



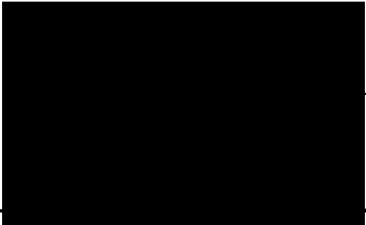

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘISLUŠENSTVÍ

Uzavřené v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

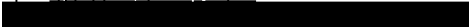
DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 32603469

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 32932573

SMLOUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		KONTAKT:	
ŠIDLO:			
ULICE:	Tomáškova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787, vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen "TMCZ")
a

Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace		ZODPOVĚDNÁ OSOBA:	
ŠIDLO:		JMÉNO, PŘÍJMENÍ	
ULICE:	Poelní 553/3	DATUM NAROZENÍ:	
MĚSTO:	Brno	STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST:	
PSČ:	639 00	DOKLAD ČÍSLO:	
IČ:	48512478	DOKLAD PLATNOST:	
DIČ:	CZ48512478	HEŠLO ZO (čtyřmístné číslo):	
SPISOVÁ ZNAČKA:	Pr 13, vedená u Krajského soudu v Brně		
ZASTOUPENÁ:			

Povinný subjekt pro registr smluv **ANO**

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „zadavatel“ nebo také „objednatel“ nebo také „uživatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby II“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 21.11.2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1.

1.2.

1.3.

1.4.

1.5.

1.6.

2.

2.1.

3.

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

4.

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.

4.6.

4.7.

5.

5.1.

5.2.

5.3.

5.4.

6.
6.1.

6.2.

6.3.

6.4.

7.
7.1.

7.2

7.3

7.4

7.5

7.6

7.7

7.8

8

8.1

8.2

9 ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 7 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Cejl 20

602 00 Brno

telefon: (+420) [REDAKCE] fax: (+420) [REDAKCE] TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Specifikace plnění

Příloha č. 3: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 4: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 5: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 6: Obchodní podmínky minimální měsíční částky

Příloha č. 7: Podmínky poskytování výhody HW budgetu

Příloha č. 8: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Příloha č. 9: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

Příloha č. 10: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce

9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Brně, dne

14. 12. 2018

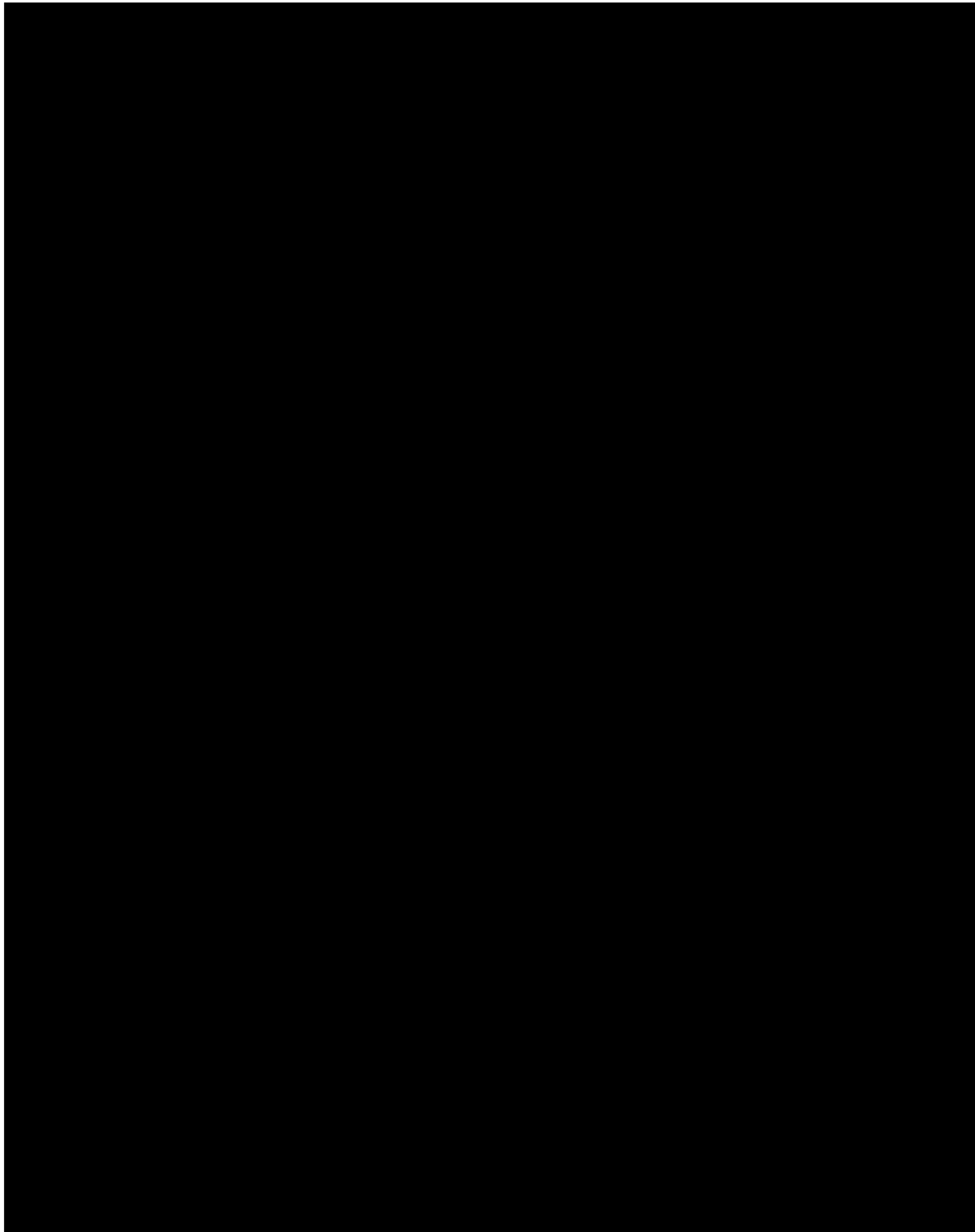
V Brně, dne

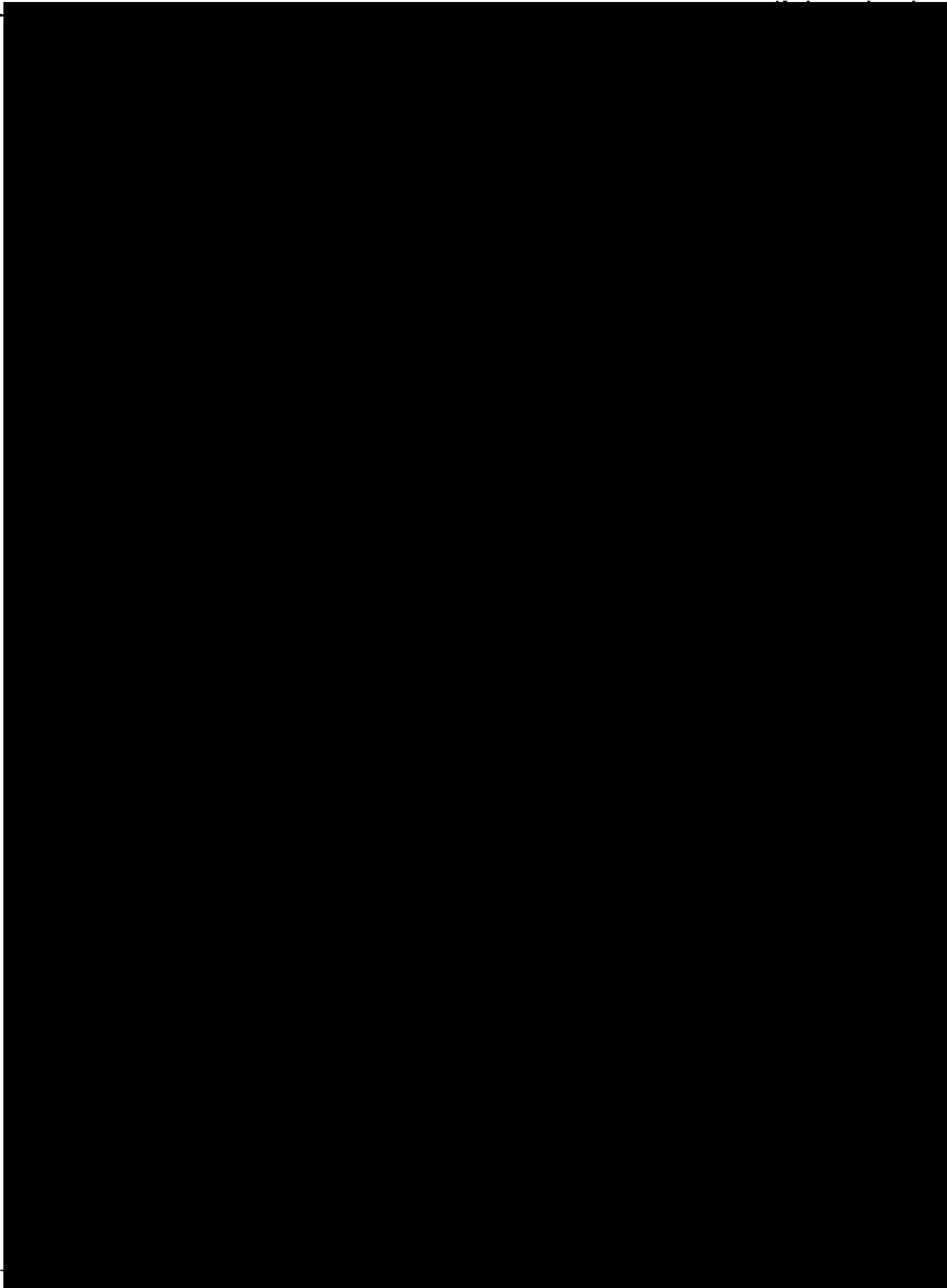
7. 1. 2019



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 32603459





4.
4.1.

5.
5.1.

6.
6.1.
6.2.

6.3.

7.
7.1.
7.2.

7.3.

8.
8.1.

8.2.

9.
9.1.

10.
10.1

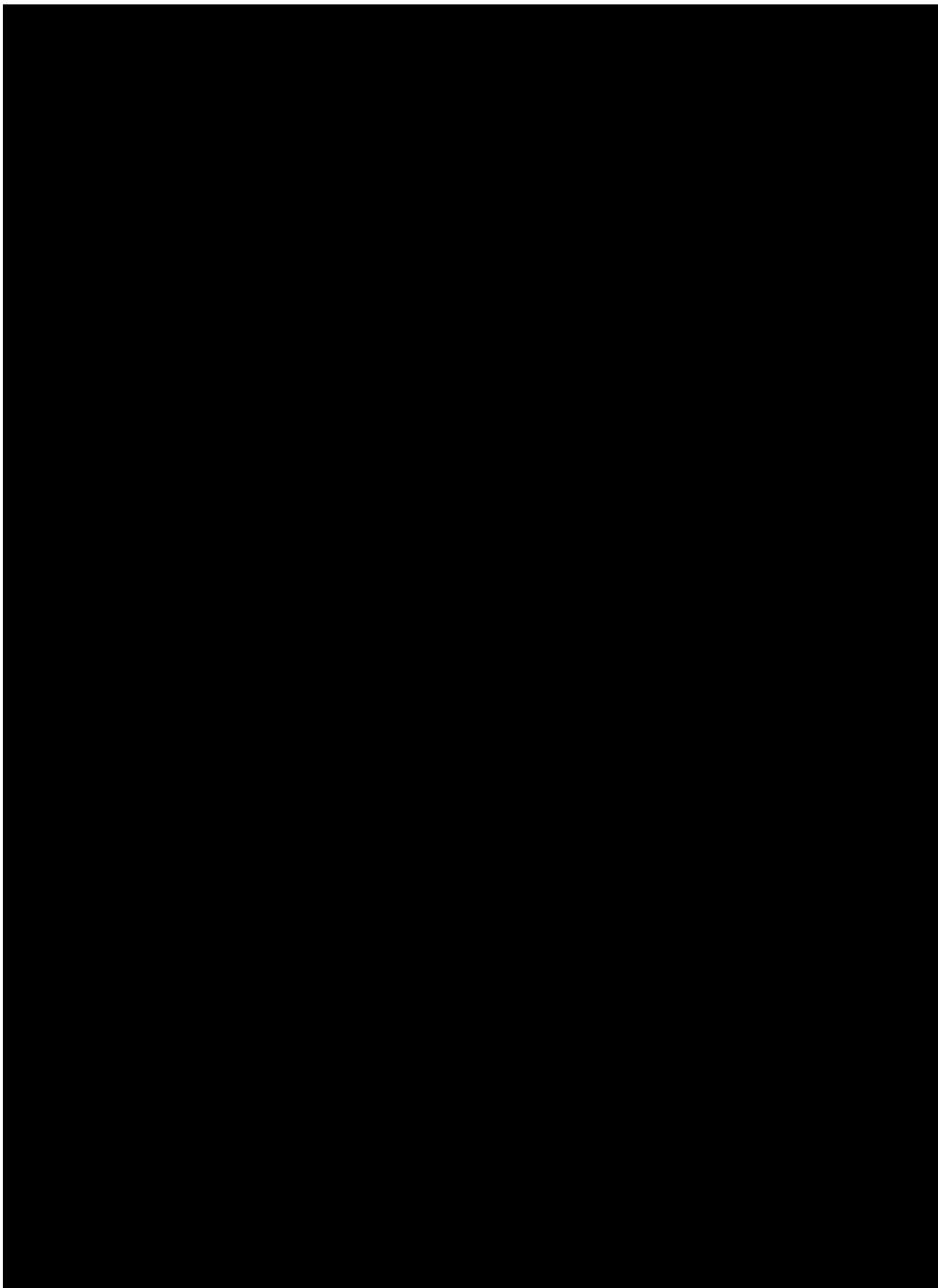
10.2

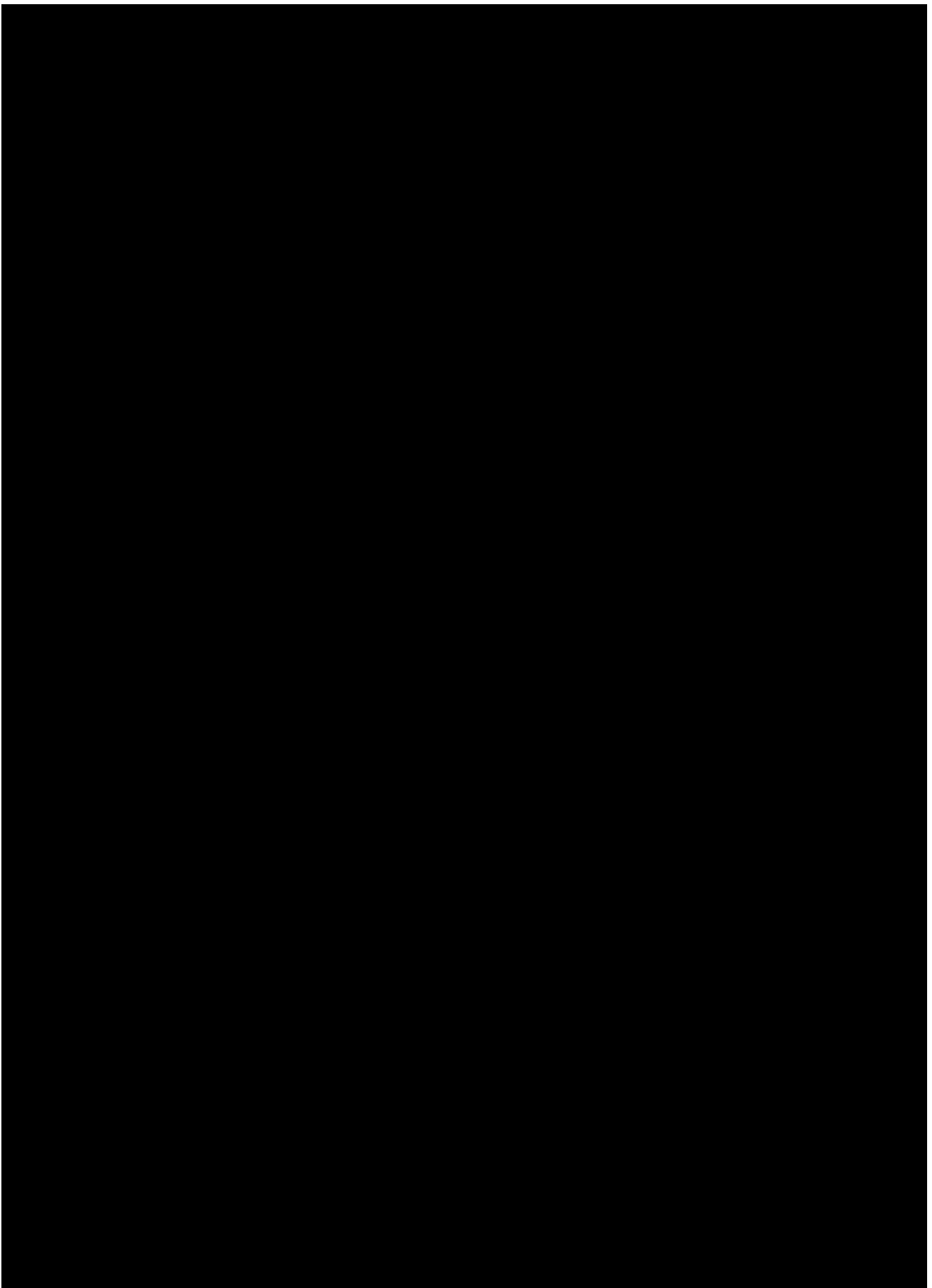
10.3

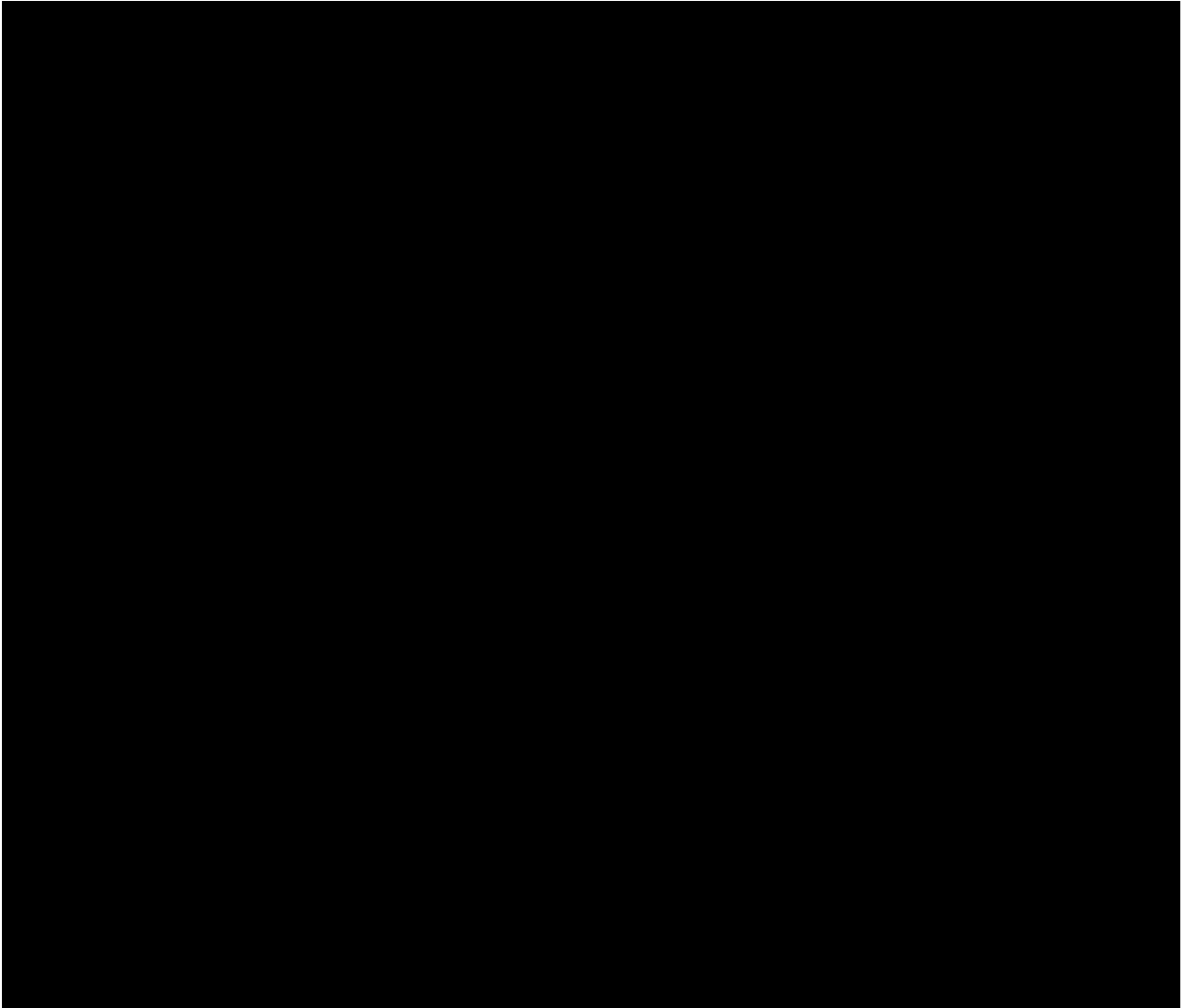
10.4

10.5

Příloha č. 2 Specifikace plnění







Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1 Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2 Účastnická Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlas-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámí předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakákoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identity při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejdříve lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednal ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy je oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1 Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce,

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů ořáde dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. Výpovědi a žádosti o ukončení pošlete na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3 Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4 Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převade Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3 Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi Informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zaizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoli Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimedialních zpráv.

