

Vážená klientko/Vážený kliente,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u pojišťovny Colonnade Insurance S.A.. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 zákona č. 170/2018 Sb..

## POJISTITEL

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, e-mail: info@colonnade.cz, tel.: +420 234 108 311.

## ORGÁNY DOHLEDU

Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lucemburk, Lucemburské velkovodství a Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## ROZHODNÉ PRÁVO

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

## JAZYK

Český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci).

## SPORY

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<http://ec.europa.eu/odr/>).

## STÍŽNOSTI

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěná osoba nebudou spokojeni se službami pojistitele, je možné se obrátit písemně nebo elektronicky na pojišťovnu. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB (kontakty včetně formuláře na podání stížnosti jsou k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

## DALŠÍ INFORMACE

Zpráva o solventnosti: [www.colonnade.cz/o-nas/solvency/](http://www.colonnade.cz/o-nas/solvency/)  
Ochrana osobních údajů: [www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/)