



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): ██████████ INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE: 1 VERZE: 1 ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 36061858

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČO 64949681
DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená ██████████
(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

RBP, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice Michálkovická 967/108
Město Slezská Ostrava, Ostrava PSČ 710 00
IČ 47673036
DIČ CZ47673036
Spisová značka: AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Zastoupená ██████████
Povinný subjekt pro registr smluv ANO

Adresa pro zaslání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka hlasových služeb pro RBP“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 29/11/2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 20. 11. 2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.

2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.

3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.

3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.l-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „Doba minimálního odběru“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „Minimální odběr“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „Minimální cena za provoz“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „Minimální doba užívání služby“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše smluvní pokuty se vypočte jako součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinnosti u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.
- 7.2 Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.
- 7.3 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinností uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinností ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.4 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněn započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.5 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinností a následná úhrada smluvní pokuty.
- 7.6 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinností, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Smlouvu v registru smluv.
- 8.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.2.2019 do 31.1.2021. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 8.3 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu příslušné Specifikace služby oběma smluvními stranami uveřejnění Specifikaci služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabýt účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.
- 8.4 Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

- 8.5 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 8.6 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 8.7 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 10.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 10.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|----------------|---|
| Příloha č. 1: | Pobočkové ústředny (seznam služeb) |
| Příloha č. 2: | Telefonní linky (seznam služeb) |
| Příloha č. 3: | Barevné linky (seznam služeb) |
| Příloha č. 4: | Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel |
| Příloha č. 5: | Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb |
| Příloha č. 6: | Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek |
| Příloha č. 7: | Hovorné |
| Příloha č. 8: | Hovorné - barevné linky |
| Příloha č. 9: | Celková nabídková cena |
| Příloha č. 10: | Obchodní podmínky zadavatele |
| Příloha č. 11: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 12: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“) |
| Příloha č. 13: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků |
| Příloha č. 14: | Popis služby Webcare |
| Příloha č. 15: | Popis služby Fraud Protection |
| Příloha č. 16: | Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení |
| Příloha č. 17: | Ceník veřejně dostupné telefonní služby |
| Příloha č. 18: | Cenový program Atlas Interval |
| Příloha č. 19: | Specifikace doplňkové služby Teamlink |

Příloha č. 20: Zadávací dokumentace včetně dodatečných vysvětlení (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)

Příloha č. 21: Nabídka TMCZ (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)

- 10.5 Příslušné Specifikace služby/Účastnické smlouvy se stávají nedílnou součástí Smlouvy okamžikem jejich podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (dále také „VPST“).
- 10.7 V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby/Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.
- 10.8 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 23 -01- 2019

V Ostravě, dne 30. 01. 2019

Příloha č. 1

Pobočkové ústředny

č.	Lokalita	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovicá 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1					Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Expozitura Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2					Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Expozitura Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161, Kopřivnice	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Jednatelství Ostrava	Nádražní 1258/22, Ostrava, od 1.12.2018: Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolina	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
5	Expozitura Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Expozitura Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
7	Expozitura Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
8	Expozitura Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						
9	Expozitura Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele				
			ISDN2	1						

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Příloha č. 2

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY		Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1				1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2				1
3	Ostrava Feditelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1				1
4	Praha	HTS	1				2
5	Chomutov	HTS	1				2
6	Most	HTS	1				2
7	Veselí nad Moravou	HTS	1				2
8	Hodonín	ISDN2	1				1
9	Hodonín	ISDN2	1				1
10	Kyjev	ISDN2	1				1
11	Brno	HTS	1				2
12	Opava	ISDN2	1				1
13	Opava	ISDN2	1				1
14	Bruntál	HTS	1				2
15	Krnov	HTS	1				2
16	Vitkov	ISDN2	1				1
17	Studénka	ISDN2	1				1
18	Bílovec	ISDN2	1				1
19	Nový Jičín	ISDN2	1				1
20	Fulnek	HTS	1				2
21	Odry	ISDN2	1				1
22	Kopřivnice	ISDN2	1				1
23	Frenštát pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
24	Třinec	HTS	1				2
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1				2
28	Český Těšín	ISDN2	1				1
29	Vsetín	ISDN2	1				1
30	Vlašské Meziříčí	ISDN2	1				1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
32	Kroměříž	ISDN2	1				1
33	Kroměříž	ISDN2	1				1
34	Bystřice pod Hostýnem	HTS	1				2
35	Holešov	ISDN2	1				1
36	Hranice	ISDN2	1				1
37	Přerov	ISDN2	1				1
38	Kojetín	ISDN2	1				1
39	Olomouc	ISDN2	1				1
40	Hlučín	ISDN2	1				1
41	Bohumín	ISDN2	1				1
42	Ostrava	ISDN2	1				1
43	Ostrava	ISDN2	1				1
44	Karviná	HTS	1				2
45	Orlová	ISDN2	1				1
46	Hrabůvka	ISDN2	1				1
47	Havířov	ISDN2	1				1
48	Havířov	ISDN2	1				1
49	Poruba	ISDN2	1				1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

Podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>

Příloha č. 3

Barevné linky

	BAREVNÉ LINKY	Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Infornační linka RBP	zelená linka			1
2	Telefonní lékař	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nodostupnost hlasových služeb do 12 hod.