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3 Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden

na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plate-b>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušné třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může využívat a v případě, že je nahradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouva na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobítí“). Způsoby Dobítí jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobýt si kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit vaší předplacené

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobří a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že naprovedete Dobří ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby i) současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) neplošují-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoli v takových hovorech v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor jí i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Nemíli třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (ii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (iii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví událost, jež byla důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5 Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6 Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb). Přijmíte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vzniká. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je taková směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhmná předvdatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7 Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalita) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [redacted] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile, i v případě, že podáte reklamac. musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoli kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznická podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých

Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné jednání se považují i Vaši vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím doručením na Vaši adresu, případně svým uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdráháte.

S oznámeními zasílanými do schránky T-Box jste povinni se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpозději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrady;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) Inflation,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvallitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc před dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimo soudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah všeobecných podmínek

- 1 Úvodní ustanovení
- 2 Účastnická Smlouva
 - 2.1 Uzavření Smlouvy
 - 2.2 Obsah Smlouvy
 - 2.3 Aktivace Služby
 - 2.4 Doba trvání Smlouvy
 - 2.5 Změna Smlouvy
 - 2.6 Ukončení Smlouvy
- 3 Služby
 - 3.1 Úvodní ustanovení
 - 3.2 Některé typy Služeb
 - 3.3 Předplacená Služba
 - 3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb
- 4 Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1 Ceny, účtování Služeb
 - 4.2 Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4 Zálohy
- 5 Síť a pokrytí
- 6 Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1 Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2 Odpovědnost za újmu
- 7 Reklamáce
- 8 Komunikace stran, změny Smlouvy
 - 8.1 Kontaktní místa
 - 8.2 Komunikace
 - 8.3 Změny Smlouvy
- 9 Závěrečná ustanovení, řešení sporů



**CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY
S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 11. 2018**



vyrozumíte podnikání, my komunikaci

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	15
■ Mezinárodní volání	22
■ Služby T-Cloud	24
■ Elektronická pokladna	25
■ Ostatní služby T-Mobile	28
Poznámky	34
Přílohy	36

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 1 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 2 ²⁾		PROFI NA MÍRU 3 ³⁾		PROFI NA MÍRU 4 ⁴⁾	
	Standardní tarif	Zvýhodnění	Standardní tarif	Zvýhodnění	Standardní tarif	Zvýhodnění	Standardní tarif	Zvýhodnění
Mluvení pauzál	548,- (0,29)	548,- (0,29)	1 500,- (1 015,-)	1 500,- (1 015,-)	1 500,- (1 015,-)	1 500,- (1 015,-)	3 000,- (2 030,-)	3 000,- (2 030,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-	-	-
Volání na čísla značků T-Mobile	3,- (0,29)/min.	2,40 (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (0,29)/min.	4,50 (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.	6,- (0,29)/min.
Hlasové schránka (3311) ⁵⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (0,02)	1,- (1,21)	5,- (0,02) ⁶⁾	5,- (0,02) ⁶⁾	5,- (0,02) ⁶⁾	5,- (0,02) ⁶⁾	5,- (0,02) ⁶⁾	5,- (0,02) ⁶⁾
MMS	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)	8,20 (0,02)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Postyptování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si náhradový z tarifu aktuálně nabízených zákazníkům bez ohledu uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené době neudělá, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 4 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné pobídkové uvědomění akce, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Postyptování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si náhradový z tarifu aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené době neudělá, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru na Profi na míru 5 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi na míru 5, podle vlastní volby.

³⁾ Hlasové schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značků T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a hlasové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nevztahují žádné špecové péne. Mezinárodní SMS: 6 Kč bez DPH, 4, 8,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 100		T 105		T 110		T 115		T 120		T 130	
	100 Kč	105 Kč	110 Kč	115 Kč	120 Kč	125 Kč	130 Kč	135 Kč	140 Kč	145 Kč	150 Kč	155 Kč
Měsíční paušál	190,- (229,00)	190,- (229,00)	450,- (544,00)	450,- (544,00)	550,- (704,00)	550,- (704,00)	650,- (817,00)	650,- (817,00)	750,- (930,00)	750,- (930,00)	850,- (1 043,00)	850,- (1 043,00)
Volné minuty*	30	30	60	60	180	180	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání na čísla značky T-Mobile	4,- (4,04)	3,20 (3,27)	3,50 (4,24)	2,80 (3,34)	3,50 (4,24)	2,80 (3,34)	3,50 (4,24)	2,80 (3,34)	3,- (3,63)	2,40 (2,88)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání na ostatní čísla v ČR	5,- (7,20)	4,20 (5,87)	4,50 (6,48)	3,80 (5,38)	4,- (5,64)	3,20 (4,57)	3,50 (4,94)	2,80 (3,88)	3,- (4,08)	2,40 (3,24)	2,50 (3,38)	2,- (2,72)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)	8,20 (9,82)

Účtuje se první minuta celá, poté je již dle spojení účtováno po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovozní volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užívá původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přechodu poskytovatelé služeb, přechodu Účastníkové smlouvy, změně telefonních stupňů, případně při systematické změně zúčtovacího období převedené neprovozní volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

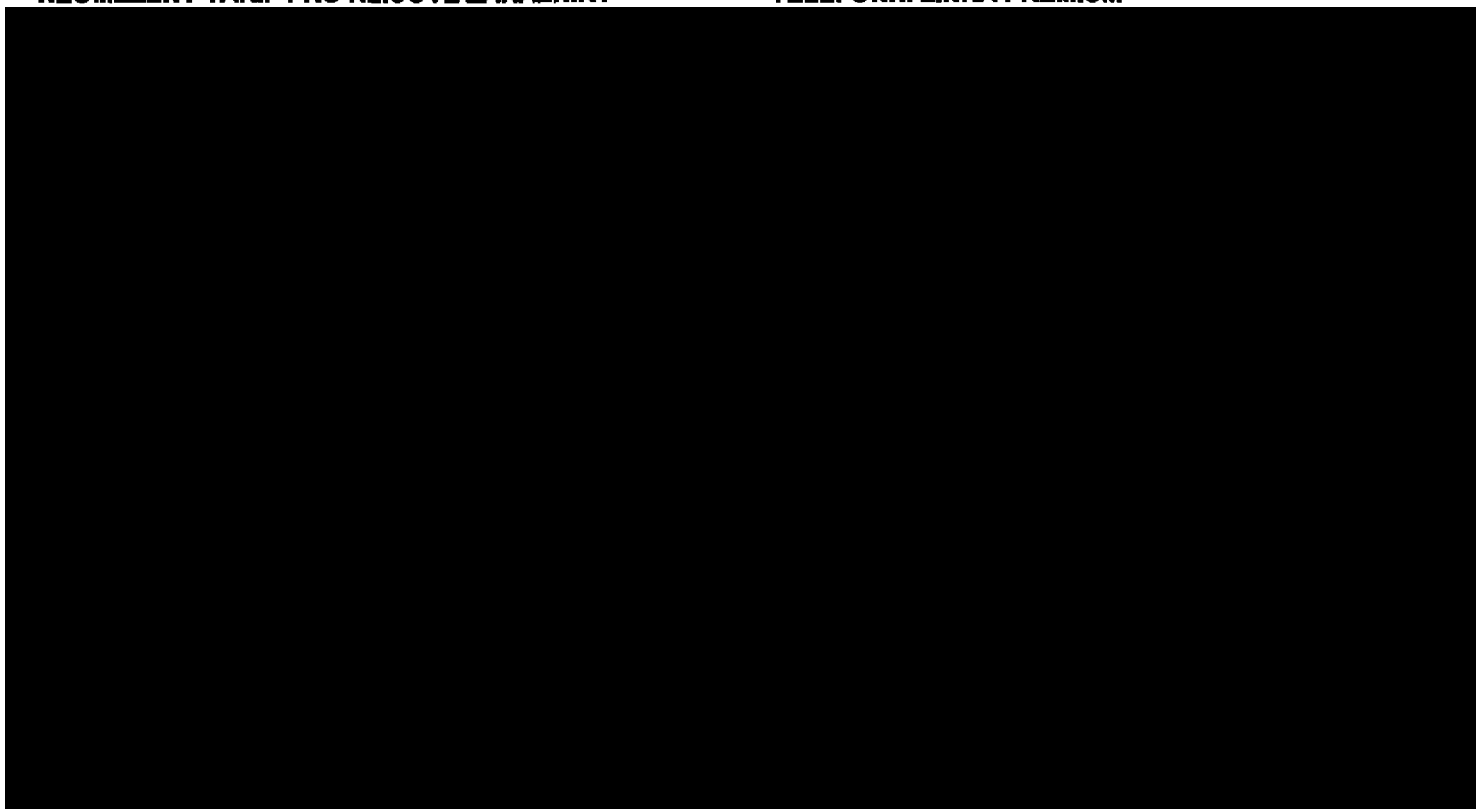
	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKŮ
Měsíční paušál	88,- (110,78)	139,- (168,18)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,20)/min.	1,90 (2,20)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,20)/min.	1,90 (2,20)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,20)	1,90 (2,20)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,86)	4,05 (4,86)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný časový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále vztahují žádné pořizovací nebo startovní náklady, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zrychlením, pokud nebude stanoveno jinak. Použitelní případných individuálních smluvních podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky účtováno společně s ukončením účtů Rámcové smlouvy.

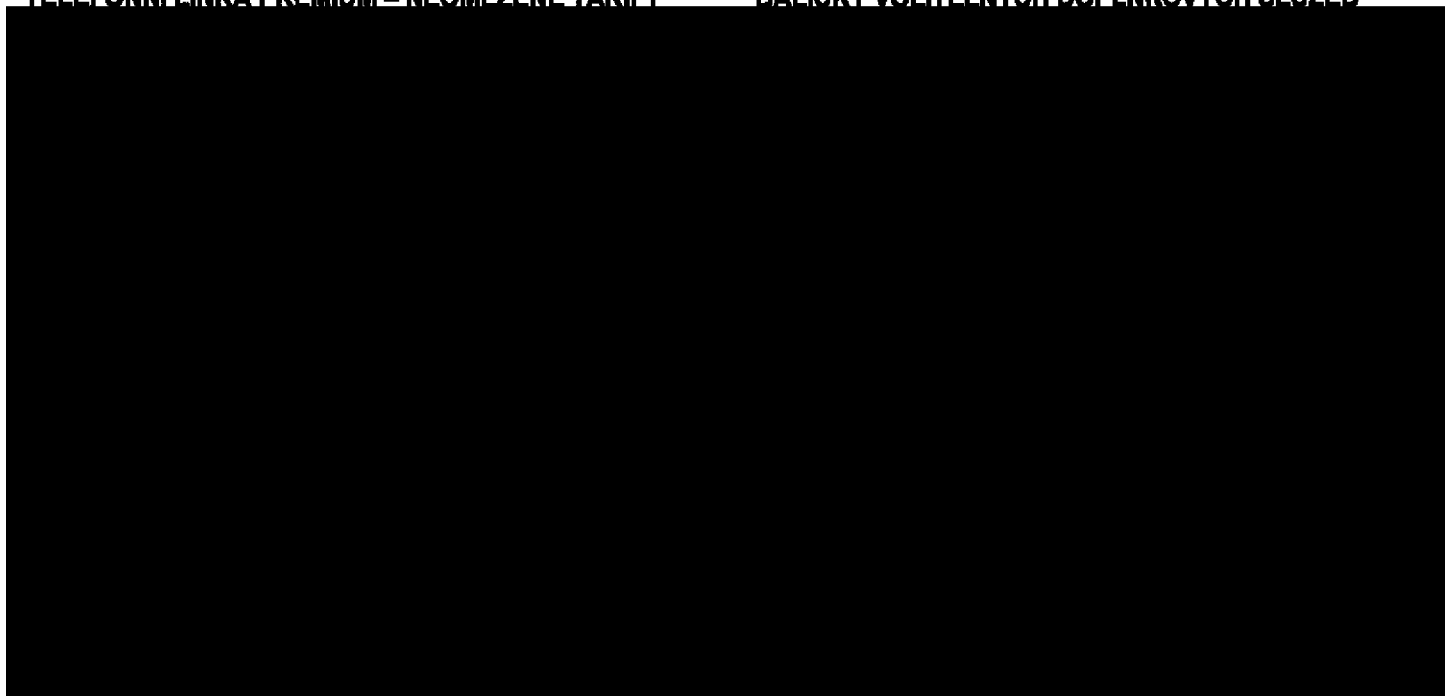
NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

