



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohoda o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou Smluvního partnera** se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který nemožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení: pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Nemá-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovaným ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém jí Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok. TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či kzměnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- c) podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či kzměnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

### 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi přravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



**5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

**5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

**5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

**6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

**6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

**6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

**6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
- e) porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zasilání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

**6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnosti přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

**6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

**6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

**6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly stročit a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

**6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě. Dohoda o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm.

**7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

**8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatel.

**8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dozřívání je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzvání změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, která není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY**
- 9.1.** Není stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění;
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.
- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SI A).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však vylučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinností v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinností v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinností v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinností v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinností v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních navařů nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušováním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou se Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

legenda: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
  - poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavínil Smluvní partner.
- U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPSI a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
- 11.2.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 11.3.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připepsání Smluvního partnera.
- 11.4.** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
- 11.5.** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 12.1.** Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licencí k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrzení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přen. šení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
  - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
  - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
  - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
  - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrzením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
  - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrzení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomáškova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: [REDACTED]
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;





- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednají elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slov dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnost Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu. Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

**14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

**14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelené číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce maximálně deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



**15.8.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutných skutečností a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**

**17.1.** TMCZ doručí písemností na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma. resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby); jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## **18. ROZHODNÉ PRAVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon vylučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo vypovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podřídně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámí, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 881, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne. Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sledila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní Údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrana našich práv a práv chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tišňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování řešení reklamaci stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavření Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbou pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a časti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme; pouze na základě toho, zda by měla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete své oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v ohraničené míře, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu,

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítka, s tím, že provozní a lokalizační Údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námítku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Kládeme velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, za kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní Údaje zveřejňujeme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavření Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného uvěřování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potencionální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny Údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky děle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí Údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověření pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zasadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuji si právo tyto Podmínky o Zasadách jednostranně měnit, a to z důvodů, a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

## Webcare

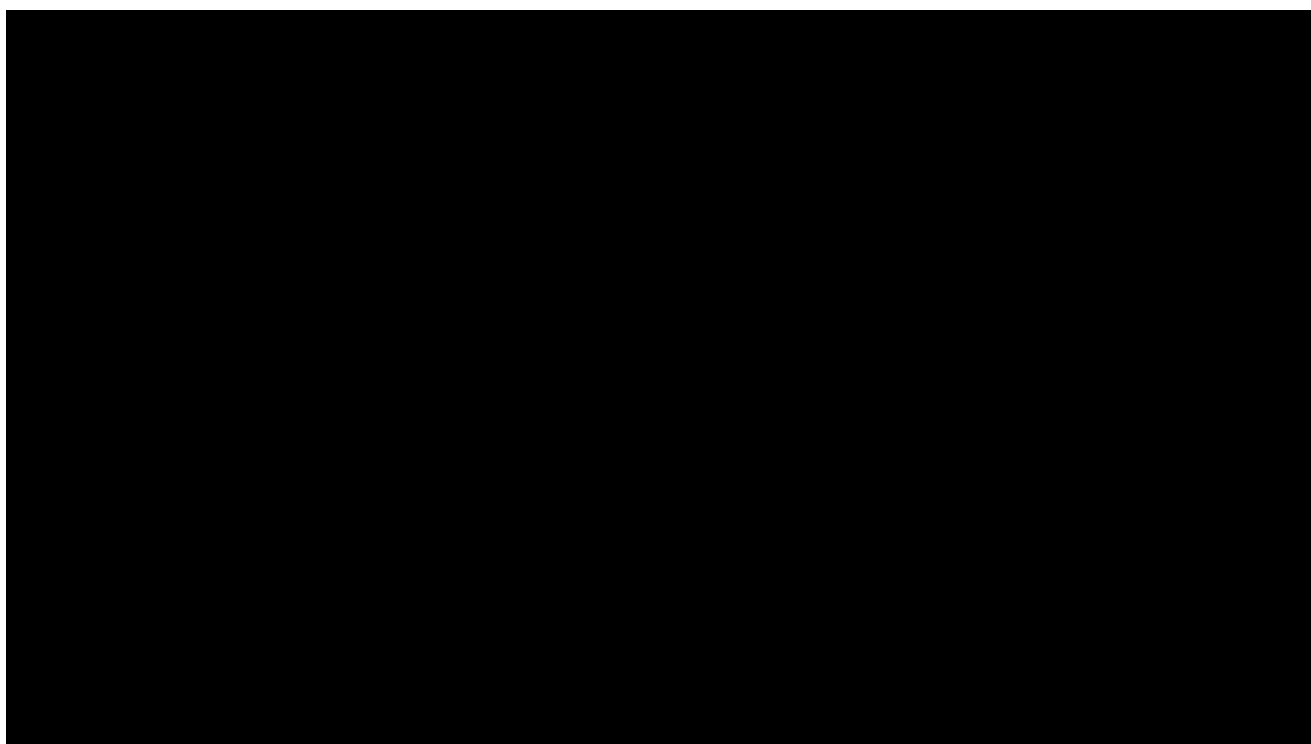
Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile.

Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionality je přibližena na následujících ukázkách.

