

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

134 - BS 2018

uzavřena mezi

Obchodní firma	Město Ústí nad Orlicí		
Zapsán v			
Sídlo	Sychrova 16, 562 06 Ústí nad Orlicí		
Zastoupen (jméno, funkce)	Petr Hájek, starosta		
IČ	279676	DIČ	CZ 279676
Bankovní spojení		Číslo účtu	
Kontaktní osoba	Petr Hájek, starosta		
Tel.		Mobil	
E-mail		Plátce DPH	
Fakturační adresa	Město Ústí nad Orlicí		
Zasílací adresa	Sychrova 16, 562 06 Ústí nad Orlicí		

Zastoupen zmocněncem (dle plné moci, smlouvy o správě, apod.)

Zmocněnec:

Obchodní firma	TEPVOS spol. s r.o.		
Zapsán v	obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C 16762		
Sídlo	Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí		
Zastoupen (jméno, funkce)	Ing. MARTIN PIRKL, jednatel Ing. Knejp Václav, jednatel		
IČ	25945793	DIČ	CZ25945793
Bankovní spojení		Číslo účtu	
Kontaktní osoba	Ing. MARTIN PIRKL, jednatel		
Tel.		Mobil	
E-mail		Plátce DPH	ano

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Další solidární zákazníci uvedeni na zvláštním listu:

Společnost:

Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen			
IČ	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení		Číslo účtu	
Kontaktní osoba			
Tel.		Mobil	
E-mail		web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista

(na straně druhé)

I. Zákazník a ista uzavírají níže označené dílčí smlouvy, přičemž obsah těchto smluv je vymezen v samostatných přílohách, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy:

- Smlouva o zpracování osobních údajů
- Smlouva na dodávku a montáž výrobků
- Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů
- Smlouva o elektronické výměně dat
- Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
- Dohoda o portálových službách
- Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3

počet kusů

0

II. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.1/2018 platnými od 01.02.2018, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Ústí nad Orlicí

-2. 01. 2019
dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis)

V Praze

za istu (jméno, podpis, razítko)

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno pro s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupového počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnc s tím výslovně souhlasí. Ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se zpracování osobních údajů, včetně změn zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a jejich v pravidelných intervalech aktualizovat.

Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních podmínek a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnc se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnc jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Ing. MARTIN PIRKL, jednatel	telefon :		email :	
Zdeněk Doseděl	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnc povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnc berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. Ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Ústí nad Orlicí

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko) - 2. 01. 2019

Praxe

za istu (jméno, podpis, razítko)

Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ

- Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24.cz, které zabezpečuje ista.
- Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat memonic 3 a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : **pirkl@tepvos.cz**
- Na straně isty bude použit kontaktní email portal@ista.cz.
- Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb.
- Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat memonic 3, se ista zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA).
Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.CZ
- Poplatky za portálové služby v režimu dálkových odečtů v systému AMM jsou uvedeny bez DPH.
- Dohoda o portálových službách se týká objektů: Na Pláni 1432, 1433, 1434, Ústí nad Orlicí, Kladská 1501, 1502, 1503, Ústí nad Orlicí

Základní poplatek

Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat - memonic 3	470,00 Kč
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)		(ročně)
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu		

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - ZÁKLAD	za přístroj	1,90 Kč
Zpřístupnění webportálu pomocí přístupového hesla (přístupové heslo pro objekt)			(měsíčně)
Denní odečty			
Odečty za uvedené období	Spotřeba v bytě		
Měsíční odečty	Zpětný průtok vody		
Spotřeba	Nulové spotřeby		
Spotřeba - přehled (grafické zobrazení)	Analýzy plochy		
Archiv dokumentů	Možnost stahování dat ve formátu .xls a .pdf		

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - BONUS	za byt	9,90 Kč
ista24.CZ - Základ			(měsíčně)
+ Zpřístupnění webportálu jednotlivým uživatelům (přístupové heslo pro každou bytovou jednotku)			

Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - detekce úniku vody	za vodoměr	2,50 Kč
ista24.CZ - Detekce vody - součást portálového balíčku (v případě obj. k portálovým službám)			(měsíčně)
Komplexní služba pro sledování a hlášení úniku (protékání) vody formou zaslání e-mailu a SMS			

MONITORING

ista24.CZ - detekce úniku vody	za vodoměr	4,90 Kč
ista24.CZ - Detekce vody - samostatná služba (plus sledování spotřeb)		(měsíčně)
Komplexní služba pro sledování a hlášení úniku (protékání) vody formou zaslání e-mailu a SMS		

Předmětem dohody je služba :

ista24.CZ - Základ**X****ista24.CZ - BONUS****ista24.CZ - Detekce úniku vody****X**

Ceny z

ny ročně, pokud není smluvně do

V

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

za istu (jméno)

-2. 01. 2019

Smluvní strany se dohodly, že ista je počínaje rokem 2019 a vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou průměrného ročního indexu spotřebitejských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ista Česká republika, s. r. o.

č. 1/2018, platné od 1. 2. 2018

Strana

<input checked="" type="checkbox"/>	1.	VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
<input type="checkbox"/>	5.	SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
<input type="checkbox"/>	6.	SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
<input type="checkbox"/>	7.	SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
<input type="checkbox"/>	8.	SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
<input checked="" type="checkbox"/>	9.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
<input checked="" type="checkbox"/>	10.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

Přílohy:	5–11
Technické a záruční podmínky pro montáž přístrojů	5
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	6–7
Popis standardní datové věty	8–9
Předávací protokol	10
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	11

1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy mezi společností **ista Česká republika s.r.o.**, IČO: 610 56 758, se sídlem Jeremiášova 947, Praha 5 – Stodůlky, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988 (dále jen jako „**ista**“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“) jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí smluvního plnění **istou** **zákazníkovi**.
- 1.2. Zkratkou „**IRTN**“ se rozumí indikátory – rozdělovače topných nákladů, zkratka „**MT**“ znamená „měřič tepla“, zkratka „**SV**“ je „studená voda“, zkratka „**TV**“ pak „teplá voda“ a zkratka „**TRV**“ znamená „termoregulační ventil“. „**Konečný spotřebitel**“ je vlastník nebo uživatel bytových a/nebo nebytových prostor, jichž se týká smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**. „**Jednotkou**“ se rozumí bytové a/nebo nebytové prostory, na něž se vztahuje smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi **istou** a **zákazníkem** se řídí výlučně těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné, odchýlit se od nich lze pouze v případě, že to bude výslovně dohodnuto. Odchylná smluvní ustanovení mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Použití obchodních podmínek **zákazníka** je výslovně vyloučeno.

2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 2.1. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
- 2.2. Pokud **zákazník** neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodáváči se termíny plnění uvedené v příslušné smlouvě o dobu, o kterou je **zákazník** v prodlení s poskytnutím součinnosti, **istě** tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany **zákazníka**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 3.2. **ista** je oprávněna požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % ceny smluvního plnění, za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu. **ista** je dále oprávněna požadovat úhradu dílčí platby podle stupně dokončení smluvního plnění.
- 3.3. Po dokončení smluvního plnění vystaví **ista** konečnou fakturu, ve které budou zohledněny platby provedené na základě zálohové nebo dílčí faktury.
- 3.4. Nájemné za pronájem přístrojů se hradí měsíčně, není-li sjednáno jinak.
- 3.5. Pokud bude **zákazník** v prodlení s peněžitým plněním, je povinen **istě** zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. **Zákazník** může své pohledávky vůči **istě** započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek ze strany **zákazníka** bez předchozího písemného souhlasu **isty** je vyloučeno. To samé platí i pro zadržovací právo.
- 3.7. **ista** si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu, změní-li se faktory, které ji přímo ovlivňují (např. zvýšené náklady na materiál, mzdy, doposud neznámé zvýšení daní, odvodů apod.). Změna ceny bude na požádání doložena. Změna ceny je možná nejdříve čtyři měsíce po uzavření smlouvy.
- 3.8. Liší-li se množství přístrojů sjednané ve smlouvě od množství skutečně instalovaných přístrojů, je pro vystavení faktury rozhodující množství přístrojů uvedené v předávacím protokolu.
- 3.9. Ceny za dodání přístrojů a nájemné za přístroje nezahrnují případné potřebné vícepráce, které mohou při smluvním plnění vzniknout. Veškeré vícepráce musí být uvedeny v předávacím protokolu a budou **zákazníkovi** vyfakturovány na základě platného ceníku.
- 3.10. V případě neodůvodněné reklamace přístrojů je **zákazník** povinen uhradit **istě** vzniklé náklady.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. **Zákazník** prohlašuje, že je ze zákona správcem nebo zpracovatelem osobních údajů, které **istě** poskytuje na základě samostatně uzavřené smlouvy.
- 4.2. **ista** prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a zachovává mlčenlivost. **ista** se zaručuje, že osobní údaje zabezpečí technicky a organizačně tak, aby v žádném případě nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě.
- 4.3. **Zákazník** a **ista** prohlašují, že splňují veškeré povinnosti uložené právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů, které jsou účinné ke dni uzavření smlouvy.

5. SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

- 5.1. Tato smlouva se vztahuje na dodávku a montáž, příp. demontáž přístrojů (dále jen „**dílo**“) **istou** pro **zákazníka**.
- 5.2. **ista** a **zákazník** jsou povinni po dokončení díla podepsat písemný předávací protokol, jehož vzor je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. **Zákazník** má právo odmítnout převzít pouze takové dílo, které má zjevné vady a je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Odepře-li **zákazník** v rozporu s předchozí větou dílo převzít, pak se dílo považuje za předané dnem neoprávněného odmítnutí převzetí ze strany **zákazníka**.
- 5.4. Vlastnické právo k dílu přechází na **zákazníka** až úplným zaplacením sjednané ceny za dílo.

- 5.5. Záruka za jakost a jednotlivé záruční doby jsou specifikovány v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek. Záruční doba počíná běžet předáním díla na základě podepsaného předávacího protokolu.

SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ

- 6.1. Pokud **zákazník** a **ista** uzavřou smlouvu o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů, poskytne **ista** **zákazníkovi** standardně následující služby (standardní plnění):
- u IRTN, MT a vodoměrů provedení odečtů a kontrola zaplombování, a to v prvním termínu stanoveném předem **istou** a ve druhém náhradním termínu stanoveném **istou**. První termín odečtu **ista** stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpozději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období. **ista** sdělí **zákazníkovi** a jednotlivým konečným spotřebitelům první termín odečtu nejpozději 5 dní předem, je-li to třeba;
 - provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočtů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých se **zákazníkem** v souladu s ustanovením odst. 6.2. tohoto článku);
 - odečet a rozdělení výpočtu spotřeby TV pro jednotlivé objekty jako podklad pro rozdělení celkové spotřeby na jednotky;
 - vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 45 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany **zákazníka istě**;
 - správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných spotřebitelů.
- 6.2. **ista** je povinna postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si **zákazník** stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se **ista** postupovat podle těchto pravidel. **Zákazník** je povinen předat **istě** vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdéle 30 dnů před koncem zúčtovacího období.
- 6.3. Stanovení podílu základní složky nákladů rozúčtovaných podle započitatelné podlahové plochy (základní složka) a spotřebních nákladů rozúčtovaných podle IRTN, MT a vodoměrů TV bude **zákazníkem** provedeno písemně pro dané zúčtovací období měsíc před jeho uplynutím, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Rozhodnutí **zákazníka** ohledně stanovení podílu základní složky nákladů musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud **zákazník** nepředá tyto podklady ve stanoveném termínu, rozúčtuje **ista** veškeré náklady podle údajů uvedených ve smlouvě.
- 6.4. Rozúčtování bude vždy provedeno na konečného spotřebitele, pokud není stanoveno jinak. Na žádost **zákazníka** provede **ista** rozúčtování tak, aby odráželo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
- 6.5. **Zákazník** je povinen poskytnout **istě** úplné a správné podklady potřebné pro smluvní plnění nejpozději 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout zejména jména konečných spotřebitelů, údaje týkající se změn konečných spotřebitelů realizované v průběhu zúčtovacího období, doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob, výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými spotřebiteli, doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů a rozhodnutí **zákazníka** o případném (ne)uplatnění navýšení (sankce) vůči konečným spotřebitelům za znemožnění montáže.
- 6.6. Pokud nebude smluvní plnění (odečty a rozúčtování) realizováno z důvodů na straně **zákazníka**, je **ista** oprávněna uplatnit vůči **zákazníkovi** smluvní pokutu ve výši 50% sjednané ceny podle platného ceníku.
- 6.7. **ista** je povinna uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.
- 6.8. **ista** předá **zákazníkovi** rozúčtování v listinné a elektronické podobě. V případě nesrovnalosti mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.