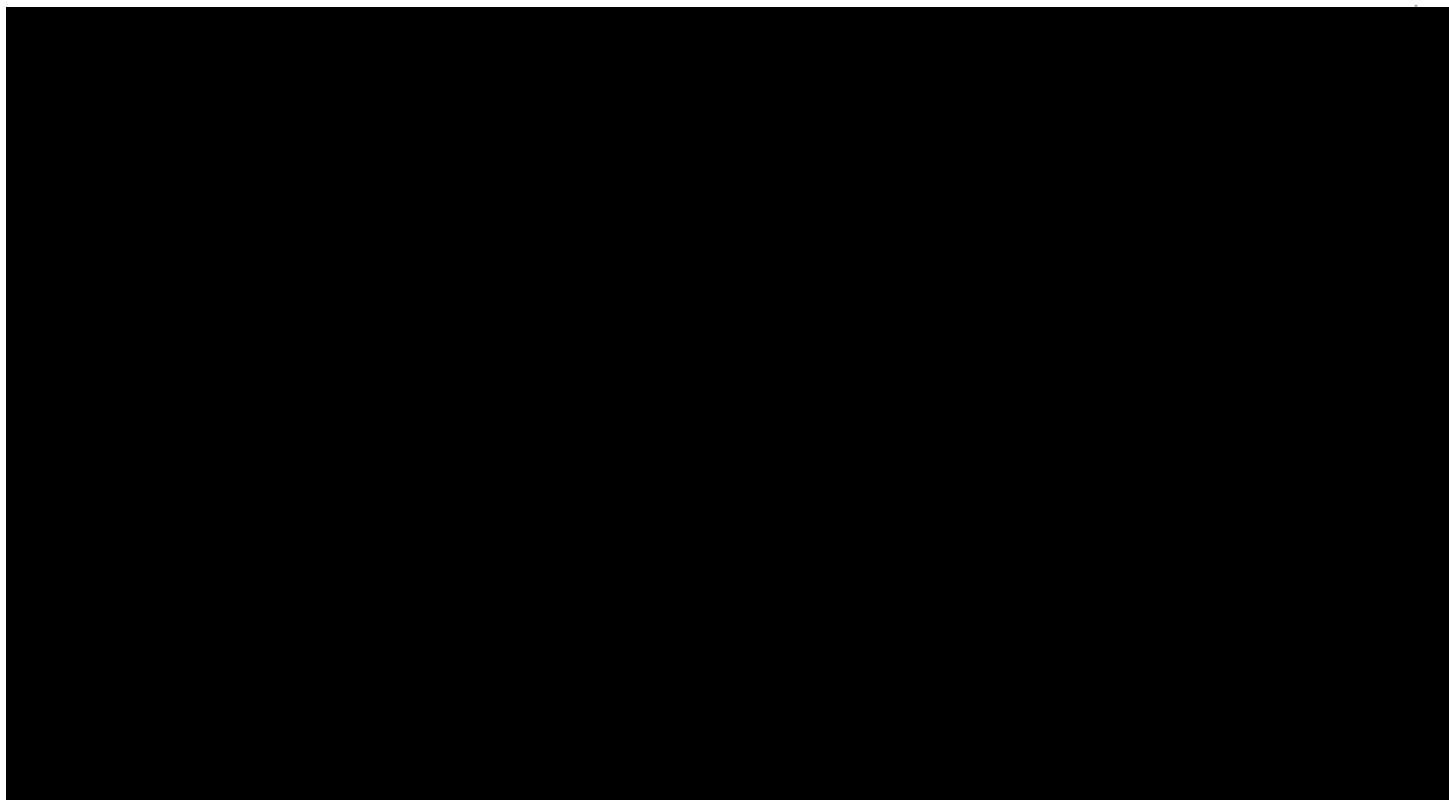


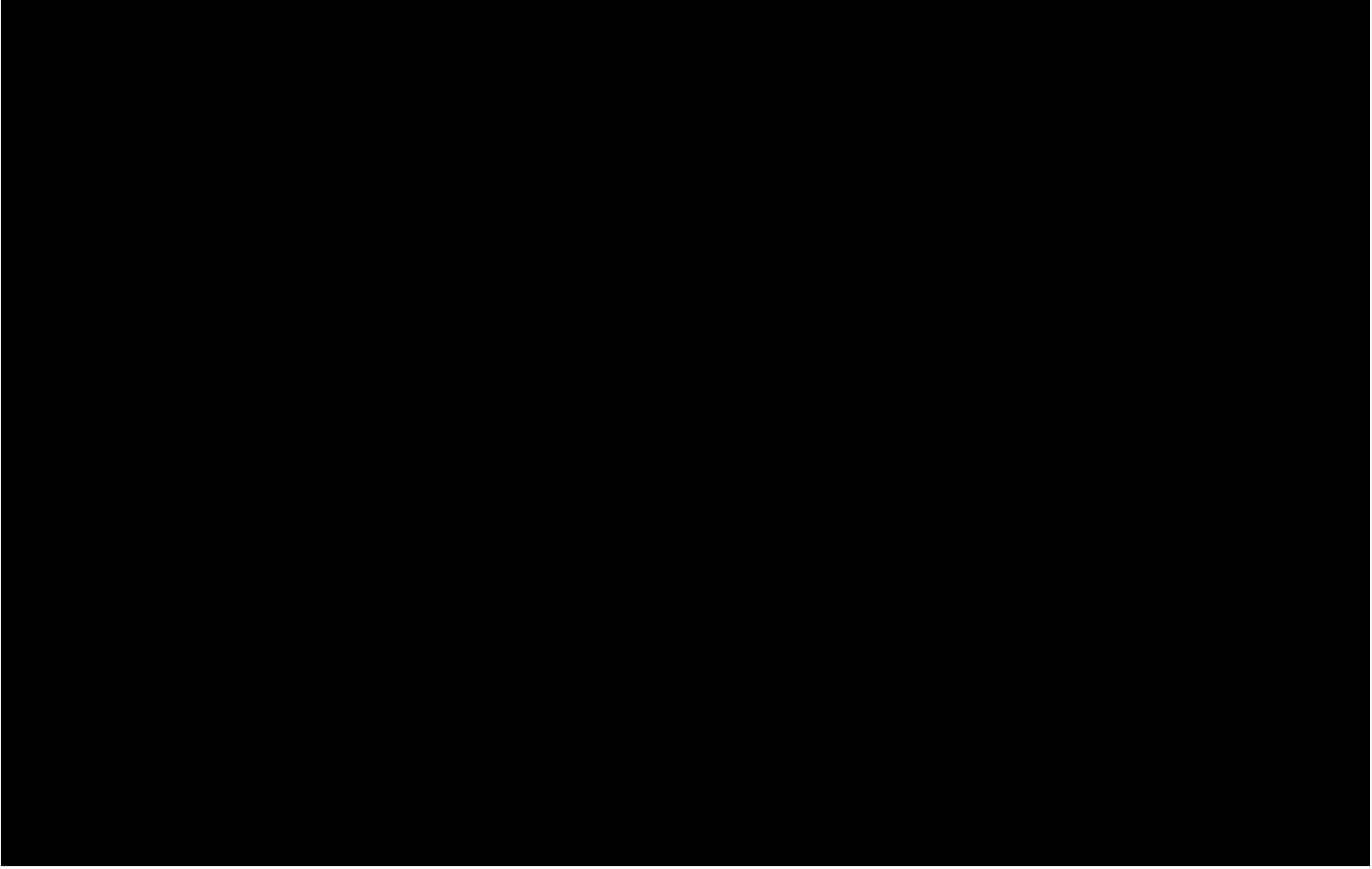
TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