### 1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.



## 2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

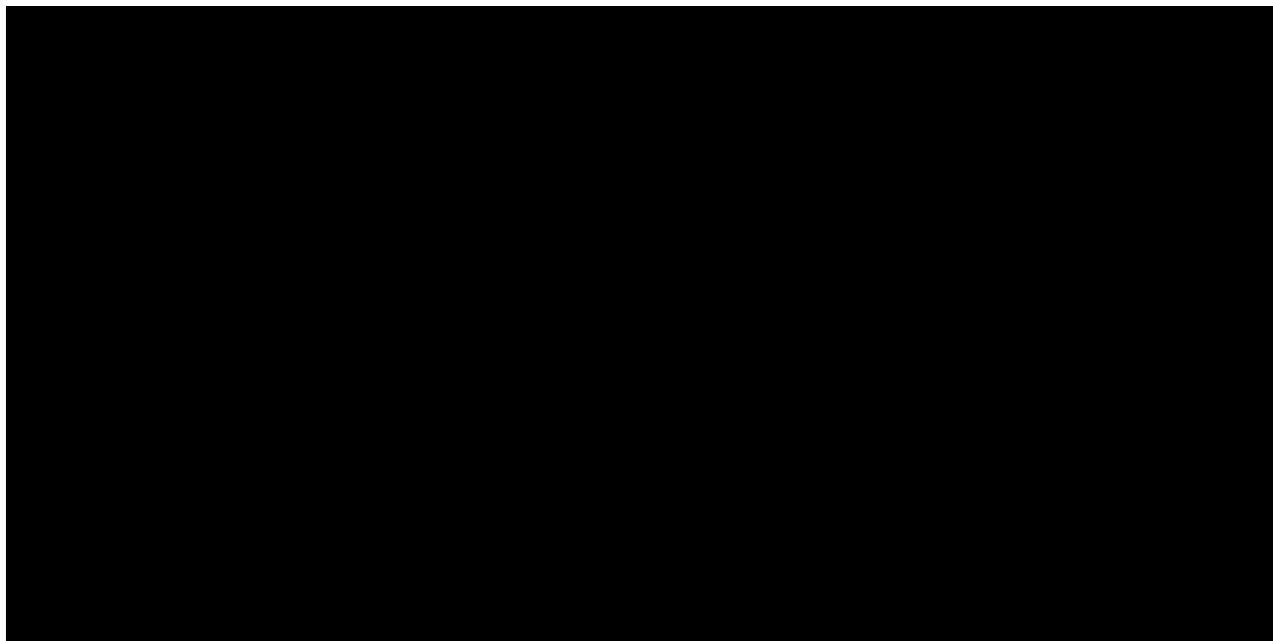
výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

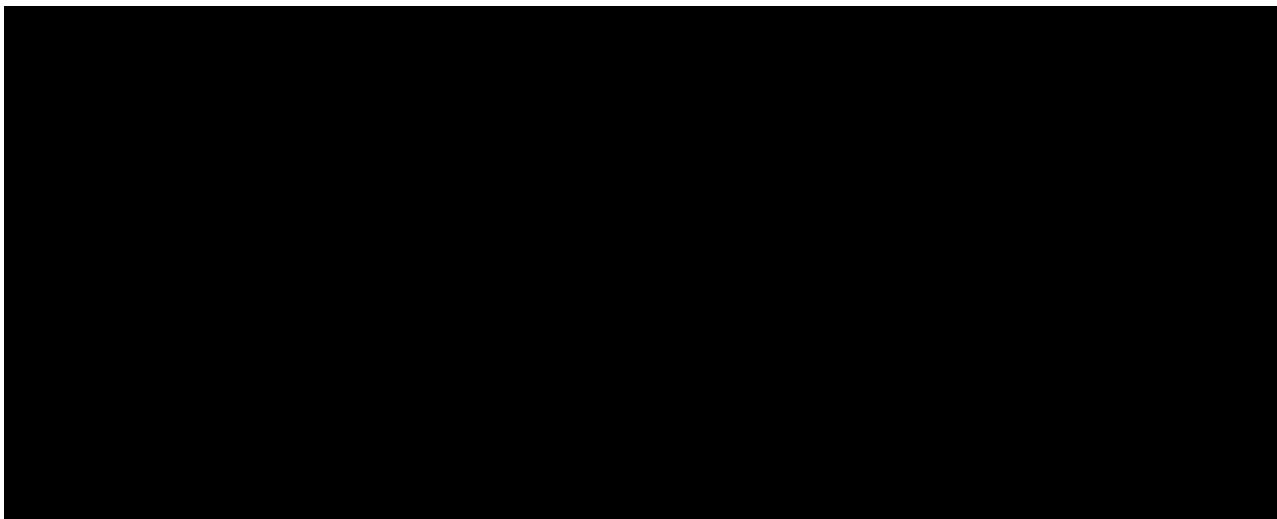
*Přehled*

*hlasových služeb a Detail hlasových služeb.*



## 3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.



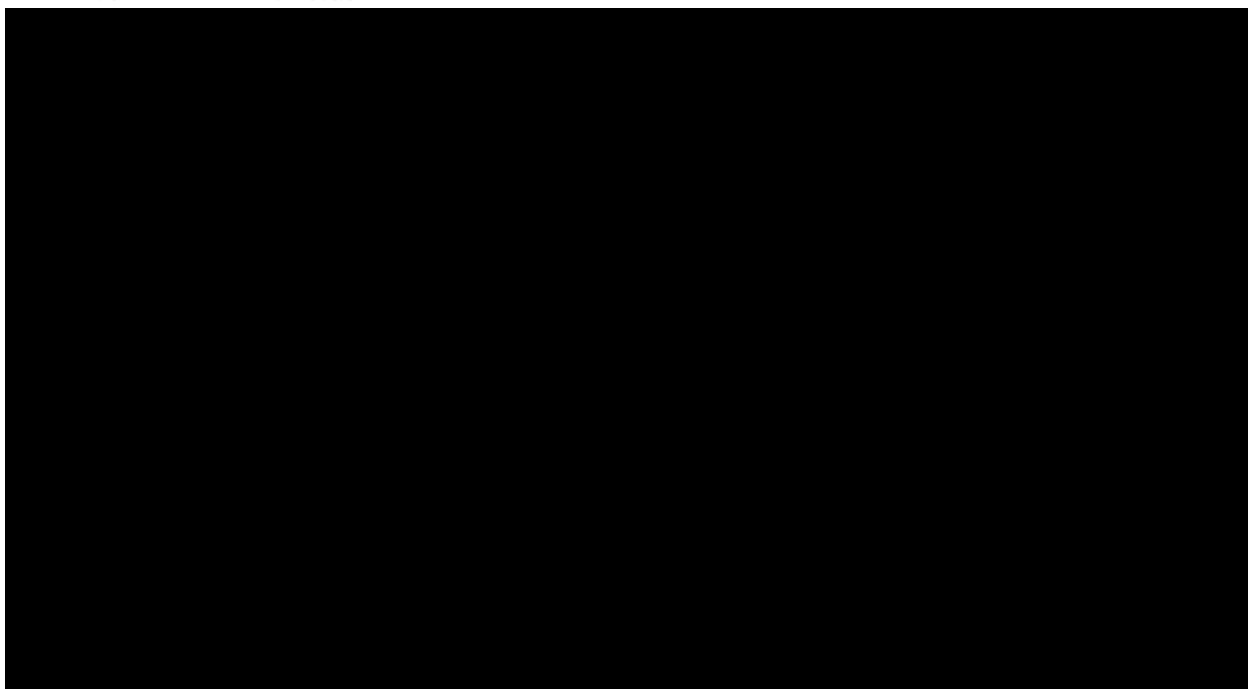
#### 4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na *Zobrazit dle kritérií* uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směru*.