7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT

- 7.1. Předmětem této smlouvy je předání rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v elektronické formě.
- 7.2. Předpokladem smlouvy o elektronické výměně dat je již uzavřená smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů.
- 7.3. Proces pro předání dat zaznamenaných v elektronické formě ze strany **isty** včetně formy předávacího média a lhůt pro předání je specifikován v příslušné smlouvě. Změny dohodnutých podmínek (např. změna média, struktury a formátu datových vět) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku uzavřeného minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.
- 7.4. Ustanovení článku 6 odst. 6.5 a 6.6 těchto všeobecných obchodních podmínek se použije obdobně. Nepředá-li **zákazník istě** včas všechny informace, je **ista** oprávněna použít svůj standardní datový soubor.
- 7.5. Příklad popisu standardního datového souboru, který má být **istou** zprostředkován, je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ

- 8.1. Touto smlouvou jsou přístroje ve vlastnictví **isty** přenechány k dočasnému úplatnému užívání **zákazníkovi**.
- 8.2. Pronajaté přístroje budou instalovány a zaplombovány. Uplyne-li během trvání nájemní smlouvy zákonná lhůta, budou přístroje ověřeny, pokud nedojde k jejich výměně ze strany **isty**.
- 8.3. Při ukončení nájmu není **ista** povinna přístroje demontovat.
- 8.4. Montáž IRTN zpravidla vyžaduje přípevnění přístroje šroubem na zadní straně topného tělesa, aby bylo zajištěno bezchybné fungování přístroje. **Zákazník** výslovně prohlašuje, že je s tímto způsobem upevnění srozuměn. **Zákazník** dále souhlasí s tím, že **ista** v případě výměny přístroje nebo ukončení nájmu neodstraní případné škody na topném tělese.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouvy uvedené v článku 6 a 7 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou šesti měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.2. Ukončením smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů zaniká automaticky i smlouva o elektronické výměně dat bez toho, aniž by musela být vypovězena.
- 9.3. Byla-li smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů v souladu s ustanovením odst. 9.1. tohoto článku vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění za zúčtovací období, ve kterém výpovědní lhůta uplyne.
- 9.4. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se smlouva uvedená v článku 8 těchto všeobecných obchodních podmínek v závislosti na typu pronajatých přístrojů na dobu:
 - 4 let, jsou-li předmětem nájmu měřiče tepla;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu vodoměry;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu IRTN.

Nebude-li nejpozději 6 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání nájmu doručeno jedné ze smluvních stran písemně oznámení druhé smluvní strany, že netrvá na prodloužení smlouvy, prodlužuje se smlouva automaticky o původně sjednanou dobu nájmu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. **ista** a **zákazník** si tímto dohodli promlčecí lhůtu pro uplatnění práva z náhrady škody v délce jednoho roku ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.2. Pokud smlouva uzavřená mezi **istou** a **zákazníkem** podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je **zákazník** povinen smlouvu uveřejnit, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. **Zákazník** je dále povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky **isty** (tj. fcqczdi) tak, aby **ista** mohla být informována správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. **Zákazník** je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
- 10.3. **ista** a **zákazník** prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měli dostatečnou možnost seznámit se s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, obsahu rozumí a chtějí jim být vázáni.
- 10.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi **istou** a **zákazníkem**.
- 10.5. Jakékoli změny smlouvy a jejich příloh jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 10.6. Pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi **istou** a **zákazníkem**, který je podnikatelem a jedná-li se vztahy plynoucí z podnikatelské činnosti, se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 10.7. Právní vztahy vzniklé a související se smlouvou uzavřenou podle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.
- 10.8. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 10.9. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.02.2018.

TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO MONTÁŽ PŘÍSTROJŮ

Záruka a záruční lhůty:

1. **ista** poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, základní záruku po dobu 24 měsíců od data montáže.
2. **ista** poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, rozšířenou záruku za níže uvedených podmínek a v níže uvedené době v závislosti na typu přístrojů:
 - záruční doba na sběrnici dat memonic činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na IRTN činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na modul pro dálkový odečet činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na vodoměry činí 60 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na MT činí 48 měsíců od data montáže.
3. Rozšířená záruka je poskytována pouze tehdy, pokud mezi **istou** a **zákazníkem** po celou záruční dobu trvá také smluvní vztah na základě smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů. Bude-li tento smluvní vztah z jakéhokoliv důvodu ukončen, pak **ista** poskytuje pouze základní záruku.
4. Záruka se neuplatní v těchto případech:
 - a) u přístrojů bylo zjištěno porušení plomby;
 - b) závada byla způsobena nečistotami v rozvodech (u vodoměrů a MT);
 - c) s přístroji bylo neoprávněně manipulováno, tj. do přístrojů zasáhla neoprávněná (necertifikovaná) osoba nebo přístroje byla mechanicky poškozeny.

Technologické podmínky pro montáž radiových přístrojů:

1. Instalace sběrnice dat memonic 3 nebo služby AMM proběhne v souladu s technologickými a provozními možnostmi.
2. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí zprovoznění sběrnice dat memonic 3, se **ista** zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes mobilní sběrnici typu PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ista24.cz.
3. Instalace sběrnice dat memonic probíhá samostatně po dokončení výstavby radiové sítě. Dodání a montáž radiového systému symphonic sensor net bude fakturována na základě předávacích protokolů ve dvou etapách – první etapa po instalaci koncových přístrojů (IRTN, vodoměrů, MT atd.) a druhá etapa po instalaci sběrnice dat memonic.

Obecné a technické podmínky pro montáž přístrojů:

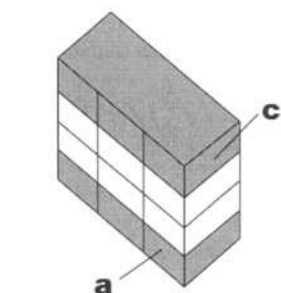
1. Montáží vodoměru se rozumí výměna vodoměru (kus za kus), která je provedena za následujících podmínek:
 - volně přístupné vodoměry prostřednictvím montážního okénka o rozměrech min. 30 x 30 cm;
 - při funkčním šroubení u vodoměru a funkčním uzávěru vody do jednotky;
 - vodoměry jsou snadno dosažitelné i bez použití zvláštního vybavení.
 Nejsou-li splněny výše uvedené podmínky, je **ista** oprávněna vyúčtovat takto vzniklé vícepráce, nebo v případě reálné nemožnosti montáže nebude výměna vodoměru provedena. Tyto případné vícepráce budou zapsány v protokolu o výměně vodoměrů a podepsány konečným spotřebitelem.
2. Termín montáže bude po dohodě se **zákazníkem** oznámen 5 až 10 dní před plánovaným dnem montáže formou vývěsky na / v objektu.

METODIKA STANOVENÍ KOEFICIENTŮ PRO POLOHY MÍSTNOSTÍ

Rámcová smlouva č. ze dne

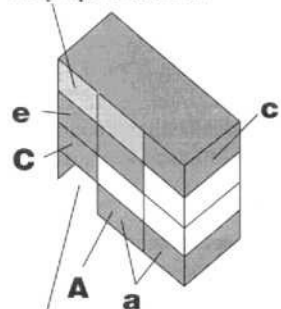
Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Zohlednění polohy a orientace vytápěných místností

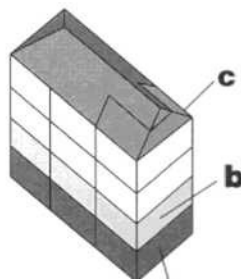
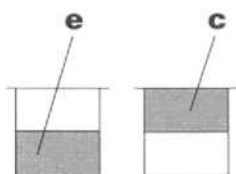
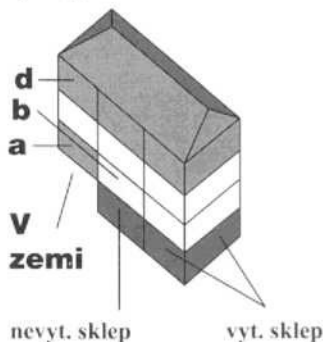


plochá střecha nepodsklepeno

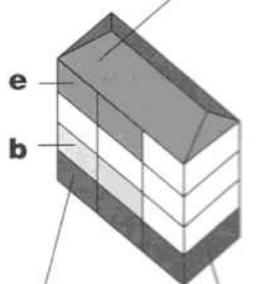
nevytápěná komora



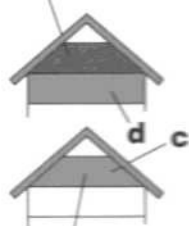
vjezd, pasáž



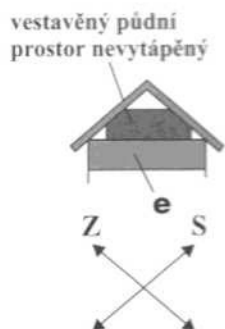
nevytápěný sklep půda bez topení



nevyt. sklep neobyvatelná půda



obyvatelná vyt. půda



vestavěný půdní prostor nevytápěný

J V

1. Poschoďová redukce

přízemí	redukce %	index
• nepodsklepený	25	a
• nad nevytápěným sklepem	20	b

poschodí

• přímo pod střechou	30	c
• pod neobyvatelnou půdou	15	d
• pod vestavěnou půdou bez topení	10	e

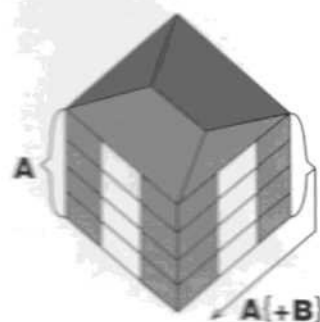
2. Rohové místnosti

• rohové místnosti (těž vjezd)	25	A
--------------------------------	----	---

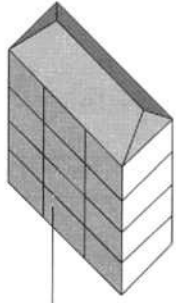
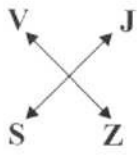
3. Redukce dle světových stran

• severní strana pro místnosti s jednou venkovní stěnou, také pro rohové místnosti se severní stranou	10	B
---	----	---

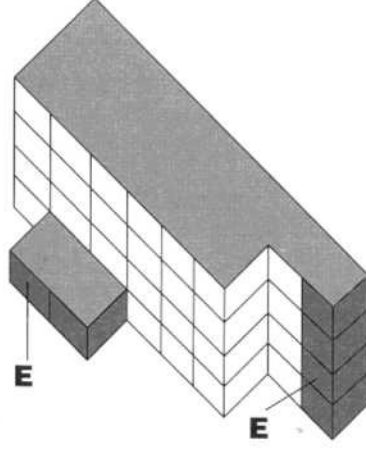
světové strany	redukce	index
JH	+5	J
SV, SZ, V, Z	5	S



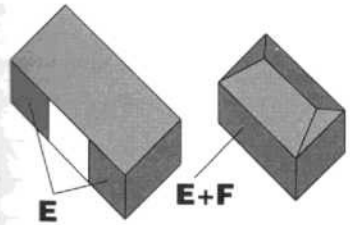
na severovýchodním rohu těž redukce B



možno použít redukcii B

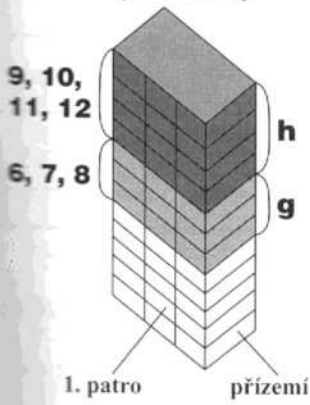


příklady tří venkovních stěn

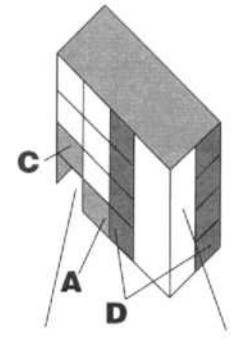


řadové garáže jednotlivé garáže

výškové domy



redukcii D používána jen výjimečně



vjezd, pasáž schodiště

redukcii
% index

4. Různé redukcii

- místnosti nad vjezdem nebo pasáží 20 C
- redukcii na dvě ochlazované stěny, vedle schodiště, místnost nad vchodem-vestibulem 5 D
- přírážka pro třetí venkovní stěnu 5 E
- přírážka pro čtvrtou venkovní stěnu 5 F

5. Výšková redukcii

- přírážka pro šesté, sedmé a osmé poschodí 5 g
- přírážka pro deváté poschodí a výše 10 h

Kritéria zohledňujících koeficientů byla stanovena ZHOTOVITELEM jako odborný návrh pro rozhodnutí OBJEDNATELE.

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY

Rámcová smlouva č. ze dne Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Export vyúčtování ve formátu *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Budova (vchod)	Název ulice, číslo vchodu – ista	T
3	Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista	T
4	Uživatel – příjmení	Uživatel – příjmení	T
5	Uživatel – jméno	Uživatel – jméno	T
6	Ext. čís. obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	T
7	Doba (od)	Doba (od)	D
8	Doba (do)	Doba (do)	D
9	Započ. podlahová plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – teplo	N
10	Podlah. plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – voda	N
11	Celkové zálohy	Celkové zálohy	N
12	Celkové náklady uživatele	Celkové náklady uživatele	N
13	Nedoplatek / Přeplatek	Nedoplatek / Přeplatek	N
14	Základní náklady na otop	Základní náklady na otop	N
15	Spotřební náklady na otop	Spotřební náklady na otop	N
16	Náklady na otop	Náklady na otop celkem	N
17	Základní nákl. TV – ohřev	Základní nákl. TV – ohřev	N
18	Spotřební nákl. TV – ohřev	Spotřební nákl. TV – ohřev	N
19	Zákl. nákl. SV na TV	Zákl. nákl. SV na TV	N
20	Spotřební nákl. SV pro TV	Spotřební nákl. SV pro TV	N
21	Skup. uzal-TV	Náklady na TV celkem	N
22	Náklady na studenou vodu	Náklady na studenou vodu	N
23	Rozdělovač top. nákladů	Rozdělovač top. nákladů – přepočt. jednotky	N
24	Vodoměr TV	Vodoměr na TV – jednotky	N
25	Vodoměr TV	Vodoměr SV pro TV – jednotky	N
26	Vodoměr SV	Vodoměr SV – jednotky	N
27	Název ostatního domovního nákladu – 1	Název ostatního domovního nákladu – 1	T
28	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	N
29	Název ostatního domovního nákladu – 2	Název ostatního domovního nákladu – 2	T
30	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	N
31	Název ostatního domovního nákladu – n...	Název ostatního domovního nákladu – n...	T
32	Ostatní domovní náklady – n... (Kč)	Ostatní domovní náklady – n... (Kč)	N

POZNÁMKY

T = text
D = datum
N = číslo

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY

Číslo smlouva č. ze dne

Číslo smlouva – příloha č. ze dne

DATOVÁ VĚTA STANDARDNÍ IMPORT

UJEDNÁNÍ O FORMĚ A ZPŮSOBU PŘEDÁVÁNÍ DAT PRO POTŘEBY ZHOTOVITELE

DATABÁZE

Data budou mít formát databáze – tj. každý jeden řádek musí obsahovat jednoho uživatele bytu za stanovené zúčtovací období. V případě stěhování bude počet dalších řádků odpovídat počtu stěhování v bytě (nebo v nebytovém prostoru). V databázi nesmějí být prázdné buňky, případně jiné texty typu číslo stránky atd.

KÓDOVÁNÍ

Soubor musí být předán v jednom z následujících kódování:

- PC Latin 2 (CP 852)
- KeybCS2 (CP 895)
- Win 1250 (WinEEcs)
- ISO 8859-2 (ISO Latin 2)
- ASCII (bez diakritiky).

FORMÁT

Formát předávaného souboru musí být:

- *.XLS (MS-Excel)
- *.DBF (FoxPro nebo D-Base II-IV)
- *.csv (textový soubor oddělený středníky)
- *.txt (textový soubor oddělený tabulátory, případně s pevnou šířkou).

OSTATNÍ

Soubor s daty může obsahovat první záznam s hlavičkou, která ale není vyžadována. Je však nutné zaslat s daty rovněž popis datové věty s přesnými označeními dat (např. sloupec č. 1 je č. bytu, sloupec č. 8 je příjmení atd.) V případě dodání dat na médiích je nutné popis datové věty přiložit vytištěný, nebo jej umístit na médium ve formátu *.doc (dokument MS-Word) nebo *.txt ve výše uvedených kódováních. V případě e-mailu je možné popis uvést do těla zprávy, případně ho připojit jako zvláštní soubor ve výše uvedených tvarech.

CO MUSÍ DATA POVINNĚ OBSAHOVAT

Data MUSÍ povinně obsahovat následující položky (na pořadí nezáleží):

1. Jednoznačnou identifikaci uživatele (např. i složenou z více položek databáze – č. p. + č. bytu + kód stěhování)
2. Volitelně mohou data obsahovat i jednoznačnou identifikaci bytu
3. Datum užívání „od“ a datum užívání „do“ bytu nebo nebytového prostoru uživatelem (je možné vynechat datum, které se shoduje s počátkem nebo koncem rozúčtovacího období v případě, že právě toto datum nebylo datem nastěhování či vystěhování uživatele bytu nebo nebytového prostoru)
4. Příjmení uživatele bytu nebo nebytového prostoru (v případě právnické osoby její obchodní jméno)
5. Jméno uživatele bytu nebo nebytového prostoru
6. Adresu uživatele bytu nebo nebytového prostoru (možno i zvlášť č. p. a ulici, případně č. orientační)
7. Podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy
8. Započ. podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy
9. Průměrný počet osob užívajících byt nebo nebytový prostor za užívané období (časově vážený průměr). Případně data musí obsahovat položky, ze kterých lze tuto položku vypočítat – v popisu datové věty pak musí být uvedeno jakým způsobem
10. Zálohy za aktuální rozúčtovací období.

POZNÁMKA:

Položky č. 7–10 je nutné povinně předávat, pokud ze smlouvy o rozúčtování jasně nevyplývá, že tyto položky nejsou potřebné ke správnému provedení díla.

Předávací protokol



Adresa objektu :

<i>code</i>	<i>číslo objektu</i>	<i>kontr. č.</i>	<i>číslo sítě</i>

naprogramováno k:

datum montáže:

Skutečně namontovaný počet kusů :

<i>IRTN</i>	<i>SV</i>	<i>TV</i>	<i>modul*</i>	<i>jiné přístroje</i>

* RM VDM, optosonic, pulsonic

nenamontováno : (nezpřístupněné byty/nebyty/společné prostory)

<i>číslo vchodu</i>	<i>číslo bytu/nebytu</i>	<i>poloha na patře</i>	<i>počet IRTN</i>	<i>počet SV</i>	<i>počet TV</i>	<i>Jméno uživatele</i>

Poznámka :

memonic

<i>sériové číslo</i>	<i>memonic</i>	<i>signál GSM</i>

Montáž v objektu a zápis montážních protokolů provedl :

 jméno a podpis

Dílo bude předáno po zavedení do evidence spol. ista Česká republika
 Objednatel svým podpisem stvrzuje skutečně namontovaný počet kusů a potvrzuje, že montáž proběhla v pořádku a bez zjevných závad.

 za objednatele (jméno a podpis)

 za spol. ista (jméno a podpis)

Souhrn nákladů

Adresa objednatele:

Adresa objektu:

Náklady na vy-

poměr základní a :

30:70

40:60

50:50

Navýšení :

200%

Korekce na p
dle objednávky

uživatelům
uživatelům

Náklad

Zákl.složl

Spotř.slo

Navýše

200%

Voc

Spot

obd

V

S

C

Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu

Adresa objednatele:

Vyplněné vraťte, prosím, na adresu :

ista Česká republika s.r.o.
Jeremiášova 947, Praha 5 155 00
informace : rozúčtovací odd.

Adresa objektu:

tel: 296 337 511 fax: 296 337 599
e-mail: ista@ista.cz

Zúčtovací období:

jiné (doplňte):

Náklady na vytápění:

poměr základní a spotřební složky (zatrhněte zvolený)

30:70 v %

40:60 v %

50:50 v %

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : ano ne	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč
200% období			

Korekce na polohu místnosti:

dle objednavatele	ANO - NE	dle metodiky Zhotovitele	ANO - NE
-------------------	----------	--------------------------	----------

uživatelům vyúčtovat nejnižší celkový náklad od průměru na			-20%
uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru			+100%

Náklady na ohřev TV:

Zákl.složka : 30%

Spotř.složka: 70%

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : ano ne	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč
200% období			

Voda pro TV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Voda SV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Náklady na vodu společné (vodné-stočné SV+ SV pro TV)

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Ostatní domovní náklady: (uved'te jaké)

	kritérium	množství	zúčtovatelný náklad
El.energie - spol.			
STA			
Úklid			

Další požadavky: (zatrhněte zvolený)

Poplatek za rozúčtování přeúčtovat na jednotlivé uživatele (nadstandardní služba)	dle plochy	dle počtu přístrojů	jinak	nepřeúčtovat
Celkové rozúčtování nejprve zaslat majiteli/správci ke kontrole				ANO - NE
Objednatel požaduje stanovení jednotlivých nákladů z předaných nákladových faktur dodavatelů - viz seznam příložených dokladů				ANO - NE

V případě zaslání seznamu záloh a ploch, vás prosíme o kontrolní součty.

Datum, razítko a podpis objednatele:

Podatek :

ista Česká republika a r o
Jaremčova 102, 100 00, Praha 6