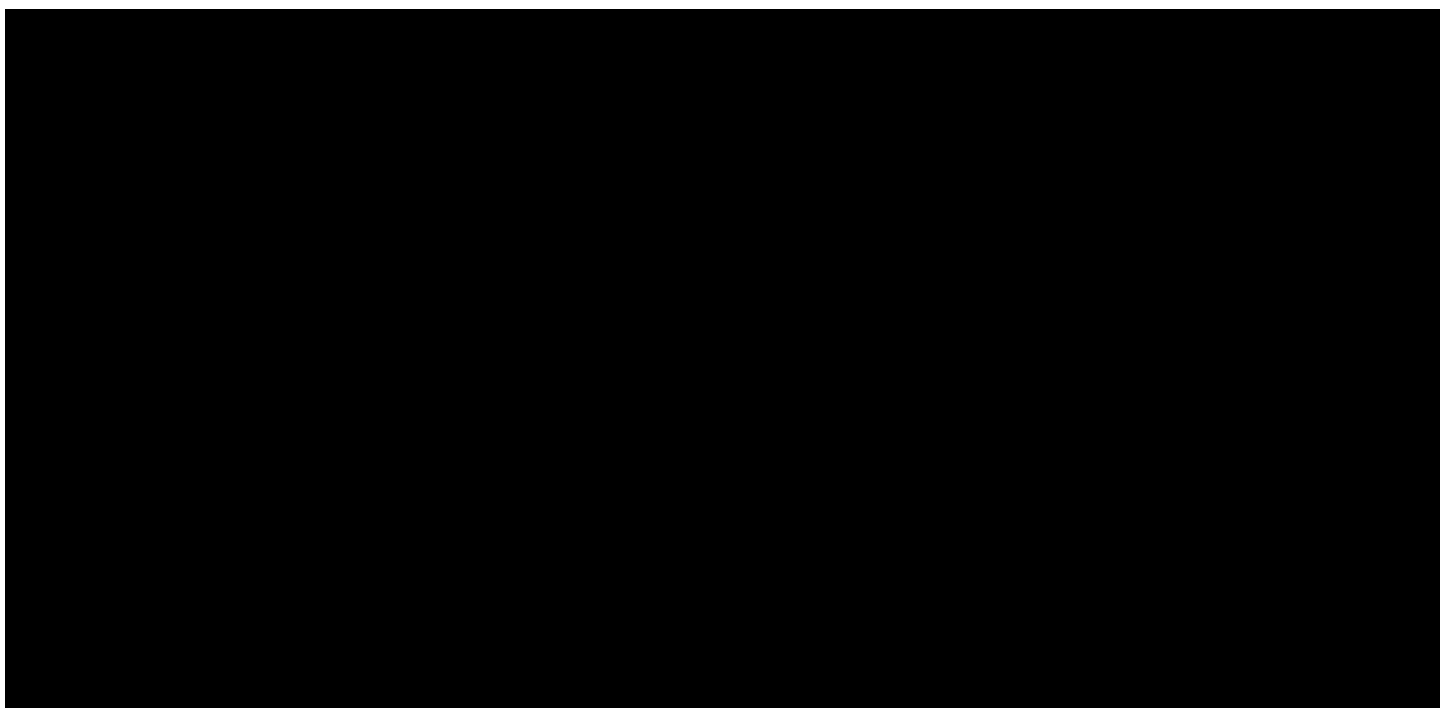


BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

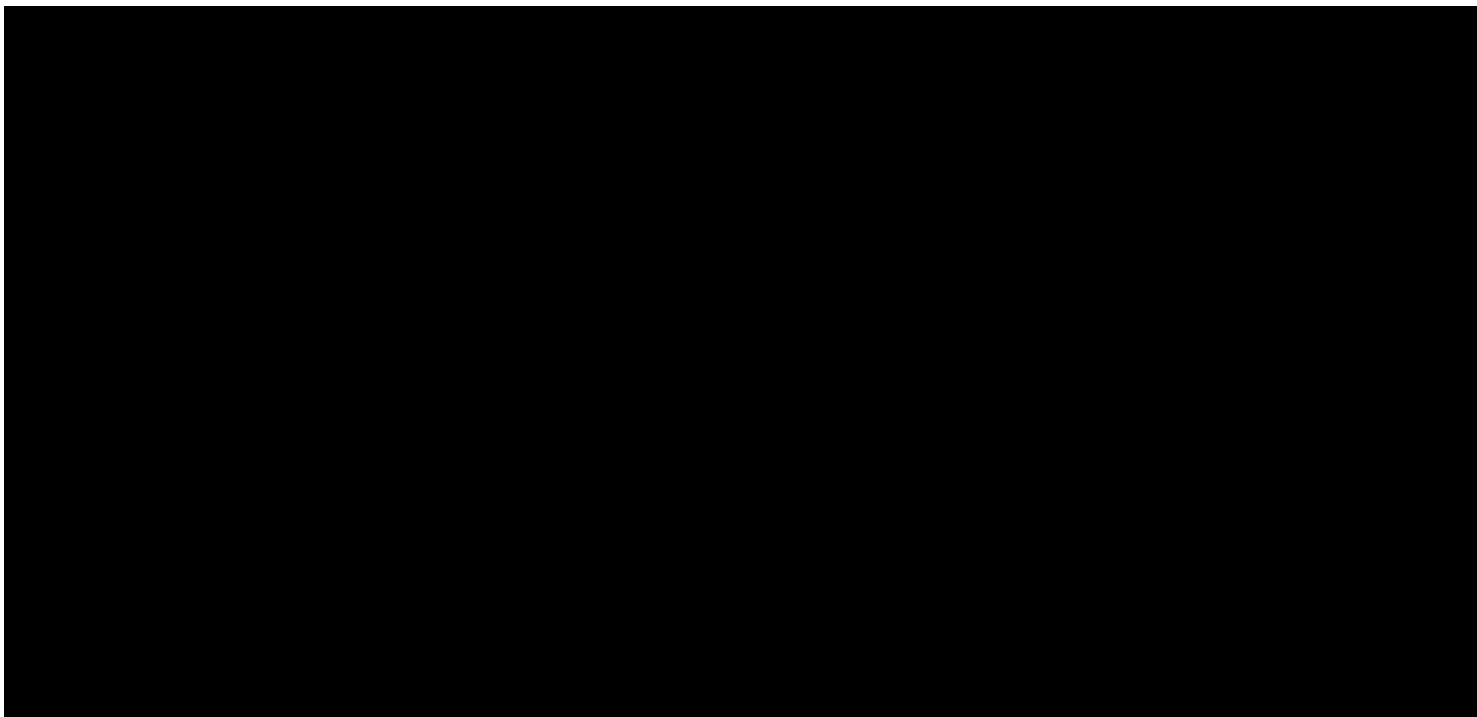




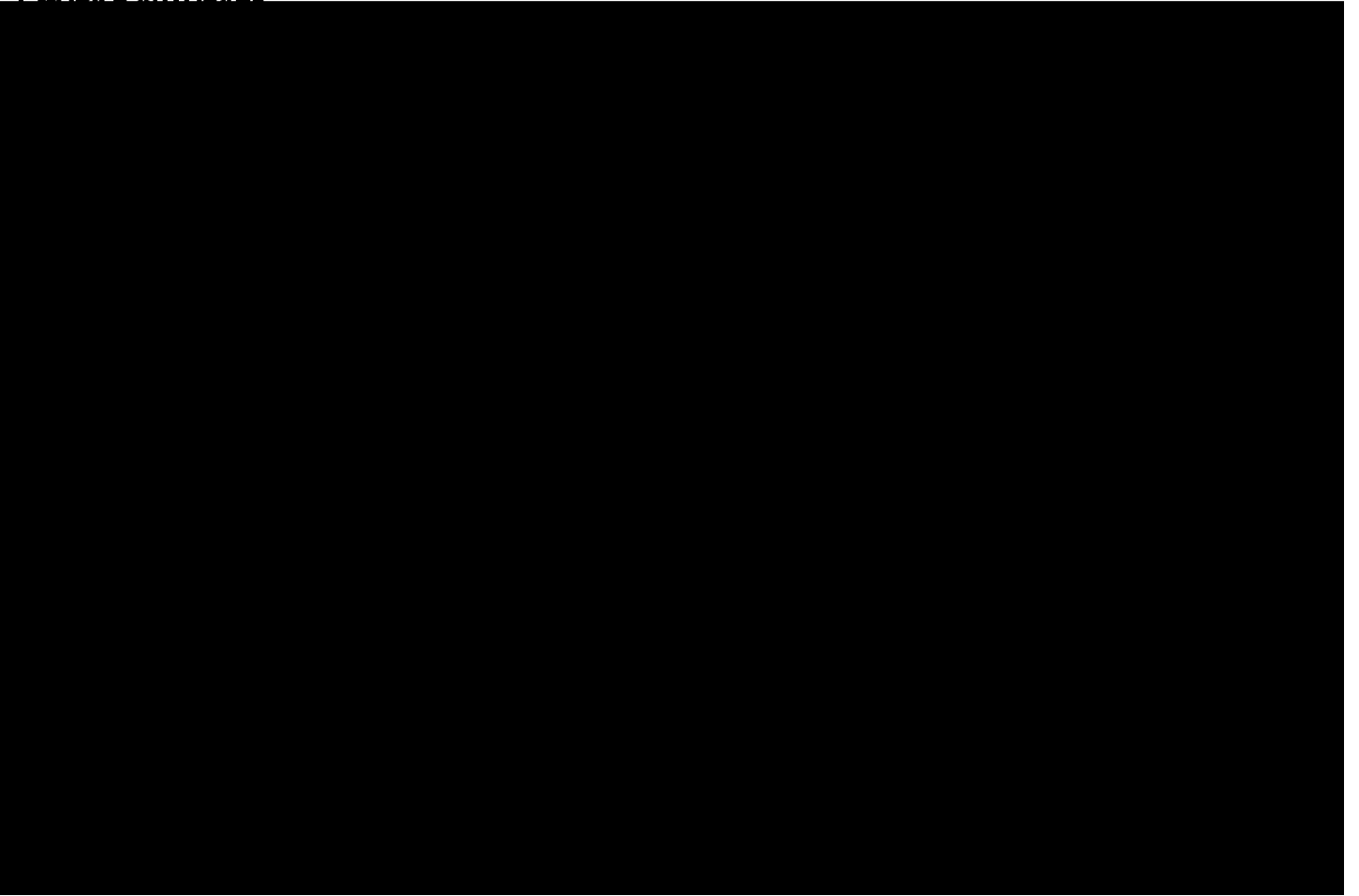
Internetové tarify a zvýhodnění



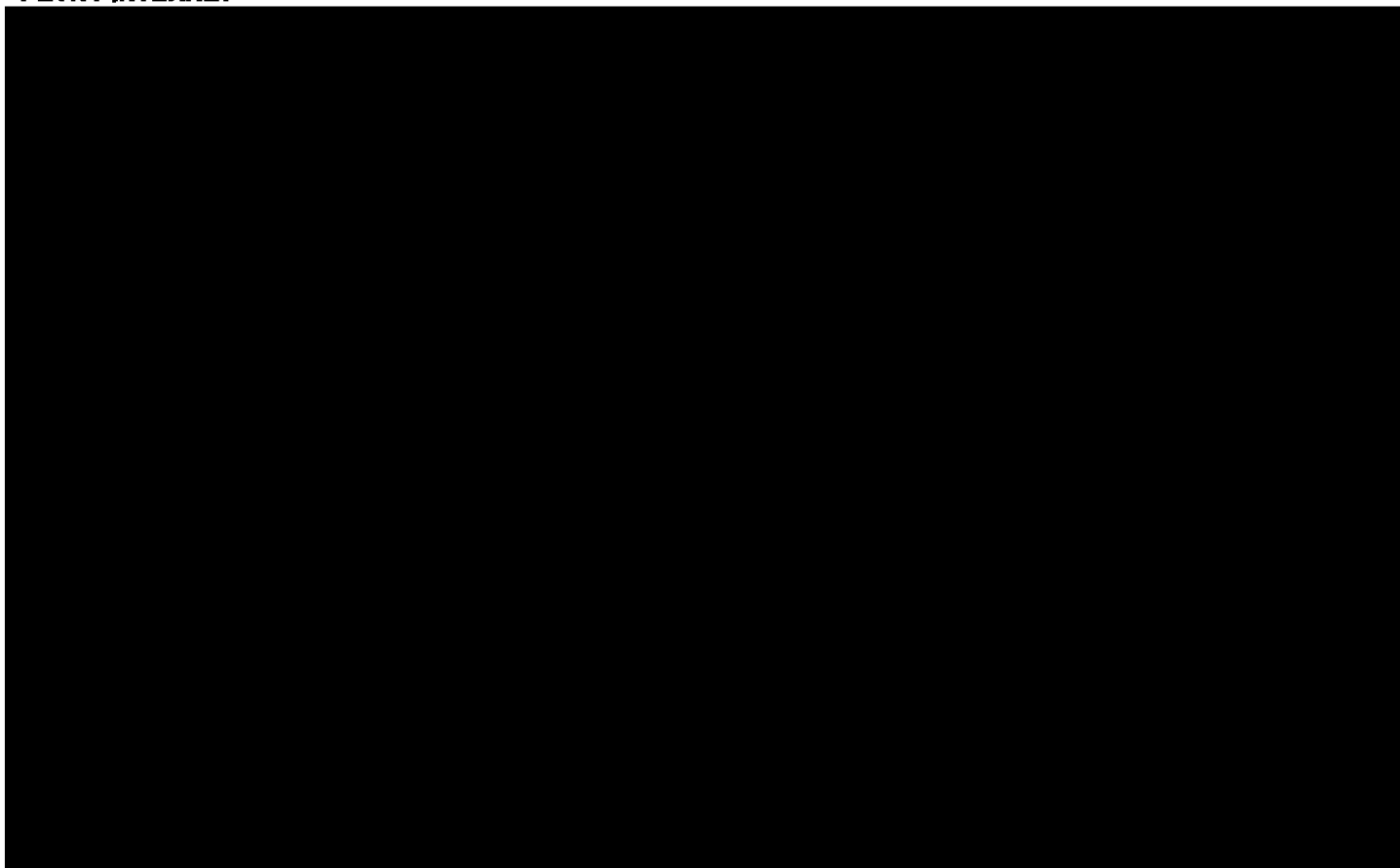




T-MOBILE AUTOBANK

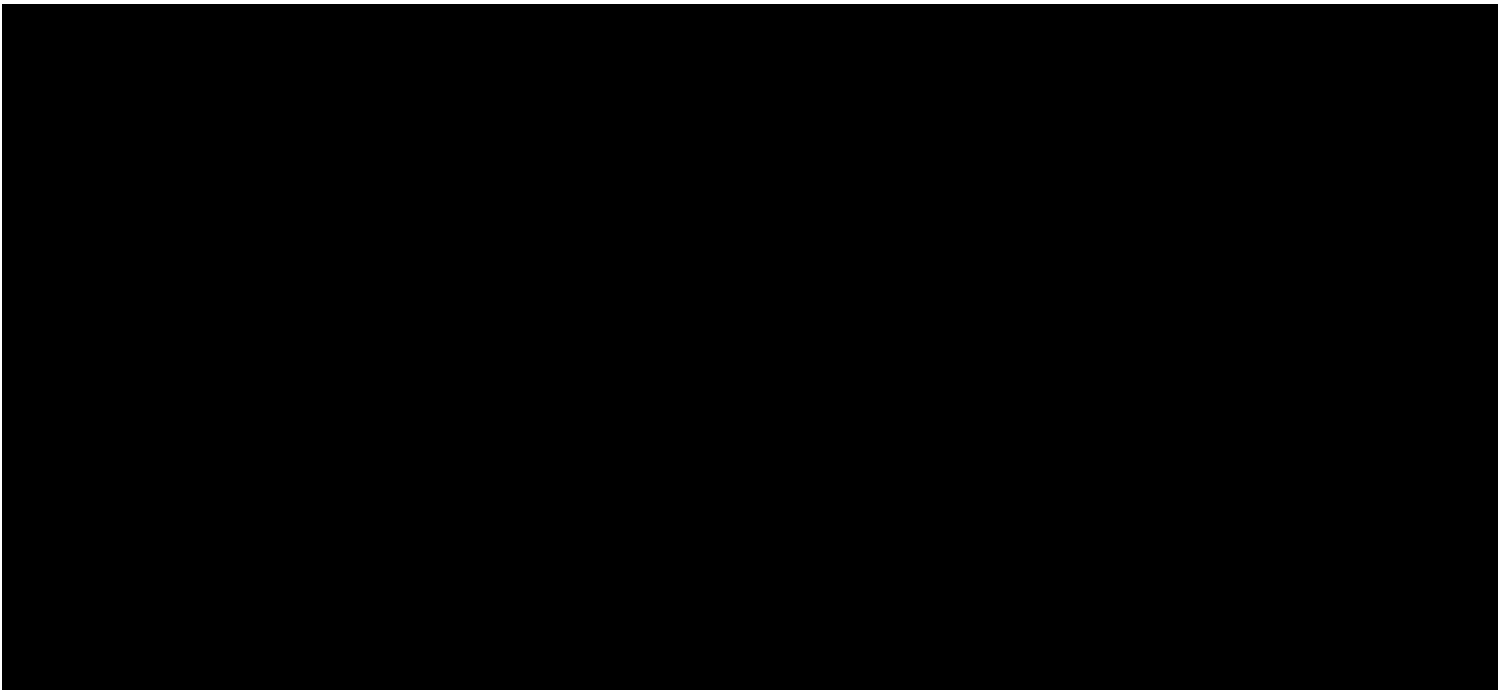


PEVNÝ INTERNET

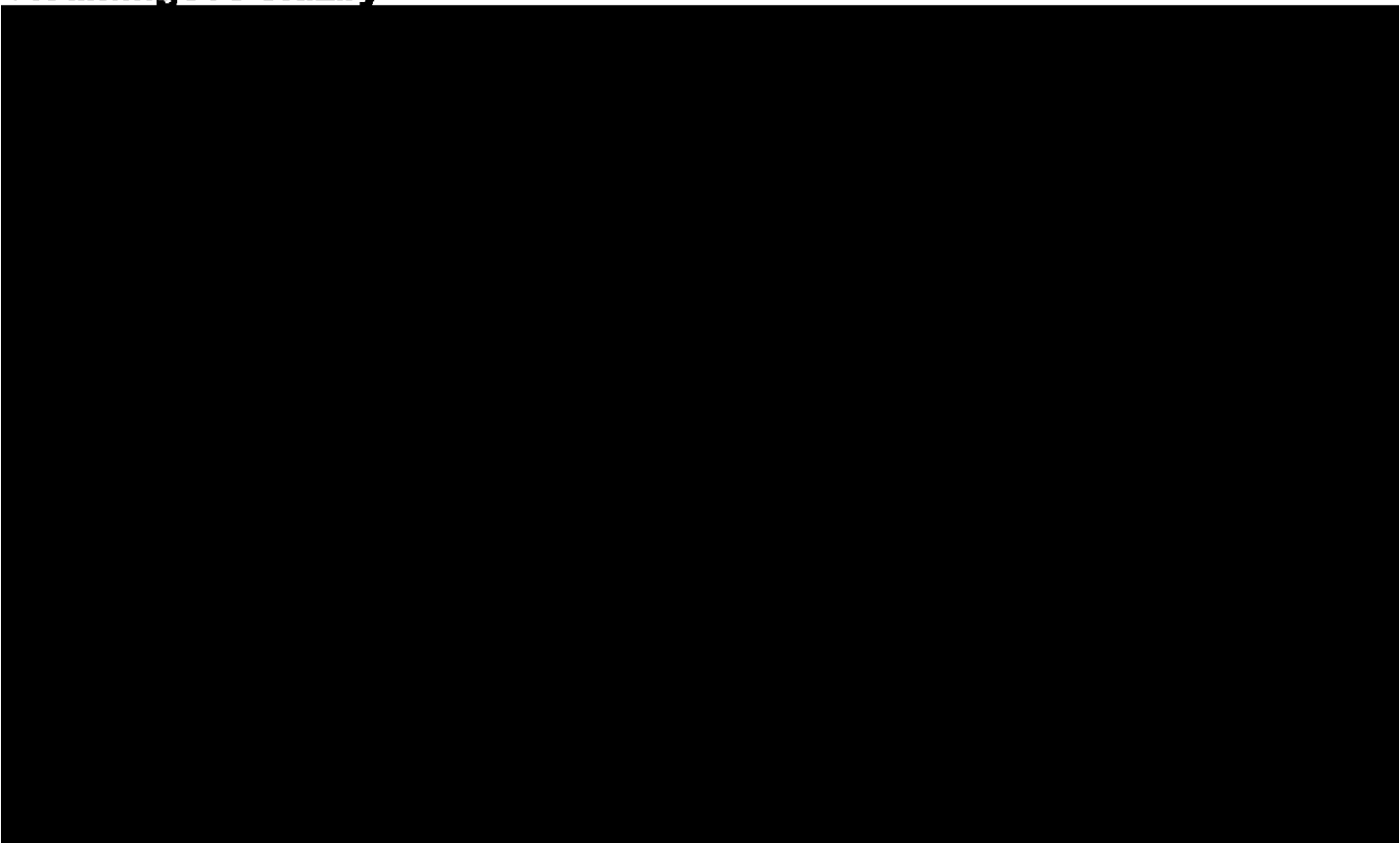


Seznam Zpráv

100000 (100000)



Roamingové služby



EU ROAMING

000-021 VOLANI

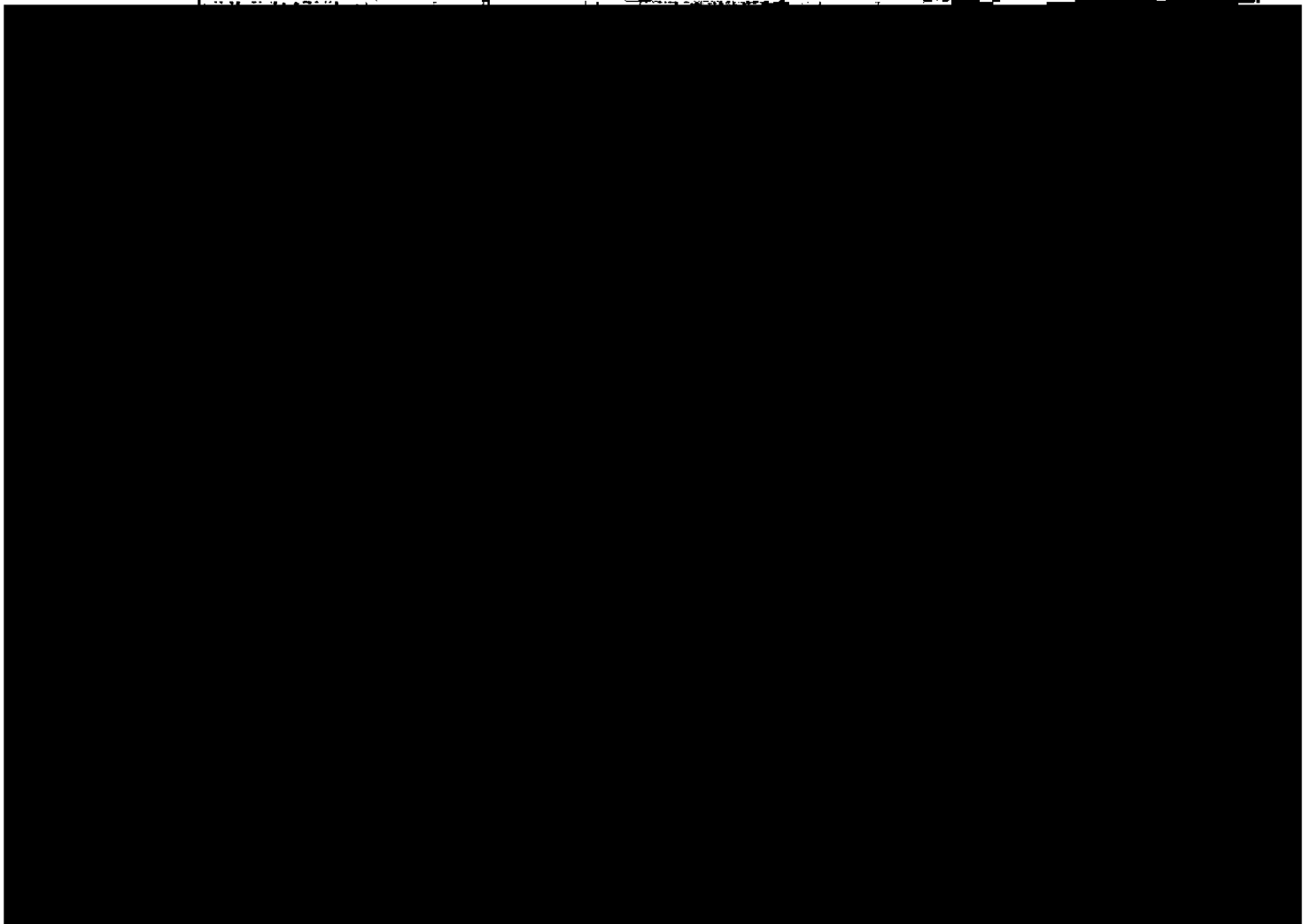
#000-021 VOLANI

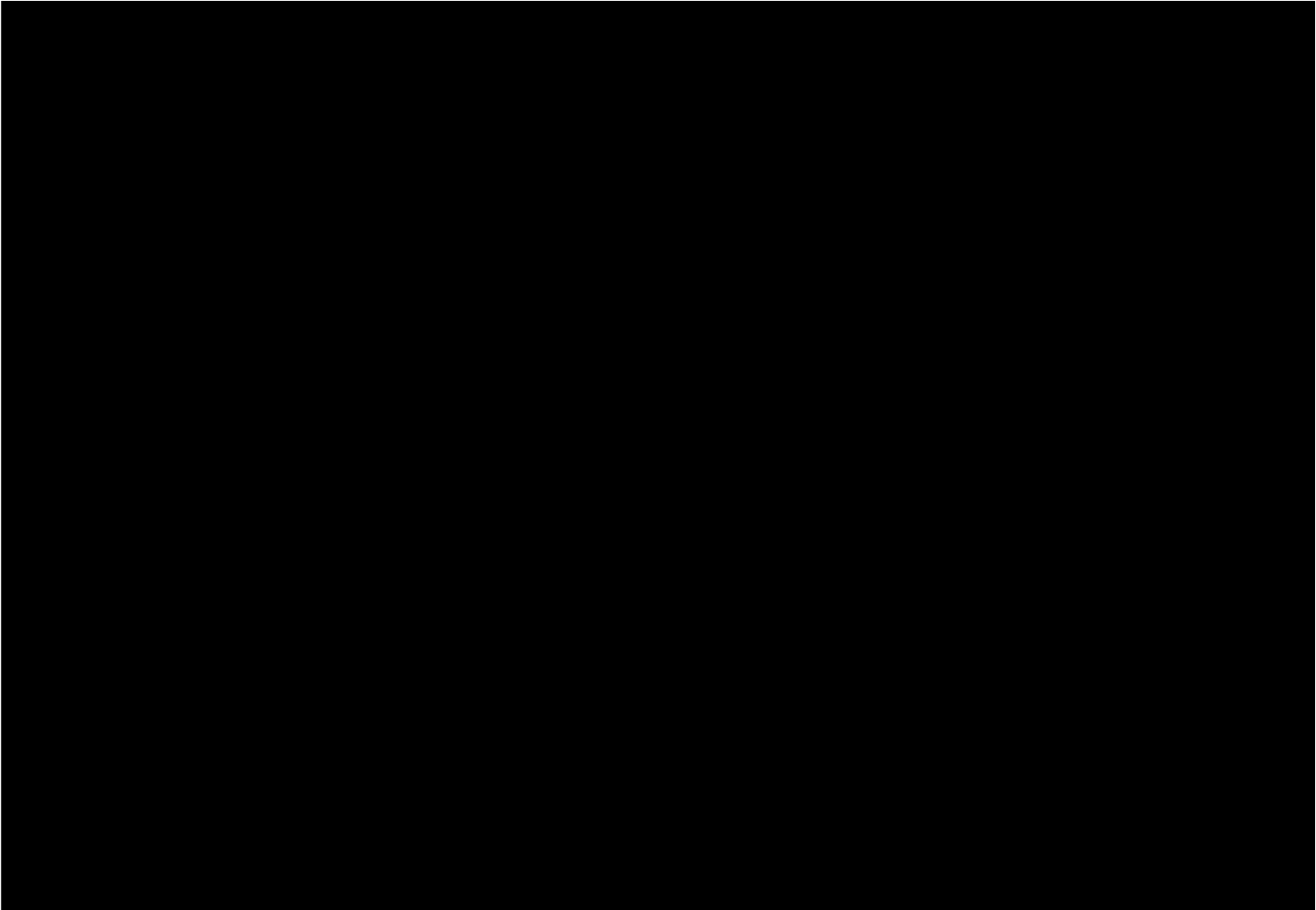
329

000

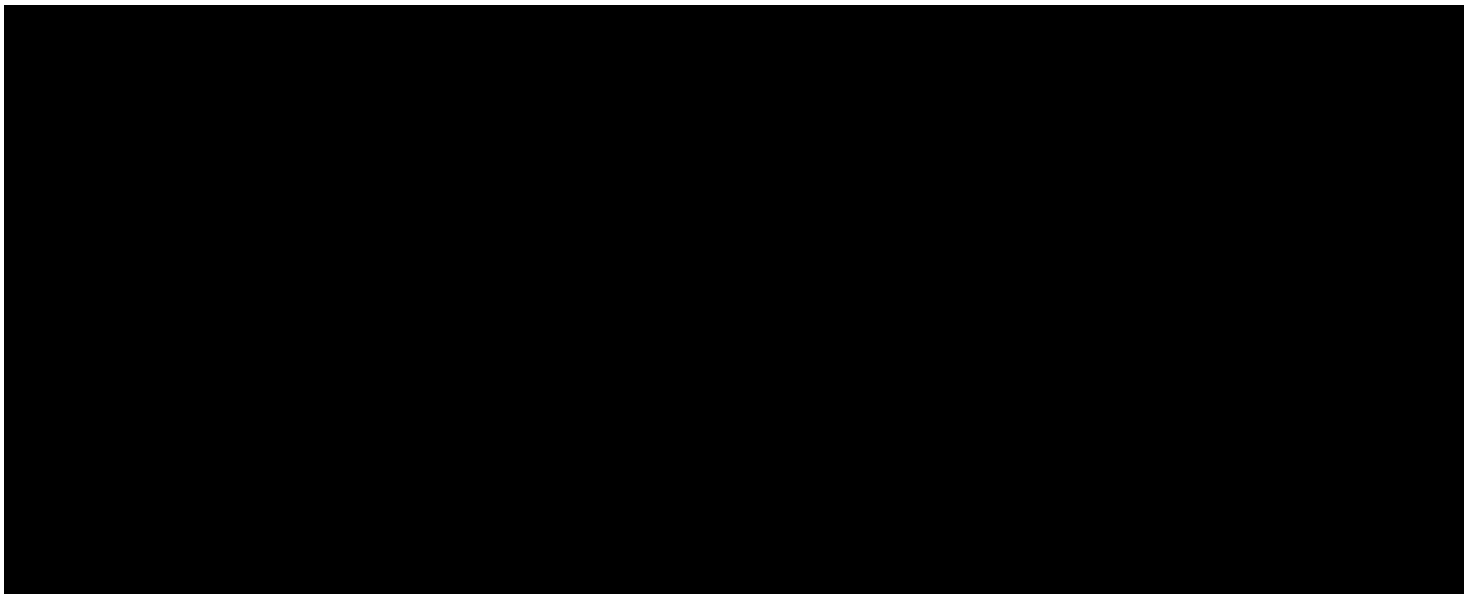
DATA 000

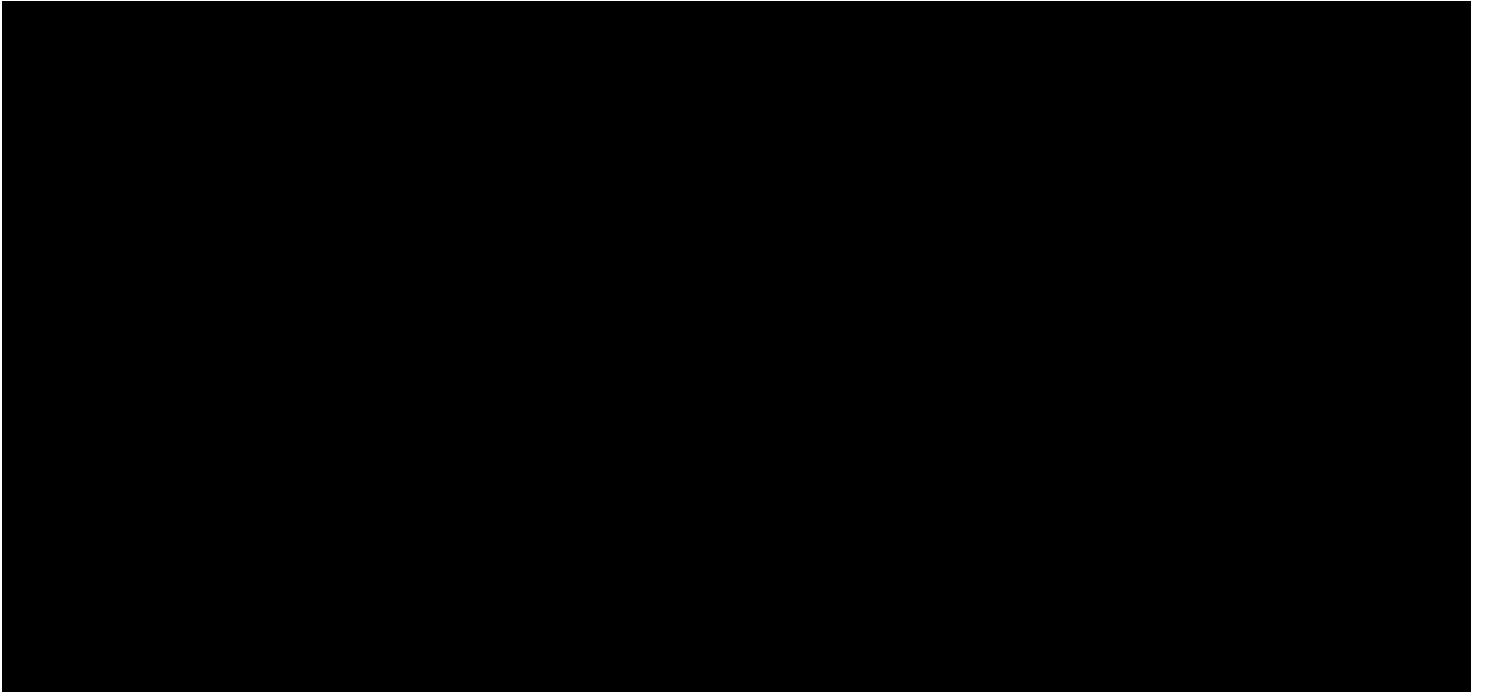
INTERNET

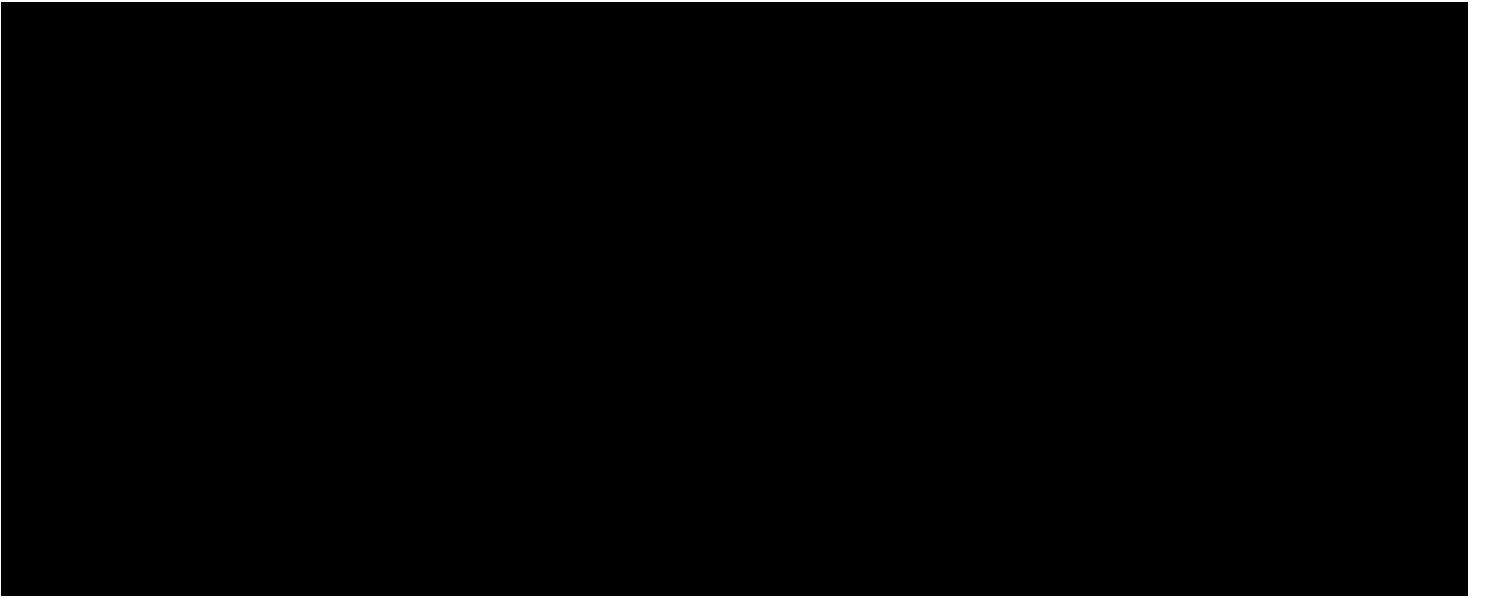




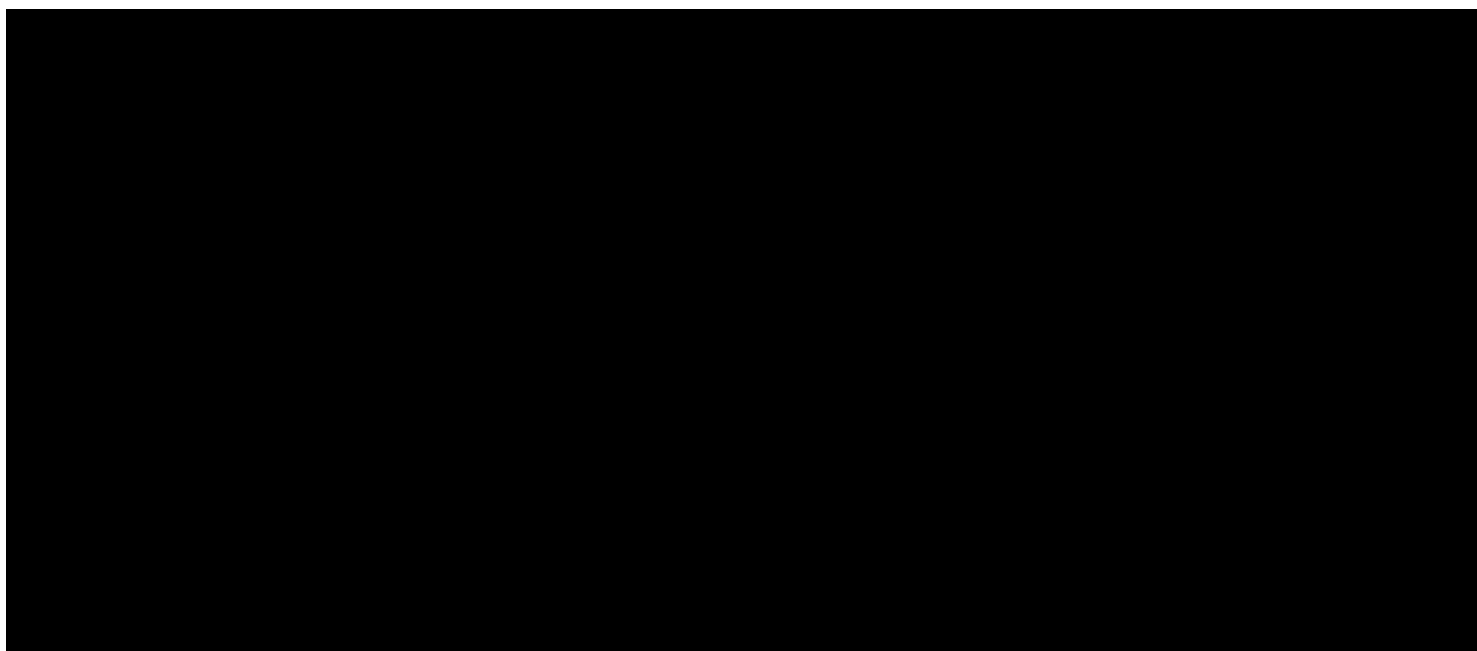


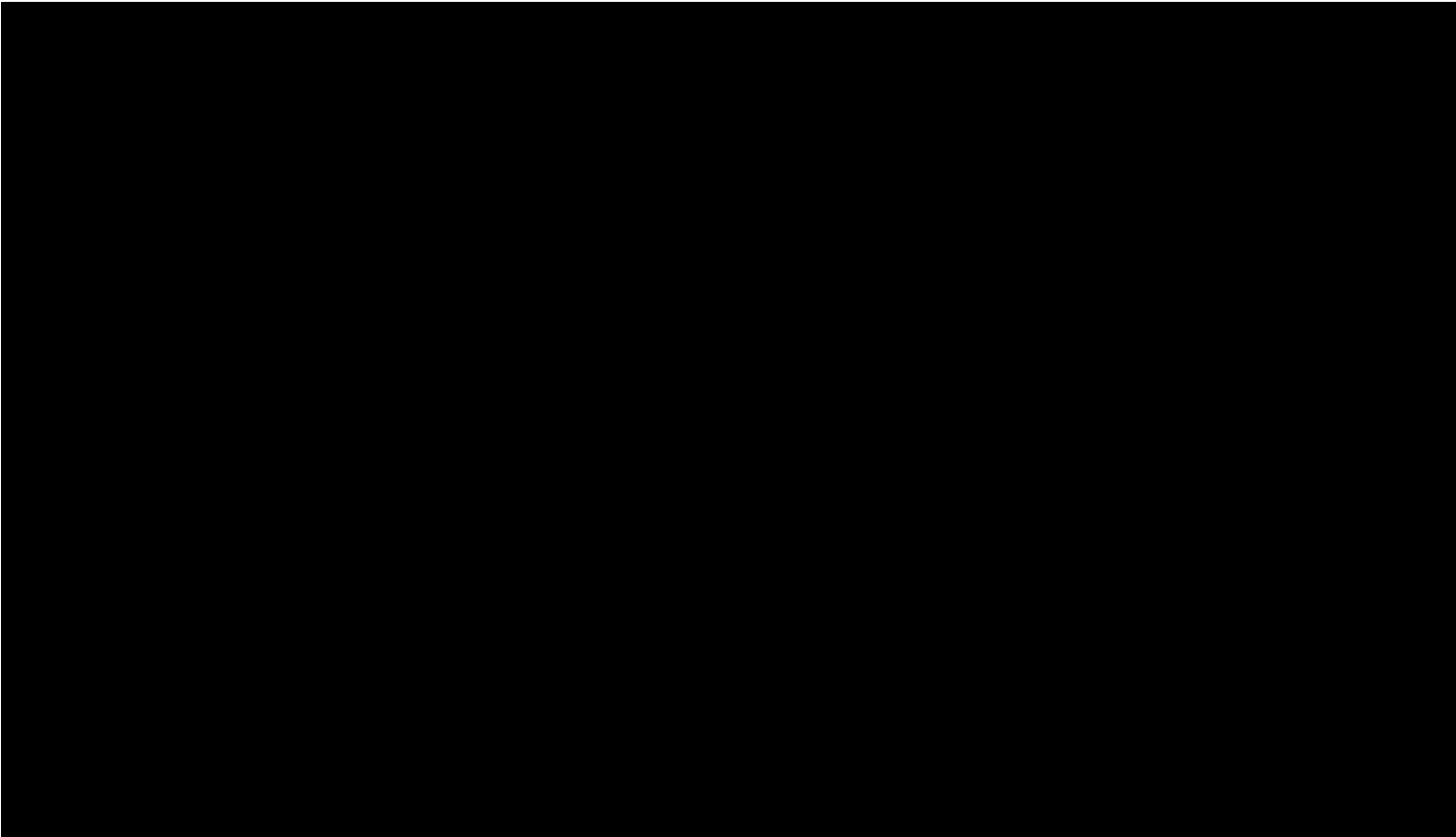




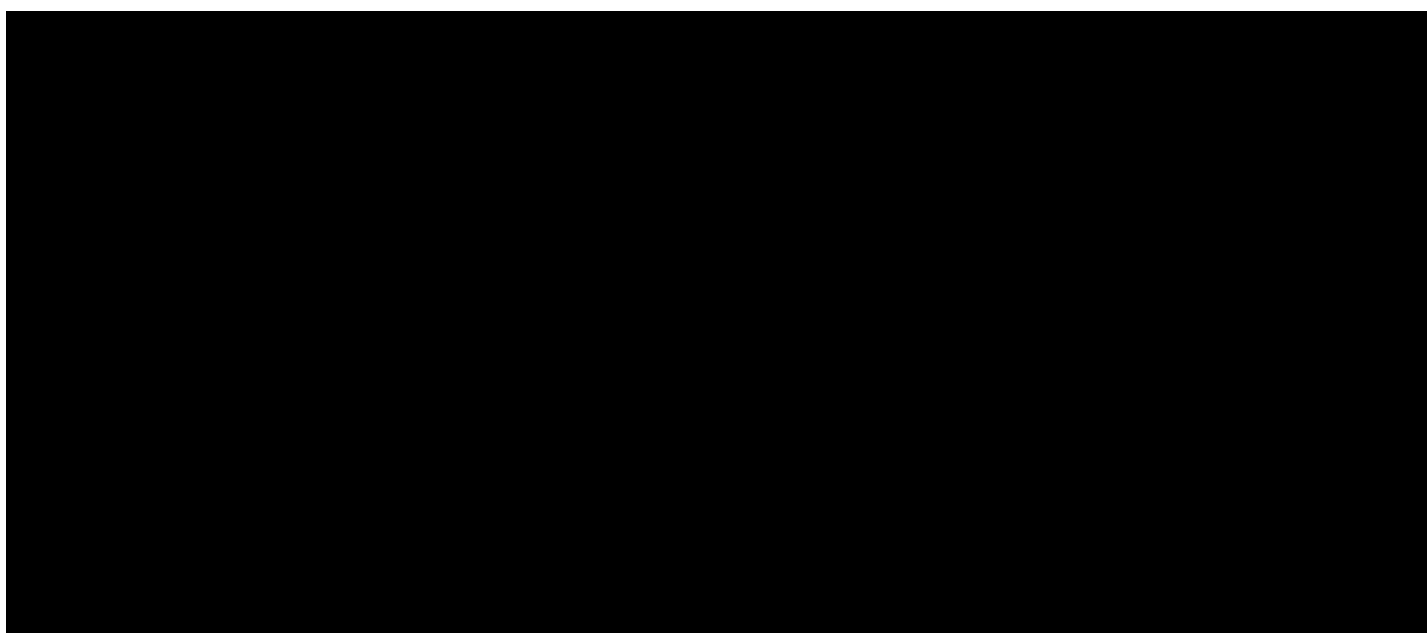


Mezinárodní volání

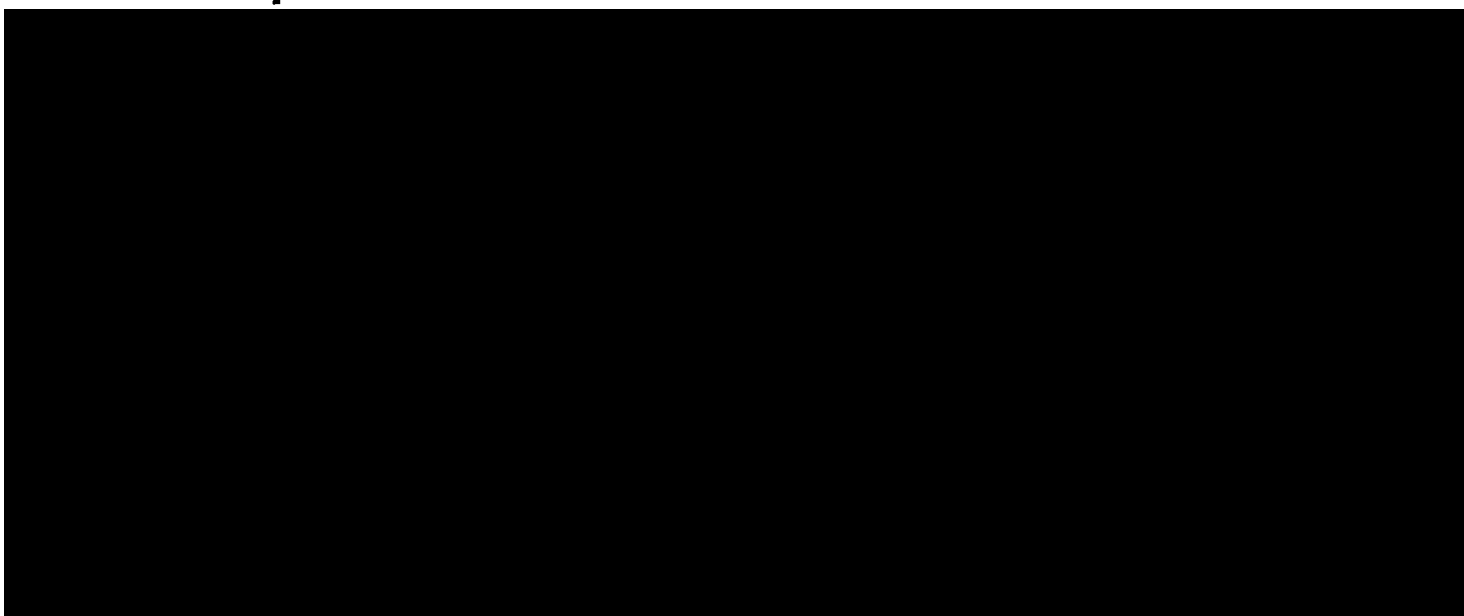




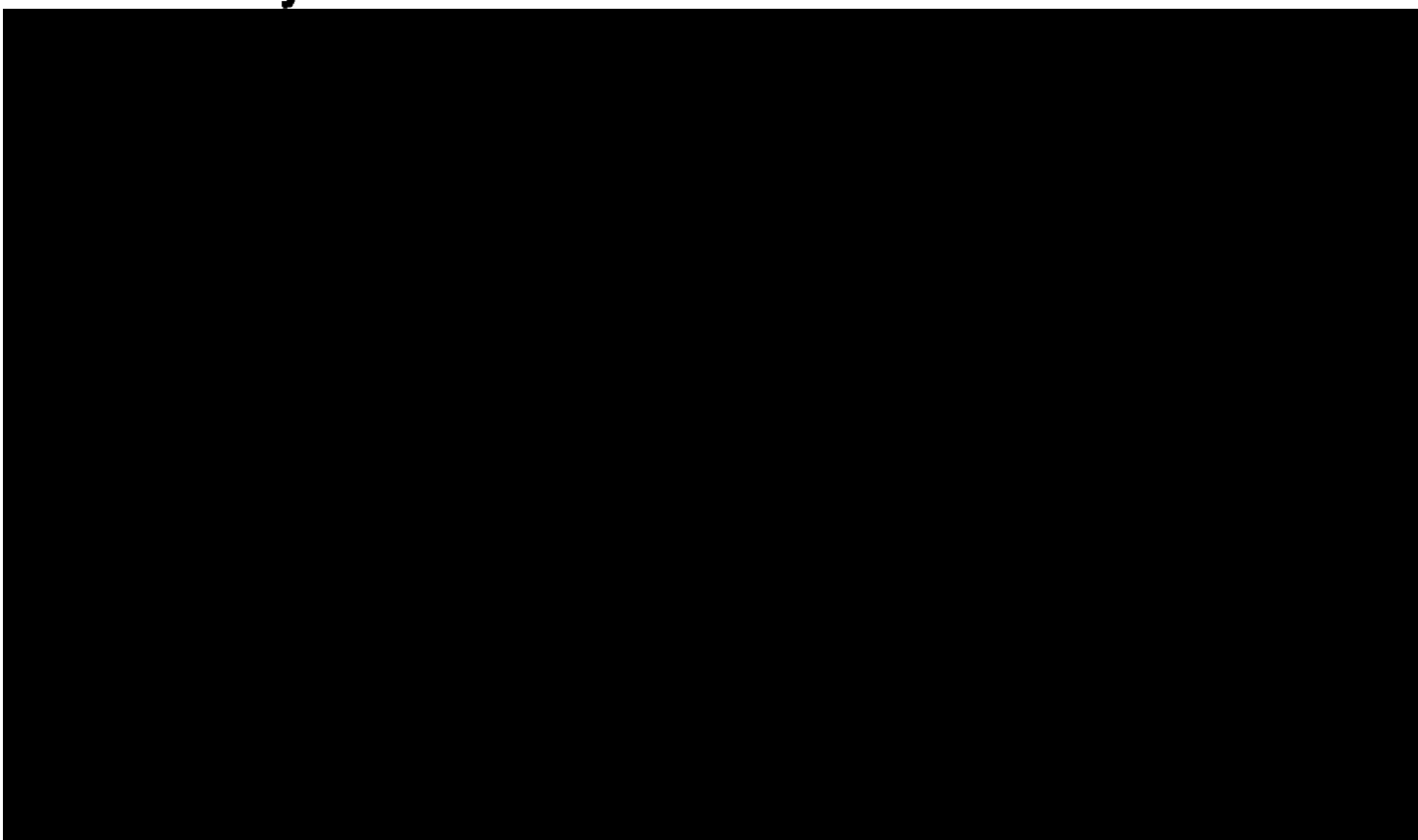
Služby T-Cloud



Elektronická pokladna

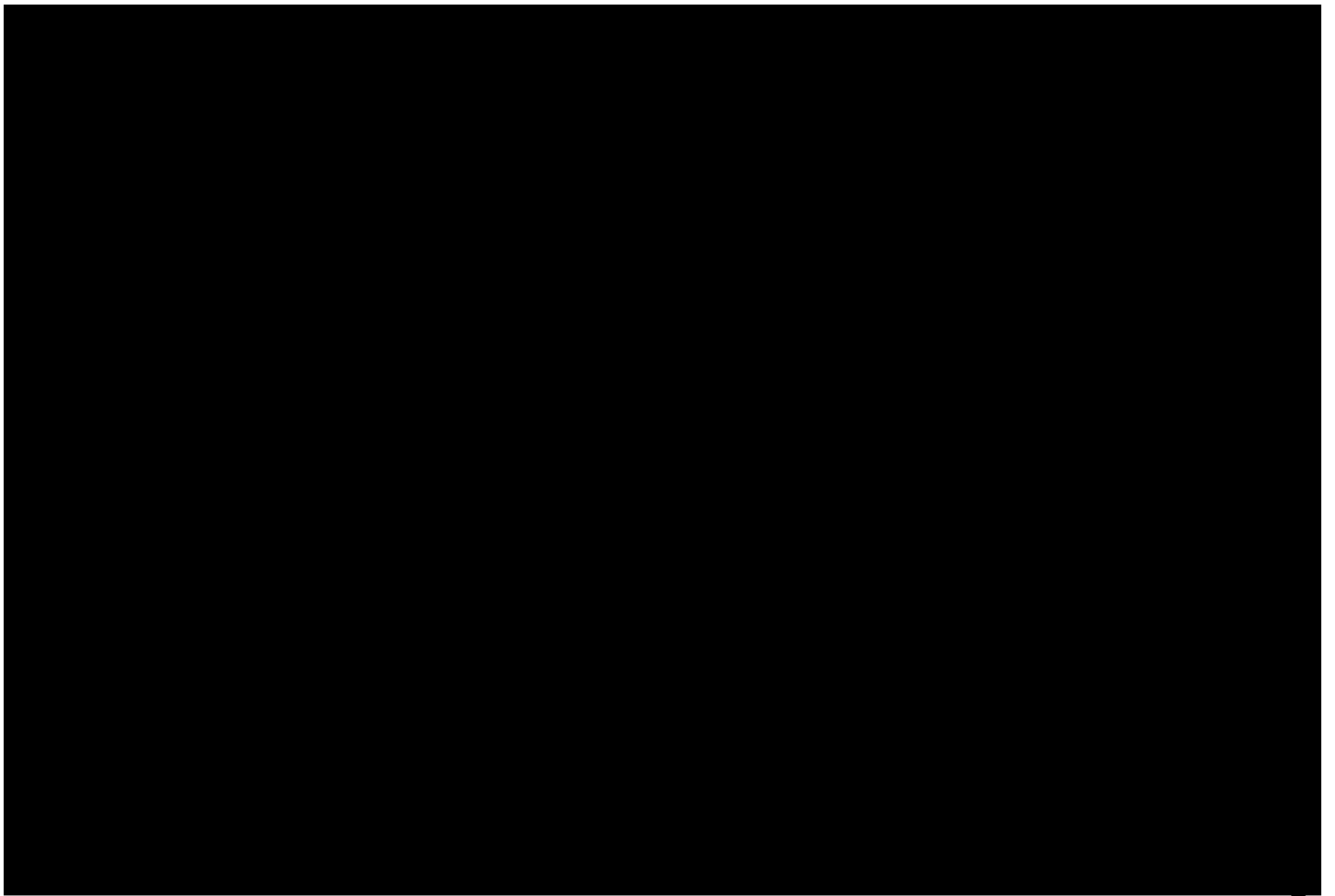


Ostatní služby T-Mobile

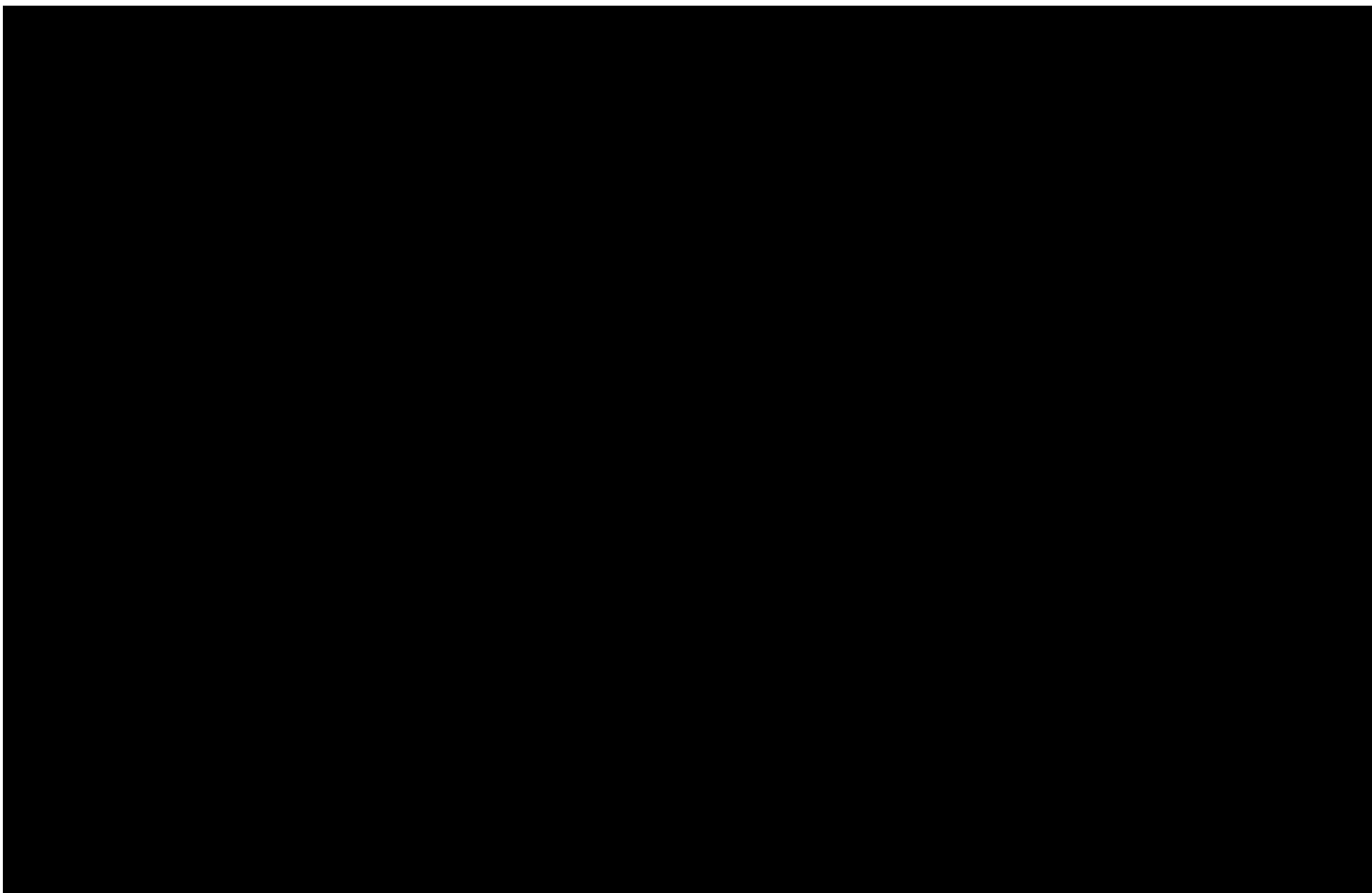


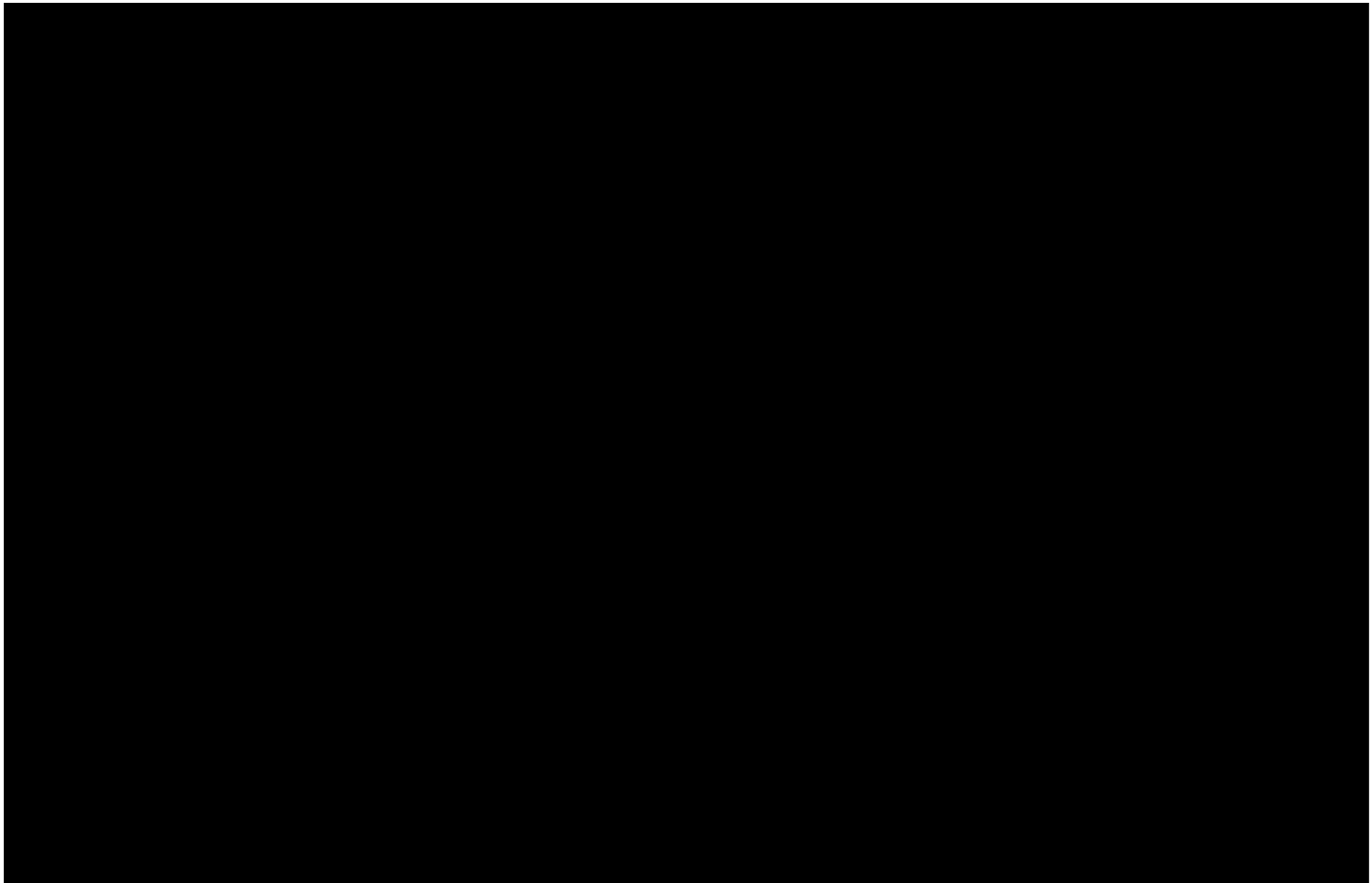


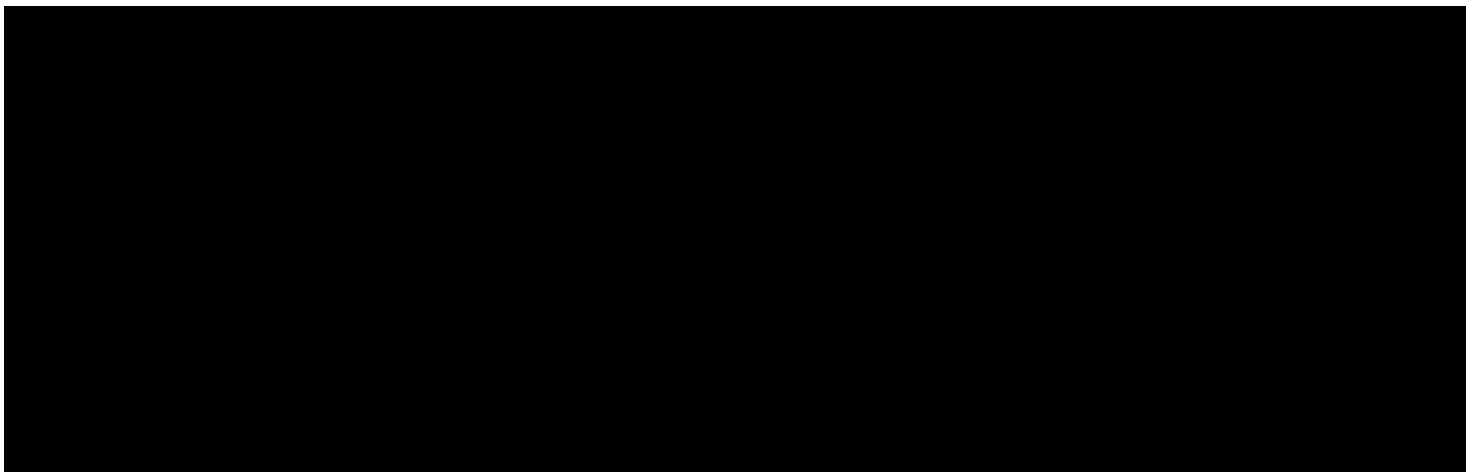












- anketní pokuty za neodborné business služby (a výjimečně anketní pokuty účlované Oprávněnou osobě z RS, která se uplatní v úhrně po následující kalendářní úrovni),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Flacka,
- Videostreaming,
- dohrupla,
- vrubopla,
- hraď z mízušho Vyřčování,
- dohřeni Turku z Vyřčování služeb,
- úhrady za služby signálových řízení (např. (DT řízení apod.), služby poskytované na základě Firmitního řízení a nebo díle Brávovy o řízení a poskytování Firmitního řízení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Brávovaní se v tomto Článku njejí Účastníkovi anketovy, pokud není uvedeno jinak.

Sazba DPH se v tomto Článku rozumí 21 %. O případné korigování změny sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zpravy.

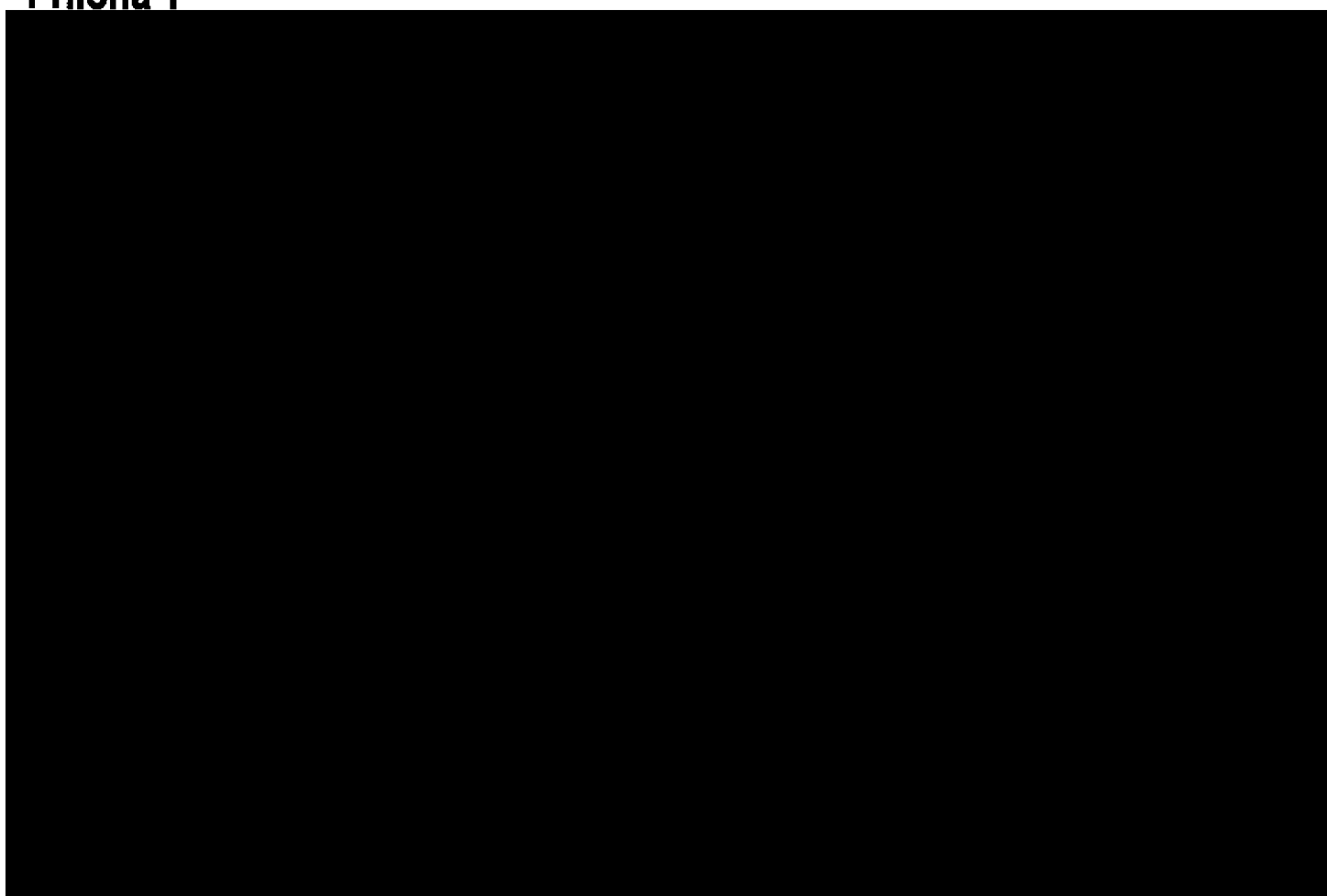
Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

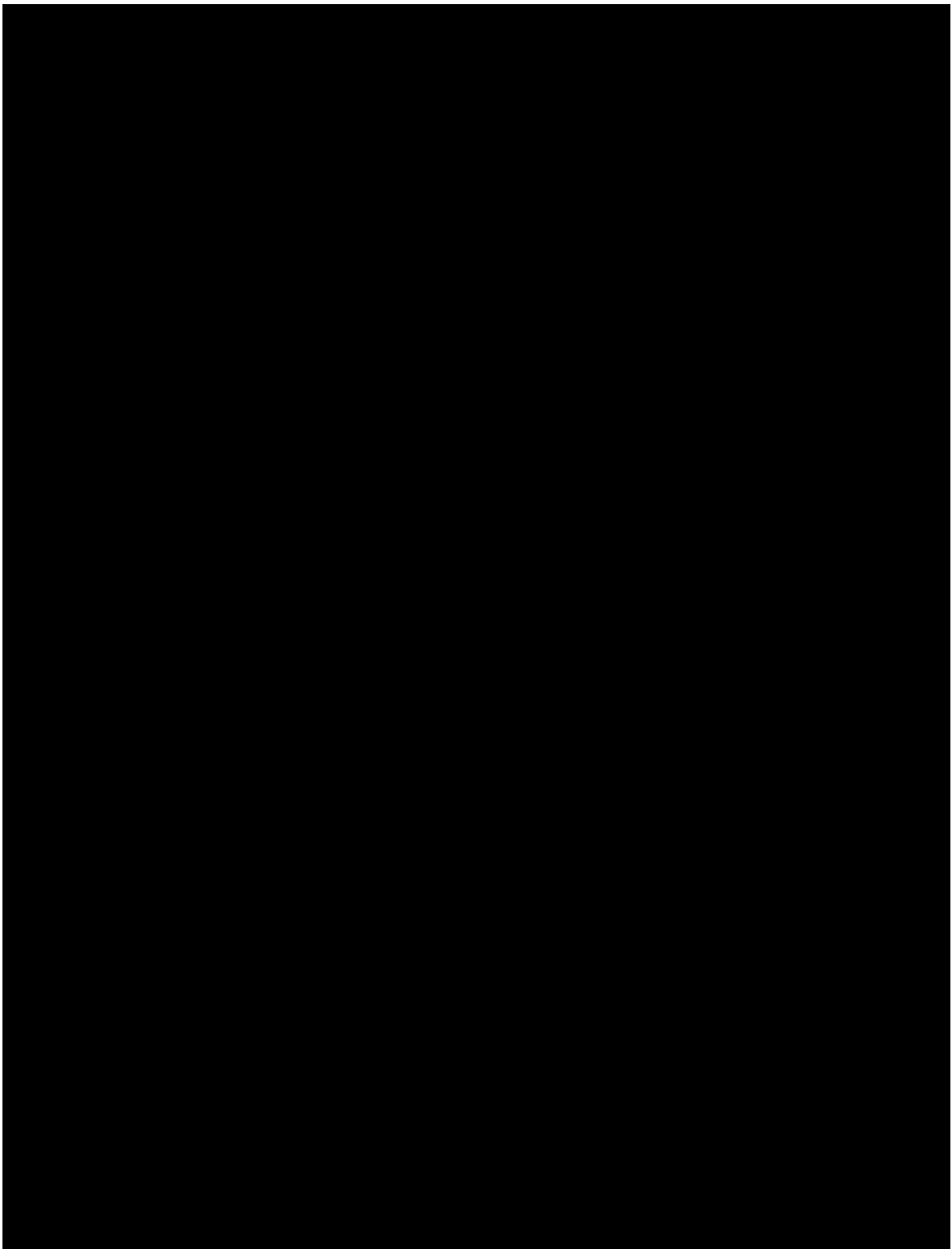
V případě služeb a reklamizařím podlem včtrých jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu s platnými právními předpisy a nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními S.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 a nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM režimě a nebo SMS bráno (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení má povinnost je T-Mobile a.s. oprávněn účlovat Účastníkovi anketní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SMS kartu) za každé zřčování období, v nížž došlo k takovému porušení. Tím není dořeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

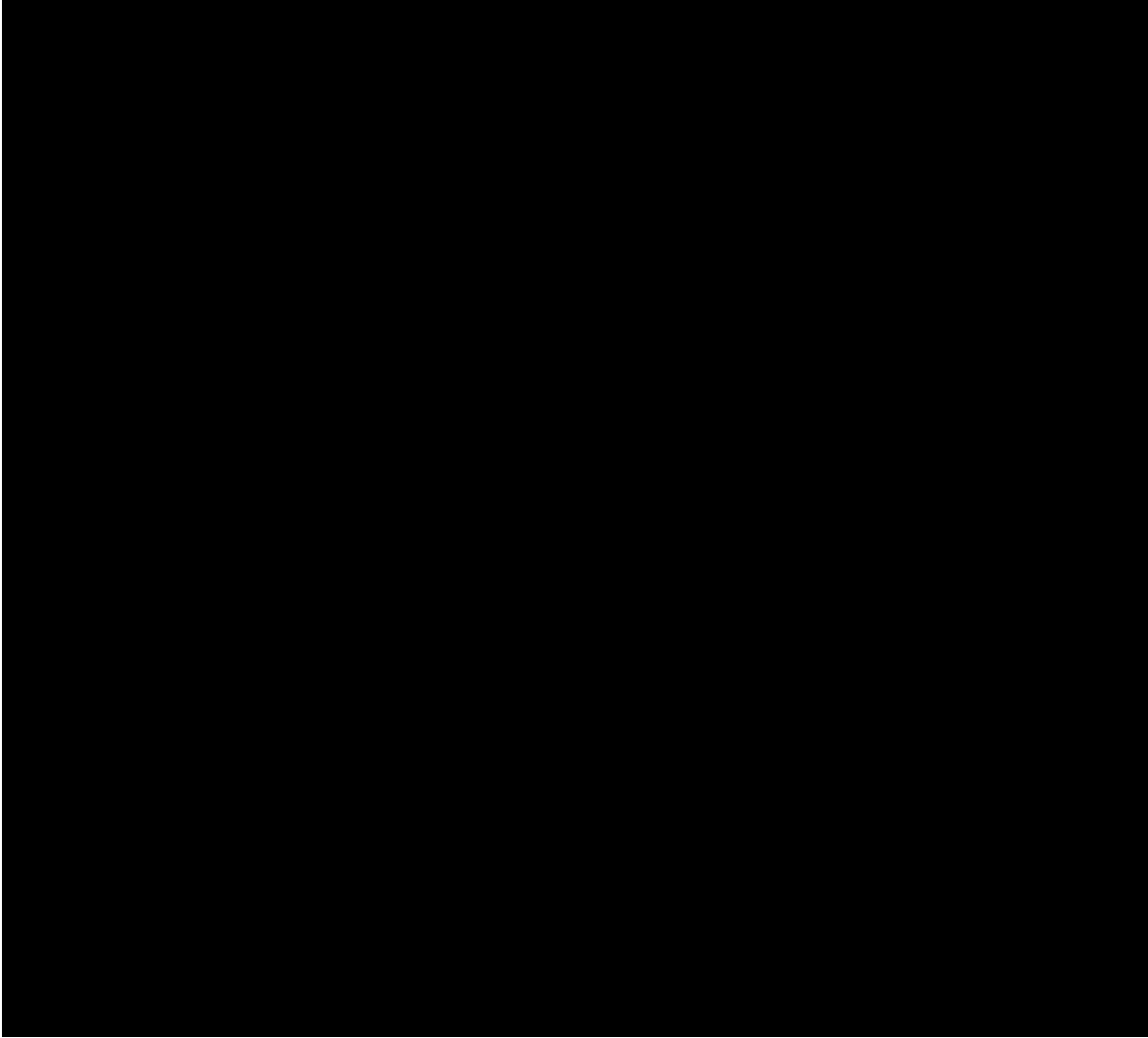
SMI T-Mobile se rozumí mobilní a/ř elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude křičel v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Brávovnímu partnerovi a nebo Oprávněné osobě akčníkompenzace, celkové částka Vyřčování po odeřtení má akčníkompenzace nesmí přesáhnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, akčníkompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nvyřčelí níže na její zbývající nezrušenou část bude automaticky převeden do nejbliže možného následujícího Vyřčování.

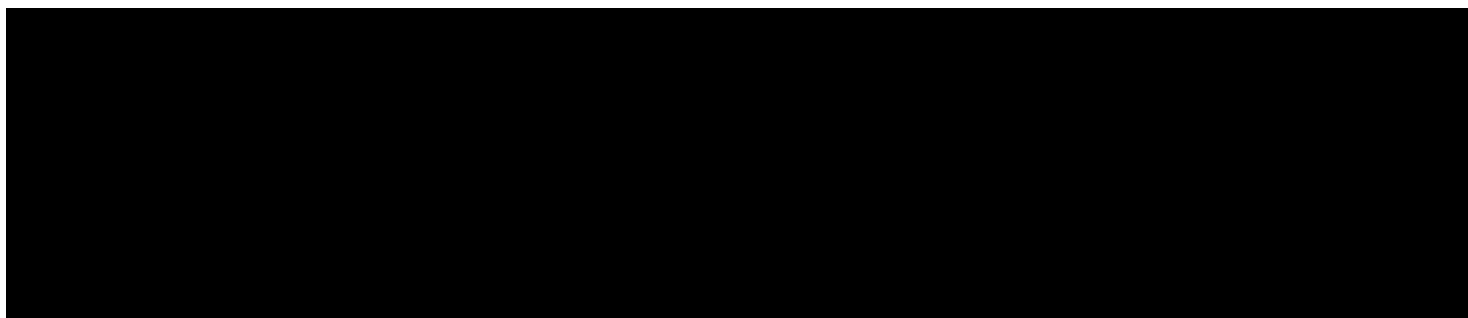
Příloha 1





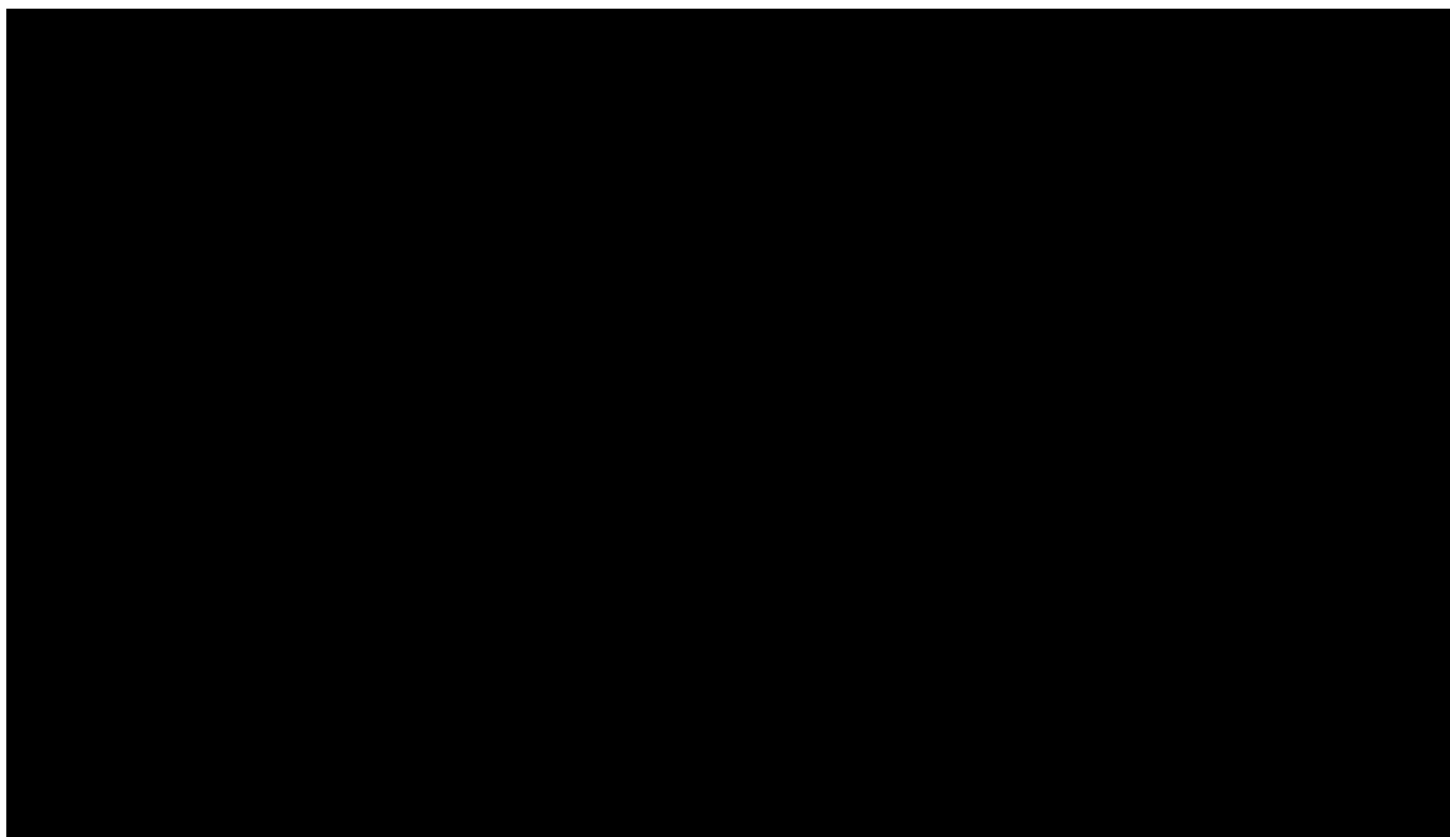


Dopad parametru rovnice na možnost využití jednotných služeb



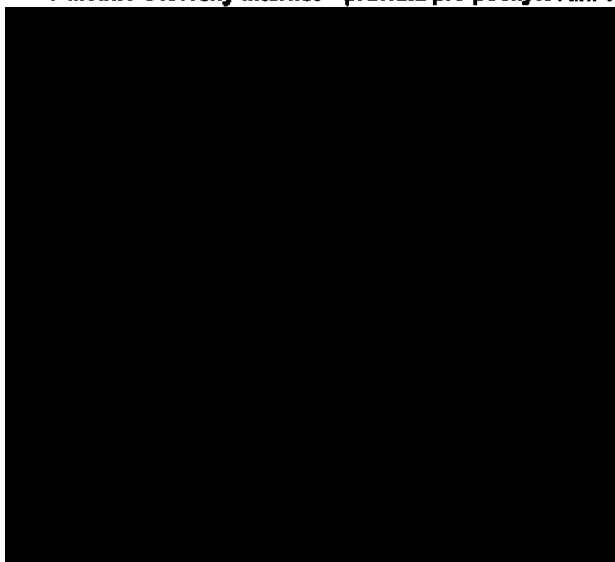
Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa



Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáškova 2144/1,
148 00 Praha 4, IČ 649 48681 zapsána do obchodního rejstříku
vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a. s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítá. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoliv neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručitelství závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je neověřovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám



spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

61. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
62. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
63. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepředložil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

71. Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

72. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
73. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech

Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

81. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
82. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
83. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
84. Započítat nelze proti nejisté pohledávce.
85. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



OBCHODNÍ PODMÍNKY MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY

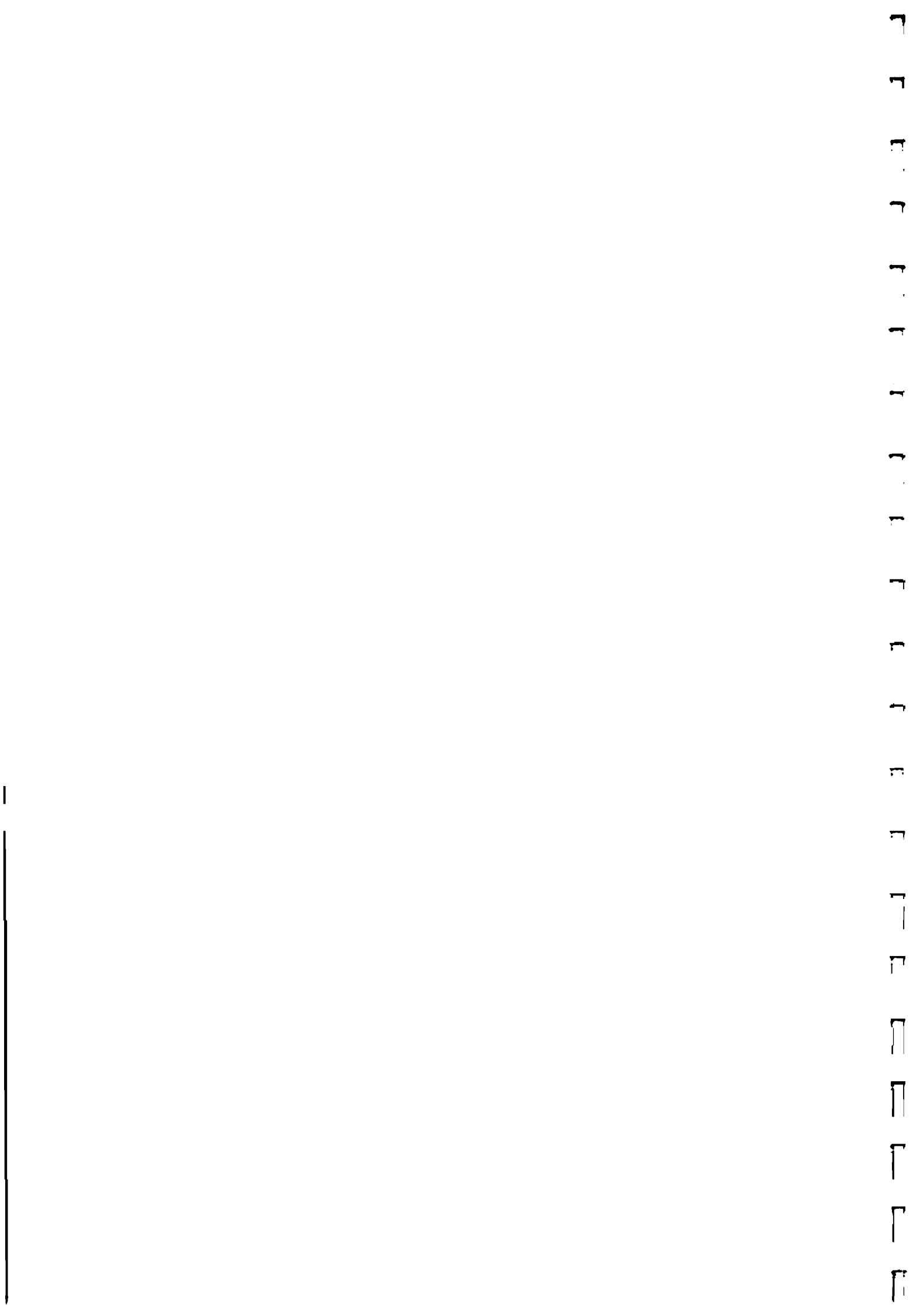
(dále jen "Podmínky")

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 661 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3767

1. K plnění minimální měsíční částky se lze zavázat při uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“). Výši minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“) si T-Mobile se zákazníkem dohodne přímo ve Smlouvě. Určenou výši MMČ lze po dobu trvání závazku měnit pouze za podmínek uvedených v Podmínkách Smlouvy.
2. Zákazník je povinen užívat poskytované služby takovým způsobem, aby ve Sledovacím období (ve smyslu Podmínek Smlouvy) neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období pod úroveň MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách anebo jiných zařízeních Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledovací období začíná běžet po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak. Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce. Do Sledovacího období se započítávají vyúčtování služeb za ta účtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamčním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovacím období, kdy k opravě došlo. Do MMČ se nezapočítávají položky uvedené níže, přičemž Operátor je oprávněn seznam těchto položek kdykoliv měnit.
3. Poruší-li Zákazník svoji povinnost dle čl. 2 těchto podmínek (tj. využívat Služby takovým způsobem, aby ve sledovacím období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období v rámci Sledovacího období pod úroveň MMČ, k níž se Zákazník zavázal), je povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovacím období sníženou o nezapočítatelné položky. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledovací období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo. Právo Operátora na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či podle speciálních podmínek ostatních služeb tímto není dotčeno.
4. Závazek k MMČ se při převodu Smlouvy převádí na Nového Zákazníka. Původní Zákazník je povinen Nového Zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový Zákazník nemůže vůči

Operátorovi namítat, že o existenci závazku MMČ nevěděl.

5. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se **NEZAPočítÁVÁ**:
 - DPH
 - zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárčovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran
 - Mobilní Internet Extra, Internet Svět Extra
 - individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMČ
 - smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy
 - smluvní pokuta za nedodržení MMČ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě ze Smlouvy, která se uplatní v útratě pro následující Sledovací období)
 - dobření z Twistu do Vyúčtování
 - náklady na upomínky
 - smluvní úroky, soudní výlohy
 - přeplatky, zálohy a příchozí platby
 - dobroplys (z nedodržení MMČ), vruboply MMČ ze Smlouvy
 - kredit z minulého Vyúčtování
 - úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
6. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se **ZAPočítÁVÁ**:
 - služby TMCZ (mimo těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivčních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení
 - smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci
 - smluvní pokuta za nedodržení MMP (ÚS)
 - vruboply, dobroplys
 - manuální doklady a stome faktur
 - sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí
 - fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).
7. Tyto Podmínky je Operátor oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.
8. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2018 a nahrazují doposud platné Podmínky MMČ.





PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VÝHODY HW BUDGET Z RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Podmínky HW budget ze Smlouvy“)

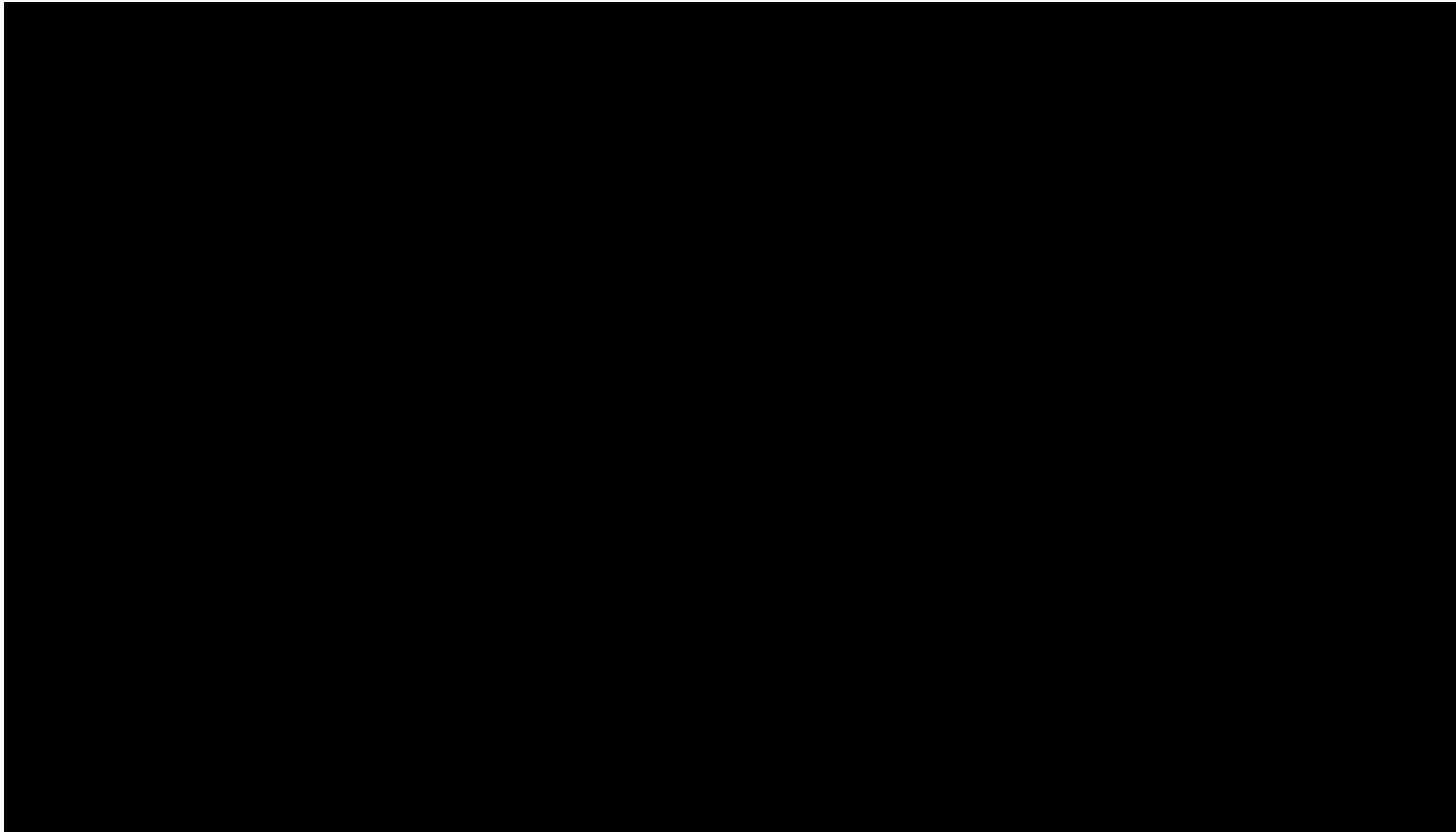
T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4,

IČ 649 49881 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínkami HW budget ze Smlouvy jsou upraveny podmínky, za nichž je možné poskytnout Smluvnímu partnerovi, který má s T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „TMCZ“) uzavřenou Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouvu“), výhodu v podobě poskytnutí slevy z ceny přístrojů, které TMCZ nabízí a dále podmínky, za kterých je možné tuto slevu uplatnit.
2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HW budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto Podmínek HW budget ze Smlouvy čerpat.
3. HW budget ze Smlouvy bude moci Smluvní partner uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení, u kterých to TMCZ stanoví (dále jen „zařízení“) a dále při koupi příslušenství, licencí a za instalační poplatky.
4. Konečná cena zařízení případně instalačního poplatku se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněnému objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HW budgetu odpočítávána částkou bez DPH. Takto poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HW budgetu.
5. HW budget ze Smlouvy nelze použít k jinému účelu než účelu uvedenému v bodě 3. Smluvní partner nemá právo na proplacení HW budgetu v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
6. Smluvnímu partnerovi, který má s TMCZ uzavřenou Smlouvu, může být přidělen pouze jeden HW budget ze Smlouvy. HW budget bude přidělen Smluvnímu partnerovi vždy, když uzavře Smlouvu, v rámci které bude tato výhoda sjednána, a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy, případně bude Smlouva s touto výhodou prodloužena a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy.
7. HW budget lze zlekat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určitě nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.
8. V případě, že bude Smlouva, ke které byl HW budget přidělen, ukončena, nevyčerpaný HW budget ze Smlouvy propadá a není možné jej proplatit v penězích. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení), uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HW budgetu v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.
9. Při automatickém prodloužení Smlouvy na dobu určitou bude HW budget ze Smlouvy přidělen v objemu, který bude odpovídat aktuálně platné Smlouvě.
10. TMCZ je oprávněn Podmínky HW budget ze Smlouvy kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Smluvní partner se dohodli, že Smluvní partner bude o všech změnách Podmínek HW budget ze Smlouvy informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek HW budget ze Smlouvy budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
11. Pokud nebylo ve Smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat HW budget jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka HW budget a/nebo Podílu však nesmí být překročena.
12. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW budgetu.
13. Tyto Podmínky HW budget ze Smlouvy nabývají účinnosti dne 28.1.2017. V otázkách neupravených těmito Podmínkami HW budget ze Smlouvy se práva a povinnosti řídí Smlouvou, podmínkami Smlouvy a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic, a. s.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Ceník mobilních a datových služeb



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

ZADAVATEL: Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace
Sídlo: Polní 553/3, 639 00 Brno
Zastoupený: [REDACTED]
IČO: 48512478

Veřejná zakázka: Mobilní hlasové a datové služby II

Tímto si Vás dovoluujeme vyzvat k podání nabídky k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.

Nabídkou se rozumí návrh na uzavření příslušné rámcové smlouvy, podepsaný statutárním orgánem nebo jiným oprávněným zástupcem, doložený příslušnými písemnými doklady podle těchto podmínek. Veřejná zakázka není zadávána v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1 Vymezení předmětu veřejné zakázky

- 1.1** Předmětem zakázky je poskytování služeb elektronických komunikací formou mobilních hlasových služeb a datových služeb a to dle bližší specifikace, která je jako příloha č. 3 nedílnou součástí této výzvy.
- 1.2** Tato výzva včetně příloh je uveřejněna na profilu zadavatele: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/48512478>.

2 Doba a místo plnění veřejné zakázky

Rámcová smlouva bude uzavřena na dobu určitou do 31. 1. 2022 nebo do vyčerpání finančního limitu 2.000.000 Kč bez DPH, přičemž platí to, co nastane dříve. Předpokládaný termín účinnosti rámcové smlouvy je 1. 2. 2019.

3 Návrh smlouvy, včetně platebních podmínek a podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny

- 3.1** Zadavatel poskytuje obchodní podmínky, které je dodavatel povinen zpracovat do svého návrhu smlouvy nebo přiložit dané obchodní podmínky jako přílohu své smlouvy. Smlouva navržená dodavatelem nemůže být v rozporu s obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem.
- 3.2** Návrh smlouvy a obchodní podmínky musí být ze strany dodavatele podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Pokud tato osoba činí úkon na základě plné moci či pověření, postačuje, aby byla příslušná plná moc předložena v prosté kopii.
- 3.3** Návrhy smluv budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem nebo budou opatřeny klasickým podpisem a naskenovány.
- 3.4** Cena bude hrazena na základě faktur s náležitostmi daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní. Platební podmínky jsou podrobněji vymezeny v návrhu smluv, které jsou nedílnou součástí této výzvy.



4 Požadavky na kvalifikaci

Splnění kvalifikačních předpokladů je povinné pro všechny dodavatele o veřejnou zakázku. Doklady o splnění kvalifikačních předpokladů postačuje předložit v prosté kopii. Nesplní-li dodavatel kvalifikační předpoklady, bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat od dodavatelů doplnění dokladů prokazujících kvalifikační předpoklady.

4.1 Základní způsobilost

Dodavatel předloží čestné prohlášení dle vzoru uvedeného v příloze č. 2 této výzvy, ne starší 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

4.2 Profesní způsobilost

Dodavatel předloží:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, ne starší 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.
- živnostenské oprávnění v příslušném oboru.

4.3 Technická kvalifikace

Pro splnění technické kvalifikace dodavatel předloží čestné prohlášení o tom, že je technicky způsobilý k pokrytí areálů zadavatele příslušným signálem a k poskytnutí příslušných datových a hlasových služeb, a způsobilý k distribuci příslušných přístrojů na tuzemském trhu.

5 Vysvětlení zadávací dokumentace

V případě nejasností může dodavatel podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace e-mailem na adresu: [redacted] Vysvětlení zadávací dokumentace bude uveřejněné na profilu zadavatele: [redacted] Účastníci jsou povinni sledovat profil zadavatele.

6 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky – obsah nabídky

Nabídka dodavatele bude obsahovat tyto dokumenty:

1. Vyplněný formulář "Krycí list nabídky" opatřen podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele.
2. doklady prokazující splnění základní způsobilosti
3. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti
4. doklady prokazující splnění technické kvalifikace
5. **Návrh smlouvy včetně nedílných příloh.**
6. Další doklady požadované nebo vyplývající z výzvy jako plná moc apod.



7 Prohlídka místa plnění

Za účelem zajištění pokrytí areálu místa plnění umožní zadavatel účastníkům/dodavatelům prohlídku místa plnění.

Prohlídka místa plnění předmětu zakázky se uskuteční dne **9. 11. 2018**.

Sraz zájemců o prohlídku bude v **11:00 hod.** na Informacích v hlavní budově. Kontaktní osoba:

[REDACTED]

8 Podání nabídky

Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavatel prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje dostupného na adrese:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **16. 11. 2018 v 13:00 hod.** K pozdě podaným nabídkám se nepřihlíží.

Zadavatel doporučuje, aby byla celá nabídka vložena jako jeden dokument souboru PDF, a to s výjimkou návrhu smlouvy, který bude, pokud možno, opatřený zaručeným elektronickým podpisem.

Nabídka musí být zpracována v českém nebo slovenském jazyce a ceny v ní uvedené vyjádřeny v Kč.

9 Způsob hodnocení nabídek

Zadavatel stanovil základní hodnotící kritérium, kterým je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH uvedená v příloze Ceník mobilních a datových služeb.

10 Další podmínky

Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce.

Nabídky se dodavatelům nevracejí a zůstávají zadavatel jako součást dokumentace o zadání veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky, a to stejným způsobem, jak byly vyhlášeny.

11 Přílohy

Příloha č. 1 Krycí list nabídky

Příloha č. 2 Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Příloha č. 3 Obchodní podmínky (včetně příloh)

V Brně dne 5. 11. 2018

[REDACTED]

Příloha č. 1 Specifikace plnění

	Služba	Jednotka
Tarif 1	Paušální platba	1 SIM
	Odchozí volání do všech sítí ČR	1 minuta
	Odchozí SMS	1 SMS
Tarif 2	Paušální platba (250 volných minut a 100 SMS)	1 SIM
	po provolání Odchozí volání do všech sítí ČR	1 minuta
	po provolání Odchozí SMS	1 SMS
Tarif 3	Neomezené odchozí volání a SMS v rámci ČR	1 SIM
	Odchozí MMS	1 MMS
Datové služby v ČR	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 150 MB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 1,5 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 3 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 10 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 30 GB	1 SIM
	Internet do notebooku alespoň 10 GB	1 SIM
	Internet do notebooku alespoň 30 GB	1 SIM
Mezinárodní hovory	Odchozí hovor do EU, zbytek Evropy a vybrané země	1 minuta
	Odchozí SMS do zemí EU, zbytek Evropy a vybrané země	1 SMS

Součástí plnění je:

- volání v rámci podnikové sítě zdarma bez odečtu volných minut z tarifů
 - budget na nákup mobilních telefonů vč. příslušenství (minimálně 150 000,- Kč bez DPH)
 - zajištění signálu v celém areálu Nemocnice Milosrdných bratří, p. o.
 - profesionální program na rozúčtování - zdarma
 - podrobné výpisy v elektronické formě
 - pořízení nové SIM karty - zdarma
 - výměna stávající SIM karty (1x ročně) - zdarma
 - možnost vytvoření dalších fakturačních skupin (minimálně 40)
 - odpojení SIM karty z důvodu odcizení - zdarma
 - blokáce odesílání SMS na komerční a placené brány - zdarma
 - maximálně 630 ks SIM karet
 - změna mezi tarify minimálně 1x měsíčně - zdarma
 - jednotlivé účastnické smlouvy jsou na dobu neurčitou
 - zrušení účastnické smlouvy (maximálně do 1 měsíce)
1. Objednatel požaduje uzavření rámcové smlouvy s hromadou aktivací. Objednatel tímto získá právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti dodavatele. V době trvání rámcové smlouvy budou uzavírány jednotlivé účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám budou aktivovány SIM karty.
 2. Požadované řešení SIM karet:
 - tarif 1: požadujeme co nejnižší měsíční paušál za co nejnižší cenu volání a SMS

- tarif 2: v užívání 250 volných minut, 100 volných SMS
- tarif 3: neomezené volání a SMS v rámci ČR
- pro externí modem k notebooku

Veškeré nově předané SIM karty budou dodány se zrušením hlasové schránky včetně všech přesměrování, nastaveným registrem zmeškaných hovorů, nastaveným roamingem a bude u nich zrušena informace o změně mobilního operátora.

3. Složení telefonních čísel:

Veškerá telefonní čísla budou zařazena do privátní podnikové sítě, která se bude dělit na 2 části.

Část A	Část B
<ul style="list-style-type: none"> • pokyny vydává pouze odpovědná osoba, • vydává souhlas – pověření k manipulaci s jednotlivými tel. čísly podnikové sítě dalším osobám (části B), • čísla jsou fakturována souhrnnou fakturou na nemocnici, • uživatel telefonního čísla může měnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu. <p>Telefonní čísla této skupiny se dělí na:</p> <p>A1 – může volat pouze v podnikové síti</p> <p>A2 – dovolá se i mimo podnikovou síť, včetně zahraničí</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nastavení služeb a tarifů řeší osoba pověřená odpovědnou osobou, • faktura tohoto tel. čísla není součástí faktury nemocnice, ale je odeslána na udanou fakturační adresu, • odpovědná osoba má právo zásahu do pokynů osoby pověřené a má právo toto číslo zrušit. Při neuhrazení faktury smlouva s nemocnicí trvá dále, pouze dojde ke zrušení nezaplaceného čísla.

4. Komunikace mezi nemocnicí a operátorem:

Nemocnice požaduje, aby dodavatel zvolil kontaktní osobu za mobilního operátora, který bude řešit veškeré požadavky nemocnice, jako například:

- změnu tarifů
- objednávku, zablokování, rušení SIM karty
- reklamace
- dodávku mobilů + příslušenství apod.

Tato osoba bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb. K dispozici bude každý pracovní den od 09.00 – 17.00 hod.

5. Další požadavky

- objednatel požaduje, aby všechna volání v rámci privátní podnikové sítě byla zdarma, bez odečtu volných minut z tarifů, měsíční paušál za podnikovou síť maximálně za 1,- Kč.

- objednatel požaduje, aby cena za podrobný výpis byla maximálně 1,- Kč.
 - dodavatel se zavazuje ke každému dodanému mobilu v případě požadavku nemocnice provést zdarma likvidaci starého mobilu – realizace zpětného odběru elektroodpadu dle platných zákonů.
6. Dodavatel musí zajistit pokrytí signálem své sítě celý areál nemocnice. V případě, že nemá dodavatel pokrytí sítě dostatečné, může signál posílit pomocí mobilní základnové stanice umístěné v areálu nemocnice. Pronájem za umístění této stanice v areálu je 5.000,- Kč za měsíc. Dodavatel hradí veškeré náklady na zařízení, instalaci, provoz a spotřebovanou energii (měření zajistí dodavatel mobilní stanice). Pronájem za umístění mobilní stanice a vzniklé provozní náklady budou hrazeny zvláštní fakturou vystavenou nemocnicí. Případný stabilní vysílač bude řešen samostatnou smlouvou.
7. Objednatel vyžaduje zachování stávajících telefonních čísel a dodavatel je povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), zajistit bezplatné přenesení těchto čísel (dále jen „přenesení čísel“). Proces přenesení čísel nesmí výrazným způsobem omezit provoz Služeb na telefonních číslech Objednatele. V souladu s ust. § 34 odst. 5) zákona o elektronických komunikacích nesmí doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná Služba elektronických komunikací přesáhnout jeden pracovní den.

Dodavatel se zavazuje, že proces přenesení čísel zajistí poskytovatel sám, bez dalšího administrativního zatížení Objednatele (jde o takové administrativní zatížení nad rámec zatížení, které musí dle právních předpisů provést přímo zákazník, a které nelze provést ani v zastoupení na základě plné moci).

Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty, pokud o to některý z uživatelů požádá.