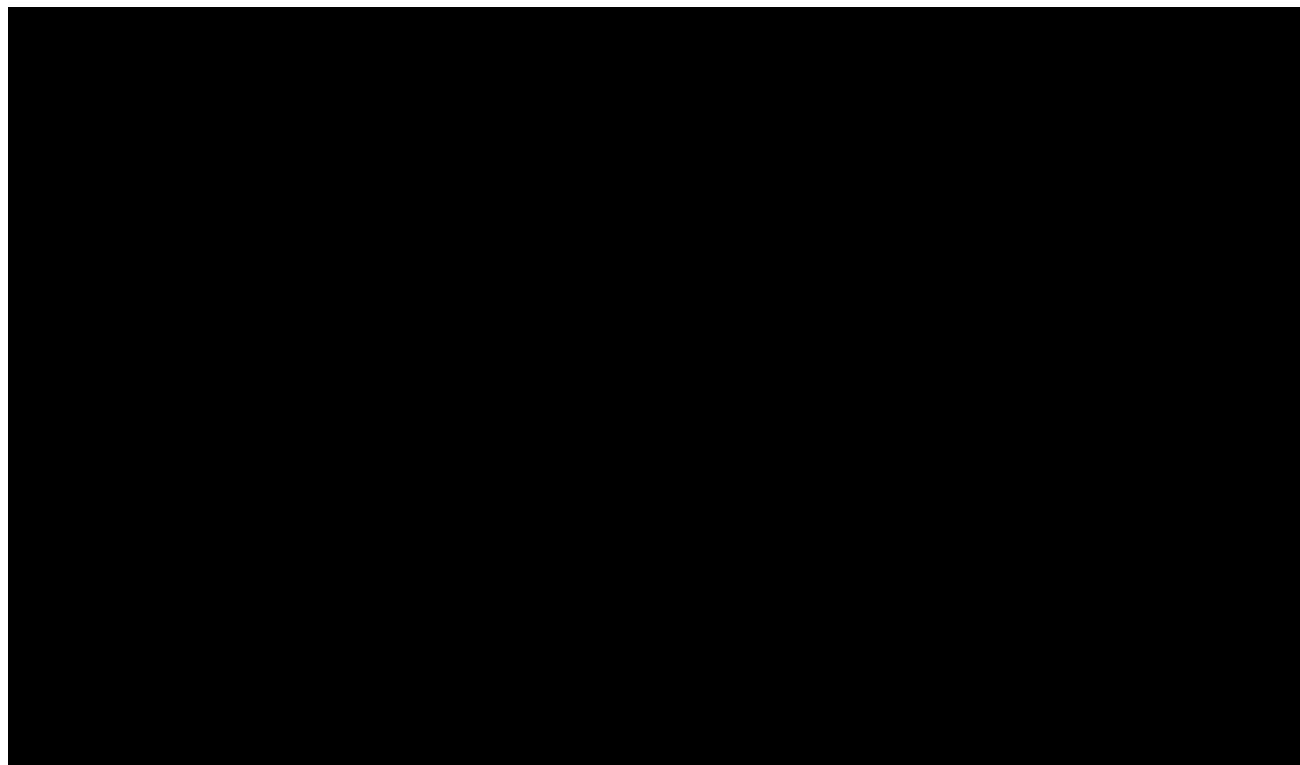


## 5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.



## 6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.



## **7. Nápověda**

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

## **8. Odhlásit se**

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare.  
Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.



# Popis Fraud Protection

## 1 Popis Služby

Služba Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

Služba Fraud Protection (popř. její jednotlivé moduly) je poskytována pouze na základě a v souladu s tímto platným Popisem služby Fraud Protection a na základě a v souladu s příslušnou Specifikací služby Fraud Protection uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li dále v tomto dokumentu uvedeno, že určitý modul služby Fraud Protection lze sjednat i v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 1.1 Moduly služby Fraud Protection

Služba Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

Konkrétní rozsah aktivovaných modulů služby Fraud Protection a jejich nastavení je uvedeno v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection a/nebo v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 1.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby Fraud Protection.

#### 1.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů zahrnují dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatelem oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

#### 1.2.2 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1 dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli.

#### 1.2.3 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka. Práh rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptylu hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby Fraud Protection. Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 1.2.6 tohoto Popisu služby).



## Popis Fraud Protection

### 1.2.4 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném účtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele. Pokud již v daném účtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného účtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném účtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika).

Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika s uvedením dne a času)
- Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoliv jiné doručení informace o překročení prahu rizika účastníkovi (např. telefonicky).

### 1.2.5 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omezit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem přikročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníkem.

### 1.2.6 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

### 1.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

#### 1.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

### 1.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

#### 1.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (90x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

#### 1.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.



## Popis Fraud Protection

### 2 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/užíváním služby Fraud Protection

#### 2.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem. Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka. Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně
- dle možnosti účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání s využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možnosti účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přeměrování mimo pobočkovou ústřednu, přidržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

#### 2.1.1 Ochrana IP pobočkových ústředěn

Každé zařízení, připojené k veřejnému internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředěn. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, která jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plnit doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

#### 2.1.2 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítě (včetně IP pobočkových ústředěn) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítě účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklý neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

#### 2.2 Garantované parametry monitoringu provozu a s tím související smluvní sankce

Účastníkovi užívajícímu službu Fraud Protection na základě příslušné platné smlouvy a specifikace služby Fraud Protection garantuje poskytovatel v rámci modulu monitoringu provozu odeslání informace (alarmu) o vzniku rizikového provozu do 24 hodin od okamžiku překročení prahu rizika, a to za podmínek dle článku 1.2.4 tohoto Popisu služby Fraud Protection (dále jen „garantovaná doba alarmu“). Pokud dojde k prodlení s odesláním alarmu v garantované době alarmu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankci ve výši dle následující tabulky:

Skutečná doba odeslání alarmu (od okamžiku překročení aktuálního prahu rizika)	Smluvní sankce
Do 24 hodin (tzn. bez prodlení s odesláním alarmu, resp. alarm je odeslán v garantované době alarmu)	Bez smluvní sankce
Nad 24 hodin - do 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 50 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz <sup>1</sup> vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.
Více než 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 80 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz <sup>1</sup> vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.

1) Fraudulentním provozem se pro účely výpočtu sankce dle předchozí tabulky rozumí poskytovatelem a účastníkem vzájemně odsouhlasený typ telefonního provozu definovaný vazbou číslo volajícího (A-číslo) a číslo volaného (B-číslo), který byl identifikován jako jednoznačný zdroj neočekávaného zvýšení provozu účastníka v příslušném časovém úseku.

V případě nesplnění garantované doby alarmu ze strany poskytovatele má účastník právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankce stanovené ve výše uvedené tabulce. Účastník v takovém případě požádá poskytovatele písemně o uplatnění smluvní sankce prostřednictvím reklamačního řízení v souladu s článkem 4 tohoto Popisu služby Fraud Protection, přičemž tento nárok je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do dne uplynutí reklamační lhůty stanovené pro uplatnění reklamace vůči vyúčtování příslušné služby za



## Popis Fraud Protection

dané zúčtovací období, u které v daném zúčtovacím období nebyla splněna garantovaná doba alarmu dle tohoto článku. Pokud účastník nárok na příslušnou smluvní sankci neuplatní ve lhůtě uvedené v předchozí větě, tak jeho nárok na smluvní sankci dle tohoto článku navždy zanikne.

### 3 Zřízení a změny služby

#### 3.1 Zřízení služby

Služba Fraud Protection se zřizuje jako doplňková služba k existujícím veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu. Modul monitoringu provozu je zřízen od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení platné Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli. V případě dynamického statistického profilu monitoringu provozu je doporučeno zřízení služby Fraud Protection nejdříve k 1. dni následujícího měsíce po zřízení telefonních služeb zahrnutých do monitoringu provozu. Modul ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů je ve standardním nastavení aktivován (zřízen) automaticky současně se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby. V případě jiného nastavení modulu ECD dle požadavku účastníka je tento modul aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Modul Blacklist rizikových destinací je aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Ceny za poskytování služby Fraud Protection, resp. za jednotlivé moduly služby Fraud Protection, jsou stanoveny v platném Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena služby Fraud Protection výslovně smluvními stranami sjednána jinak.

#### 3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby Fraud Protection účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby Fraud Protection nebo, pokud je to pro daný modul možné, prostřednictvím (změnové) Specifikace příslušné veřejně dostupné telefonní služby. Změny parametrů služby Fraud Protection jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena za změnu služby Fraud Protection smluvními stranami výslovně sjednána jinak.

Změny modulu ECD (např. zkrácení nebo prodloužení délky hovoru nebo deaktivace modulu ECD) jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

Změny modulu Blacklist rizikových destinací jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

### 4 Reklamační služba

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamační služby Fraud Protection poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační služby Fraud Protection je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamační služby Fraud Protection musí obsahovat zejména:

- identifikace účastníka (název, IČ, číslo účastníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- popis závady/reklamační;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamační služby Fraud Protection. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy. Reklamační služby Fraud Protection se dále řídí Reklamačním řádem poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

# Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení



## Cenové ujednání ke smlouvě č.

### Telefonní volba

#### 1 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

1.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní volba:

Typ připojení	Cena
HTS	cena je zahrnuta v ceně za provoz
ISDN2	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Provolba	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 2 Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

2.1 Minimální cena za provoz služby Telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.

2.2 Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby Telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto cenového ujednání za toto období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

#### 3 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

3.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
HTS	439
ISDN 2	520
Provolba	399

#### 4 Dohoda o cenách za provoz

4.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba dle níže uvedené tabulky.

4.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

4.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání	0,25	0,25
Pevná síť v ČR - dálkové volání	0,25	0,25
Mobilní síť v ČR	0,43	0,43
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)	0,60	0,60
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)	2,40	2,40
Mezinárodní - vybrané destinace	0,95	0,95
Bílá linka 840 / 841 / 848	1,33	1,33
Linka 842	1,33	1,33
Modrá linka 844	0,99	0,99
976xxxxxxx POS a PCO - DATARIF 976	1 Kč	1 Kč
Neveřejně sítě	0,51	0,51
Informační linky	10 Kč/ hovor + 14Kč/min	10 Kč/ hovor + 14Kč/min



## Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení

4.4 Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

### Telefonní připojení

#### 5 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

5.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 6 Dohoda o minimální ceně za provoz (minimální hovorné)

6.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz (hovorné) / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS), Ostrava - Michálkovická	1.000 Kč

#### 7 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

7.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 8 Dohoda o cenách za číselnou provolbu

8.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

#### 9 Dohoda o cenách za provoz

9.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

9.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

9.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání	0,25	0,25
Pevná síť v ČR - dálkové volání	0,25	0,25
Mobilní síť v ČR	0,43	0,43
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)	0,60	0,60
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)	2,40	2,40
Mezinárodní - vybrané destinace	0,60	0,60
Bílá linka 840 / 841 / 848	1,33	1,33
Linka 842	1,33	1,33
Modrá linka 844	0,99	0,99
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976	1 Kč	1 Kč

## Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení



Neveřejné sítě	0,51	0,51
Informační linky	10 Kč/ hovor + 14Kč/min	10 Kč/ hovor + 14Kč/min

9.4 Ceny za provoz služby Telefonní připojení uvedené v bodu 9.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.





# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- zvoleným cenovým programem
- tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

## 1 Minimální doba užívání služby

### 1.1 Minimální doba užívání služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

## 2 Druhy cen a způsob jejich účtování

### 2.1 Druhy cen pro službu Telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

### 2.2 Druhy cen pro služby Telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Telefonní volba a článku 7.

### 2.3 Druhy cen pro službu Komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet.

### 2.4 Druhy cen pro službu Komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet office.

### 2.5 Druhy cen pro službu IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby IP komplet a dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby IP komplet.

### 2.6 Druhy cen pro službu Komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet pro.

### 2.7 Druhy cen pro službu Duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Duo expres



## Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 3 Jednorázové ceny

#### 3.1 Ceny za zřízení služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	2 350 Kč
EuroISDN BRI <sup>1)</sup> (rozhraní So, včetně NT <sup>2)</sup> )	2 950 Kč
EuroISDN BRI <sup>1)</sup> U (rozhraní U, bez NT <sup>2)</sup> )	2 550 Kč
EuroISDN PRI 8 <sup>3)</sup> , PRI 10	14 950 Kč
EuroISDN PRI 16 <sup>3)</sup> , PRI 15 <sup>3)</sup>	18 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	29 950 Kč

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

3) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nazývají.

Pozn.: V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě T-Mobile Czech Republic.

#### 3.2 Ceny za přeložení služby Telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předcházejícího bodu tohoto ceníku.

#### 3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>4)</sup>
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo <sup>4)</sup>
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozů zřízený na lince bez připojení.

#### 3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

## 4 Pravidelné měsíční ceny

#### 4.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS <sup>5)</sup>	349 Kč
EuroISDN BRI <sup>5)</sup> (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI <sup>5)</sup> U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI 8 <sup>6)</sup>	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15 <sup>6)</sup> , PRI 16 <sup>6)</sup>	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nazývají.



## veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Telefonní přípojní, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres

Popis	Cena
Provolba 10 čísel <sup>8)</sup>	0 Kč
Provolba 100 čísel <sup>7) 8)</sup>	45 Kč (0 Kč)
Provolba 1000 čísel <sup>8)</sup>	400 Kč
Provolba 10000 čísel <sup>8)</sup>	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	196 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě <sup>10)</sup> nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny. Provolba 10 čísel – 90Kč, Provolba 100 čísel – 390Kč, Provolba 1000 čísel – 890Kč, Provolba 10000 čísel – 1490Kč. Pro služby Komplet office a Komplet pro je cena za 1-9 provoleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

### 5 Ceny za provoz

#### 5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24.00, státní a ostatní svátky

#### 5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchraná služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 16 Kč/min.	
1183 Služba T-Mobile Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	Zdarma	
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník <sup>11)</sup>	
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů	Zdarma	
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník <sup>11)</sup>	
133002 Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma	
133003-7 <sup>12)</sup> Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.	
133003-7 <sup>12)</sup> Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	50 Kč/hovor + destinace <sup>13)</sup> zvýšené o 35%	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Špička	Mimo špičku
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,89 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14)</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14)</sup> Internet 2002 - po 10-té minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14), 15)</sup> Internet GTS - prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,36 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>14), 15)</sup> Internet GTS - po 10-té minutě	0,85 Kč/min.	0,36 Kč/min.

11) Ceny dla ceníkú veřejně telegrafní služby Telefonca O2

12) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 - francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro Internet špička 6:00 - 18:00, mimo špičku 18:00 - 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupová čísla služby

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

## 5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1183 Služba T-Mobile Asistent	120	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	60	1
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 C-1 Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60

## 6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic h umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Blíže informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společnosti T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, Czech Republic, IČ: 64949681, DIČ: CZ64949681  
Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787,

Stránka 4 / 7  
tel: // info@gts.cz

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného díle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotaxové služby		Špička	Mimo špičku
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 06 <sup>16)</sup>	6 Kč/min.	6 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>16)</sup>	8 Kč/min.	8 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 10 <sup>16)</sup>	10 Kč/min.	10 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 11 <sup>16)</sup>	11 Kč/min.	11 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 14 <sup>16)</sup>	14 Kč/min.	14 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 16 <sup>16)</sup>	16 Kč/min.	16 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 17 <sup>16)</sup>	17 Kč/min.	17 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 18 <sup>16)</sup>	18 Kč/min.	18 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 20 <sup>16)</sup>	20 Kč/min.	20 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 23 <sup>16)</sup>	23 Kč/min.	23 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 26 <sup>16)</sup>	26 Kč/min.	26 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 30 <sup>16)</sup>	30 Kč/min.	30 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 34 <sup>16)</sup>	34 Kč/min.	34 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 38 <sup>16)</sup>	38 Kč/min.	38 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 42 <sup>16)</sup>	42 Kč/min.	42 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 46 <sup>16)</sup>	46 Kč/min.	46 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 50 <sup>16)</sup>	50 Kč/min.	50 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 55 <sup>16)</sup>	55 Kč/min.	55 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 60 <sup>16)</sup>	60 Kč/min.	60 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 65 <sup>16)</sup>	65 Kč/min.	65 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 70 <sup>16)</sup>	70 Kč/min.	70 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 80 <sup>16)</sup>	80 Kč/min.	80 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 90 <sup>16)</sup>	90 Kč/min.	80 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 95 <sup>16)</sup>	95 Kč/min.	85 Kč/min.

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotaxové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909	60	60

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Jednorázově zpoplatněné audiotaxové služby		Špička	Mimo špičku
908	Služby s přístupovým číslem 06 <sup>17)</sup>	6 Kč/hovor	6 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 08 <sup>17)</sup>	8 Kč/hovor	8 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 09 <sup>17)</sup>	9 Kč/hovor	9 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 10 <sup>17)</sup>	10 Kč/hovor	10 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 16 <sup>17)</sup>	16 Kč/hovor	16 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 20 <sup>17)</sup>	20 Kč/hovor	20 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 30 <sup>17)</sup>	30 Kč/hovor	30 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 40 <sup>17)</sup>	40 Kč/hovor	40 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 50 <sup>17)</sup>	50 Kč/hovor	50 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 55 <sup>17)</sup>	55 Kč/hovor	55 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 60 <sup>17)</sup>	60 Kč/hovor	80 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 70 <sup>17)</sup>	70 Kč/hovor	70 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 79 <sup>17)</sup>	79 Kč/hovor	78 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 95 <sup>17)</sup>	95 Kč/hovor	95 Kč/hovor