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb $\geq 99\%$,
- doba odezvy ≤ 2 hodiny,
- doba obnovení služby ≤ 12 hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,
- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií IITS/ISDN (zajištění spolehlivého bezeztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	*0	*0	*0
Přípojka ISDN2	36	*0	*0	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	*0	*0
Provolba 100 č.	6	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní připojení a Telefonní volba.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	12	5268	1106,28	6374,28	126432	26550,72	152982,72
Přípojka ISDN2	36	18720	3931,2	22651,2	449280	94348,8	543628,8
Přípojka ISDN30	1	0	0	0	0	0	0
Provolba 100 č.	6	1197	251,37	1448,37	28728	6032,88	34760,88
celkem		25185	5288,85	30473,85	604440	126932	731372,4

*Měsíční cena přípojky ISDN 30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní připojení.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jenorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek

Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek

Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*	0*	0*	0*

*Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů

Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250	3750	787,5	4537,5	90000	18900	108900
Pevná síť v ČR - dálkové volání	75	1125	236,25	1361,25	27000	5670	32670
Mobilní síť v ČR	55	1419	297,99	1716,99	34056	7151,76	41207,76
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	36	7,56	43,56	864	181,44	1045,44
Mezinárodní volání - mobilní síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	1	144	30,24	174,24	3456	725,76	4181,76
Bílá linka 840 / 841 / 848	2	159,6	33,516	193,116	3830,4	804,384	4634,784
Modrá linka 844	2	118,8	24,948	143,748	2851,2	598,752	3449,952
Neveřejné sítě	14	428,4	89,964	518,364	10281,6	2159,136	12440,736
Informační linky (např. 1188)	1	840	176,4	1016,4	20160	4233,6	24393,6
Celkem	401	8020,80	1684,37	9705,17	192499,20	40424,83	232924,03
*Celkem po odhadované úspoře na hlasové *VPN volání v rámci firmy:		5213,52	1094,84	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

* VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil)

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů

Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	220	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29
Bílá linka	2	*0	*0	*0	*0	*0	*0
Celkem	222	31462,20	6607,06	38069,26	755092,80	158569,49	913662,29

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přeměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

- z mobilních GSM sítí: 87%
- z pevných sítí (Fix): 13%

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě: 0,60 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,65 Kč

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivací poplatky	Hlasové služby	*0	*0	*0
	Barevné linky	*0	*0	*0
celkem		*0	*0	*0

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 24 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby	25185,00	5288,90	30473,85	604440,00	126933,60	731372,40
	Barevné linky	*0	*0	*0	*0	*0	*0
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby	5213,52	1094,84	6308,36	125124,48	26276,14	151400,62
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky	31462,20	6607,07	38069,26	755092,80	158569,68	913662,29
celkem		61860,72	12990,81	74851,47	1484657,28	311779,42	1796435,31

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovna

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

V Ostravě dne

30. 01. 2019

V Praze dne

23. 01. 2019



PŘÍLOHA Č.11: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 36061858

Pro společnost RBP, zdravotní pojišťovna, IČ 47673036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

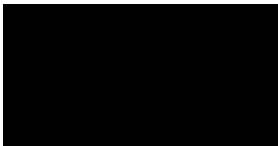
Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení



Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: RBP, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

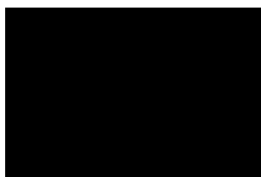
Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾





Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ



Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zasilání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

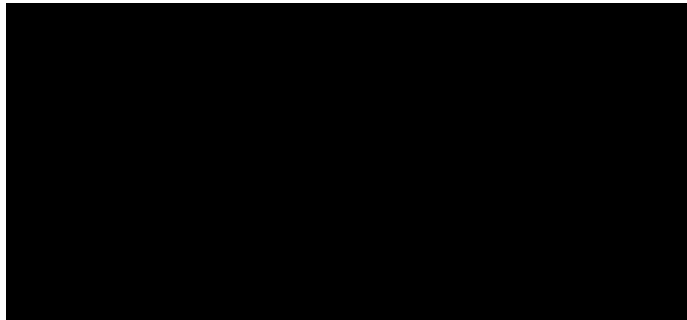
E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ



Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění