



OBJEDNÁVKA SLUŽEB
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

Mobilní rozhlas



	Uživatel	Poskytovatel
Název:	MĚSTO ŘÍMAŘOV	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296317	29198950
DIČ:	CZ 00296317	CZ29198950
Sídlo:	náměstí MČM 1, Rymařov 79501	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevyhradní licenci k užití platformy **Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- Odesílač zpráv do aplikace
- Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Celorepubliková mobilní aplikaci (pro iOS i Android), která obsahuje:
 - Informační nástěnku
 - Profil obce
 - Turistického průvodce
 - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Nastavení a personalizace systému:
 - Nastavení znaku a panoramatu obce
 - Nastavení pověřených osob

- Podpora sběru kontaktů
 - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
 - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- Online/telefonické školení a videonávody
- Komunikační akademie
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace platformy

Cena roční licence je **54.900,- Kč**

Při nákupu licence na:

- 2 roky – sleva **5%**
- 3 roky – sleva **7,5%**
- 4 roky – sleva **10%**

III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění Trvání plnění do Počet obyvatel uživatele Počet předplacených let

15. 1. 2019 15. 1. 2020 8.346 1

Cena služeb celkem

54.900,-

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR 0,79 Kč / ks	Hlasová zpráva do ČR ¹ 0,99 Kč / 30 s	Zpráva do mobilní aplikace ZDARMA	E-mailová zpráva ZDARMA	Podnět od občana ZDARMA
----------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------	----------------------------

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístup do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **održování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notificačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů.

Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

BONUS - 1 anketa/průzkum ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V dne.....

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne 7.1.2019

za uživatele

Jméno, Příjmení

M. Matoušek
MĚSTO RYHAROV

Mg. Lenka VAVRČKOVÁ
ml. starostka

**Mobilní rozhlas**

Počet obyvatel: od 2 001 do 10 000

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	MĚSTO RŮMAŘOV	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296314	29198950
DIČ:	CZ 00296314	CZ29198950
Sídlo:	na městiškách 1, Růmařov 79801	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskyvatel“

**I. Obecná ujednání**

Tato objednávka doplňkových služeb ke komunikační platformě Mobilní rozhlas (dále jen „Objednávka“) žádným způsobem nemění Objednávku služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas (dále jen „Smlouva“). Týká se doplňkových a asistenčních služeb k platformě Mobilní rozhlas, které nejsou obsaženy v základní licenci platformy Mobilní rozhlas a mohou být objednány volitelně.

II. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení¹

Zvýhodněná cena balíčku	Původní cena	Ušetříte	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
29.900,00 Kč	51.500,00 Kč	21.600,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

- Posílení bezpečnosti občanů (krizová připravenost) – sloučení všech dostupných databází kontaktů na občany od příspěvkových organizací a spolků (i bez GDPR souhlasu), jejich standardizace (sjednocení formátu) a příprava pro účely efektivní komunikace v krizových situacích (cena mimo balíček 19.900,00 Kč)
- Osobní školení pověřených osob a zastupitelů (workshop) – představení funkcí platformy a praktické ukázky používání a rozesílek (cena mimo balíček 7.900,00 Kč)
- Komunikační strategie (komunikační audit a kalendář rozesílek) – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace, naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky (cena mimo balíček 7.900,00 Kč)
- Lokální sběr kontaktů – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů), vysvětlení přínosů platformy vedoucím oslovených subjektů. (cena mimo balíček 7.900,00 Kč)
- Propagační letáková kampaň – tisk a distribuce registračního letáku poštou do domácností - max. 2.000 ks (cena mimo balíček 7.900,00 Kč)

¹ Poskytováním služeb poskytovatel začne od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

III. Objednávka licence Mobilního rozhlasu pro příspěvkové organizace²

Počet licencí	Cena roční licence	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
	9.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

²Doba trvání licence je 12 měsíců. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení poskytování licence dle Objednávky, a to nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, doba trvání licence se automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Odbavování rozesílek (asistent)³

Počet licencí

3.000,00 Kč

Cena roční licence

Začátek doby plnění

Službu zvolte zaškrtnutím

Ano

Ne

³Služba Odbavování rozesílek je uzavírána na dobu neurčitou. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi služby. V ceně je max. 15 sdělení měsíčně. Sdělení = komunikovaná informace (jedno sdělení může být komunikováno přes více komunikačních kanálů). Požadavek na vytvoření sdělení je potřeba hlásit den dopředu (sdělení nad rámec balíčku + 200 Kč / sdělení).

V. Propojení Mobilního rozhlasu na externí systémy²

Položka

Roční poplatek

Začátek doby plnění

Službu zvolte zaškrtnutím

Aktuality z webu obce do aplikace

4.000,00 Kč

Ano

Ne

Zprávy z MR na vlastní FB obce⁴

4.000,00 Kč

Ano

Ne

Zprávy z MR na web obce⁴

6.000,00 Kč

Ano

Ne

⁴MR = platforma Mobilní rozhlas, FB = sociální síť Facebook

VI. Souhrnný položkový ceník dalších doplňkových služeb⁵

Položka

Cena

Začátek doby plnění

Službu zvolte zaškrtnutím

Posílení bezpečnosti občanů

19.900,00 Kč

Ano

Ne

Osobní školení (workshop)

7.900,00 Kč

Ano

Ne

Komunikační strategie

7.900,00 Kč

Ano

Ne

Lokální sběr kontaktů

7.900,00 Kč

Ano

Ne

Propagační letáková kampaň⁶

7.900,00 Kč

Ano

Ne

⁵S poskytováním služeb poskytovatel začne od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data. Obsah služeb je shodný jako při jejich objednání v rámci Výhodného startovacího balíčku profesionálního zavedení.

⁶Tisk a distribuce registračního letáku poštou do domácností (max. 2.000 ks)

Cena doplňkových služeb celkem

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Objednávky. V případě ukončení poskytování licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas dle Smlouvy před uplynutím doby plnění sjednané v Objednávce nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatků zaplacených dle Objednávky.

Nedílnou součástí Objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>). Uživatel podpisem Objednávky prohlašuje, že se před jejím podpisem s uvedenými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V dne.....

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne..... 7. 1. 2019

MEŠTO RYMARŮV

za uživatele

Mgr. Lenka VAUŘIČKOVÁ, místostarostka
Jméno, Příjmení, funkce