

Smlouva
o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému INFOLAB®

Článek 1 - Smluvní strany

Ing. Miroslav Pacít

trvale bytem: Sarajevská 2504/12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
místo podnikání: Sarajevská 2504/12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
IČ: 11247762
DIČ: CZ5903090512
bankovní spojení:
číslo účtu:
tel.: -
dále jen „Zhotovitel“

a

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

se sídlem: Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín
IČ: 268 34 022
DIČ: CZ26834022
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupena: panem MUDr. Vojtěchem Balcárkem, předsedou představenstva a
panem Ing. Josefem Stoklasou, místopředsedou představenstva
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2788
tel.: -
dále jen „Objednatel“

uzavírají dnešního dne podle Zákona č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník, tuto

smlouvu o dílo

Článek 2 – Předmět a místo plnění

- a/ Komplexní servisní péče na poskytnuté softwarové vybavení laboratorního informačního systému INFOLAB® (dále jen INFOLAB) zahrnující informační systém v laboratoři oddělení klinické biochemie a hematologie Objednatele (dále jen „zákazník“), včetně komunikací s analyzátory.
- b/ Zákazník provozuje jednu instalaci laboratorního informačního systému INFOLAB.
- c/ Místem plnění dle této smlouvy je laboratoř v pavilonu B na adrese sídla Objednatele.

Článek 3 - Rozsah prováděných služeb

- a/ Průběžná inovace systému s ohledem na změnu legislativních předpisů, instalace nových verzí aplikačního programového vybavení (update a upgrade), zajištění komunikace systému s analyzátory, drobné úpravy programu vyžádané Objednatelem. Inovace bude prováděna formou dálkové správy dat, případně na základě kontrolní návštěvy (nejvýše 1x za 12 měsíců) vyžádané Objednatelem.

b/ V případě nahlášení poruchy chodu systému nebo jiného závažného problému reakce nejpozději do 24 hodin ve všední den. V den pracovního volna nebo v den pracovního klidu se tato doba prodlužuje na 72 hodin.

c/ Zajištění funkčnosti systému do 48 hodin od nahlášení poruchy bez případné obnovy dat. V den pracovního volna nebo v den pracovního klidu se tato doba prodlužuje na 72 hodin.

d/ Hotline, telefonické poskytování poradenské činnosti a hlášení poruch laboratorního systému. Tato služba bude poskytována prostřednictvím mobilních telefonů nebo (.....), a to v pracovních dnech od 7.00 do 21.00 hodin. Mimo tuto dobu budou vzkazy zaznamenávány do schránky.

e/ Úprava způsobu vykazování výkonů v případě změny rozhraní ze strany zdravotních pojišťoven.

f/ Školení personálu laboratoře Objednatele, pokud bude vyžádáno.

g/ Rozšíření systému na počet stanic požadovaných Objednatelem (neomezená licence v rámci jedné instalace).

Článek 4 - Povinnosti Zhotovitele

a/ Provádět služby podle bodu 3 na základě objednávek určených pracovníků Objednatele.

b/ Zachovat mlčenlivost vůči třetím stranám, veškeré informace a data spojená s plněním této smlouvy se považují za důvěrná.

c/ Zhotovitel nenese odpovědnost za vadnou funkci INFOLABu způsobenou interferencí s jiným programovým vybavením a počítačovými viry.

d/ Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli z důvodů nesprávného používání INFOLABu nebo používáním v rozporu s dodanou dokumentací.

e/ Zhotovitel je povinen dodat vždy s každým update/upgrade i aktuální verzi uživatelské příručky.

f/ Zhotovitel je povinen provést 1x za 12 měsíců validaci systému INFOLAB.

Článek 5 - Povinnosti Objednatele

a/ Upozornit Zhotovitele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci INFOLABu bezodkladně po jejich zjištění a zanezt zápis o této události do deníku.

b/ Zajistit pověřeným servisním pracovníkům přístup na pracoviště a případná práva v počítačové síti.

c/ Vést o provozu INFOLABu jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu INFOLABu a situace, za kterých k nim došlo, včetně dalších identifikačních údajů (opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.)

d/ Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelské příručce INFOLAB tak, aby provoz INFOLABu nebyl nedodržením doporučených postupů narušován.

e/ Vhodným způsobem zajistit pravidelné zálohování dat. Periodu zálohování definuje Objednatel v součinnosti s uživatelem instalace.

f/ Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby, update a upgrade INFOLABu včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.

g/ Konzultovat se zhotovitelem zásadní změny konfigurace HW, kde je provozován INFOLAB.

h/ Platit poplatky za údržbu a programovou podporu podle podmínek uvedených v čl. 7 této smlouvy.

Článek 6 - Způsob objednávání služeb

Služby budou objednávány písemně na adrese poskytovatele nebo telefonicky na číslech

Článek 7 - Cena služeb

a/ Cena za služby specifikované v článku 3 této smlouvy je stanovena paušální částkou ve výši _____ Kč za jeden kalendářní rok (slovy _____) bez DPH. Uvedenou cenu bude Objednatel hradit v pravidelných měsíčních splátkách ve výši _____ Kč bez DPH splatných vždy 15. dne za daný kalendářní měsíc. Po ukončení každého kalendářního roku zašle Zhotovitel Objednateli daňový doklad s vyúčtováním uhrazených splátek.

b/ Zhotovitel účtuje případné náhradní díly a práci, pokud přesahuje rozsah této smlouvy.

- Cena prováděných prací nad rámec článku 3 (např. nadlimitní vyžádaná kontrola, vyžádané školení personálu) činí _____ za každou i započatou hodinu.

- Poplatek za připojení jednoho typu analyzátoru v režimu BARCODE činí _____ Kč, v ostatních případech _____ Kč.

- Cestovní výlohy spojené s plněním této smlouvy jsou účtovány zvlášť, a to ve výši _____ Kč/km.

c/ Zhotovitel vystaví Objednateli faktury – daňové doklady do 10 dnů od data zdanitelného plnění.

d/ Faktury jsou splatné do 60 dnů od doručení.

e/ V případě překročení lhůty k odstranění závad způsobujících poruchy funkce systému podle čl. 3 c/ o více než 72 hodin je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši _____ Kč za každý den prodlení.

f/ Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna vnějších ekonomických podmínek/inflace), je Zhotovitel oprávněn provést po dohodě s Objednatelem změnu kalkulace ceny za poskytované služby.

g/ Zhotovitel je plátcem DPH, k výše uvedeným cenám se připočte DPH podle platných předpisů.

Článek 8 - Ukončení platnosti smlouvy

a/ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

b/ Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. V případě neplnění povinností ze strany Zhotovitele se tato lhůta zkracuje na 1 měsíc. Lhůta 3 měsíce platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši poplatků dle čl. 7 odst. f/ této smlouvy.

c/ Zhotovitel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. V případě neplnění povinností ze strany objednatele se tato lhůta zkracuje na 1 měsíc. Lhůta 3 měsíc platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši poplatků dle čl. 7 odst. f/ této smlouvy.

d/ Výpovědní lhůty běží od měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 9 - Závěrečná ustanovení

a/ Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník.

b/ Doplnky a změny této smlouvy jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran.

c/ Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

d/ Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech (4 číslované strany) s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

e/ Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů případné změny v identifikaci právního subjektu (název, sídlo, statutární zástupce apod.) druhé smluvní straně.

f/ Smluvní strany si tuto smlouvu řádně prostudovaly a prohlašují, že je výrazem svobodné vůle, a že nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily jejímu uzavření.

g/Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. 11. 2014 a platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne 31. 10. 2014

V Bohumíně dne 29. 10. 2014

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Bohumínská městská nemocnice, a.s.
Slezská 207
735 01 Bohumín - Starý Bohumín
IČ: 26834022

Ing. Miroslav Paclt

~~MUDr. Vojtěch Balcárek~~

Ing. Josef Stoklasa