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné datové audiotaxové služby	Špička	Mimo špičku
976 Služby s přístupovým číslem 01 <sup>18)</sup>	1 Kč/min.	1 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 02 <sup>18)</sup>	2 Kč/min.	2 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 03 <sup>18)</sup>	3 Kč/min.	3 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 04 <sup>18)</sup>	4 Kč/min.	4 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 05 <sup>18)</sup>	5 Kč/min.	5 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 06 <sup>18)</sup>	6 Kč/min.	6 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 07 <sup>18)</sup>	7 Kč/min.	7 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 08 <sup>18)</sup>	8 Kč/min.	8 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 09 <sup>18)</sup>	9 Kč/min.	9 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 10 <sup>18)</sup>	10 Kč/min.	10 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 11 <sup>18)</sup>	11 Kč/min.	11 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 12 <sup>18)</sup>	12 Kč/min.	12 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 13 <sup>18)</sup>	13 Kč/min.	13 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 14 <sup>18)</sup>	14 Kč/min.	14 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 15 <sup>18)</sup>	15 Kč/min.	15 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 16 <sup>18)</sup>	16 Kč/min.	16 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 17 <sup>18)</sup>	17 Kč/min.	17 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 18 <sup>18)</sup>	18 Kč/min.	18 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 19 <sup>18)</sup>	19 Kč/min.	19 Kč/min.
976 Služby s přístupovým číslem 20 <sup>18)</sup>	20 Kč/min.	20 Kč/min.

<sup>18)</sup> Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotaxové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976	15	15

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

## 7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doučtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

### 7.1 Minimální cena z provozu u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení <sup>19)</sup>
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

<sup>19)</sup> Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (nepatří pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předchozího odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient o počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období /skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

# Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 7.2 Minimální cena za provoz u služeb Telefonní volba

### 7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů <sup>20)</sup>	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 – 4	1 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
5 – 10	2 000 Kč		
11 – 20	4 000 Kč		
Více než 20	Individuálně		

20) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

### 7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (sérií) <sup>21)</sup>	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 – 2	500 Kč	5000 Kč
3	600 Kč	
Každé další číslo (série)	+ 200 Kč	

21) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

## 7.3 Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, P komplet, Komplet pro a Duo expres

Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.



## Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet, IP komplet DSL, IP komplet premium, IP komplet premium+ a Virtuální fax** poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

### Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	0,65
Mobilní v ČR	1,45
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,65
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevná síť)	1,77
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevná síť, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevná síť, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní síť)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní síť, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	199,00

### Způsob tarifikace

Všecké destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účlovanbu délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účlovačím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

### Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	<b>Pevná síť:</b> Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	<b>Pevná a mobilní síť:</b> Kanada, Spojené státy americké <b>Pevná síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	<b>Pevná a mobilní síť:</b> Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur <b>Pevná síť:</b> Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	<b>Mobilní síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	<b>Pevná síť:</b> Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela <b>Pevná a mobilní síť:</b> Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauntius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam <b>Mobilní síť:</b> Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	<b>Pevná a mobilní síť:</b> Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kínba, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidová demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Manánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Maurétanie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe <b>Pevná síť:</b> Kajmanské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy <b>Mobilní síť:</b> Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	<b>Satelity:</b> Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya <b>Premium rate services (audiotex)</b>





## Příloha č.

# Specifikace doplňkové služby TeamLink v kombinaci se službou Podniková síť

### Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na zřízení služby
Specifikace služby/verze: bez čísla specifikace	Nahrazuje specifikaci/verzi:

### Poskytovatel (TMCZ)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Partnerská smlouva: / /

### Smluvní partner / Oprávněná osoba<sup>1</sup>

Obchodní firma/Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ/rodné číslo: 47673036
Oprávněný zástupce	
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva

### Předmět služby

Předmětem doplňkové služby TeamLink je vytvoření virtuální volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby, do které budou zařazeny pevné hlasové služby (neplatí pro služby Telefonní volba - s výjimkou služeb Telefonní volba zahrnutých v PS, Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle výše uvedené Smlouvy a příslušných Specifikací služby a dále pevné a mobilní hlasové služby, které jsou zahrnuty do služby Podniková síť (PS) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle příslušné smlouvy.

Pevné hlasové služby Smluvního partnera / Oprávněné osoby, zařazené do skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby dle této Specifikace služby, jsou definovány níže uvedenou tabulkou, kde jsou identifikovány číslem služby (SID). Číslo služby (SID) přiděluje Poskytovatel při zřízení příslušných služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb (v případě, že příslušná služba není ještě zřízena, uvede se místo čísla služby číslo příslušné Specifikace služby).

Číslo pevné hlasové služby člena skupiny TeamLink	Pomocný údaj	Typ připojení*
řídící člen skupiny TeamLink	Michálkoviclá 967/108, 710 00 Slezská Ostrava	Pevné (přímé)

Do volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby budou dále zahrnuty pevné a mobilní služby, které jsou zahrnuty v rámci služby Podniková síť:

Identifikace PS	Pomocný údaj	Typ připojení *
PS vedená pod IČ Smluvního partnera / Oprávněné osoby		Pevné a mobilní PS

### Ceny za provoz v rámci skupiny TeamLink

Smluvní strany se dohodly, že hovory vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončené v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink budou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány cenami uvedenými v následující tabulce:

(\* Pevné (přímé) – služby přímého připojení Telefonní připojení IP komplet, Komplet office, Komplet pro, Duo expres nezahrnuté do služby Podniková síť

Typ připojení volajícího*	Typ připojení volaného*	Ceny za hovory ve skupině TeamLink
Pevné (přímé)	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Cena je zahrnuta v ceně za ostatní provoz služeb zařazených do skupiny TeamLink
Pevné a mobilní PS	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Ceny platné pro hovory v Podnikové síti dle příslušné smlouvy

Pevné a mobilní PS – pevné a mobilní služby zahrnuté v rámci služby Podniková síť (PS)

Do volací skupiny TeamLink nelze zařadit služby Telefonní volba (s výjimkou služeb zahrnutých v PS), Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil

### Závěrečná ustanovení

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink Poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud jsou zřízeny všechny služby identifikované ve výše uvedených tabulkách, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední služby identifikované ve výše uvedených tabulkách. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn., že v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Datum: 23 -01- 2019	Datum: [redacted]
---------------------	-------------------



# REVĪRNĀ BRATSKĀ POKLADNA

ZDRAVOTNĀ POJIŠŤOVNA

SĪdlo: MichĀlkovickĀ 967/108, SlezskĀ Ostrava, 710 00 Ostrava

VĀŠ DOPIS ZNAČKY  
ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

ŘVK 001/26-10-2018

VYŘIZUJE

TELEFON

SlezskĀ Ostrava

T-Mobile Czech Republic a.s.

