19. 11. 2018

V Ostravě, dne _____



T..

Příloha č. 1

Příloha č. 1

Pobočkové ústředny

Č.	Lokalita	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provozba	Michálkovičká 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Expozitura Karviná - provozba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2					Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Expozitura Kopřivnice - provozba	Záhumenní 1161, Kopřivnice	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Jednatelství Ostrava	Nádražní 1258/22, Ostrava od 1.12.2018: Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolina	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
5	Expozitura Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Expozitura Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
7	Expozitura Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
8	Expozitura Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
9	Expozitura Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředien.



Příloha č. 2

Příloha č. 2

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY		Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MBN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1				1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2				1
3	Ostrava ředitelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1				1
4	Praha	HTS	1				2
5	Chomutov	HTS	1				2
6	Most	HTS	1				2
7	Veselí nad Moravou	HTS	1				2
8	Hodonín	ISDN2	1				1
9	Hodonín	ISDN2	1				1
10	Kyjov	ISDN2	1				1
11	Brno	HTS	1				2
12	Opava	ISDN2	1				1
13	Opava	ISDN2	1				1
14	Bruntál	HTS	1				2
15	Krnov	HTS	1				2
16	Vítkov	ISDN2	1				1
17	Studénka	ISDN2	1				1
18	Bílovec	ISDN2	1				1
19	Nový Jičín	ISDN2	1				1
20	Fulnek	HTS	1				2
21	Odry	ISDN2	1				1
22	Kopřivnice	ISDN2	1				1
23	Frenštát pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
24	Třinec	HTS	1				2
25	Frydek - Místek	ISDN2	1				1
26	Frydek - Místek	ISDN2	1				1
27	Frydlant nad Ostravicí	HTS	1				2
28	Český Těšín	ISDN2	1				1
29	Vsetín	ISDN2	1				1
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1				1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
32	Kroměříž	ISDN2	1				1
33	Kroměříž	ISDN2	1				1
34	Bystřice pod Hostýnem	HTS	1				2
35	Holešov	ISDN2	1				1
36	Hranice	ISDN2	1				1
37	Přerov	ISDN2	1				1
38	Kojetín	ISDN2	1				1
39	Olomouc	ISDN2	1				1
40	Hlučín	ISDN2	1				1
41	Bohumín	ISDN2	1				1
42	Ostrava	ISDN2	1				1
43	Ostrava	ISDN2	1				1
44	Karviná	HTS	1				2
45	Orlová	ISDN2	1				1
46	Hrabůvka	ISDN2	1				1
47	Havířov	ISDN2	1				1
48	Havířov	ISDN2	1				1
49	Poruba	ISDN2	1				1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>)



Příloha č. 3

Příloha č. 3

Barevné linky

	BAREVNÉ LINKY	Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Informační linka RBP	zelená linka			1
2	Telefonní lékař	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod.



Příloha č. 4

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb $\geq 99\%$,
- doba odezvy ≤ 2 hodiny,
- doba obnovení služby ≤ 12 hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,
- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředěn - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředěn.

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředěn musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.



Příloha č. 5

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	*0	*0	*0
Přípojka ISDN2	36	*0	*0	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	*0	*0
Provolba 100 č.	6	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní připojení a Telefonní volba.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	5268	1106,28	6374,28	126432	26550,72	152982,72
Přípojka ISDN2	36	18720	3931,2	22651,2	449280	94348,8	543628,8
Přípojka ISDN30	1	0	0	0	0	0	0
Provolba 100 č.	6	1197	251,37	1448,37	28728	6032,88	34760,88
celkem		25185	5288,85	30473,85	604440	126932	731372,4

*Měsíční cena přípojky ISDN 30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní připojení.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).



Příloha č. 6

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek

Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek

Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*	0*	0*	0*

*Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

T..

Příloha č. 7

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů

Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250	3750	787,5	4537,5	90000	18900	108900
Pevná síť v ČR - dálkové volání	75	1125	236,25	1361,25	27000	5670	32670
Mobilní síť v ČR	55	1419	297,99	1716,99	34056	7151,76	41207,76
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	36	7,56	43,56	864	181,44	1045,44
Mezinárodní volání - mobil.síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	144	30,24	174,24	3456	725,76	4181,76
Bílá linka 840 / 841 / 848	2	159,6	33,516	193,116	3830,4	804,384	4634,784
Modrá linka 844	2	118,8	24,948	143,748	2851,2	598,752	3449,952
Neveřejné sítě	14	428,4	89,964	518,364	10281,6	2159,136	12440,736
Informační linky (např. 1188)	1	840	176,4	1016,4	20160	4233,6	24393,6
Celkem	401	8020,80	1684,37	9705,17	192499,20	40424,83	232924,03
*Celkem po odhadované úspoře na hlasové *VPN volání v rámci firmy:							
		5213,52	1094,84	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

* VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil)



Příloha č. 8

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů

Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	220	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29
Bílá linka	2	0	0	0	0	0	0
Celkem	222	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přeměnování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

- z mobilních GSM sítí: 87%
- z pevných sítí (Fbx): 13%

V případě, že uvažete vyplnit do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Zelená čísla - ceník standard [1+1]

příchozí hovor z pevné sítě: 0,60 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,65 Kč



Příloha č. 9

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivací poplatky	Hlasové služby	*0	*0	*0
	Barevné linky	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby	25185,00	5288,90	30473,85	604440,00	126933,60	731372,40
	Barevné linky	*0	*0	*0	*0	*0	*0
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby	5213,52	1094,84	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky	31462,20	6607,07	38069,26	755092,80	158569,68	913662,29
celkem		61860,72	12990,81	74851,47	1484657,28	311779,42	1796435,31

V případě, že uchazeč vypíše do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

T..

Příloha č. 10

Obchodní podmínky Dodávka hlasových služeb pro Revírní bratrskou pokladnu, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.



T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomáčkova 2144/1

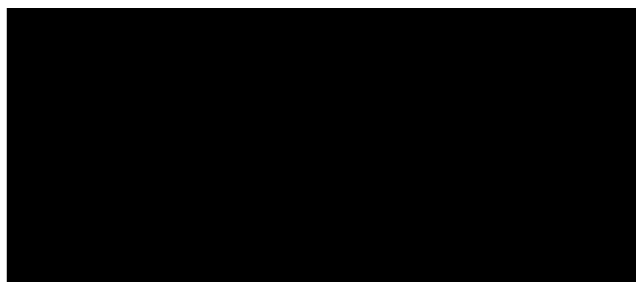
143 00 Praha 4

IC 252 46 891, DIČ CZ64949681



V Ostravě dne

V Praze dne 19. 11. 2018





Příloha č. 11



PŘÍLOHA Č. : KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, IČ 47673036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾



Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovičká 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na Internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby, získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovičká 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahližení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šelfení apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



Příloha č. 12



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohoda o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazek.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí: T-Mobile Czech Republic, a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Nenlí výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněná osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeni k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

- 4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.
- 4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.
- 4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedení změny Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

- 4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:
- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
 - podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
 - V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
 - Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

- 5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Nenlí výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.
- 5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firmského řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firmského řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užíváním dat, Systému a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systému nebo sítě;
- porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetřížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- šíření nelegálního obsahu, zejména Informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krýt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkrácení sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě u cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedané na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti: nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatelé.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich