

ihned předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory mohou být z tohoto důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu. Veškeré problémy mezi zhotovitelem a objednatelem, u nichž nebude prokazatelné, jak se co stalo, budou posuzovány na základě svědeckých výpovědí zaměstnanců zhotovitele.

- 8.6. Výrobky, jejich doplňky a příslušenství se vyrábí, dodávají a montují podle technických dokumentací, standardů, směrnic, zvyklostí a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů. Technické dokumentace jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz a jsou také k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele, zde neuvedené a ostatní informace budou předány nebo zajištěny na dotaz objednatele (pokud to bude možné).
- 8.7. Pokud byla okna, dveře a vrata montována do prostor, kde je zařízení nebo spotřebič, který má spotřebu vzduchu (kotel nebo ohřívač na plynná nebo tuhá paliva atd.), nebo je v těchto prostorách potřebná výměna nebo přívod vzduchu z jakéhokoliv jiného důvodu, je objednatel povinen sám a na své náklady provést takové opatření a stavební úpravy (větrací mřížka, přírodní potrubí atd.), aby byl do těchto prostor zajištěn přívod vzduchu i po montáži nových výrobků.
- 8.8. Pracovníci zhotovitele jsou oprávněni a pověřeni zastupovat zhotovitele a podepisovat veškeré dokumenty, včetně předávacího protokolu.
- 8.9. Objednatel odpovídá za bezpečnost a stav již dodaných, uskladněných nebo namontovaných výrobků až do doby předání a převzetí díla.
- 8.10. Ceník dodatečných montáží, placeného servisu a dílů, Reklamační řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz, dále jsou k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele. Reklamační řád je uveden také v Návodech k obsluze a údržbě vydaných zhotovitelem a jeho dodavateli k jednotlivým výrobkům. Vždy platí aktuální Reklamační řád a jeho dodatky platné v době uplatnění a posuzování reklamace.
- 8.11. Výrobky zůstávají majetkem dodavatele do jejich úplného zaplacení odběratelem.
- 8.12. Spotřebitel se může se svými stížnostmi obracet mimo jiné na Českou obchodní inspekci, případně na příslušný soud.
- 8.13. V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi zhotovitelem a objednatelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. V případě, že objednatel nepodepsal tyto Všeobecné obchodní podmínky, Smlouva o dílo a další dokumenty nenabudou platnosti a účinnosti.

Součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek je Reklamační řád platný ke dni uzavření Smlouvy o dílo, Návod k použití a údržbě a Prohlášení o vlastnostech výrobků. Příslušná záruka na výrobky a příslušenství je platná při dodržení Návodu k použití a údržbě.

Objednatel dává podpisem Zaměřovacího listu, Smlouvy o dílo, Všeobecných obchodních podmínek nebo dalších dokumentů souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vedení evidence zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamaci, servisu a poskytnutí záruky nebo pozáručního servisu. Souhlas se týká těchto osobních údajů: jména, příjmení, bydliště, místo montáže, datum narození, číslo OP, číslo účtu, emailové adresy a telefonního kontaktu nebo faxového kontaktu. Souhlas se zpracováním je udělován na dobu nutnou k realizaci plnění dle Smlouvy o dílo, a to včetně odstranění záručních a pozáručních vad. V souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány administrativními pracovníky zhotovitele, a to tak, že bude administrována databáze kontaktních údajů a využívána za účelem realizace zakázky a odstranění případných záručních a pozáručních vad. Osobní údaje budou zpřístupněny administrativním pracovníkům zhotovitele. Zhotovitel v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., informuje objednatele o tom, že pokud se domnívá, že zhotovitel jako správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat zhotovitele o vysvětlení nebo požadovat, aby zhotovitel odstranil takto vzniklý stav. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ke Smlouvě o dílo č.: 18006499 obchodní síť: 04

Za objednatele:

K VARECH dne 19.6.2018

Za zhotovitele:

K VARECH dne 19.6.2018

DĚTSKÝ DOMOV
Karlovy Vary a Ostrov,
příspěvková organizace

Dukelských hrdinů 610, 363 01 Ostrov
IČ: 626 53 660

MILAN MOLEC
jméno, příjmení, razítko a podpis



Okna Macek s.r.o.
Boskovice, Karlovy Vary
TEL: 353 541 331
www.oknamacek.cz

[Signature]
jméno, příjmení, razítko a podpis