PohraničnĀ 27

703 00 Ostrava



30. 10. 2018

## VĀyzva k podĀnĀnĀ nabĀdky na „DodĀvku hlasovĀch sluŹeb pro RBP“

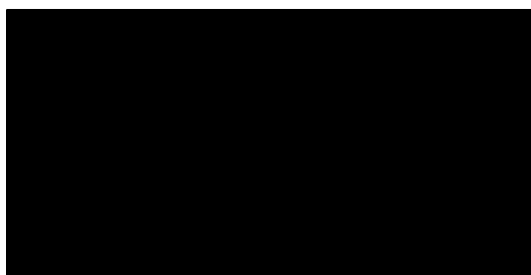
VĀŹenĀ,

oslovujeme VĀs s vĀyzvou k podĀnĀnĀ nabĀdky na „DodĀvku hlasovĀch sluŹeb pro RBP“.

**VlastnĀ vĀyzva k podĀnĀnĀ nabĀdky tvořĀ přĀlohu.**

Pokud budete mĀt zĀjem se zúčastnit tĀto veřejnĀ zakĀzky, poŹadujeme vypracovat kalkulaci cen dle vĀyzvy, nejpozději do 23. 11. 2018 do 11.00 hodin.

S pozdravem





# REVÍRNÍ BRATRSKÁ POKLADNA

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA

Sídlo: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava


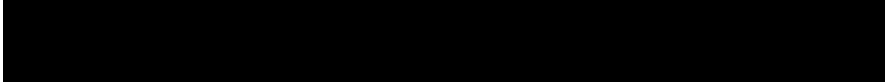
## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Název zakázky: **Dodávka hlasových služeb pro RBP**

Číslo zakázky: **ŘVK 001/26-10-2018**

Forma zadání: **veřejná zakázka malého rozsahu**

### 1. Identifikační údaje zadavatele:

Název obchodní firmy: **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna**  
Sídlo: **Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava**  
Identifikační číslo: **47673036**  
Zastoupen:   
Kontaktní osoba: 

### 2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je dodávka komplexního portfolia hlasových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací a jejími přílohami. Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

### 3. Termín a místo plnění veřejné zakázky

- 3.1. Lhůta plnění: **od 1. 2. 2019 do 31. 1. 2021.**
- 3.2. Místo plnění: **viz příloha č. 2 obchodních podmínek (podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP - <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>).**
- 3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **1.600.000,- Kč bez DPH.**

### 4. Obsahové členění nabídky

Zadavatel požaduje sestavení nabídky dle následujícího pořadí:

- 4.1. Obsah nabídky s uvedením čísel stran.
- 4.2. Identifikační údaje uchazeče (název, sídlo, IČ, e-mailová adresa uchazeče, odpovědný zástupce, kontaktní osoba ve věci zakázky, její telefon a e-mail).
- 4.3. Kvalifikační předpoklady.
- 4.4. Cenová nabídka.
- 4.5. Návrh smlouvy – podepsaný osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku popřípadě zmocněncem uchazeče a opatřen otiskem razítka. Zadavatel je po ukončení zadání oprávněn o obsahu návrhu smlouvy dále jednat a vyžadovat jeho úpravu, doplnění nebo změnu. Uchazeč předloží návrh smlouvy v listinné i digitální podobě na CD.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

ZÁPIS V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU:  
Krajský soud v Ostravě  
oddíl A.XIV, vložka 554

DATOVÁ SCHRÁNKA: edyadmh

IČ: 47673036

## 5. Místo a doba pro podání nabídky

Lhůta pro předložení nabídky se stanovuje do **23. 11. 2018 do 11:00 hodin**.

Nabídku zašle uchazeč poštou na adresu zadavatele, nebo doručí osobně na podatelnu zadavatele. Pro splnění lhůty dle tohoto bodu v případě zaslání nabídky poštou je rozhodující čas přijetí nabídky podatelnou zadavatele.

Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce označené adresou zadavatele, názvem a adresou uchazeče, názvem veřejné zakázky, číslem zakázky a slovem „**NEOTEVÍRAT**“.

Nabídky podané po lhůtě nebo nabídky, které budou poškozeny tak, že se z nich dá obsah vyjmout, zadavatel neotevře, a bude informovat uchazeče o uvedené skutečnosti. Nabídky nebudou vráceny a budou zadavatelem archivovány ke zdokumentování průběhu zadávacího řízení.

## 6. Kvalifikační kritéria

Uchazeč musí prokázat kvalifikaci předložením originálu nebo kopie:

– výpisu z obchodního rejstříku ne staršího jak 90 dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, pokud je v něm zapsán, či jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

– dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to pro celý předmět plnění veřejné zakázky.

– doložení seznamu min. 3 významných dodávek obdobného rozsahu realizovaných v posledních 3 letech.

## 7. Hodnotící kritéria

1. Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.
2. Nabídky budou hodnoceny dle kritéria nejnižší nabídková cena.
3. Hodnocena bude cena bez DPH.

## 8. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Pro zpracování nabídkové ceny dodavatel použije cenových tabulek (příloha č. 5, 6, 7, 8, 9).

Nabídková cena celkem bude zpracována jako celková cena bez DPH v Kč, sazba DPH, DPH v Kč a cena celkem včetně DPH v Kč.

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena za předmět plnění popsany v článku 2 této Výzvy k podání nabídky.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému provedení činností uvedených v článku 2 této Výzvy k podání nabídky včetně všech nákladů souvisejících.

Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná.

Nabídkovou cenu uvede uchazeč v české měně se zaokrouhlením na celé Kč.

Zadavatel umožňuje překročení nabídkové ceny jen v případě změny sazby DPH.

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Zadavatel je plátcem DPH.

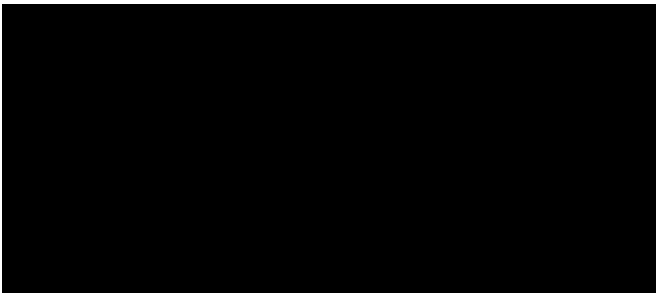
## 9. Obchodní podmínky

1. Zadavatel stanovuje obchodní podmínky uvedené v příloze č. 10 zadávací dokumentace.
2. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jeho změnu neumožňuje.
3. Dodavatel obchodní podmínky podepíše.
4. Obchodní podmínky budou tvořit přílohu návrhu smlouvy.

## 10. Další podmínky

Tato výzva není vyhlášením veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, ani veřejnou nabídkou podle Občanského zákoníku. Zadavatel je oprávněn kdykoliv toto zadávací řízení bez uvedení důvodu zrušit nebo odmítnout všechny nabídky. Každý uchazeč nese své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení za všech okolností samostatně bez nároku na jejich náhradu zadavatelem. Podané nabídky se nevracejí a zůstávají u zadavatele pro účely zdokumentování průběhu zadávacího řízení.

V Ostravě dne 30. 10. 2018



OKLADEA  
...  
...  
OKLADEA

## Příloha č. 1

## Pobočkové ústředny

č.	Lokalita	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovicá 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1					Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Expozitura Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2					Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Expozitura Kopřivnice - provolba	Záhumní 1161, Kopřivnice	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Jednatelství Ostrava	Nádražní 1258/22, Ostrava od 1.12.2018: Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolína	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
5	Expozitura Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Expozitura Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
7	Expozitura Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1	Panasonic KX TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						
8	Expozitura Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						
9	Expozitura Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

## příloha č. 2

### telefonní linky

PEVNÉ LINKY		Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1				1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2				1
3	Ostrava ředitelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1				1
4	Praha	HTS	1				2
5	Chomutov	HTS	1				2
6	Most	HTS	1				2
7	Veselí nad Moravou	HTS	1				2
8	Hodonín	ISDN2	1				1
9	Hodonín	ISDN2	1				1
10	Kyjov	ISDN2	1				1
11	Brno	HTS	1				2
12	Opava	ISDN2	1				1
13	Opava	ISDN2	1				1
14	Bruntál	HTS	1				2
15	Křmův	HTS	1				2
16	Vítkov	ISDN2	1				1
17	Studénka	ISDN2	1				1
18	Břilovec	ISDN2	1				1
19	Nový Jičín	ISDN2	1				1
20	Fulnek	HTS	1				2
21	Odry	ISDN2	1				1
22	Kopřivnice	ISDN2	1				1
23	Frenštát pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
24	Třinec	HTS	1				2
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1				2
28	Český Těšín	ISDN2	1				1
29	Vsetín	ISDN2	1				1
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1				1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
32	Kroměříž	ISDN2	1				1
33	Kroměříž	ISDN2	1				1
34	Bystřice pod Hostýnem	HTS	1				2
35	Holešov	ISDN2	1				1
36	Hranice	ISDN2	1				1
37	Přerov	ISDN2	1				1
38	Kojetín	ISDN2	1				1
39	Olomouc	ISDN2	1				1
40	Hlučín	ISDN2	1				1
41	Bohumín	ISDN2	1				1
42	Ostrava	ISDN2	1				1
43	Ostrava	ISDN2	1				1
44	Karviná	HTS	1				2
45	Orlová	ISDN2	1				1
46	Hrabůvka	ISDN2	1				1
47	Havířov	ISDN2	1				1
48	Havířov	ISDN2	1				1
49	Poruba	ISDN2	1				1

klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>)

**Příloha č. 3**

**Barevné linky**

	<b>BAREVNÉ LINKY</b>	<b>Typ</b>	<b>Tel. číslo</b>	<b>Směřováno na tel. číslo</b>	<b>Klasifikace</b>
1	<b>Informační linka RBP</b>	zelená linka			1
2	<b>Telefonní lékař</b>	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod.



## **Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel**

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

### **Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel**

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb  $\geq 99\%$ ,
- doba odezvy  $\leq 2$  hodiny,
- doba obnovení služby  $\leq 12$  hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,
- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředěn - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředěn.

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředěn musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezeztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybrán dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

### **Zákaznická podpora**

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.

<b>Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb</b>				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12			
Přípojka ISDN2	36			
Přípojka ISDN30	1			
Provolba 100 č.	6			
celkem				

<b>Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb</b>							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12						
Přípojka ISDN2	36						
Přípojka ISDN30	1						
Provolba 100 č.	6						
celkem							

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

**Jenorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek**

Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1			
Bílá linka	1			
celkem				

**Pravidelné měsíční poplatky barevných linek**

Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1						
Bílá linka	1						
celkem							

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

## Příloha č. 7

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	75						
Mobilní síť v ČR	55						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1						
Mezinárodní volání - mobil.síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	14						
Informační linky (např. 1188)	1						
<b>Celkem</b>	<b>401</b>						

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	220						
Bílá linka	2						
<b>Celkem</b>	<b>222</b>						

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

1. z mobilních GSM sítí: 87%,
2. z pevných sítí (Fix): 13%.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Hlasové služby			
	Barevné linky			
celkem				

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby						
	Barevné linky						
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky						
celkem							

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).



## **Obchodní podmínky**

### **Dodávka hlasových služeb pro Revírní bratrskou pokladnu, zdravotní pojišťovnu**

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

#### **1. Platební podmínky**

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

#### **2. Sankce**

Nebude-li faktura objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

#### **3. Technické podmínky**

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

#### **4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy**

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

#### **5. Ostatní ujednání**

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

V Ostravě dne

V ..... dne

.....